

ภาคผนวก ข.

แบบประเมินความพึงพอใจของผู้เข้าอบรม



แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้ใช้บริการอบรมแบบร่วมกัน โดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศความจริง เพื่อพัฒนาความสามารถในการแก้ไขปัญหาด้านการบริการลูกค้าสำหรับพนักงานจดบิลยาโยอิ

คำชี้แจง แบบประเมินความพึงพอใจฉบับนี้เป็นการเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อการศึกษาจึงไม่มีผลใดๆ ต่อผู้ตอบ เพื่อความสมบูรณ์ของข้อมูล ขอให้ผู้เรียนตอบแบบสอบถามตามความเป็นจริง โดยทำเครื่องหมาย ลงในช่องระดับความคิดเห็นของท่าน ดังนี้

- | | | |
|---|---------|--------------------|
| 5 | หมายถึง | เห็นด้วยมากที่สุด |
| 4 | หมายถึง | เห็นด้วยมาก |
| 3 | หมายถึง | เห็นด้วยปานกลาง |
| 2 | หมายถึง | เห็นด้วยน้อย |
| 1 | หมายถึง | เห็นด้วยน้อยที่สุด |

ข้อที่	รายการ	ระดับความพึงพอใจ					หมายเหตุ
		5	4	3	2	1	
1	คำชี้แจงในการใช้สื่อมีความชัดเจน เข้าใจง่าย						
2	เนื้อหามีความชัดเจน เข้าใจง่าย						
3	ภาพประกอบมีความเหมาะสมสอดคล้องกับเนื้อหา						
4	สีที่ใช้มีความเหมาะสม สวยงาม						
5	ขนาดและรูปภาพของตัวอักษรมีความเหมาะสม						
6	ลำดับในการนำเสนอเนื้อหามีความต่อเนื่อง						
7	การใช้สื่อประกอบการฝึกอบรมมีความน่าสนใจชวนให้ติดตาม						
8	ผู้เรียนมีความรู้ความเข้าใจในเรื่องทักษะมาตรฐานการบริการลูกค้าสำหรับพนักงานจดบิลยาโยอิ (Yayoi) มากขึ้น						

ข้อที่	รายการ	ระดับความพึงพอใจ					หมายเหตุ
		5	4	3	2	1	
9	การฝึกอบรมทำให้ผู้เรียนมีส่วนร่วมและเกิดการ เรียนรู้อย่างมีความสุข						
10	ทักษะและความรู้ที่ได้สามารถนำไปใช้ในการ ทำงานได้เป็นอย่างดี						

ข้อเสนอแนะ

.....

.....

.....

.....