

กิตติกรรมประกาศ

รายงานการค้นคว้าอิสระเรื่อง ทศนคติและความรักดีต่อตราสินค้าจากการให้บริการคอลล์เซ็นเตอร์ กรณีศึกษา บริษัทแอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) ฉบับนี้สำเร็จได้ด้วยดี ด้วยความกรุณาของ ดร.วุฒิไกร งามศิริจิตต์ ในฐานะอาจารย์ที่ปรึกษา ที่ได้ให้ความรู้ คำปรึกษา คำแนะนำและข้อคิดเห็นต่างๆอันเป็นประโยชน์ รวมทั้งช่วยแก้ไขข้อบกพร่องของรายงานรายงานการค้นคว้าวิจัยฉบับนี้ด้วยดีเสมอมา ผู้จัดทำขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูงไว้ ณ โอกาสนี้

พร้อมกันนี้ ขอกราบขอบพระคุณคณาจารย์คณะวิทยาลัยนวัตกรรม มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ทุกท่าน ที่ถ่ายทอดความรู้ตลอดระยะเวลาที่ได้ศึกษาอยู่ในวิทยาลัยนวัตกรรม มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ หากมีข้อผิดพลาดหรือข้อบกพร่องประการใดในรายงานการค้นคว้าวิจัยฉบับนี้ ผู้จัดทำขอน้อมรับโดยยินดีรับฟังข้อคิดเห็นและคำชี้แนะทุกประการ

อังคณา ศิลปวิสุทธิ

มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

พ.ศ. 2552