

กิตติกรรมประกาศ

งานวิจัยฉบับนี้ สามารถดำเนินสำเร็จลุล่วงไปได้ด้วยดีด้วยความกรุณาอนุเคราะห์จาก อาจารย์ พันเอก รongศาสตราจารย์ ดร. เศรษฐพงศ์ มะลิสวรรณ ซึ่งเป็นประธานกรรมการและอาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าอิสระนี้ ที่ให้คำปรึกษา แนะนำ ตรวจสอบเนื้อหาทางงานวิจัยให้มีความเหมาะสมและสมบูรณ์ ขอขอบพระคุณ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. เสมอจิตร หอมรสสุคนธ์ และ ดร. ธีระ เจียศิริพงษ์กุล ที่ให้ความกรุณาเป็นคณะกรรมการสอบงานวิจัยในครั้งนี้ และ ขอขอบพระคุณ รongศาสตราจารย์ ม.ร.ว.พงษ์สวัสดิ์ สวัสดิวัตน์ ผู้อำนวยการวิทยาลัยนวัตกรรมการอุดมศึกษา นอกจากนี้ข้าพเจ้าขอขอบคุณเพื่อนๆ และพี่ๆ ทุกท่าน ที่กรุณาช่วยให้คำแนะนำปรึกษาเกี่ยวกับทฤษฎีต่างๆที่เกี่ยวข้องกับการทำวิจัยนี้

ขอขอบคุณผู้ให้การสัมภาษณ์ทุกท่านที่ได้สละเวลาอันมีค่าของท่านในการที่ให้ความร่วมมือในการให้สัมภาษณ์ รวมถึงการอนุเคราะห์ข้อมูลต่างๆให้กับผู้วิจัยเป็นอย่างดีรวมทั้งช่วยแสดงความคิดเห็นที่เป็นประโยชน์ต่อการวิจัยนี้เป็นอย่างยิ่ง ขอขอบคุณ หน่วยงานทั้ง 5 องค์กร ซึ่งได้แก่ บริษัท กสท โทรคมนาคมจำกัด (มหาชน) บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) บริษัท ซีเอส ล็อกซอินโฟ จำกัด (มหาชน) บริษัท ทู จำกัด (มหาชน) และคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ

ขอขอบคุณผู้ที่ให้ข้อมูลในการทำวิจัย รวมถึงผู้แต่งหนังสือที่ใช้ในการวิจัย และเจ้าหน้าที่ของทางวิทยาลัยนวัตกรรมการอุดมศึกษามหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ที่ช่วยตรวจทานและอำนวยความสะดวกตลอดมา

ท้ายที่สุดขอขอบคุณคุณพ่อและคุณแม่รวมทั้งน้องๆ ที่คอยเป็นแรงใจสนับสนุนและดูแลสุขภาพของข้าพเจ้าตลอดมารวมทั้งช่วงเวลาที่ทำการวิจัยนี้ จนทำให้ งานวิจัยนี้สามารถสำเร็จลุล่วงไปได้ด้วยดี ถ้าหากมีข้อบกพร่องประการใด ในงานวิจัยฉบับนี้ ทางผู้วิจัยขอภัยและขอรับความผิดพลาดแต่เพียงผู้เดียว

นาย สิทธิพงศ์ คงสนทนา

มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

พ.ศ. 2550