

มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์  
วิทยาลัยนวัตกรรมการอุดมศึกษา

การค้นคว้าอิสระ

ของ

นายเชิดพงศ์ แดงสุภา

เรื่อง

การนำระบบบริหารความสัมพันธ์ลูกค้า (CRM) มาใช้ในองค์กร :  
กรณีศึกษา บริษัท ทีไอที จำกัด (มหาชน)

ได้รับการตรวจสอบและอนุมัติ ให้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตร  
วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต  
เมื่อ.....พ.ศ. 2550

ประธานกรรมการและอาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าอิสระ .....  
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ต๋อยศ ปาลเดชพงศ์)

กรรมการการค้นคว้าอิสระ .....  
(ดร.ธีระ เจียศิริพงษ์กุล)

กรรมการการค้นคว้าอิสระ .....  
(ดร.นภดล อุษายภิชาติ)

ผู้อำนวยการวิทยาลัยนวัตกรรมการอุดมศึกษา .....  
(รองศาสตราจารย์ม.ร.ว.พงษ์สวัสดิ์ สวัสดิวัตน์)