

## สารบัญตาราง

ตารางที่		หน้า
4.1	ค่าความเชื่อมั่น (Reliability Statistics) .....	35
4.2	จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามเพศ.....	35
4.3	จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามอายุ .....	36
4.4	จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามระดับการศึกษาสูงสุด .....	36
4.5	จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามอาชีพ .....	37
4.6	จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามอาชีพอื่นๆ .....	38
4.7	จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือน .....	39
4.8	จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามผู้ที่มีผู้ที่ควรได้รับการดูแลพิเศษ เป็นเด็กอายุต่ำกว่า 10 ปี.....	39
4.9	จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามผู้ที่มีผู้ที่ควรได้รับการดูแลพิเศษ เป็นผู้สูงอายุ (เกิน 60 ปี) .....	40
4.10	จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามผู้ที่มีผู้ที่ควรได้รับการดูแลพิเศษ เป็นผู้พิการ .....	40
4.11	จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามผู้ที่มีผู้ที่ควรได้รับการดูแลพิเศษ .....	41
4.12	จำนวนและร้อยละ ผู้ที่มีบุคคลที่ควรได้รับการดูแลพิเศษ ตามผู้ที่มีบุคคลที่ควรได้รับการดูแลพิเศษ .....	41
4.13	จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามผู้ที่มีสัตว์เลี้ยงที่ต้องดูแล .....	42
4.14	จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างตามผู้สูบบุหรี่ .....	42
4.15	จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างตามค่าบริการเฉลี่ยต่อครั้ง .....	43
4.16	ผลการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างข้อมูลส่วนบุคคลมีความสัมพันธ์กับ การยอมรับ เทคโนโลยีการบริการแท็กซี่ .....	44
4.17	การรับรู้ความสะดวกในการใช้บริการแท็กซี่ .....	47
4.18	การรับรู้ประโยชน์การพัฒนาเทคโนโลยีบริการแท็กซี่ ด้านความรวดเร็ว .....	48
4.19	การรับรู้ประโยชน์การพัฒนาเทคโนโลยีบริการแท็กซี่ ด้านความสะดวกสบาย .....	49
4.20	การรับรู้ประโยชน์การพัฒนาเทคโนโลยีบริการของแท็กซี่ ในทุกด้าน .....	50
4.21	การรับรู้ความปลอดภัย .....	51

4.22	การวับรู้ค่าบริการ .....	52
4.23	ทัศนคติที่มีต่อการพัฒนาเทคโนโลยีบริการแท็กซี่.....	52
4.24	แสดงการเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยการวับรู้ความง่ายในการใช้บริการแท็กซี่ ตามพฤติกรรมการใช้บริการแท็กซี่ .....	54
4.25	แสดงการเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยการวับรู้ประโยชน์การพัฒนาเทคโนโลยีบริการแท็กซี่ ตามพฤติกรรมการใช้บริการแท็กซี่ .....	55
4.26	แสดงค่าความสัมพันธ์ของการวับรู้ความง่ายในการใช้บริการแท็กซี่ กับการวับรู้ประโยชน์การพัฒนาเทคโนโลยีบริการแท็กซี่ .....	56
4.27	แสดงค่าสัมประสิทธิ์ทดสอบอยเชิงส่วน ค่าสถิติ t และค่า Sig. ของการวับรู้ความง่ายในการใช้บริการแท็กซี่ ต่อการวับรู้ประโยชน์การพัฒนาเทคโนโลยีบริการแท็กซี่ .....	57
4.28	แสดงค่าความสัมพันธ์ระหว่าง 2 ตัวแปร ของการวับรู้ค่าบริการ การวับรู้ความปลอดภัย การวับรู้ความง่าย การวับรู้ประโยชน์ กับทัศนคติต่อการพัฒนาเทคโนโลยีบริการแท็กซี่ .....	59
4.29	แสดงค่าสัมประสิทธิ์ทดสอบอยเชิงส่วน ค่าสถิติ t และค่า Sig. ของการทดสอบทัศนคติต่อการพัฒนาเทคโนโลยีบริการของแท็กซี่ .....	60
4.30	แสดงจำนวนผู้ใช้บริการของกลุ่มตัวอย่าง เกี่ยวกับการพัฒนาเทคโนโลยีบริการของแท็กซี่ .....	61
4.31	ผลการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างการวับรู้ค่าบริการต่อแนวโน้มการยอมรับเทคโนโลยีบริการแท็กซี่ .....	62
4.32	ผลการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างการวับรู้ประโยชน์ต่อแนวโน้มการยอมรับเทคโนโลยีบริการแท็กซี่ .....	63
4.33	ผลการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างทัศนคติการพัฒนาเทคโนโลยีบริการ ของแท็กซี่ ต่อแนวโน้มการยอมรับเทคโนโลยีบริการแท็กซี่ .....	64
4.34	สรุปผลการวิจัย .....	64
4.35	การทดสอบกลุ่มปัจจัยด้วยสถิติ (KMO and Bartlett's Test) .....	66
4.36	ค่าความแปรปรวนของกลุ่มปัจจัย (Total Variance Explained) .....	67
4.37	องค์ประกอบของเมทริกซ์ (Component Matrix) .....	67