

บทที่ 5 สรุป อภิปรายผลและข้อเสนอแนะ

การสร้างชุมชนนักปฏิบัติการบนเครือข่ายสังคมเพื่อการเรียนรู้การผลิตสื่อการเรียนการสอนออนไลน์ของโรงเรียนสุรศักดิ์มนตรี สามารถสรุป อภิปรายผลและข้อเสนอแนะ ดังนี้

5.1 สรุปการวิจัย

5.1.1 วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาชุมชนนักปฏิบัติการบนเครือข่ายสังคมเพื่อการเรียนรู้การผลิตสื่อการเรียนการสอนออนไลน์ของโรงเรียนสุรศักดิ์มนตรี
2. เพื่อการสร้างและประเมินคุณภาพของชุมชนนักปฏิบัติการบนเครือข่ายสังคมเพื่อการเรียนรู้การผลิตสื่อการเรียนการสอนออนไลน์ของโรงเรียนสุรศักดิ์มนตรี
3. เพื่อเปรียบเทียบผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักปฏิบัติการก่อนเรียนและหลังเรียน
4. เพื่อศึกษาความพึงพอใจของนักปฏิบัติการที่มีต่อชุมชนนักปฏิบัติการบนเครือข่ายสังคมเพื่อการเรียนรู้การผลิตสื่อการเรียนการสอนออนไลน์ของโรงเรียนสุรศักดิ์มนตรี
5. เพื่อประเมินผลงานของนักปฏิบัติการตามสภาพจริงบนเครือข่ายสังคมเพื่อการเรียนรู้การผลิตสื่อการเรียนการสอนออนไลน์ของโรงเรียนสุรศักดิ์มนตรี

5.1.2 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

ในการสร้างชุมชนนักปฏิบัติการบนเครือข่ายสังคมเพื่อการเรียนรู้การผลิตสื่อการเรียนการสอนออนไลน์ของโรงเรียนสุรศักดิ์มนตรี ผู้วิจัยดำเนินการศึกษา วิเคราะห์ สังเคราะห์ข้อมูลพื้นฐานของชุมชนเครือข่ายสังคมเพื่อการเรียนรู้ เพื่อสร้างเครื่องมือและหาประสิทธิภาพ โดยใช้การเรียนรู้แบบชุมชนนักปฏิบัติ (Community of Practice : CoP) โดยใช้เครื่องมือและเทคนิคต่างๆ ในการวิจัยดังต่อไปนี้

5.1.2.1 เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาชุมชนนักปฏิบัติการบนเครือข่ายสังคมเพื่อการเรียนรู้การผลิตสื่อการเรียนการสอนออนไลน์ของโรงเรียนสุรศักดิ์มนตรี

1. การสังเคราะห์ข้อมูลพื้นฐานของเครือข่ายสังคมเพื่อการเรียนรู้ออนไลน์ จำนวน 13 ชุมชนในประเทศไทย ระหว่างวันที่ 1 มกราคม-19 กันยายน 2557
2. แบบสำรวจความต้องการรูปแบบการเรียนรู้และการเข้าเครือข่ายสังคมเพื่อการเรียนรู้ของนักปฏิบัติการในการผลิตสื่อการเรียนการสอนออนไลน์

3. แบบสำรวจความต้องการระบบการจัดการเรียนการสอนของคณาจารย์โรงเรียนสุรศักดิ์มนตรี

5.1.2.2 การสร้างและประเมินคุณภาพของชุมชนนักปฏิบัติการบนเครือข่ายสังคมเพื่อการเรียนรู้การผลิตสื่อการเรียนการสอนออนไลน์ของโรงเรียนสุรศักดิ์มนตรี

1. สร้างชุมชนนักปฏิบัติการบนเครือข่ายสังคมเพื่อการเรียนรู้การผลิตสื่อการเรียนการสอนออนไลน์ของโรงเรียนสุรศักดิ์มนตรี

2. แบบประเมินคุณภาพของชุมชนนักปฏิบัติการบนเครือข่ายสังคมเพื่อการเรียนรู้การผลิตสื่อการเรียนการสอนออนไลน์ของโรงเรียนสุรศักดิ์มนตรี ที่มีคุณภาพอยู่ในระดับ 3.5 ขึ้นไป

5.1.2.3 แบบประเมินผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักปฏิบัติการในเครือข่ายสังคมเพื่อการเรียนรู้ เรื่องการผลิตสื่อการเรียนการสอนออนไลน์ เป็นแบบชนิดเลือกตอบ 4 ตัวเลือก จำนวน 40 ข้อ ทดสอบก่อนเรียนและหลังเรียนอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

5.1.2.4 แบบประเมินความพึงพอใจของนักปฏิบัติการที่มีต่อชุมชนนักปฏิบัติการบนเครือข่ายสังคมเพื่อการเรียนรู้การผลิตสื่อการเรียนการสอนออนไลน์ของโรงเรียนสุรศักดิ์มนตรี

5.1.2.5 แบบประเมินผลงานของนักปฏิบัติการตามสภาพจริงในเครือข่ายสังคมเพื่อการเรียนรู้การผลิตสื่อการเรียนการสอนออนไลน์ของโรงเรียนสุรศักดิ์มนตรีมีรายการประเมินจำนวน 10 ข้อ

5.2 สรุปผลการวิจัย

การสร้างชุมชนนักปฏิบัติการบนเครือข่ายสังคมเพื่อการเรียนรู้การผลิตสื่อการเรียนการสอนออนไลน์ของโรงเรียนสุรศักดิ์มนตรี ที่ผู้วิจัยสร้างขึ้น ได้ผ่านการประเมินคุณภาพโดยผู้เชี่ยวชาญทั้งด้านสื่อและเนื้อหาแล้ว ผลการวิจัยพบว่า

5.2.1 ผลการศึกษาชุมชนนักปฏิบัติการบนเครือข่ายสังคมเพื่อการเรียนรู้การผลิตสื่อการเรียนการสอนออนไลน์ของโรงเรียนสุรศักดิ์มนตรี สามารถสรุปผลการวิจัยได้ดังต่อไปนี้

1. ผลการสังเคราะห์เครือข่ายสังคมเพื่อการเรียนรู้ออนไลน์ กรณีศึกษาชุมชนออนไลน์ 13 ชุมชน พบว่าสมาชิกมีส่วนร่วมเกิดการแลกเปลี่ยนข้อมูลกัน ส่วนใหญ่สร้างด้วยเว็บในระบบ 2.0 ลักษณะเป็น web application ส่วนใหญ่มีการผสมผสานกับการใช้เครือข่ายสังคม Facebook ร่วมด้วย

เสมอ สื่อส่วนใหญ่เป็นสื่อวีดิทัศน์มีการจัดเก็บโดยใช้ Youtube และสามารถเข้าถึงชุมชนออนไลน์ได้จากอุปกรณ์แทบทุกประเภท

2. ผลสำรวจความต้องการชุมชนนักปฏิบัติการบนเครือข่ายสังคมเพื่อการเรียนรู้การผลิตสื่อการเรียนการสอนออนไลน์ของโรงเรียนสุรศักดิ์มนตรี ได้จากกลุ่มตัวอย่างที่สมัครเข้าร่วมจำนวน 63 คน ซึ่งนักปฏิบัติการมีความรู้ในการใช้เครือข่ายสังคมและมีความต้องการที่จะเรียนรู้แบบผสมผสานการเรียนการสอนออนไลน์บนเครือข่ายสังคม Facebook ในการผลิตสื่อการเรียนการสอนออนไลน์อยู่ในระดับมาก

3. ผลสำรวจความต้องการระบบการจัดการเรียนการสอนของคณาจารย์โรงเรียนสุรศักดิ์มนตรี ได้กลุ่มตัวอย่างที่สมัครเข้าร่วมจำนวน 65 ท่าน ซึ่งต้องการระบบสื่อการเรียนการสอนออนไลน์ที่มีสื่อการเรียนการสอน และแบบฝึกหัด ข้อทดสอบ เพื่อให้ให้นักเรียนศึกษาเพิ่มพูนความรู้และประสบการณ์ที่สามารถศึกษาได้ด้วยตนเองจากทุกที่ และครูสามารถติดต่อกับนักเรียนเพื่อแจ้งภาระงานผลการเรียนรู้

จากผลการศึกษา ในการสร้างชุมชนนักปฏิบัติการบนเครือข่ายสังคมเพื่อการเรียนรู้การผลิตสื่อการเรียนการสอนออนไลน์ของโรงเรียนสุรศักดิ์มนตรี พบว่า ควรมีการใช้เครือข่ายสังคม Facebook การผสมผสานการใช้สื่อประเภทต่างๆ เช่น สื่อวีดิทัศน์มีการจัดเก็บโดยใช้เครือข่ายสังคม YouTube สื่อประเภทตัวอักษรและสื่อที่เป็นภาพนิ่งมีการจัดเก็บโดยใช้ Cloud Computing เป็นต้น เนื้อหาที่ใช้ในเครือข่ายสังคมเพื่อการเรียนรู้เป็นข้อมูลที่สมาชิกนำข้อมูลมาแลกเปลี่ยนกัน ที่ได้จากประสบการณ์ตรง การอ้างอิงหรือมีการนำข้อมูลจากที่อื่นๆ ที่มีความน่าเชื่อถือเกี่ยวกับการผลิตสื่อการเรียนการสอนออนไลน์ ทำให้เกิดแหล่งการเรียนรู้แบบชุมชนนักปฏิบัติ และมีการปฏิบัติกิจกรรมการผลิตสื่อการเรียนการสอนออนไลน์ของโรงเรียนสุรศักดิ์มนตรีตามความต้องการของคณาจารย์โรงเรียนสุรศักดิ์มนตรี ที่สามารถให้นักเรียนเข้าไปศึกษาล่วงหน้า ทำแบบทดสอบก่อนเรียน หลังเรียนสามารถเปรียบเทียบประเมินผลคะแนน และครูสามารถติดต่อกับนักเรียนเพื่อแจ้งภาระงานได้จากทุกที่ทุกเวลา ซึ่งสามารถสรุปได้ว่าความต้องการชุมชนนักปฏิบัติการบนเครือข่ายสังคมเพื่อการเรียนรู้การผลิตสื่อการเรียนการสอนออนไลน์ของโรงเรียนสุรศักดิ์มนตรีอยู่ในระดับมาก

5.2.2 ผลการสร้างและประเมินคุณภาพของชุมชนนักปฏิบัติการบนเครือข่ายสังคมเพื่อการเรียนรู้การผลิตสื่อการเรียนการสอนออนไลน์ของโรงเรียนสุรศักดิ์มนตรี สามารถสรุปผลการวิจัยได้ดังต่อไปนี้

1. ผลการสร้างชุมชนนักปฏิบัติการบนเครือข่ายสังคมเพื่อการเรียนรู้การผลิตสื่อการเรียนการสอนออนไลน์ของโรงเรียนสุรศักดิ์มนตรี มีจำนวนผู้สมัครเข้าร่วมจำนวน 63 คน ได้ทำการศึกษาวิธีการผลิตสื่อการเรียนการสอนออนไลน์ ในระบบเครือข่ายสังคม บนเว็บ

<https://www.facebook.com/groups/613447675439397> แล้วสร้างสื่อการเรียนการสอนออนไลน์ของโรงเรียนสุรศักดิ์มนตรีบนเว็บไซต์ <http://202.44.14.12/ssmsl/> ได้จำนวน 38 รายวิชา

2. การประเมินคุณภาพของชุมชนนักปฏิบัติการบนเครือข่ายสังคมเพื่อการเรียนรู้การผลิตสื่อการเรียนการสอนออนไลน์ พบว่าผู้เชี่ยวชาญด้านเนื้อหาและสื่อและการนำเสนอมีความคิดเห็นว่า ผลการประเมินคุณภาพของเนื้อหา มีคะแนนเฉลี่ยทุกด้าน 3.71 อยู่ในระดับดี และผลการประเมินคุณภาพของสื่อฝึกอบรมด้านสื่อและการนำเสนอ มีคะแนนเฉลี่ยทุกด้าน 3.98 อยู่ในระดับดี ซึ่งสื่อฝึกอบรมมีคุณภาพสูงกว่าเกณฑ์ที่ตั้งไว้ คือ 3.5

5.2.3 การประเมินผลสัมฤทธิ์

การประเมินผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของชุมชนนักปฏิบัติการบนเครือข่ายสังคมเพื่อการเรียนรู้การผลิตสื่อการเรียนการสอนออนไลน์ มีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนรู้หลังการเรียนสูงกว่าก่อนเรียน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

5.2.4 การประเมินความพึงพอใจ

การประเมินความพึงพอใจของชุมชนนักปฏิบัติการบนเครือข่ายสังคมเพื่อการเรียนรู้การผลิตสื่อการเรียนการสอนออนไลน์ของโรงเรียนสุรศักดิ์มนตรี พบว่ามีค่าเฉลี่ยรวมทุกด้านเท่ากับ 3.50 ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานเฉลี่ยเท่ากับ 0.62 เมื่อนำมาเปรียบเทียบกับเกณฑ์ที่ได้กำหนดไว้พบว่าอยู่ในเกณฑ์มาก

5.2.5 ผลการประเมินผลงานตามสภาพจริงในการผลิตสื่อการเรียนการสอนออนไลน์

ของชุมชนนักปฏิบัติการ พบว่ามีค่าเฉลี่ยรวมทุกด้านเท่ากับ 3.83 ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานเฉลี่ยเท่ากับ 0.35 ผลการประเมินอยู่ในระดับอยู่ในเกณฑ์ดี

5.3 อภิปรายผลการวิจัย

5.3.1 การศึกษาชุมชนนักปฏิบัติการบนเครือข่ายสังคมเพื่อการเรียนรู้การผลิตสื่อการเรียนการสอนออนไลน์ของโรงเรียนสุรศักดิ์มนตรี จากการสังเคราะห์ชุมชนออนไลน์ที่มีความเข้มแข็ง จำนวน 13 ชุมชน พบว่ามีการใช้เครือข่ายสังคม Facebook การผสมผสานการใช้สื่อประเภทต่างๆ และมีการจัดเก็บข้อมูลโดยใช้ Cloud Computing ในการสร้างชุมชนนักปฏิบัติการบนเครือข่ายสังคมเพื่อการเรียนรู้ ซึ่งตรงตามความต้องการของนักปฏิบัติการ จำนวน 63 คน ที่สมัครเข้าชุมชนนักปฏิบัติการบนเครือข่ายสังคมเพื่อการเรียนรู้ ที่ใช้หลักการเรียนรู้แบบชุมชนนักปฏิบัติ (Community of Practice : CoP) ซึ่งเป็นเครื่องมือให้เกิดกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ของนักปฏิบัติการ และส่งผลให้เกิดกิจกรรม

การผลิตสื่อการเรียนการสอนออนไลน์ของโรงเรียนสุรศักดิ์มนตรี ซึ่งตรงตามความต้องการระบบการจัดการเรียนการสอนของคณาจารย์โรงเรียนสุรศักดิ์มนตรี จึงเลือกใช้ระบบปฏิบัติการการจัดการเรียนรู้ LMS Moodle ในการผลิตสื่อการเรียนการสอนออนไลน์ ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของ บรูซซี สิริมหาสาร และ พัดชา กวางทอง [17] ให้ความหมายว่าเป็นกิจกรรมของกลุ่มคนที่รวมตัวกัน (จริงหรือเสมือน) เพื่อแลกเปลี่ยนความรู้ระหว่างกันด้วยความสมัครใจ โดยมีเป้าหมายร่วมกัน เพื่อช่วยเหลือซึ่งกันและกัน เพื่อการค้นหา รวบรวม ทบทวน และเผยแพร่วิธีปฏิบัติที่เป็นเลิศ (best practices) เพื่อรวบรวม ปรับปรุง และเผยแพร่ความรู้ ที่ใช้ในงานประจำและเพื่อสร้างนวัตกรรมและองค์ความรู้ใหม่ๆ ร่วมกัน

5.3.2 การสร้างชุมชนนักปฏิบัติการบนเครือข่ายสังคมเพื่อการเรียนรู้การผลิตสื่อการเรียนการสอนออนไลน์ของโรงเรียนสุรศักดิ์มนตรี พบว่า ผลการสร้างชุมชนนักปฏิบัติการบนเครือข่ายสังคมเพื่อการเรียนรู้ ในระบบเครือข่ายสังคม บนเว็บ <https://www.facebook.com/groups/613447675439397b> มีจำนวนนักปฏิบัติการสมัครเข้าร่วมจำนวน 63 คน ซึ่งได้ทำการศึกษาวิธีการผลิตสื่อการเรียนการสอนออนไลน์ตามหลักการเรียนรู้แบบชุมชนนักปฏิบัติ (Community of Practice : CoP) ทำให้นักปฏิบัติการเกิดการศึกษาแลกเปลี่ยนความรู้และแสดงความคิดเห็น ได้ต่อกันภายในกลุ่ม จนเกิดกระบวนการเรียนรู้และมีความรู้ และมีการกำหนดงานการสร้างสื่อการเรียนการสอนออนไลน์ของโรงเรียนสุรศักดิ์มนตรีบนเว็บไซต์ <http://202.44.14.12/ssms/> ได้จำนวน 38 รายวิชาที่คณาจารย์โรงเรียนสุรศักดิ์มนตรีส่งให้กับนักปฏิบัติการได้ทำการทดลองปฏิบัติ จนเกิดสื่อการเรียนการสอนออนไลน์ที่ประสิทธิภาพ และเป็นสื่อการเรียนการสอนที่มีคุณภาพตามการประเมินของผู้เชี่ยวชาญ ทั้งด้านคุณภาพของสื่อและเนื้อหา มีคะแนนเฉลี่ยทุกด้านอยู่ในระดับดี เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ ผู้วิจัยได้สร้างชุมชนนักปฏิบัติการบนเครือข่ายสังคมเพื่อการเรียนรู้ ซึ่งในการทำวิจัยผู้วิจัยได้ปรับปรุงแก้ไขตามข้อเสนอแนะของอาจารย์ที่ปรึกษาและผู้เชี่ยวชาญ จึงทำให้ชุมชนนักปฏิบัติการบนเครือข่ายสังคมเพื่อการเรียนรู้ที่สร้างขึ้นมีคุณภาพตามเกณฑ์ที่ตั้งไว้ ซึ่งสอดคล้องกับผลวิจัยของ วิชชุดา รัตนเพียร[48] ได้ทำการวิจัยเรื่องการเรียนการสอนผ่านเว็บ:ทางเลือกใหม่ของเทคโนโลยีการศึกษาไทย ว่า การจัดการเรียนการสอนควรสนับสนุนให้มีการพัฒนาความร่วมมือระหว่างผู้เรียนความร่วมมือระหว่างกลุ่มผู้เรียนจะช่วยพัฒนาความคิดความเข้าใจได้ดีกว่าการทำงานคนเดียว ทั้งยังสร้างความสัมพันธ์เป็นทีมโดยการแลกเปลี่ยนความคิดเห็นระหว่างกัน เพื่อหาแนวทางที่ดีที่สุด เป็นการพัฒนาการแก้ไขปัญหาการเรียนรู้อและการยอมรับความคิดเห็นของคนอื่นมา ประกอบเพื่อหาแนวทางที่ดีที่สุด ผู้เรียนที่เรียนผ่านเว็บแม้ว่าจะเรียนจากคอมพิวเตอร์ที่อยู่กันคนละที่ แต่ด้วยความสามารถของเครือข่ายอินเทอร์เน็ตที่เชื่อมโยงเครือข่าย คอมพิวเตอร์ทั่วโลกไว้ด้วยกัน ทำให้ผู้เรียนสามารถติดต่อสื่อสารกันได้ทันทีทันใด เช่น การใช้บริการสนทนาแบบออนไลน์ที่สนับสนุนให้ผู้เรียนติดต่อสื่อสารกันได้ ตั้งแต่ 2 คนขึ้นไปจนถึงผู้เรียนที่เป็นกลุ่มใหญ่

5.3.3 ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของชุมชนนักปฏิบัติการบนเครือข่ายสังคมเพื่อการเรียนรู้การผลิตสื่อการเรียนการสอนออนไลน์ พบว่า ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของผู้เรียนมีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนรู้หลังการเรียนสูงกว่าก่อนเรียน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 เครือข่ายสังคมเพื่อการเรียนรู้ที่สร้างขึ้นได้ผ่านการประเมินคุณภาพจากผู้เชี่ยวชาญจึงถือได้ว่า เครือข่ายสังคมเพื่อการเรียนรู้ที่สร้างขึ้นมีคุณภาพ ทำให้ชุมชนนักปฏิบัติการมีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนสูงขึ้น เนื่องจากชุมชนนักปฏิบัติการบนเครือข่ายสังคมเพื่อการเรียนรู้ เป็นกิจกรรมของกลุ่มคนที่รวมตัวกัน เพื่อแลกเปลี่ยนความรู้ระหว่างกัน เกิดการช่วยเหลือซึ่งกันและกัน เพื่อสร้างนวัตกรรมและองค์ความรู้ใหม่ๆ ร่วมกัน จนเกิดวิธีปฏิบัติที่เป็นเลิศ (best practices) ประกอบกับแบบทดสอบที่ใช้ผู้วิจัยได้นำวัตถุประสงค์เชิงพฤติกรรมที่ได้กำหนดไว้มาวิเคราะห์ แล้วนำแบบทดสอบให้ผู้เชี่ยวชาญด้านเนื้อหาประเมินหาค่าความสอดคล้องระหว่างข้อสอบและเนื้อหา (IOC) โดยวัดจากวัตถุประสงค์เชิงพฤติกรรม จากนั้นนำคะแนนที่ได้จากผู้เชี่ยวชาญแต่ละท่านมาคำนวณ หาค่าความสอดคล้องระหว่างคำถามกับวัตถุประสงค์แล้วจึงนำแบบทดสอบที่ผ่านการประเมินจากผู้เชี่ยวชาญและคัดเลือกแล้ว มาจัดเป็นแบบทดสอบก่อนเรียนและหลังเรียน

5.3.4 ความพึงพอใจของผู้เรียนที่มีต่อชุมชนนักปฏิบัติการบนเครือข่ายสังคมเพื่อการเรียนรู้การผลิตสื่อการเรียนการสอนออนไลน์ พบว่ามีค่าเฉลี่ยรวมทุกด้านเท่ากับ 3.50 ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานเฉลี่ยเท่ากับ 0.62 เมื่อนำมาเปรียบเทียบกับที่ได้กำหนดไว้ พบว่าอยู่ในเกณฑ์มาก เนื่องจากเครือข่ายสังคมเพื่อการเรียนรู้ได้ออกแบบและพัฒนาขึ้นตามความต้องการของนักปฏิบัติการที่ได้ลงทะเบียนเรียนในวิชา ETM 214 การสร้างสรรค์สื่อเพื่อการเรียนรู้ผ่านเว็บ พบว่านักปฏิบัติการอยากลงมือสร้างสื่อการเรียนรู้ออนไลน์ได้ด้วยตนเอง โดยใช้เครื่องมือ LMS Moodle และใช้กิจกรรมการส่งเสริมความรู้การผลิตสื่อการเรียนการสอนออนไลน์ผ่านเครือข่ายสังคม Facebook ได้ใช้กระดานสนทนาเพื่อแลกเปลี่ยนความรู้ การอภิปราย การแสดงความคิดเห็น จนนักปฏิบัติการเกิดความพึงพอใจในรูปแบบการเรียนรู้ ดังนั้นการจัดการเรียนการสอนผ่านเว็บนี้ จะช่วยให้ผู้เรียนสามารถหาข้อมูลได้ด้วยความสะดวกและรวดเร็ว ทั้งยังหาข้อมูลได้จากแหล่งข้อมูลทั่วโลกเป็นการสร้างความกระตือรือร้นในการใฝ่หาความรู้ ซึ่งสอดคล้องแนวคิดของสมยศ นาวิการ [45] กล่าวว่าการดำเนินงานกิจกรรมการเรียนการสอนนั้น ความพึงพอใจเป็นสิ่งสำคัญที่กระตุ้นให้ผู้เรียนทำงานที่ได้รับมอบหมายหรือต้องการปฏิบัติให้บรรลุตามวัตถุประสงค์ครูผู้สอนซึ่งในปัจจุบันเป็นเพียงผู้อำนวยการความสะดวกหรือให้คำปรึกษา การทำให้ผู้เรียนเกิดความรู้สึกพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูผู้สอน

5.3.5 การประเมินผลงานตามสภาพจริงในการผลิตสื่อการเรียนการสอนออนไลน์ของชุมชนนักปฏิบัติกร พบว่ามีค่าเฉลี่ยรวมทุกด้านเท่ากับ 3.83 ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานเฉลี่ยเท่ากับ 0.35 ผลการประเมินอยู่ในระดับการปฏิบัติได้ดีถูกต้อง เนื่องจากผู้วิจัยได้สร้างชุมชนนักปฏิบัติกรบนเครือข่ายสังคมเพื่อการเรียนรู้การผลิตสื่อการเรียนการสอนออนไลน์ เพื่อให้ นักปฏิบัติกรได้บูรณาการความรู้และมีการฝึกปฏิบัติจริง โดยผลิตสื่อการเรียนการสอนออนไลน์ที่มีคุณภาพ ที่มีผลการประเมินอยู่ในระดับอยู่ในเกณฑ์ดี ซึ่งมีการสร้างแบบประเมินตามสภาพจริงที่นำมาประเมินผลงานในการผลิตสื่อการเรียนการสอนออนไลน์ของชุมชนนักปฏิบัติกร ซึ่งสอดคล้องแนวคิดของเซอร์แมน แอชบาเซอร์ และวินเดอร์ส [32] กล่าวว่า การประเมินตามสภาพจริงว่าเป็นการให้ผู้เรียนปฏิบัติ สร้าง ผลิตหรือทำบางสิ่งบางอย่างโดยใช้ความสามารถระดับสูง (High Level Ability) และทักษะการแก้ปัญหาใช้กิจกรรมการสอนหรือกิจกรรมที่มีความหมายที่เกี่ยวกับโลกแห่งความเป็นจริง และประเมินโดยการตัดสินใจให้คะแนนความสามารถและผลงาน

5.4 ข้อเสนอแนะ

5.4.1 ข้อเสนอแนะในการนำผลงานวิจัยไปใช้

จากการศึกษาวิจัยการสร้างชุมชนนักปฏิบัติกรบนเครือข่ายสังคมเพื่อการเรียนรู้การผลิตสื่อการเรียนการสอนออนไลน์ของโรงเรียนสุรศักดิ์มนตรี มีข้อเสนอแนะในการนำผลงานวิจัยไปใช้ ดังนี้

5.4.1.1 จากการศึกษาวิจัยได้ชุมชนนักปฏิบัติกรบนเครือข่ายสังคมเพื่อการเรียนรู้การผลิตสื่อการเรียนการสอนออนไลน์ มีคุณภาพอยู่ในระดับดี มีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนรู้หลังการเรียนสูงกว่าก่อนเรียน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ความพึงพอใจของชุมชนนักปฏิบัติกรอยู่ในเกณฑ์พึงพอใจมาก และผลการประเมินผลงานตามสภาพจริงในการผลิตสื่อการเรียนการสอนออนไลน์ ของชุมชนนักปฏิบัติกร ผลการประเมินอยู่ในระดับการปฏิบัติได้ดีถูกต้อง ดังนั้นชุมชนนักปฏิบัติกรบนเครือข่ายสังคมเพื่อการเรียนรู้การผลิตสื่อการเรียนการสอนออนไลน์ของโรงเรียนสุรศักดิ์มนตรีสามารถนำไปใช้ได้ในการอบรมนักปฏิบัติกรบนเครือข่ายสังคมเพื่อการเรียนรู้

5.4.1.2 ผู้เรียนควรมีความรู้และทักษะพื้นฐานในการใช้งานคอมพิวเตอร์และการติดต่อสื่อสารผ่านทางเครือข่ายสังคม หากผู้เรียนไม่มีความรู้และทักษะพื้นฐานในการใช้งานคอมพิวเตอร์ รวมถึงการติดต่อสื่อสารผ่านทางเครือข่ายสังคม ควรจัดให้มีการอบรมทักษะพื้นฐานในการใช้งานคอมพิวเตอร์และการติดต่อสื่อสารผ่านทางเครือข่ายสังคมก่อน

5.4.1.3 ควรมีความพร้อมด้านเทคโนโลยี การเชื่อมต่อเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ทั้งนี้เพื่อรองรับการจัดการเรียนการสอนผ่านช่องทางสื่อสารแบบเครือข่ายสังคม และก่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดในการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนดังกล่าว

5.4.1.4 ในการจัดกิจกรรมการเรียนรู้โดยการเรียนรู้บนสื่อการเรียนการสอนออนไลน์ของโรงเรียนสุรศักดิ์มนตรี เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพ ควรสอดแทรกคุณธรรม จริยธรรมในการทำงานร่วมกัน การยอมรับความเห็นบุคคลอื่น ความเอื้อเฟื้อเผื่อแผ่ ความรับผิดชอบ ความมีระเบียบวินัย เป็นต้น ซึ่งจะส่งผลให้การจัดกิจกรรมการเรียนรู้บรรลุเป้าประสงค์

5.4.2 ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

หลังจากที่ผู้วิจัยได้ทำการสร้างชุมชนนักปฏิบัติกรบนเครือข่ายสังคมเพื่อการเรียนรู้การผลิตสื่อการเรียนการสอนออนไลน์ของโรงเรียนสุรศักดิ์มนตรี มีข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป ดังนี้

5.4.2.1 ควรมีการวิจัยและพัฒนาชุมชนนักปฏิบัติกรบนเครือข่ายสังคมเพื่อการเรียนรู้ ที่ส่งเสริมให้ครูโรงเรียนอื่นๆ หรือบุคคลทั่วไป ที่มีความสนใจให้สามารถเข้ามาเรียนรู้ เพื่อพัฒนาตนเองและพัฒนากระบวนการสอนให้ทันสมัยมากยิ่งขึ้น

5.4.2.2 ควรมีการศึกษาข้อมูลพื้นฐานและความต้องการของครู นักเรียน และสถานศึกษา เพื่อเป็นแนวทางในการพัฒนาเครือข่ายสังคมเพื่อการเรียนรู้ให้ตรงตามความต้องการอย่างแท้จริง

5.4.2.3 ควรมีการศึกษาความพึงพอใจของคณาจารย์และผู้เกี่ยวข้องที่มีต่อผลการผลิตสื่อการเรียนการสอนออนไลน์ที่ชุมชนนักปฏิบัติกรผลิตขึ้นมา