

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อ	(1)
กิตติกรรมประกาศ.....	(2)
สารบัญตาราง	(8)
สารบัญภาพประกอบ.....	(10)
 บทที่	
1. บทนำ.....	1
1.1 ความเป็นมาของบริษัท DHL Exel Supply Chain (Thailand).....	1
1.2 ที่มาและความสำคัญของปัญหา.....	6
1.3 วัตถุประสงค์ของการให้คำปรึกษา.....	9
1.4 ขอบเขตของการศึกษา.....	9
1.5 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	10
2. กรอบแนวคิดและทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง	11
2.1 แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับการจัดการโลจิสติกส์.....	11
2.1.1 กิจกรรมหลักด้านโลจิสติกส์.....	12
2.1.2 กิจกรรมขนส่ง (Transportation).....	14
2.1.3 ผู้ให้บริการด้านโลจิสติกส์ (Logistics Service Provider หรือ LSP)	15
2.2 แนวคิดและทฤษฎีทางด้านต้นทุนฐานกิจกรรม (Activity-Based Costing) .	17
2.2.1 แนวคิดที่สำคัญของระบบต้นทุนฐานกิจกรรม.....	17
2.2.2 ความแตกต่างระหว่างการคิดต้นทุนแบบ Activity-Based Costing	

และ Traditional Costing	24
2.2.3 ขั้นตอนวิธีการของการคำนวณต้นทุนกิจกรรม.....	25
2.2.4 การคำนวณต้นทุนเข้า Cost Object หรือต้นทุนผลิตภัณฑ์.....	27
2.2.5 ประโยชน์ของระบบต้นทุนฐานกิจกรรม.....	28
2.2.6 ระบบต้นทุนฐานกิจกรรมกับการขนส่ง.....	29
2.2.7 ปัญหาและข้อจำกัดในการประยุกต์ใช้ระบบต้นทุนฐานกิจกรรม.....	30
2.3 แนวคิดเกี่ยวกับการวิเคราะห์การลงทุน (Investment Analysis)	30
2.3.1 วิธีประเมินโครงการลงทุน.....	31
2.3.2 การวิเคราะห์ความอ่อนไหวของโครงการ (Sensitivity Analysis)	33
2.4 แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับการจัดเส้นทางออกจากศูนย์กระจายสินค้า	34
2.4.1 วัตถุประสงค์หลักในการแก้ปัญหาเส้นทาง.....	34
2.4.2 ปัญหาเส้นทางเดินรถ	35
2.4.3 วิธีการหาคำตอบสำหรับปัญหาการจัดเส้นทางเดินรถ	36
2.4.4 เทคนิคขั้นตอนวิธีการแก้ปัญหาเส้นทางแบบศึกษาสำนึก (Heuristic Algorithm).....	37
2.4.5 สรุปผลจากการทบทวนทฤษฎีสามารถสรุปได้ดังนี้.....	43
3. วิธีการศึกษาปัญหา	44
3.1 ขั้นตอนในการประยุกต์ใช้ Activity-Based Costing ในกระบวนการขนส่งสินค้า	44
3.2 ศึกษากระบวนการขนส่งสินค้าของ DESC	46
3.3 การแจกแจงกิจกรรมของกระบวนการขนส่ง	47
3.4 การระบุทรัพยากรที่ใช้ในแต่ละกิจกรรม	50
3.5 การกำหนดตัวผลักดันทรัพยากร (Resources Driver) และคำนวณ ทรัพยากรเข้าสู่กิจกรรม.....	51
3.6 กำหนดตัวผลักดันกิจกรรม (Activities Driver) และคำนวณต้นทุนกิจกรรม เข้าสู่สิ่งที่ต้องการคิดต้นทุน (Cost Object)	53
3.7 การจัดสรรต้นทุนกิจกรรมไปยังสิ่งที่ต้องการคิดต้นทุน (Cost Object).....	53

3.8 การรวบรวมข้อมูลเอกสารทางบัญชี	54
3.9 การพิจารณาการลงทุนเพิ่มเติมสำหรับบรรพบุรุษของ DESC.....	55
3.10 ขั้นตอนการหาเส้นทางเดินรถในการกระจายสินค้าให้กับ ฟู้ดแลนด์ซูเปอร์มาร์เก็ต.....	56
4. การคำนวณต้นทุนในกระบวนการขนส่งสินค้าและหาแนวทางปรับปรุง ประสิทธิภาพการขนส่ง	65
4.1 การคำนวณการกระจายสินค้าโดยใช้ต้นทุนฐานกิจกรรม (Activity Based Costing)	65
4.1.1 การจัดสรรทรัพยากรไปยังกิจกรรม.....	66
4.1.2 การจัดสรรต้นทุนกิจกรรมไปยังสิ่งที่ต้องการคิดต้นทุน (Cost Object)	70
4.1.3 ผลการคำนวณต้นทุนฐานกิจกรรมการขนส่งในแต่ละสาขา.....	76
4.2 แนวทางการศึกษาการลงทุนเพิ่มในสินทรัพย์	78
4.2.1 คำนวณและเปรียบเทียบต้นทุนการจ้าง Out-source กับระบบต้นทุนฐาน กิจกรรม	78
4.2.2 คำนวณต้นทุนคงที่และต้นทุนผันแปรเพื่อพิจารณาการลงทุน.....	81
4.2.3 พิจารณาสมมติฐานการลงทุนและคำนวณการลงทุน	82
4.3 การออกแบบเส้นทางเดินรถในการกระจายสินค้าให้กับฟู้ดแลนด์ซูเปอร์มาร์เก็ต	88
4.3.1 กระบวนการออกแบบเส้นทางเดินรถ.....	88
4.3.2 คำนวณต้นทุนและเปรียบเทียบต้นทุนกับกำไรที่เกิดขึ้น.....	97
4.3.3 สรุปผลการจัดเส้นทาง	98
5. สรุปผลการศึกษาและข้อเสนอแนะ	99
5.1 สรุปผลการศึกษา	99
5.1.1 ผลการวิเคราะห์ต้นทุนกิจกรรม	99
5.1.2 ผลการคำนวณต้นทุนกิจกรรมของการขนส่งที่ดำเนินการเองทั้ง 49 สาขา	100

5.2	สรุปผลสำหรับการลงทุนในรถบรรทุกเพิ่มเติมของ DESC.....	100
5.3	สรุปผลสำหรับศึกษาแนวทางปรับปรุงประสิทธิภาพการขนส่ง.....	101
5.4	ข้อจำกัดในการศึกษา	102
5.5	ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม	102
	ภาคผนวก.....	103
	บรรณานุกรม	125
	ประวัติการศึกษาของผู้วิจัย.....	127