

ภาคผนวก

ผนวก ก

แบบสอบถามที่ใช้ในการสัมภาษณ์

แบบสอบถามเพื่อการสัมภาษณ์แบบเจาะลึก
“การศึกษาเชิงเทคนิคของเทคโนโลยี WiMAX ในการ
ให้บริการข้อมูลความเร็วสูงในประเทศไทย”

1. สถานะการณ์และสภาวะแวดล้อมของการให้บริการโครงข่ายการให้บริการข้อมูลความเร็วสูงในประเทศไทย
 - 1.1 ในปัจจุบันผู้ให้บริการโครงข่ายการให้บริการข้อมูลความเร็วสูงในประเทศไทยมีจำนวนเท่าไร และมีแนวโน้มในการที่จะเพิ่มขึ้นหรือลดลง เพราะเหตุใด
 - 1.2 จำนวนผู้ใช้งานการให้บริการข้อมูลความเร็วสูงในประเทศไทยมีจำนวนเท่าไร และมีส่วนแบ่งทางการตลาดของผู้ประกอบการในแต่ละรายประมาณเท่าไร
2. เทคโนโลยีที่ใช้เป็นพื้นฐานของโครงข่ายการให้บริการข้อมูลความเร็วสูงในประเทศไทยในปัจจุบันมีอะไรบ้าง และมีรูปแบบการวางโครงข่ายการให้บริการอย่างไร
 - 2.1 ADSL
 - 2.2 FTTH
 - 2.3 3G
 - 2.4 BPL
 - 2.5 Satellite
3. ความเป็นไปได้ของการให้บริการข้อมูลความเร็วสูงในประเทศไทยโดยใช้เทคโนโลยี WiMAX
 - 3.1 หลักการพื้นฐานและการประยุกต์ใช้งานของเทคโนโลยี

- 3.2 ความสามารถและข้อจำกัดของเทคโนโลยี
- 3.3 ความถี่และการบริหารความถี่ที่เหมาะสมกับประเทศไทย
- 3.4 ความเข้ากันได้กับเทคโนโลยีหรือโครงข่ายที่มีอยู่เดิม
- 3.5 ความเหมาะสมในการใช้งานในพื้นที่ต่างๆ ทั้งในเขตเมืองและในพื้นที่ชนบท
- 3.6 เทคโนโลยีต่อยอด เทคโนโลยีทดแทน การปรับเปลี่ยนเทคโนโลยี
- 3.7 ความพร้อมและจำนวนของอุปกรณ์หรือผู้ผลิตอุปกรณ์ที่รองรับความต้องการทางเทคโนโลยี
- 3.8 มูลค่าการลงทุนในการสร้างโครงข่ายการให้บริการ
- 3.9 มีประเทศอะไรบ้างที่มีการใช้งานเชิงการค้าแล้ว มีการวางโครงข่ายในลักษณะใด มีอุปสรรคอะไรบ้าง
4. เปรียบเทียบถึงข้อดีและข้อเสียของการนำเทคโนโลยี WiMAX เข้ามาใช้ในการให้บริการ
ข้อมูลความเร็วสูงในประเทศไทยเมื่อเทียบกับเทคโนโลยีที่มีอยู่ในปัจจุบัน เช่น ADSL, 3G, BPL, FTTH หรือ Satellite เป็นต้น
 - 4.1 ความสามารถทางด้านเทคนิค
 - 4.2 ช่วงอายุของเทคโนโลยี (Technology Life Cycle)
 - 4.3 ความพร้อมของอุปกรณ์
 - 4.4 ต้นทุนในการลงทุน (CAPEX) และต้นทุนปฏิบัติการ(OPEX)
 - 4.5 ปัจจัยสำคัญในการกำหนดอนาคตของ WiMAX
5. ผลกระทบต่อการแข่งขันของธุรกิจอินเทอร์เน็ตบรอดแบนด์รายเดิมในปัจจุบัน หากมีการเปิดให้บริการอินเทอร์เน็ตบรอดแบนด์ผ่านระบบ WiMAX ในอนาคต

- 5.1 ด้านความพร้อม หรือการยอมรับของผู้บริโภคที่มีต่อการให้บริการด้วยเทคโนโลยีเดิม และเทคโนโลยีใหม่(WiMAX)
 - 5.2 ด้านการสนับสนุนอุปกรณ์ต่างๆจากผู้ผลิต
 - 5.3 โอกาสเข้าสู่ตลาดของผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ตบรอดแบนด์รายใหม่ๆ
 - 5.4 ความเข้มข้น และการปรับตัวของผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ตบรอดแบนด์รายเดิมที่มีอยู่
 - 5.5 โอกาสสอดแทรกของเทคโนโลยีบรอดแบนด์อื่นๆ
 - 5.6 ผลกระทบต่ออุตสาหกรรมโทรคมนาคมโดยภาพรวม
6. ข้อเสนอแนะ และแนวทางหรือรูปแบบที่เหมาะสมในการให้บริการอินเทอร์เน็ตบรอดแบนด์ผ่านระบบ WiMAX ในประเทศไทย
- 6.1 กลุ่มตลาดเป้าหมายและพื้นที่ให้บริการที่เหมาะสม
 - 6.2 รูปแบบการให้บริการ (Business Model) ที่เหมาะสม
 - 6.3 Application หลักๆที่เหมาะสมและสอดคล้องกับการให้บริการผ่านเทคโนโลยี WiMAX