

ภาคผนวก ง.

แบบสำรวจความต้องการการฝึกอบรมแบบร่วมกัน โดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศจริง
เพื่อพัฒนาความสามารถในการแก้ไขปัญหาด้านการบริการลูกค้า
สำหรับพนักงานจัดบิลยาโยอิ



**แบบสำรวจความต้องการการฝึกอบรมแบบร่วมกัน โดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศจริง
เพื่อพัฒนาความสามารถในการแก้ไขปัญหาด้านการบริการลูกค้า
สำหรับพนักงานจัดบิลยาโยอิ**

วัตถุประสงค์

แบบสำรวจชุดนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อสอบถามความจำเป็นในการฝึกอบรมแบบร่วมกัน โดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศจริง เพื่อพัฒนาความสามารถในการแก้ไขปัญหาด้านการบริการลูกค้าสำหรับพนักงานจัดบิลยาโยอิ เพื่อนำไปพัฒนารูปแบบการฝึกอบรมให้มีประสิทธิภาพและสอดคล้องกับความต้องการของหน่วยงานมากยิ่งขึ้น

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย P ลงใน ☐ ที่ตรงกับข้อมูลของท่าน

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1. เพศ ☐ ชาย ☐ หญิง
2. อายุ

☐ ต่ำกว่า 20 ปี	☐ 20-25 ปี	☐ 25-30 ปี
☐ 30-35 ปี	☐ 35-40 ปี	☐ 40 ปีขึ้นไป
3. สถานะ ☐ ผู้สอน ☐ ผู้เข้าอบรม
4. ท่านใช้อุปกรณ์สื่อสารประเภทใด

☐ Mobile	☐ Smartphone	☐ Tablet
---------------------------------	-------------------------------------	---------------------------------

ตอนที่ 2 ความต้องการในการพัฒนาการฝึกอบรม

1. สิ่งที่ท่านต้องการได้รับหลังจากได้รับการฝึกอบรม

☐ เพื่อพัฒนาทักษะมาตรฐานการบริการลูกค้า
☐ เพื่อพัฒนาทักษะในการแก้ไขปัญหาภายในร้าน

2. ท่านต้องการให้รูปแบบการฝึกอบรมเป็นอย่างไร

- ☐ การบรรยายเท่านั้น
☐ การทำกิจกรรมกลุ่มในห้องเรียน / การเรียนแบบมีส่วนร่วม
☐ การเรียนรู้ด้วยตนเอง

3. ท่านต้องการใช้สื่อใดเป็นตัวช่วยในการฝึกอบรม

- ☐ สื่อการสอน Power point ☐ เอกสารประกอบการฝึกอบรม
☐ ภาพและVDO ☐ เทคโนโลยีผสมความจริง AR

4. ท่านเห็นด้วยกับการพัฒนารูปแบบการฝึกอบรมให้มีความน่าสนใจมากยิ่งขึ้นหรือไม่

- ☐ เห็นด้วย ☐ ไม่เห็นด้วย ☐ ไม่แน่ใจ

5. ท่านเห็นด้วยกับการพัฒนาการฝึกอบรมให้อยู่ในรูปแบบการเรียนรู้แบบมีส่วนร่วม หรือไม่

- ☐ เห็นด้วย ☐ ไม่เห็นด้วย ☐ ไม่แน่ใจ

6. ท่านเห็นด้วยหรือไม่ว่าเทคโนโลยีผสมความจริง (AR) เป็นเทคโนโลยีใหม่ที่ที่น่าสนใจ

- ☐ เห็นด้วย ☐ ไม่เห็นด้วย ☐ ไม่แน่ใจ

7. ท่านเห็นด้วยกับการนำเทคโนโลยีผสมความจริง (AR) เข้ามาใช้ในการฝึกอบรมหรือไม่

- ☐ เห็นด้วย ☐ ไม่เห็นด้วย ☐ ไม่แน่ใจ

8. ท่านเห็นด้วยกับการนำ Smartphone หรือ Tablet เข้ามาใช้ในการฝึกอบรมหรือไม่

- ☐ เห็นด้วย ☐ ไม่เห็นด้วย ☐ ไม่แน่ใจ

9. ท่านเห็นด้วยหรือไม่ว่าการนำเทคโนโลยีผสมความจริง (AR) มาใช้ประกอบการเรียนการสอนในรูปแบบการเรียนรู้แบบมีส่วนร่วม ร่วมกับ Smartphone หรือ Tablet จะช่วยทำให้การฝึกอบรมในห้องเรียนมีความน่าสนใจมากยิ่งขึ้น

- ☐ เห็นด้วย ☐ ไม่เห็นด้วย ☐ ไม่แน่ใจ

10. ท่านเห็นด้วยหรือไม่ว่าการนำเทคโนโลยีผสมความจริง (AR) มาใช้ประกอบการเรียนการสอนในรูปแบบการเรียนรู้แบบมีส่วนร่วม ร่วมกับ Smartphone หรือ Tablet จะช่วยพัฒนาทักษะมาตรฐานการบริการลูกค้าของผู้เรียนเพิ่มมากขึ้น

- ☐ เห็นด้วย ☐ ไม่เห็นด้วย ☐ ไม่แน่ใจ

ข้อเสนอแนะ

.....

.....

.....

.....

....

*** ขอขอบคุณที่ท่านกรุณาใช้เวลาตอบแบบสอบถามในครั้งนี้ค่ะ***