

รายงานบทความวิทยานิพนธ์ฉบับย่อ

เรื่อง

การสร้างชุมชนนักปฏิบัติการบนเครือข่ายสังคมเพื่อการเรียนรู้การผลิตสื่อการเรียนการสอนออนไลน์ของโรงเรียนสุรศักดิ์มนตรี

A Community of Practice on Social Network for Online Instructional Media

Production of Surasakmontree School

นายกฤษกนก วรรณวีระ

kritkanok2531@gmail.com

หลักสูตรครุศาสตรบัณฑิต สาขาเทคโนโลยีการเรียนรู้
และสื่อสารมวลชน คณะครุศาสตรบัณฑิตและเทคโนโลยี
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี

พ.ศ. 2557

รายงานบทความวิทยานิพนธ์ฉบับย่อได้ผ่านการตรวจสอบแล้วจาก

.....
(นายกฤษกนก วรรณวีระ)

นักศึกษา

สิ่งที่ส่งมาด้วย

1. แผ่นดิสก์บันทึกรายงานบทความวิทยานิพนธ์ฉบับย่อ 1 แผ่น
2. สิ่งตีพิมพ์ต้นฉบับรายงานบทความวิทยานิพนธ์ฉบับย่อ 1 ชุด

.....
(ผศ. ดร. สุรพล บุญถือ)

ประธานที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์

บทความวิชาการ

การสร้างชุมชนนักปฏิบัติการบนเครือข่ายสังคมเพื่อการเรียนรู้การผลิตสื่อการเรียนการสอนออนไลน์ของโรงเรียนสุรศักดิ์มนตรี

**A Community of Practice on Social Network for Online Instructional Media
Production of Surasakmontree School**

นาย กฤษกนก วรรณวีระ, ผศ. ดร. สุรพล บุญลือ

Mr. Kritkanok Vannaveera and Asst. Prof. Dr. Surapon Boonlue

การสร้างชุมชนนักปฏิบัติการบนเครือข่ายสังคมเพื่อการเรียนรู้การผลิตสื่อการเรียนการสอนออนไลน์ของโรงเรียนสุรศักดิ์มนตรี

นาย กฤษกรก วรรณวิระ, ผศ. ดร. สุรพล บุญลือ

บทคัดย่อ

งานวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์ดังนี้ 1) เพื่อศึกษาชุมชนนักปฏิบัติการบนเครือข่ายสังคมเพื่อการเรียนรู้การผลิตสื่อการเรียนการสอนออนไลน์ของโรงเรียนสุรศักดิ์มนตรี 2) เพื่อการสร้างและประเมินคุณภาพของชุมชนนักปฏิบัติการบนเครือข่ายสังคมเพื่อการเรียนรู้การผลิตสื่อการเรียนการสอนออนไลน์ของโรงเรียนสุรศักดิ์มนตรี 3) เพื่อเปรียบเทียบผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักปฏิบัติการก่อนเรียนและหลังเรียน 4) เพื่อศึกษาความพึงพอใจของนักปฏิบัติการที่มีต่อชุมชนนักปฏิบัติการบนเครือข่ายสังคมเพื่อการเรียนรู้การผลิตสื่อการเรียนการสอนออนไลน์ของโรงเรียนสุรศักดิ์มนตรี 5) เพื่อประเมินผลงานของนักปฏิบัติการบนเครือข่ายสังคมเพื่อการเรียนรู้การผลิตสื่อการเรียนการสอนออนไลน์ของโรงเรียนสุรศักดิ์มนตรี โดยทดลองกับกลุ่มประชากร คือ นักศึกษาปริญญาตรีชั้นปีที่ 2 ภาควิชาเทคโนโลยีและสื่อสารการศึกษา คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรมและเทคโนโลยี ภาควิชาปีที่ 1 ปีการศึกษา 2557 จำนวน 2 ห้องเรียน มีจำนวนนักเรียนทั้งหมด 80 คน ได้สมัครเข้าร่วมชุมชนนักปฏิบัติการบนเครือข่ายสังคมเพื่อการเรียนรู้การผลิตสื่อการเรียนการสอนออนไลน์ของโรงเรียนสุรศักดิ์มนตรี มีจำนวนทั้งหมด 63 คน ผลการวิจัยพบว่า 1) ความต้องการชุมชนนักปฏิบัติการบนเครือข่ายสังคมเพื่อการเรียนรู้การผลิตสื่อการเรียนการสอนออนไลน์ของโรงเรียนสุรศักดิ์มนตรีอยู่ในระดับมาก 2) ได้ชุมชนนักปฏิบัติการบนเครือข่ายสังคมเพื่อการเรียนรู้การผลิตสื่อการเรียนการสอนออนไลน์ของโรงเรียนสุรศักดิ์มนตรี และมีคุณภาพด้านเนื้อหา ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.71 อยู่ในระดับดีและมีคุณภาพด้านสื่อและการนำเสนอ ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.98 อยู่ในระดับดี 3) นักปฏิบัติการในเครือข่ายสังคมเพื่อการเรียนรู้มีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนหลังเรียนสูงขึ้นอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 4) นักปฏิบัติการบนเครือข่ายสังคมเพื่อการเรียนรู้การผลิตสื่อการเรียนการสอนออนไลน์ของโรงเรียนสุรศักดิ์มนตรีมีความพึงพอใจในชุมชนนักปฏิบัติการบนเครือข่ายสังคมเพื่อการเรียนรู้ ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.50 อยู่ในระดับมาก 5) การประเมินผลงานตามสภาพจริงของชุมชนนักปฏิบัติการบนเครือข่ายสังคมเพื่อการเรียนรู้การผลิตสื่อการเรียนการสอนออนไลน์ของโรงเรียนสุรศักดิ์มนตรี ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.83 ผลงานอยู่ในระดับอยู่ในเกณฑ์ดี

คำสำคัญ : เครือข่ายสังคมเพื่อการเรียนรู้ / นักปฏิบัติการ / ชุมชนนักปฏิบัติการ / สื่อการเรียนการสอนออนไลน์ / CoP

**A Community of Practice on Social Network for Online Instructional Media
Production of Surasakmontree School**

Mr. Kritkanok Vannaveera and Asst. Prof. Dr. Surapon Boonlue

Abstract

The objectives of thesis were 1) to study a community of practice on social network for online media instructional production of Surasakmontree School, 2) to create and find the efficiency of community of practice on social network for online media instructional production of Surasakmontree School, 3) to compare the pretest and posttest score of community of practice on social network for online media instructional production of Surasakmontree School, 4) to study the satisfaction of the practitioner of community of practice on social network for online media instructional production of Surasakmontree School and 5) to evaluate the practitioner output on social network for online media instructional production of Surasakmontree School. The population was 80 students from two classes of second year students, first semester of academic year 2014. The 63 students were volunteered to join a community of practice on social network for online media instructional production. The research findings were as follow:

1. The requirement to community of practice on social network for online instructional media production of Surasakmontree School at the level of “much”
2. The average of social media for learning gained the quality on content at the level of “good” (mean = 3.71) and on media and presentation at the level of “good” (mean = 3.98)
3. The learning achievement posttest score was significantly higher than the pretest score at the level of .05
4. The practitioner satisfied on social network for online instructional media production of Surasakmontree School at the level of “much” (mean = 3.50)
5. The authentic evaluation on output of a community of practice on social network for online instructional media production of Surasakmontree School was at the level of “good” (mean = 3.83)

Keywords: Community of Practice / Practitioner / Learning Social Network / Online Instructional Media on MOODLE / CoP

1. ที่มาและความสำคัญของงานวิจัย

วิวัฒนาการต่างๆ ของโลกได้เปลี่ยนแปลงไปอย่างรวดเร็ว ผลจากความก้าวหน้าอย่างรวดเร็วของเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (Information and Communication Technology : ICT) เข้ามามีบทบาทสำคัญในการดำเนินชีวิตในสังคม ปัจจุบันทั้งภาครัฐกิจ การเกษตร อุตสาหกรรม และทางการศึกษา Social Network ได้กลายเป็นเครื่องมือที่สำคัญในการสร้างสื่อและแหล่งการเรียนรู้ เพื่อใช้ในการจัดการเรียนการสอน เป็นการผลักดันให้ก้าวหน้าทันโลกยุคปัจจุบันในสังคมยุคสารสนเทศ ที่ข้อมูลและการสื่อสารมีอิทธิพลต่อการเรียนรู้ของมนุษย์ การเป็นผู้ที่ทันต่อข้อมูลข่าวสารถือว่าเป็นสิ่งสำคัญจากการที่ข้อมูลสารสนเทศที่เพิ่มขึ้นอย่างรวดเร็ว ลักษณะของทรัพยากรสารสนเทศที่เปลี่ยนแปลงไปให้เกิดเป็นเครือข่ายเชื่อมโยงกัน ในโลกออนไลน์ที่เปิดโอกาสให้ทุกคนสามารถใช้เป็นช่องทางในการเข้าถึงกลุ่มเป้าหมายได้อย่างง่ายและสะดวก ซึ่งจะทำให้เกิดประโยชน์ต่อการจัดการศึกษาเป็นอย่างมาก ประกอบกับแนวโน้มการใช้บริการ Social Network มีแนวโน้มการใช้บริการที่เพิ่มมากขึ้น [1] เห็นได้จากพฤติกรรมผู้บริโภค ที่มีการปรับการใช้ชีวิตประจำวัน โดยให้ Social Network เข้ามาเป็นส่วนหนึ่งในการติดต่อสื่อสารและรับข้อมูลต่างๆ เพิ่มขึ้น เนื่องจากการพัฒนาเทคโนโลยีที่สนับสนุนการใช้งานระบบ Social Network ให้มีความสะดวกและรวดเร็วยิ่งขึ้นนั่นเอง ทำให้บริการสารสนเทศเข้ามามีบทบาทในการจัดการและประมวลผลของข้อมูล โดยการนำเทคโนโลยีเข้าไปประยุกต์เข้ากับการศึกษา เพื่อให้การสนับสนุนแก่ผู้ใช้ในการเข้าถึงสารสนเทศที่ต้องการ และจะทำให้เกิดระบบ “ชุมชนแห่งการเรียนรู้อย่างไร้ขอบเขต” บนเครือข่ายสังคมออนไลน์ขึ้นมา [2]

ดังนั้น Social Network จึงเป็นระบบหนึ่งที่สถาบันการศึกษาสามารถศึกษาและหาวิธีการมาปรับใช้ให้เหมาะสมกับการศึกษา เพื่อเป็นอีกช่องทางหนึ่งในการเข้าถึงความรู้รูปแบบใหม่ได้ในอนาคต จึงทำให้ Social network เป็นช่องทางที่สามารถนำมาปรับใช้ในวงการศึกษา การเผยแพร่และแลกเปลี่ยนความรู้ระหว่างอาจารย์กับนักศึกษา และระหว่างนักศึกษากับนักศึกษาเอง เพราะเป็นช่องทางที่มีต้นทุนต่ำ เป็นเครื่องมือการสื่อสารรูปแบบใหม่ ลดระยะห่างระหว่างอาจารย์กับนักศึกษา เป็นช่องทางในการกระจายองค์ความรู้ และยังเป็นการสร้างภาพลักษณ์ที่ดีกับสถาบันด้วย [2]

ปัจจุบันการเติบโตของการติดต่อสื่อสารที่ไร้พรมแดนด้วยเทคโนโลยีการสื่อสารที่มีความทันสมัยสามารถเชื่อมต่อข้อมูลและข่าวสารทั่วโลกได้โดยไม่มีอุปสรรคทั้งด้านเวลาและระยะทาง [2] เครือข่ายสังคมออนไลน์ (Social Networking Website) เป็นผลมาจากการพัฒนาเทคโนโลยีและเว็บรูปแบบใหม่นั้นคือ WEB 2.0 ผู้ใช้สามารถเผยแพร่ข้อมูลส่วนบุคคล/ความเป็นตัวตน (Profile) เขียนเล่าเรื่องราวต่างๆ ผ่าน Blog หรือแสดงรูปภาพเพื่อให้เพื่อนๆ ได้รับข้อมูลที่เป็นปัจจุบัน (Update) ของตนรวมถึงการเปิดโอกาสให้มีการรู้จักกันผ่านเพื่อนของเพื่อน ซึ่งก็คือการใช้ networking ของเพื่อนเพื่อทำความรู้จักกับบุคคลอื่นนั่นเอง นอกจากนี้ผู้ใช้ยังสามารถเล่นเกมต่างๆ กับเพื่อน โดยส่ง

ข้อความถึงกันได้ในเวลาเดียวกัน ผู้ใช้และเพื่อนๆ จึงมีช่องทางในการติดต่อสื่อสารเพิ่มขึ้น ทั้งนี้ผู้ใช้สามารถกำหนดสิทธิ์ในการเข้าถึงข้อมูลของตนเองว่าต้องการเผยแพร่ข้อมูลสู่สาธารณะ หรือจำกัดสิทธิ์เฉพาะบุคคลที่อยู่ในสังคมเสมือนของตน ตัวอย่างของเว็บไซต์สังคมออนไลน์ที่ได้รับความนิยมได้แก่ Facebook Google Doc.[3]

ในการพัฒนาคุณภาพการศึกษาให้เกิดองค์ความรู้และสร้างสรรค์ผลงานให้มีคุณภาพต้องใช้ทักษะความรู้ ความสามารถทั้งในเชิงวิชาชีพ และการบริหารจัดการ จำเป็นต้องอาศัยความร่วมมือจากทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้อง โดยดึงเอาความรู้ที่ชัดเจน (explicit knowledge) และความรู้ที่ฝังอยู่ในตัวคน (tacit knowledge) ของคนในองค์กรมาใช้ให้เกิดประโยชน์มากที่สุด โดยมีการแลกเปลี่ยนความรู้ หรือข้อมูลจากการพูดคุยโดยกำหนดหัวข้อที่ต้องการรู้ และความรู้สามารถต่างๆ สามารถถ่ายโอนได้อย่างมีประสิทธิภาพผ่านการปฏิสัมพันธ์กันระหว่างบุคคล อันก่อให้เกิดกระบวนการของชุมชนนักปฏิบัติ (CoP) ขึ้นมา เพราะว่า ชุมชนนักปฏิบัติหมายถึงกลุ่มคนที่มาร่วมแลกเปลี่ยนในเรื่องที่ตนเองสนใจ มีความรู้ มีประสบการณ์ ความชำนาญ และเรียนรู้ซึ่งกันและกันจากคนอื่นๆ ในกลุ่มด้วยความสมัครใจ โดยมีเป้าหมายร่วมกัน [17] ซึ่งชุมชนนักปฏิบัติเป็นเครื่องมือที่ช่วยให้มีการแบ่งปันความรู้ตลอดจนประสบการณ์ และส่งผลให้เกิดการพัฒนาศักยภาพส่วนบุคคล โดยกลุ่มผู้เรียนที่มีความชื่นชอบในเรื่องเดียวกันมารวมกลุ่มกันแลกเปลี่ยนองค์ความรู้และสร้างสรรค์ผลงานใหม่ๆขึ้นมา [4] และในปัจจุบัน Social network ได้เข้ามามีบทบาทในการศึกษาของไทย เป็นช่องทางที่จะทำให้มีการศึกษาค้นคว้าและแลกเปลี่ยนความรู้ ประสบการณ์ และความชำนาญ ได้หลากหลายจนอาจเกิดการพัฒนาองค์ความรู้จนกลายเป็นชุมชนนักปฏิบัติการบนเครือข่ายสังคมขึ้นมา

ซึ่งโรงเรียนสุรศักดิ์มนตรี เป็น โรงเรียนหนึ่งที่เห็นถึงความจำเป็นและต้องการพัฒนาเรื่องของการเรียนการสอนออนไลน์ เพื่อเพิ่มศักยภาพทางการจัดการศึกษาหรือการจัดการเรียนการสอน แต่ยังคงขาดบุคลากรที่มีความชำนาญในด้านนี้ จึงได้มีความร่วมมือทางวิชาการกับภาควิชาเทคโนโลยีและสื่อสารการศึกษา คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรมและเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี เพื่อพัฒนาสื่อการเรียนการสอนออนไลน์ จึงให้กลุ่มนักศึกษาในวิชา *ETM 214 การสร้างสรรค์สื่อเพื่อการเรียนรู้ผ่านเว็บ ภาคเรียนที่ 1/2557* ที่สมัครเข้าร่วมโครงการ การสร้างชุมชนนักปฏิบัติการบนเครือข่ายสังคมเพื่อการเรียนรู้การผลิตสื่อการเรียนการสอนออนไลน์ของโรงเรียนสุรศักดิ์มนตรี ซึ่งเป็นชุมชนที่มีการแลกเปลี่ยนความรู้เกี่ยวกับการผลิตสื่อการเรียนการสอนออนไลน์ ได้ช่วยกันผลิตสื่อการเรียนการสอนออนไลน์ที่มีประสิทธิภาพ และเป็นสื่อการเรียนการสอนที่มีคุณภาพสามารถพัฒนาความรู้ให้กับนักเรียนของโรงเรียนสุรศักดิ์มนตรีต่อไป

2. วัตถุประสงค์ของการศึกษา

- 2.1 เพื่อศึกษาชุมชนนักปฏิบัติการบนเครือข่ายสังคมเพื่อการเรียนรู้การผลิตสื่อการเรียนการสอนออนไลน์ของโรงเรียนสุรศักดิ์มนตรี
- 2.2 เพื่อการสร้างและประเมินคุณภาพของชุมชนนักปฏิบัติการบนเครือข่ายสังคมเพื่อการเรียนรู้การผลิตสื่อการเรียนการสอนออนไลน์ของโรงเรียนสุรศักดิ์มนตรี
- 2.3 เพื่อเปรียบเทียบผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักปฏิบัติการก่อนเรียนและหลังเรียน
- 2.4 เพื่อศึกษาความพึงพอใจของนักปฏิบัติการที่มีต่อชุมชนนักปฏิบัติการบนเครือข่ายสังคมเพื่อการเรียนรู้การผลิตสื่อการเรียนการสอนออนไลน์ของโรงเรียนสุรศักดิ์มนตรี
- 2.4 เพื่อประเมินผลงานของนักปฏิบัติการตามสภาพจริงบนเครือข่ายสังคมเพื่อการเรียนรู้การผลิตสื่อการเรียนการสอนออนไลน์ของโรงเรียนสุรศักดิ์มนตรี

3. สมมติฐานของการวิจัย

- 3.1 ได้ผลการศึกษาชุมชนนักปฏิบัติการบนเครือข่ายสังคมเพื่อการเรียนรู้การผลิตสื่อการเรียนการสอนออนไลน์ของโรงเรียนสุรศักดิ์มนตรี
- 3.2 ได้ชุมชนนักปฏิบัติการบนเครือข่ายสังคมเพื่อการเรียนรู้การผลิตสื่อการเรียนการสอนออนไลน์ของโรงเรียนสุรศักดิ์มนตรี และมีคุณภาพอยู่ในระดับมาก
- 3.3 นักศึกษาที่เรียนผ่านเครือข่ายสังคมเพื่อการเรียนรู้มีผลสัมฤทธิ์หลังเรียนสูงกว่าผลสัมฤทธิ์ก่อนเรียน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05
- 3.4 นักปฏิบัติการในเครือข่ายสังคมเพื่อการเรียนรู้มีความพึงพอใจต่อเครือข่ายสังคมเพื่อการเรียนรู้ในระดับมาก
- 3.5 ผลงานของนักปฏิบัติการในเครือข่ายสังคมเพื่อการเรียนรู้การผลิตสื่อการเรียนการสอนออนไลน์ของโรงเรียนสุรศักดิ์มนตรีมีคุณภาพตามแบบประเมินตามสภาพจริงอยู่ในระดับปฏิบัติได้ดี ถูกต้อง

4. ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

ผลการศึกษาครั้งนี้ในครั้งนี้ เพื่อค้นหาจารย์ที่สนใจรูปแบบการจัดการเรียนรู้แบบชุมชนนักปฏิบัติการบนเครือข่ายสังคมเพื่อการเรียนรู้ ได้มีแนวทางในการจัดการเรียนรู้ และนักศึกษาในวิชา ETM 214

การสร้างสรรค์สื่อเพื่อการเรียนรู้ผ่านเว็บ ภาคเรียนที่ 1/2557 ได้เกิดการเรียนรู้แบบชุมชนนักปฏิบัติการบนเครือข่ายสังคมเพื่อการเรียนรู้ เกิดจากการแลกเปลี่ยนในเรื่องที่ตนเองสนใจ ส่งผลให้เกิดการพัฒนาตนเองในการผลิตสื่อการเรียนการสอนออนไลน์ที่มีประสิทธิภาพ และเป็นสื่อการเรียนการสอนที่มีคุณภาพให้กับคณาจารย์และนักเรียน โรงเรียนสุรศักดิ์มนตรีต่อไป

5. ขอบเขตของการวิจัย

5.1 ประชากร

นักศึกษาระดับปริญญาตรีชั้นปีที่ 2 ภาควิชาเทคโนโลยีและสื่อสารการศึกษา คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรมและเทคโนโลยี ภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2557 จำนวน 2 ห้องเรียน มีจำนวนนักเรียนทั้งหมด 80 คน ที่ได้ลงทะเบียนเรียนในวิชา ETM 214 การสร้างสรรค์สื่อเพื่อการเรียนรู้ผ่านเว็บ

5.2 กลุ่มตัวอย่าง

ได้จากกลุ่มประชากรที่สมัครเข้าร่วมชุมชนนักปฏิบัติการบนเครือข่ายสังคมเพื่อการเรียนรู้การผลิตสื่อการเรียนการสอนออนไลน์ของโรงเรียนสุรศักดิ์มนตรี จำนวน 63 คน

5.3 ตัวแปรที่ใช้ในการศึกษา

5.3.1 ตัวแปรต้น ได้แก่ ชุมชนนักปฏิบัติการบนเครือข่ายสังคมเพื่อการเรียนรู้การผลิตสื่อการเรียนการสอนออนไลน์

5.3.2 ตัวแปรตาม ได้แก่

1. ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนด้านความรู้และทักษะการผลิตสื่อการเรียนการสอนออนไลน์ของนักปฏิบัติการในเครือข่ายสังคม
2. ความพึงพอใจของนักปฏิบัติการในเครือข่ายสังคมที่มีต่อเครือข่ายสังคมเพื่อการเรียนรู้
3. ผลการประเมินผลงานจากการประเมินตามสภาพจริง

6. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

ในการสร้างชุมชนนักปฏิบัติการบนเครือข่ายสังคมเพื่อการเรียนรู้การผลิตสื่อการเรียนการสอนออนไลน์ของโรงเรียนสุรศักดิ์มนตรี ผู้วิจัยดำเนินการศึกษา วิเคราะห์ สังเคราะห์ข้อมูลพื้นฐาน ของชุมชนเครือข่ายสังคมเพื่อการเรียนรู้ เพื่อสร้างเครื่องมือและหาประสิทธิภาพ โดยใช้การเรียนรู้แบบ

ชุมชนนักปฏิบัติ (Community of Practice : CoP) โดยใช้เครื่องมือและเทคนิคต่างๆในการวิจัยดังต่อไปนี้

6.1 เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาชุมชนนักปฏิบัติการบนเครือข่ายสังคมเพื่อการเรียนรู้การผลิตสื่อการเรียนการสอนออนไลน์ของโรงเรียนสุรศักดิ์มนตรี

1. การสังเคราะห์ข้อมูลพื้นฐานของเครือข่ายสังคมเพื่อการเรียนรู้ออนไลน์ จำนวน 13 ชุมชน ในประเทศไทย ระหว่างวันที่ 1 มกราคม-19 กันยายน 2557
2. แบบสำรวจความต้องการรูปแบบการเรียนรู้และการเข้าเครือข่ายสังคมเพื่อเรียนรู้ของนักปฏิบัติในการผลิตสื่อการเรียนการสอนออนไลน์
3. แบบสำรวจความต้องการระบบการจัดการเรียนการสอนของคณาจารย์โรงเรียนสุรศักดิ์มนตรี

6.2 การสร้างและประเมินคุณภาพของชุมชนนักปฏิบัติการบนเครือข่ายสังคมเพื่อการเรียนรู้การผลิตสื่อการเรียนการสอนออนไลน์ของโรงเรียนสุรศักดิ์มนตรี

1. สร้างชุมชนนักปฏิบัติการบนเครือข่ายสังคมเพื่อการเรียนรู้การผลิตสื่อการเรียนการสอนออนไลน์ของโรงเรียนสุรศักดิ์มนตรี
2. แบบประเมินคุณภาพของชุมชนนักปฏิบัติการบนเครือข่ายสังคมเพื่อการเรียนรู้การผลิตสื่อการเรียนการสอนออนไลน์ของโรงเรียนสุรศักดิ์มนตรี ที่มีคุณภาพอยู่ในระดับ 3.5 ขึ้นไป

6.3 แบบประเมินผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักปฏิบัติการในเครือข่ายสังคมเพื่อการเรียนรู้ เรื่อง การผลิตสื่อการเรียนการสอนออนไลน์ เป็นแบบชนิดเลือกตอบ 4 ตัวเลือก จำนวน 40 ข้อ ทดสอบก่อนเรียนและหลังเรียนอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

6.4 แบบประเมินความพึงพอใจของนักปฏิบัติการที่มีต่อชุมชนนักปฏิบัติการบนเครือข่ายสังคมเพื่อการเรียนรู้การผลิตสื่อการเรียนการสอนออนไลน์ของโรงเรียนสุรศักดิ์มนตรี

6.5 แบบประเมินผลงานของนักปฏิบัติการตามสภาพจริงในเครือข่ายสังคมเพื่อการเรียนรู้การผลิตสื่อการเรียนการสอนออนไลน์ของโรงเรียนสุรศักดิ์มนตรีมีรายการประเมินจำนวน 10 ข้อ

7. ผลการวิจัย

การสร้างชุมชนนักปฏิบัติการบนเครือข่ายสังคมเพื่อการเรียนรู้การผลิตสื่อการเรียนการสอนออนไลน์ของโรงเรียนสุรศักดิ์มนตรี ที่ผู้วิจัยสร้างขึ้น ได้ผ่านการประเมินคุณภาพโดยผู้เชี่ยวชาญทั้งด้านสื่อและเนื้อหาแล้ว ผลการวิจัยพบว่า

7.1 ผลการศึกษาชุมชนนักปฏิบัติการบนเครือข่ายสังคมเพื่อการเรียนรู้การผลิตสื่อการเรียนการสอนออนไลน์ของโรงเรียนสุรศักดิ์มนตรี สามารถสรุปผลการวิจัยได้ดังต่อไปนี้

1. ผลการสังเคราะห์เครือข่ายสังคมเพื่อการเรียนรู้ออนไลน์ กรณีศึกษาชุมชนออนไลน์ 13 ชุมชน พบว่าสมาชิกมีส่วนร่วมเกิดการแลกเปลี่ยนข้อมูลกัน ส่วนใหญ่สร้างด้วยเว็บในระบบ 2.0 ลักษณะเป็น web application ส่วนใหญ่มีการผสมผสานกับการใช้เครือข่ายสังคม Facebook ร่วมด้วยเสมอ สื่อส่วนใหญ่เป็นสื่อวีดิทัศน์มีการจัดเก็บโดยใช้ Youtube และสามารถเข้าถึงชุมชนออนไลน์ได้จากอุปกรณ์แทบทุกประเภท

2. ผลสำรวจความต้องการชุมชนนักปฏิบัติการบนเครือข่ายสังคมเพื่อการเรียนรู้การผลิตสื่อการเรียนการสอนออนไลน์ของโรงเรียนสุรศักดิ์มนตรี ได้จากกลุ่มตัวอย่างที่สมัครเข้าร่วมจำนวน 63 คน ซึ่งนักปฏิบัติการมีความรู้ในการใช้เครือข่ายสังคมและมีความต้องการที่จะเรียนรู้แบบผสมผสานการเรียนการสอนออนไลน์บนเครือข่ายสังคม Facebook ในการผลิตสื่อการเรียนการสอนออนไลน์อยู่ในระดับมาก

3. ผลสำรวจความต้องการระบบการจัดการเรียนการสอนของคณาจารย์โรงเรียนสุรศักดิ์มนตรี ได้กลุ่มตัวอย่างที่สมัครเข้าร่วมจำนวน 65 ท่าน ซึ่งต้องการระบบสื่อการเรียนการสอนออนไลน์ที่มีสื่อการเรียนการสอน และแบบฝึกหัด ข้อทดสอบ เพื่อให้ให้นักเรียนศึกษาเพิ่มพูนความรู้และประสบการณ์ที่สามารถศึกษาได้ด้วยตนเองจากทุกที่ และครูสามารถติดต่อกับนักเรียนเพื่อแจ้งภาระงาน ผลการเรียนรู้

ผลการศึกษาชุมชนนักปฏิบัติการบนเครือข่ายสังคมเพื่อการเรียนรู้การผลิตสื่อการเรียนการสอนออนไลน์ของโรงเรียนสุรศักดิ์มนตรี ในการสร้างชุมชนนักปฏิบัติการบนเครือข่ายสังคมเพื่อการเรียนรู้การผลิตสื่อการเรียนการสอนออนไลน์ของโรงเรียนสุรศักดิ์มนตรี ควรมีการใช้เครือข่ายสังคม Facebook การผสมผสานการใช้สื่อประเภทต่างๆ เช่น สื่อวีดิทัศน์มีการจัดเก็บโดยใช้เครือข่ายสังคม YouTube สื่อประเภทตัวอักษรและสื่อที่เป็นภาพนิ่งมีการจัดเก็บโดยใช้ Cloud Computing เป็นต้น เนื้อหาที่ใช้ในเครือข่ายสังคมเพื่อการเรียนรู้เป็นข้อมูลที่สมาชิกนำข้อมูลมาแลกเปลี่ยนกัน ที่ได้จากประสบการณ์ตรง การอ้างอิงหรือมีการนำข้อมูลจากที่อื่นๆ ที่มีความน่าเชื่อถือเกี่ยวกับการผลิตสื่อการเรียนการสอนออนไลน์ ทำให้เกิดแหล่งการเรียนรู้แบบชุมชนนักปฏิบัติ และมีการปฏิบัติกิจกรรมการผลิตสื่อการเรียนการสอนออนไลน์ของโรงเรียนสุรศักดิ์มนตรีตามความต้องการของคณาจารย์โรงเรียนสุรศักดิ์มนตรี ที่สามารถให้นักเรียนเข้าไปศึกษาล่วงหน้า ทำแบบทดสอบก่อนเรียน หลังเรียน สามารถเปรียบเทียบประเมินผลคะแนน และครูสามารถติดต่อกับนักเรียนเพื่อแจ้งภาระงานได้จากทุกที่ทุกเวลา ซึ่งสามารถสรุปได้ว่าความต้องการชุมชนนักปฏิบัติการบนเครือข่ายสังคมเพื่อการเรียนรู้การผลิตสื่อการเรียนการสอนออนไลน์ของโรงเรียนสุรศักดิ์มนตรีอยู่ในระดับมาก

7.2 ผลการสร้างและประเมินคุณภาพของชุมชนนักปฏิบัติกรบนเครือข่ายสังคมเพื่อการเรียนรู้การผลิตสื่อการเรียนการสอนออนไลน์ของโรงเรียนสุรศักดิ์มนตรี สามารถสรุปผลการวิจัยได้ดังต่อไปนี้

1. ผลการสร้างชุมชนนักปฏิบัติกรบนเครือข่ายสังคมเพื่อการเรียนรู้การผลิตสื่อการเรียนการสอนออนไลน์ของโรงเรียนสุรศักดิ์มนตรี มีจำนวนผู้สมัครเข้าร่วมจำนวน 63 คน ได้ทำการศึกษาวิธีการผลิตสื่อการเรียนการสอนออนไลน์ ในระบบเครือข่ายสังคม บนเว็บ <https://www.facebook.com/groups/613447675439397> แล้วสร้างสื่อการเรียนการสอนออนไลน์ของโรงเรียนสุรศักดิ์มนตรีบนเว็บไซต์ <http://202.44.14.12/ssmsl/> ได้จำนวน 38 รายวิชา นักศึกษาเกิดความพึงพอใจในชุมชนนักปฏิบัติกรบนเครือข่ายสังคมเพื่อการเรียนรู้อยู่ในเกณฑ์มาก

2. การประเมินคุณภาพของชุมชนนักปฏิบัติกรบนเครือข่ายสังคมเพื่อการเรียนรู้การผลิตสื่อการเรียนการสอนออนไลน์ พบว่าผู้เชี่ยวชาญด้านเนื้อหาและสื่อและการนำเสนอมีความคิดเห็นว่าคุณภาพประเมินคุณภาพของเนื้อหาดีเฉลี่ยทุกด้าน 3.71 อยู่ในระดับดี และผลการประเมินคุณภาพของสื่อฝึกอบรมด้านสื่อและการนำเสนอมีคะแนนเฉลี่ยทุกด้าน 3.98 อยู่ในระดับดี ซึ่งสื่อฝึกอบรมมีคุณภาพสูงกว่าเกณฑ์ที่ตั้งไว้ คือ 3.5

7.3 การประเมินผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของชุมชนนักปฏิบัติกรบนเครือข่ายสังคมเพื่อการเรียนรู้การผลิตสื่อการเรียนการสอนออนไลน์ มีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนรู้หลังการเรียนสูงกว่าก่อนเรียน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

7.4 การประเมินความพึงพอใจของชุมชนนักปฏิบัติกรบนเครือข่ายสังคมเพื่อการเรียนรู้การผลิตสื่อการเรียนการสอนออนไลน์ของโรงเรียนสุรศักดิ์มนตรี พบว่ามีค่าเฉลี่ยรวมทุกด้านเท่ากับ 3.50 ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานเฉลี่ยเท่ากับ 0.62 เมื่อนำมาเปรียบเทียบกับเกณฑ์ที่ได้กำหนดไว้พบว่าอยู่ในเกณฑ์มาก

7.5 ผลการประเมินผลงานตามสภาพจริงในการผลิตสื่อการเรียนการสอนออนไลน์ของชุมชนนักปฏิบัติกร พบว่ามีค่าเฉลี่ยรวมทุกด้านเท่ากับ 3.83 ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานเฉลี่ยเท่ากับ 0.35 ผลการประเมินอยู่ในระดับอยู่ในเกณฑ์ดี

8. อภิปรายผล

8.1 การศึกษาชุมชนนักปฏิบัติกรบนเครือข่ายสังคมเพื่อการเรียนรู้การผลิตสื่อการเรียนการสอนออนไลน์ของโรงเรียนสุรศักดิ์มนตรี จากการสังเคราะห์ชุมชนออนไลน์ที่มีความเข้มแข็ง จำนวน 13 ชุมชน พบว่ามีการใช้เครือข่ายสังคม Facebook การผสมผสานการใช้สื่อประเภทต่างๆ และมีการจัดเก็บข้อมูลโดยใช้ Cloud Computing ในการสร้างชุมชนนักปฏิบัติกรบนเครือข่ายสังคมเพื่อการ

เรียนรู้ ซึ่งตรงตามความต้องการของนักปฏิบัติการ จำนวน 63 คน ที่สมัครเข้าร่วมชนนนักปฏิบัติการบนเครือข่ายสังคมเพื่อการเรียนรู้ ที่ใช้หลักการเรียนรู้แบบชุมชนนักปฏิบัติ (Community of Practice : CoP) ซึ่งเป็นเครื่องมือให้เกิดกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ของนักปฏิบัติการ และส่งผลให้เกิดกิจกรรมการผลิตสื่อการเรียนการสอนออนไลน์ของโรงเรียนสุรศักดิ์มนตรี ซึ่งตรงตามความต้องการระบบการจัดการเรียนการสอนของคณาจารย์โรงเรียนสุรศักดิ์มนตรี จึงเลือกใช้ระบบปฏิบัติการจัดการเรียนรู้ LMS Moodle ในการการผลิตสื่อการเรียนการสอนออนไลน์ ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของ บรูซ ซัทธิมหาสาคร และ พัทธา กวางทอง (2552) [17] ให้ความหมายว่า เป็นกิจกรรมของกลุ่มคนที่รวมตัวกัน (จริงหรือเสมือน) เพื่อแลกเปลี่ยนความรู้ระหว่างกันด้วยความสมัครใจ โดยมีเป้าหมายร่วมกัน เพื่อช่วยเหลือซึ่งกันและกัน เพื่อการค้นหา รวบรวม ทบทวน และเผยแพร่วิธีปฏิบัติที่เป็นเลิศ (best practices) เพื่อรวบรวม ปรับปรุง และเผยแพร่ความรู้ ที่ใช้ในงานประจำและเพื่อสร้างนวัตกรรมและองค์ความรู้ใหม่ๆ ร่วมกัน

8.2 การสร้างชุมชนนักปฏิบัติการบนเครือข่ายสังคมเพื่อการเรียนรู้การผลิตสื่อการเรียนการสอนออนไลน์ของโรงเรียนสุรศักดิ์มนตรี พบว่า ผลการสร้างชุมชนนักปฏิบัติการบนเครือข่ายสังคมเพื่อการเรียนรู้ ในระบบเครือข่ายสังคม บนเว็บ <https://www.facebook.com/groups/613447675439397b> มีจำนวนนักปฏิบัติการสมัครเข้าร่วมจำนวน 63 คน ซึ่งได้ทำการศึกษาวิธีการผลิตสื่อการเรียนการสอนออนไลน์ตามหลักการเรียนรู้แบบชุมชนนักปฏิบัติ (Community of Practice-CoP) ทำให้นักปฏิบัติการเกิดการศึกษแลกเปลี่ยนความรู้และแสดงความคิดเห็น ได้ตอบกันภายในกลุ่ม จนเกิดกระบวนการเรียนรู้และมีความรู้ และมีการกำหนดงานการสร้างสื่อการเรียนการสอนออนไลน์ของโรงเรียนสุรศักดิ์มนตรีบนเว็บไซต์ <http://202.44.14.12/ssmsl/> ได้จำนวน 38 รายวิชาที่คณาจารย์โรงเรียนสุรศักดิ์มนตรีส่งให้กับนักปฏิบัติการได้ทำการทดลองปฏิบัติ จนเกิดสื่อการเรียนการสอนออนไลน์ที่ประสิทธิภาพ และเป็นสื่อการเรียนการสอนที่มีคุณภาพตามการประเมินของผู้เชี่ยวชาญ ทั้งด้านคุณภาพของสื่อและเนื้อหา มีคะแนนเฉลี่ยทุกด้านอยู่ในระดับดี เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ ผู้วิจัยได้สร้างชุมชนนักปฏิบัติการบนเครือข่ายสังคมเพื่อการเรียนรู้ ซึ่งในการทำวิจัยผู้วิจัยได้ปรับปรุงแก้ไขตามข้อเสนอแนะของอาจารย์ที่ปรึกษาและผู้เชี่ยวชาญ จึงทำให้ชุมชนนักปฏิบัติการบนเครือข่ายสังคมเพื่อการเรียนรู้ที่สร้างขึ้นมีคุณภาพตามเกณฑ์ที่ตั้งไว้ ซึ่งสอดคล้องกับผลวิจัยของ วิชชุดา รัตนเพียร[49] ได้ทำการวิจัยเรื่องการเรียนรู้การสอนผ่านเว็บ:ทางเลือกใหม่ของเทคโนโลยีการศึกษาไทย ว่า การจัดการเรียนการสอนควรสนับสนุนให้มีการพัฒนาความร่วมมือระหว่างผู้เรียนความร่วมมือระหว่างกลุ่มผู้เรียนจะช่วยพัฒนาความคิดความเข้าใจได้ดีกว่าการทำงานคนเดียว ทั้งยังสร้างความสัมพันธ์เป็นทีม โดยการแลกเปลี่ยนความคิดเห็นระหว่างกัน เพื่อหาแนวทางที่ดีที่สุด เป็นการพัฒนาการแก้ไขปัญหาการเรียนรู้และการยอมรับความคิดเห็นของคนอื่นมา ประกอบเพื่อหาแนวทางที่ดีที่สุด ผู้เรียนที่เรียนผ่านเว็บแม้ว่าจะเรียนจากคอมพิวเตอร์ที่อยู่กันคนละที่ แต่ด้วย

ความสามารถของเครือข่ายอินเทอร์เน็ตที่เชื่อมโยงเครือข่าย คอมพิวเตอร์ทั่วโลกไว้ด้วยกัน ทำให้ผู้เรียนสามารถติดต่อสื่อสารกันได้ทันทีทันใด เช่น การใช้บริการสนทนาแบบออนไลน์ที่สนับสนุนให้ผู้เรียนติดต่อสื่อสารกันได้ ตั้งแต่ 2 คนขึ้นไปจนถึงผู้เรียนที่เป็นกลุ่มใหญ่

8.3 ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของชุมชนนักปฏิบัติการบนเครือข่ายสังคมเพื่อการเรียนรู้การผลิตสื่อการเรียนการสอนออนไลน์ พบว่า ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของผู้เรียนมีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนรู้หลังการเรียนสูงกว่าก่อนเรียน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 เครือข่ายสังคมเพื่อการเรียนรู้ที่สร้างขึ้นได้ผ่านการประเมินคุณภาพจากผู้เชี่ยวชาญจึงถือได้ว่า เครือข่ายสังคมเพื่อการเรียนรู้ที่สร้างขึ้นมีคุณภาพทำให้ชุมชนนักปฏิบัติการมีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนสูงขึ้น เนื่องจากชุมชนนักปฏิบัติการบนเครือข่ายสังคมเพื่อการเรียนรู้ เป็นกิจกรรมของกลุ่มคนที่รวมตัวกัน เพื่อแลกเปลี่ยนความรู้ระหว่างกัน เกิดการช่วยเหลือซึ่งกันและกัน เพื่อสร้างนวัตกรรมและองค์ความรู้ใหม่ๆ ร่วมกัน จนเกิดวิธีปฏิบัติที่เป็นเลิศ (best practices) ประกอบกับแบบทดสอบที่ใช้ผู้วิจัยได้นำวัตถุประสงค์เชิงพฤติกรรมที่ได้กำหนดไว้มาวิเคราะห์ แล้วนำแบบทดสอบให้ผู้เชี่ยวชาญด้านเนื้อหาประเมินหาค่าความสอดคล้องระหว่างข้อสอบและเนื้อหา (IOC) โดยวัดจากวัตถุประสงค์เชิงพฤติกรรม จากนั้นนำคะแนนที่ได้จากผู้เชี่ยวชาญแต่ละท่านมาคำนวณ หาค่าความสอดคล้องระหว่างคำถามกับวัตถุประสงค์แล้วจึงนำแบบทดสอบที่ผ่านการประเมินจากผู้เชี่ยวชาญและคัดเลือกแล้ว มาจัดเป็นแบบทดสอบก่อนเรียนและหลังเรียน

8.4 ความพึงพอใจของผู้เรียนที่มีต่อชุมชนนักปฏิบัติการบนเครือข่ายสังคมเพื่อการเรียนรู้การผลิตสื่อการเรียนการสอนออนไลน์ พบว่ามีค่าเฉลี่ยรวมทุกด้านเท่ากับ 3.50 ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานเฉลี่ยเท่ากับ 0.62 เมื่อนำมาเปรียบเทียบกับเกณฑ์ที่ได้กำหนดไว้ พบว่าอยู่ในเกณฑ์มาก เนื่องจากเครือข่ายสังคมเพื่อการเรียนรู้ได้ออกแบบและพัฒนาขึ้นตามความต้องการของนักปฏิบัติการที่ได้ลงทะเบียนเรียนในวิชา ETM 214 การสร้างสรรค์สื่อเพื่อการเรียนรู้ผ่านเว็บ พบว่านักปฏิบัติการอยากลงมือสร้างสื่อการเรียนรู้ออนไลน์ได้ด้วยตนเอง โดยใช้เครื่องมือ LMS Moodle และใช้กิจกรรมการส่งเสริมความรู้การผลิตสื่อการเรียนการสอนออนไลน์ผ่านเครือข่ายสังคม Facebook ได้ใช้กระดานสนทนา เพื่อแลกเปลี่ยนความรู้ การอภิปราย การแสดงความคิดเห็น จนนักปฏิบัติการเกิดความพึงพอใจในรูปแบบการเรียนรู้ ดังนั้นการจัดการเรียนการสอนผ่านเว็บนี้ จะช่วยให้ผู้เรียนสามารถหาข้อมูลได้ด้วยความสะดวกและรวดเร็ว ทั้งยังหาข้อมูลได้จากแหล่งข้อมูลทั่วโลกเป็นการสร้างความกระตือรือร้นในการใฝ่หาความรู้ ซึ่งสอดคล้องแนวคิดของสมยศ นาวิกาน [46] กล่าวว่า การดำเนินงานกิจกรรมการเรียนการสอนนั้น ความพึงพอใจเป็นสิ่งที่สำคัญที่กระตุ้นให้ผู้เรียนทำงานที่ได้รับมอบหมายหรือต้องการปฏิบัติให้บรรลุตามวัตถุประสงค์ครูผู้สอนซึ่งในปัจจุบันเป็นเพียงผู้อำนวยความสะดวกหรือให้คำปรึกษา การทำให้ผู้เรียนเกิดความรู้สึกพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูผู้สอน

8.5 การประเมินผลงานตามสภาพจริงในการผลิตสื่อการเรียนการสอนออนไลน์ของชุมชนนักปฏิบัติ การพบว่าค่าเฉลี่ยรวมทุกด้านเท่ากับ 3.83 ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานเฉลี่ยเท่ากับ 0.35 ผลการประเมินอยู่ในระดับการปฏิบัติได้ดีถูกต้อง เนื่องจากผู้วิจัยได้สร้างชุมชนนักปฏิบัติการบนเครือข่ายสังคมเพื่อการเรียนรู้การผลิตสื่อการเรียนการสอนออนไลน์ เพื่อให้ นักปฏิบัติ การได้บูรณาการความรู้ และมีการฝึกปฏิบัติจริง โดยผลิตสื่อการเรียนการสอนออนไลน์ที่มีคุณภาพ ที่มีผลการประเมินอยู่ในระดับอยู่ในเกณฑ์ดี ซึ่งมีการสร้างแบบประเมินตามสภาพจริงที่นำมาประเมินผลงานในการผลิตสื่อการเรียนการสอนออนไลน์ของชุมชนนักปฏิบัติ การ ซึ่งสอดคล้องแนวคิดของ เฮอร์แมน แอชบาเชอร์ และวินเคอร์ส (1922)[32] กล่าวว่าการประเมินตามสภาพจริงว่าเป็นการให้ผู้เรียนปฏิบัติ สร้าง ผลิต หรือทำบางสิ่งบางอย่างโดยใช้ความสามารถระดับสูง (High Level Ability) และทักษะการแก้ปัญหา ใช้กิจกรรมการสอนหรือกิจกรรมที่มีความหมายที่เกี่ยวกับโลกแห่งความเป็นจริงและประเมินโดยการตัดสินใจให้คะแนนความสามารถและผลงาน

9. ข้อเสนอแนะ

9.1 ข้อเสนอแนะในการนำผลงานวิจัยไปใช้

จากการศึกษาวิจัยการสร้างชุมชนนักปฏิบัติการบนเครือข่ายสังคมเพื่อการเรียนรู้การผลิตสื่อการเรียนการสอนออนไลน์ของโรงเรียนสุรศักดิ์มนตรี มีข้อเสนอแนะในการนำผลงานวิจัยไปใช้ ดังนี้

9.1.1 จากการศึกษาค้นคว้าได้ชุมชนนักปฏิบัติการบนเครือข่ายสังคมเพื่อการเรียนรู้การผลิตสื่อการเรียนการสอนออนไลน์ มีคุณภาพอยู่ในระดับดี มีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนรู้หลังการเรียนสูงกว่าก่อนเรียน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ความพึงพอใจของชุมชนนักปฏิบัติอยู่ในเกณฑ์พึงพอใจมาก และผลการประเมินผลงานตามสภาพจริงในการผลิตสื่อการเรียนการสอนออนไลน์ ของชุมชนนักปฏิบัติ การ ผลการประเมินอยู่ในระดับการปฏิบัติได้ดีถูกต้อง ดังนั้นชุมชนนักปฏิบัติการบนเครือข่ายสังคมเพื่อการเรียนรู้การผลิตสื่อการเรียนการสอนออนไลน์ของโรงเรียนสุรศักดิ์มนตรี สามารถนำไปใช้ได้ในการอบรมนักปฏิบัติการบนเครือข่ายสังคมเพื่อการเรียนรู้

9.1.2 ผู้เรียนควรมีความรู้และทักษะพื้นฐานในการใช้งานคอมพิวเตอร์และการติดต่อสื่อสารผ่านทางเครือข่ายสังคม และหากผู้เรียนไม่มีความรู้และทักษะพื้นฐานในการใช้งานคอมพิวเตอร์และการติดต่อสื่อสารผ่านทางเครือข่ายสังคม ควรจัดให้มีการอบรมทักษะพื้นฐานในการใช้งานคอมพิวเตอร์และการติดต่อสื่อสารผ่านทางเครือข่ายสังคมก่อน

9.1.3 ควรมีความพร้อมด้านเทคโนโลยี การเชื่อมต่อเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ทั้งนี้เพื่อรองรับการจัดการเรียนการสอนผ่านช่องทางสื่อสารแบบเครือข่ายสังคม และก่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดในการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนดังกล่าว

9.1.4 ในการจัดกิจกรรมการเรียนรู้โดยการเรียนรู้บนสื่อการเรียนการสอนออนไลน์ของ โรงเรียนสุรศักดิ์มนตรี เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพ ควรสอดแทรกคุณธรรม จริยธรรมในการทำงานร่วมกัน การยอมรับความเห็นบุคคลอื่น ความเอื้อเฟื้อเผื่อแผ่ ความรับผิดชอบ ความมีระเบียบวินัย เป็นต้น ซึ่งจะส่งผลให้การจัดกิจกรรมการเรียนรู้บรรลุเป้าประสงค์

9.2 ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

หลังจากที่ผู้วิจัยได้ทำการสร้างชุมชนนักปฏิบัติการบนเครือข่ายสังคมเพื่อการเรียนรู้การผลิตสื่อการเรียนการสอนออนไลน์ของ โรงเรียนสุรศักดิ์มนตรี มีข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป ดังนี้

9.2.1 ควรมีการวิจัยและพัฒนาชุมชนนักปฏิบัติการบนเครือข่ายสังคมเพื่อการเรียนรู้ ที่ส่งเสริมให้ครูโรงเรียนอื่นๆ หรือบุคคลทั่วไป ที่มีความสนใจให้สามารถเข้ามาเรียนรู้ เพื่อพัฒนาตนเองและพัฒนากระบวนการสอนให้ทันสมัยมากยิ่งขึ้น

9.2.2 ควรมีการศึกษาข้อมูลพื้นฐานและความต้องการของครู นักเรียน และสถานศึกษา เพื่อเป็นแนวทางในการพัฒนาเครือข่ายสังคมเพื่อการเรียนรู้ให้ตรงตามความต้องการอย่างแท้จริง

9.2.3 ควรมีการศึกษาความพึงพอใจของคณาจารย์และผู้เกี่ยวข้องที่มีต่อผลการผลิตสื่อการเรียนการสอนออนไลน์ที่ชุมชนนักปฏิบัติการผลิตขึ้นมา

10. กิตติกรรมประกาศ

ขอขอบคุณคณะครุศาสตร์อุตสาหกรรมและเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้า
ที่สนับสนุนงบประมาณในการเผยแพร่งานวิจัย

11. เอกสารอ้างอิง

1. รัตน์ ทองคำชื่นวิวัฒน์, 2009, เครือข่ายสังคมออนไลน์ [online], Available : http://ngnforum.ntc.or.th/index.php?option=com_content&task=view&id=76&Itemid=1 [23 ตุลาคม 2557].

2. พันธุ์ศักดิ์ ไทยสิทธิ, 2555, “เครือข่ายสังคมคอมพิวเตอร์ อีกหนึ่งช่องทางของการศึกษาระดับอุดมศึกษาในประเทศไทย”, วารสารครุศาสตร์อุตสาหกรรม,ปีที่ 11, ฉบับที่ 3 มิถุนายน – กันยายน,หน้า 161-168.
3. ศิริพร กนกชัยสกุล, 2553, เครือข่ายสังคมออนไลน์ “Social Networking Website”, **Executive Journal**, หน้า 30-32.
4. สุภนิตา ปุสุรินทร์คำ, 2549, การพัฒนารูปแบบการแบ่งปันความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารด้วยวิธีการเรียนแบบร่วมมือเพื่อพัฒนาความเป็นชุมชนนักปฏิบัติของครูในโรงเรียนที่เข้าร่วมในโครงการหนึ่งอำเภอหนึ่งโรงเรียนในฝันของกรุงเทพมหานคร, วิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาครุศาสตรดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีและสื่อสารการศึกษา ภาควิชาหลักสูตร การสอนและเทคโนโลยีการศึกษา คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
5. สุรพล บุญลือ, 2555, คู่มือการใช้งาน Moodle: LMS, ภาควิชาเทคโนโลยีและสื่อสารการศึกษา คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรมและเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี.
6. Sallis, E.,and Jones, G.2002. **Knowledge management in education enhancing learning & education**. London: Kogan page limited.
7. เกื้อ วงศ์บุญสิน. 2545. การสร้างความรู้. Chulalongkor Review 55 (เมษายน - มิถุนายน 2545) : 5-11
8. Srinivas, H. 2003. **Knowledge gaps** [online], Available : <http://www.gdrc.org/kmgmt/km-5.html> [2014, October 26]
9. วิจารย์ พานิช. 2547. **การจัดการความรู้**. [online], Available : <http://kmi.trf.or.th/Document/Abort> [23 ตุลาคม 2557].
10. วิจารย์ พานิช 2547. **ความรู้ 5 ชนิด**. [online], Available : <http://kmi.trf.or.th/Document/AboutKM/5Knowledge.pdf> [23 ตุลาคม 2557].
11. Trapp, H 1999. **Benefits of an intranet-based knowledge management system-measuring the effects** [online], Available : http://www.avinci.de/competence/publikationen.diplomarbeit_holger_trapp.pdf [2014, October 26]
12. Kucza, T. 2001. **Knowledge management process model** [online], Available : <http://www.vtt.fi/inf/pdf/publications/2001/P455.pdf> [2014, October 26]
13. สถาบันส่งเสริมการจัดการความรู้เพื่อสังคม. 2547. การจัดการความรู้คืออะไร. [online], Available : http://www.kmi.trf.or.th/AboutKM/About_KM.pdf [23 ตุลาคม 2557].
14. ไพโรจน์ ไววานิชกิจ. 2546. Knowledge management จากองค์ความรู้สู่การพัฒนาองค์กร.

ไปโครคอมพิวเตอร์ 21 (มิถุนายน 2546): 96-102.

15. บดินทร์ วิจารณ์. (2550). **การจัดการความรู้สู่ปัญญาปฏิบัติ**. กรุงเทพฯ: เอ็กซ์เปอร์เน็ท.
16. Guptill, J. (2005). Knowledge management in health care. *Journal of Health Care Finance*, 31(3), 10-14.
17. นุรชัย ศิริมหาสาคร, และ พัดชา กวางทอง. (2552). **เรื่องเล่าเร้าพลังในชุมชนนักปฏิบัติ**. กรุงเทพฯ: แสงดาว.
18. พูนลาภ อุทัยเลิศอรุณ. (2548). **การบรรยายเรื่องการจัดการความรู้ด้วย communities of practice และแนวทางการพัฒนา communities of practice**. การประชุมวิชาการครั้งที่ 15 เรื่องการจัดการความรู้ : เส้นทางสู่ความเป็นเลิศทางการพยาบาล. นครปฐม: สถาบันพัฒนาการสาธารณสุขอาเซียน มหาวิทยาลัยมหิดล.
19. สรัญญา โยคะสิง. (2555). **E-learning** [online], Available <http://saranya4979.blogspot.com/2012/12/lms.html> [23 ตุลาคม 2557]
20. สำนักงาน ก.พ.ร. และสถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ. (2548). **คู่มือการจัดทำแผนการจัดการความรู้**. กรุงเทพฯ: ผู้เขียน.
21. ณัฐพล บัวอุไร, 2554, **เครือข่ายสังคมออนไลน์** [online], Available : <http://www.nattapon.com/2011/12/social-network/> [5 สิงหาคม 2557].
22. ปรีศนา มัชฌิมา, 2555, **เครือข่ายสังคมออนไลน์** [online], Available : http://dusithost.dusit.ac.th/~prisana_mut/ppt/it/ppt111/ch5.pptx [10 สิงหาคม 2557].
23. Charungjirakiat, 2555, **บทที่ 5 เครือข่ายสังคมออนไลน์** [online], Available : <http://charungjirakiat.wordpress.com/> [5 สิงหาคม 2557].
24. จารุวัจน์ สองเมือง, 2554, **เครือข่ายสังคมออนไลน์กับห้องเรียน** [online], Available : <http://www.muallimthai.com/> [5 สิงหาคม 2557].
25. facebook.com, **Facebook** [online], Available : <https://www.facebook.com> [5 สิงหาคม 2557].
26. ไพศาล หวังพานิช, 2526, **การวัดผลการศึกษา**, กรุงเทพฯ, สำนักพิมพ์ไทยวัฒนาพานิช.
27. พวงรัตน์ ทวีรัตน์อ้างอิงใน สุกาญจนา อ้นบางใบ, 2554, **ผลสัมฤทธิ์และความพึงพอใจในการเรียนของนักเรียนช่วงชั้นที่3ที่มีระดับความสามารถทางการเรียนแตกต่างกัน จากการใช้บทเรียนคอมพิวเตอร์มัลติมีเดีย 2รูปแบบ, สาขาวิชาเทคโนโลยีการศึกษา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ**.
28. ล้วน สายยศ และอังคณา สายยศ, 2539, **เทคนิคการวัดผลการเรียนรู้**, กรุงเทพฯ: สุวีริยาสาส์น.
29. บุญชม ศรีสะอาด, 2545, **การวิจัยเบื้องต้น**, พิมพ์ครั้งที่ 6, กรุงเทพฯ: สุวีริยาสาส์น.
30. Costa, Arther L. (1998). Reassessing Assessment. *Educational Leadership*, 46 (7) April, 2.
31. Cradler, John. (1991). Authentic Assessment: Finding the Right Tools. *Educational*

Leadership, October, 20-25.

32. Herman, J.L. (1997, May). Large-Scale Assessment in Support of School Reform Lessons The Search for Alternative measures. *International Journal of Educational Research*, 27(5), 395-413
33. Jasmine, Julia. (1992). *Portfolio and Other Assessment*. Huntington Beach: Teacher Created Materials. Inc.
34. สมศักดิ์ ภู่วิชาธรรม. (2544). การพัฒนารูปแบบการประเมินตามสภาพจริงเพื่อการประกันคุณภาพการเรียนรู้ระเบียบวิธีวิจัยทางการศึกษา. เชียงใหม่: มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
35. ทรงศรี ตุ่นทอง. (2545). การพัฒนารูปแบบการประเมินผลการเรียนรู้ตามสภาพจริงของนักเรียน. *วิทยานิพนธ์ปริญญาคุุณศึกษบัณฑิต สาขาการทดสอบและวัดผลการศึกษา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร*.
36. Crow and A.W. Crow. (1980). *Introduction to Education*. New Delhi: Euraga Publishing House.
37. Wiggin, G. (1998). *Educative Assessment: Designing Assessments to Inform and Improve Student Performance*. San Francisco: Jossey-Bass Pub
38. สำนักงานทางการศึกษา กรมวิชาการ กระทรวงศึกษาธิการ. (2546ข). *แนวทางการประเมินผลด้วยทางเลือกใหม่ตามหลักสูตรการศึกษาขั้นพื้นฐานพุทธศักราช 2544 กลุ่มสาระการเรียนรู้ภาษาไทย*. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์คุรุสภาลาดพร้าว.
39. พจนานุกรมฉบับราชบัณฑิตยสถาน, 2542, ราชบัณฑิตยสถาน, กรุงเทพฯ : นานมีบุ๊คส์.
40. Good, C.V., 1973, *Dictionary of Education*, 2nd en., Mc Graw – Hill, New York, P.320.
41. สุพล เพชรานนท์, 2540, *เทคนิคการฝึกอบรมและการประชุมคณะวิทยาการจัดการ*, สถาบันราชภัฏสงขลา.
42. กิติมา ปรีดีคิดถก, 2524, *ทฤษฎีบริหารองค์การ,ภาควิชาการบริหารการศึกษา, คณะศึกษาศาสตร์*. มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.
43. Morris A.H, 1970, *Motivation and Personalty*, 2nd en., Harper & Row, New York, P.51.
44. แมคเกรเกอร์ อังอิงใน ไสว คุณ โน. 2546. *การพัฒนาแผนการสอนโดยใช้หนังสือการ์ตูนตีประกอบการสอนเรื่องความอดทน ความซื่อสัตย์สุจริต และความมีสัมมาคารวะ ชั้นประถมศึกษาปีที่ 2*. วิทยานิพนธ์ กศ.ม. มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.
45. เฮิร์ชเบอร์ก อังอิงใน ไสว คุณ โน. 2546. *การพัฒนาแผนการสอนโดยใช้หนังสือการ์ตูนตีประกอบการสอนเรื่องความอดทน ความซื่อสัตย์สุจริต และความมีสัมมาคารวะ ชั้นประถมศึกษาปีที่ 2*. วิทยานิพนธ์ กศ.ม. มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยมหาสารคาม
46. สมยศ นาวิการ, 2544, *การบริหาร : คู่มือและแบบทดสอบ*, สำนักพิมพ์บรรณกิจ, กรุงเทพฯ, หน้า 125.

47. วิษุณี สารสุวรรณ, 2551, การพัฒนาบทเรียนคอมพิวเตอร์ช่วยสอนบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ตด้วยเทคนิคการเรียนรู้แบบร่วมมือรูปแบบทีมแข่งขัน(TGT) กลุ่มสาระการเรียนรู้วิทยาศาสตร์ระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 2,ปริญญาครุศาสตร์อุตสาหกรรมมหาบัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ [มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ](#).
48. ชลีนุช คนชื้อ, 2553, การพัฒนารูปแบบการเรียนการสอนแบบผสมผสานทางด้านกิจกรรมในรายวิชาการวิเคราะห์ และออกแบบระบบของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี วิทยาเขตสกลนคร, ปริญญาปรัชญาดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ศึกษา [มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ](#).
49. วิชุดา รัตนเพียร,2542 , การเรียนการสอนผ่านเว็บ : ทางเลือกใหม่ของเทคโนโลยีการศึกษาไทย,วารสารครุศาสตร์.(มีนาคม – มิถุนายน 2542), 29-35.
50. ปิยธิดา ห่อประทุม, 2551, การพัฒนาบทเรียนคอมพิวเตอร์มัลติมีเดียรูปแบบการ์ตูน เคลื่อนไหว เรื่องรามเกียรติ์ สำหรับนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 3 โดยวิธีการเรียนรู้แบบร่วมมือ, ปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต(เทคโนโลยีการศึกษา) สาขาวิชาเทคโนโลยีการศึกษามหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
51. พรรณีพา เมฆพัฒน์ และคณะ, 2552, การพัฒนาบทเรียนคอมพิวเตอร์ช่วยสอน เรื่อง การแก้ไขภัยพิบัติการคุกคามและการหารเศษส่วน โดยการเรียนรู้แบบร่วมมือ รูปแบบการแบ่งกลุ่มตามผลสัมฤทธิ์ สำหรับนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 6, ปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีและสื่อสารการศึกษา มหาวิทยาลัยนเรศวร.
52. เสาวภาคย์ เศรษฐศักดิ์ศิริ, 2549, การศึกษาผลการเรียนรู้คณิตศาสตร์ เรื่อง เศษส่วน ที่สอนด้วยวิธีสอนแบบร่วมมือกันเทคนิคกลุ่มแข่งขัน (TGT) และเทคนิคกลุ่มผลสัมฤทธิ์ (STAD) ของนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 4 ,ปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาหลักสูตรและการนิเทศ มหาวิทยาลัยศิลปากร.
53. ปวีณา คงไชโย, 2554, ผลการจัดกิจกรรมการเรียนรู้แบบร่วมมือ รูปแบบทีมแข่งขัน (TGT) โดยใช้หนังสือการ์ตูนอิเล็กทรอนิกส์ เรื่อง พลังงานความร้อนสำหรับนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1,ปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีและสื่อสารการศึกษา มหาวิทยาลัยนเรศวร.
54. ชมภูนาถ ชมพูนันท์, การพัฒนาแบบจำลองการจัดการเรียนการสอนผ่านระบบเครือข่ายเทคโนโลยีสารสนเทศในอนุภูมิภาคผู้นำโขงม, กรณีศึกษาเฉพาะประเทศไทยและสาธารณรัฐ

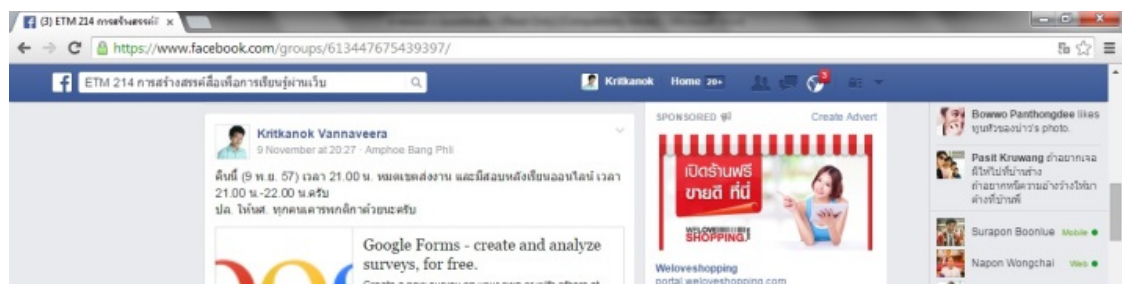
ประชาติปไตยประชาชนลาว,ปริญญาคุษฎีบัณฑิต สาขาวิชายุทธศาสตร์การพัฒนากุมิภาค,
มหาวิทยาลัยราชภัฏเลย,ปีการศึกษา 2552.

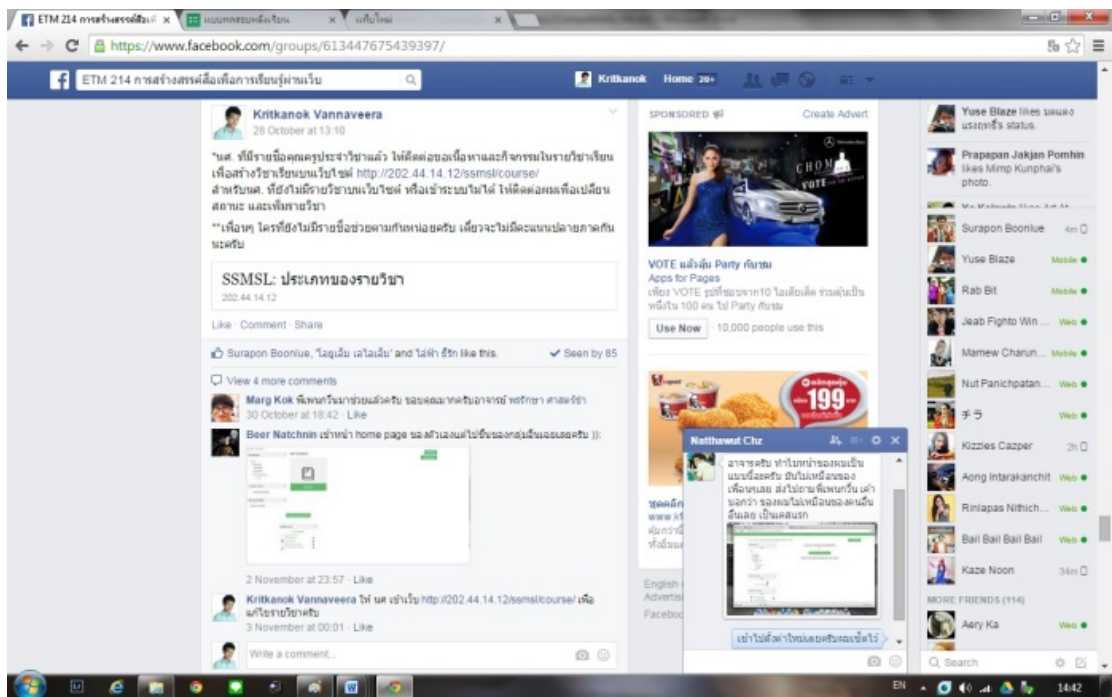
รายละเอียดข้อมูลเกี่ยวกับชุมชนนักปฏิบัติการบนเครือข่ายสังคมเพื่อการเรียนรู้การผลิตสื่อการเรียนการสอนออนไลน์ของโรงเรียนสุรศักดิ์มนตรี

ข.1 ตัวอย่างหน้าจอชุมชนนักปฏิบัติการบนเครือข่ายสังคมเพื่อการเรียนรู้การผลิตสื่อการเรียนการสอนออนไลน์



รูปที่ ข.1.1 แสดงหน้าจอหลักของ <https://www.facebook.com/groups/613447675439397/>





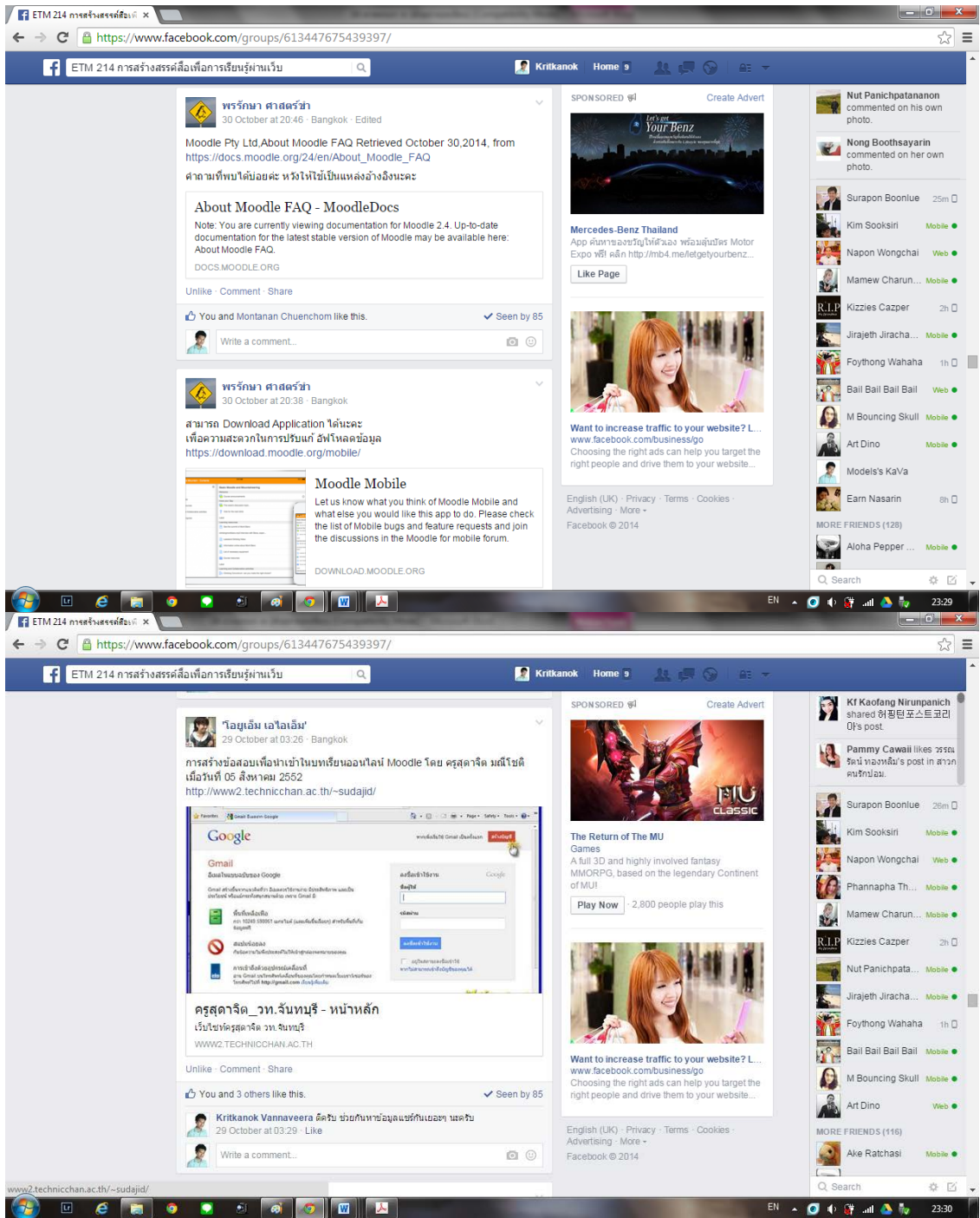
รูปที่ ข.1.2 แสดงหน้ามอบหมายงานบนเครือข่ายสังคมเพื่อการเรียนรู้



รูปที่ ข.1.3 แสดงหน้าเนื้อหาบนเครือข่ายสังคมเพื่อการเรียนรู้



รูปที่ ข.1.4 การสนทนาระหว่างผู้สอนกับนักปฏิบัติกรบนเครือข่ายสังคม

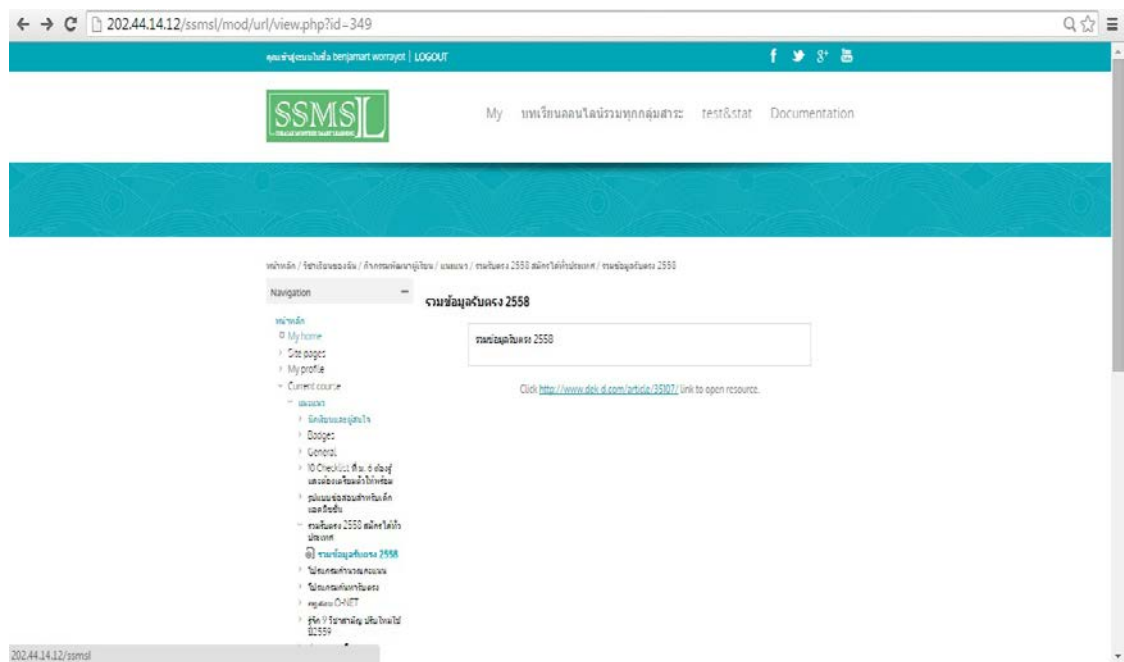


รูปที่ ข.214 แสดงหน้าการแลกเปลี่ยนข้อมูลและเนื้อหาการเรียนรูระหว่างนักปฏิบัติการณ์บนเครือข่ายสังคมเพื่อการเรียนรู้

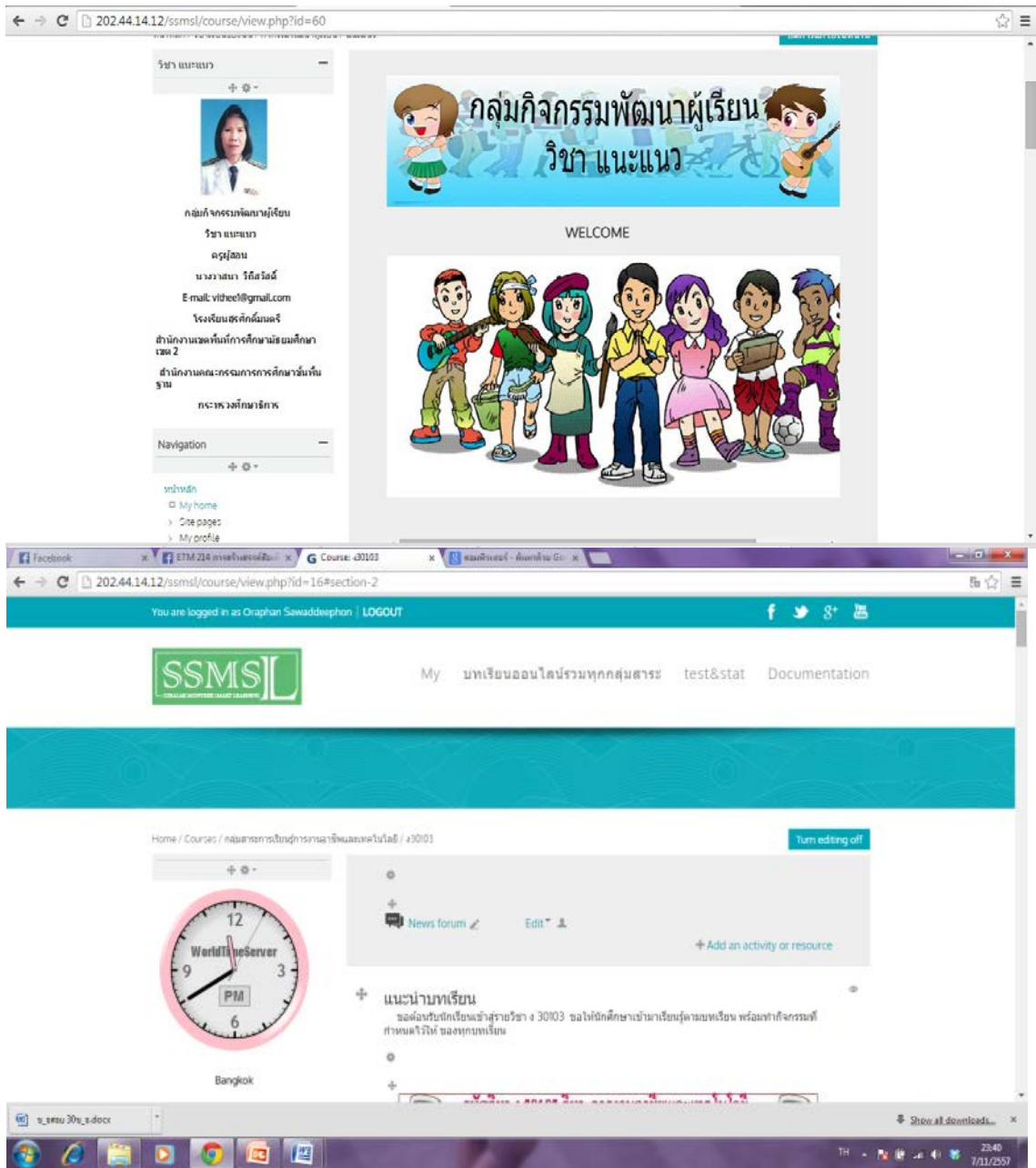
ข.2 ตัวอย่างหน้าจอผลงานการผลิตสื่อการเรียนการสอนออนไลน์ของโรงเรียนสุรศักดิ์มนตรี โดย
ชุมชนนักปฏิบัติการ



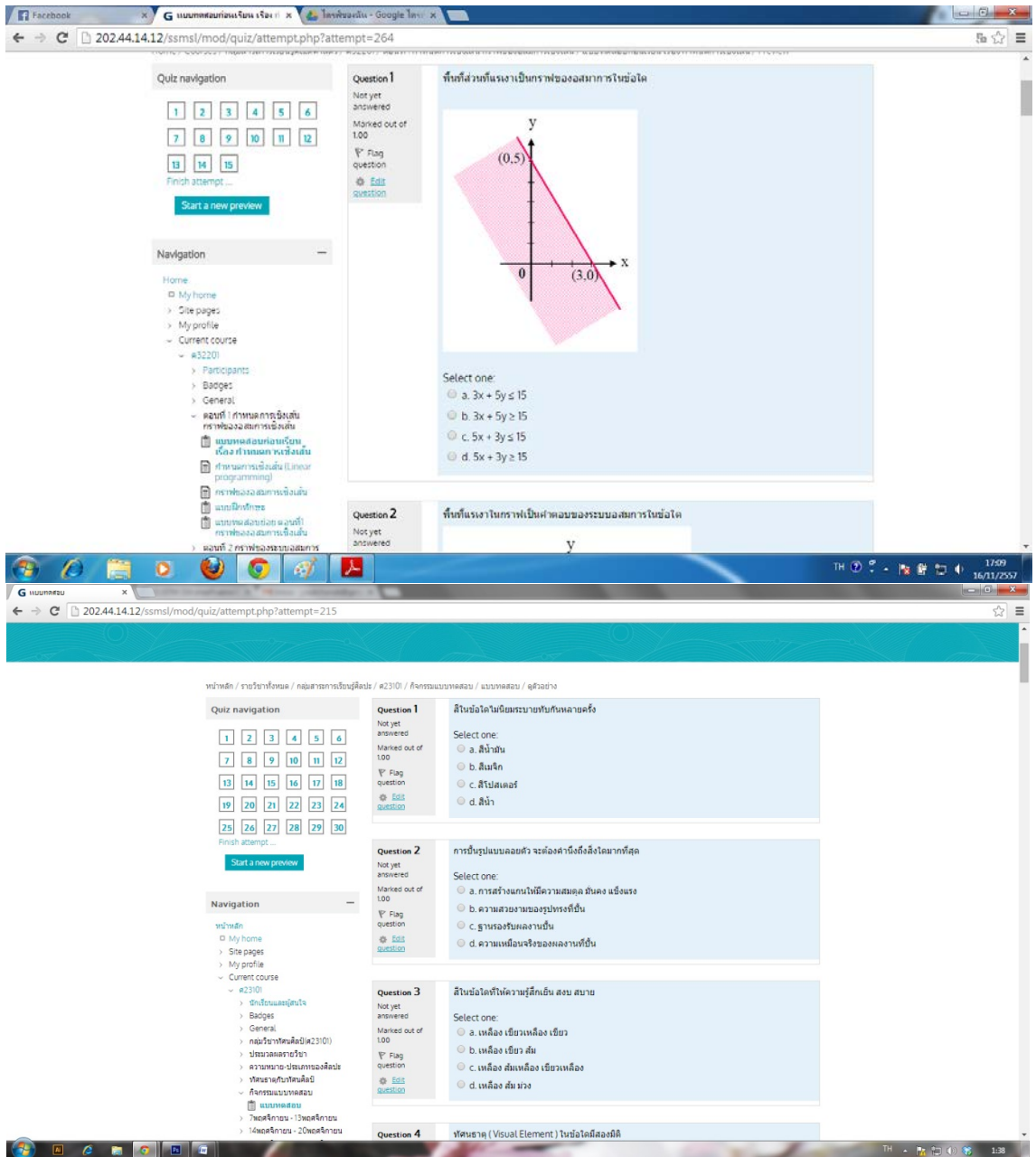
รูปที่ ข.2.1 แสดงหน้าจอหลักของ <http://202.44.14.12/ssmsl/>



รูปที่ ข.2.2 แสดงหน้าจอรายวิชาของคณาจารย์โรงเรียนสุรศักดิ์มนตรี



รูปที่ ข.2.3 แสดงหน้าจอผลงานการผลิตสื่อการเรียนการสอนออนไลน์ของโรงเรียนสุรศักดิ์มนตรี โดยชุมชนนักปฏิบัติการ



รูปที่ ข.2.4 แสดงหน้าจอผลงานการผลิตแบบทดสอบออนไลน์ของโรงเรียนสุรศักดิ์มนตรี โดยชุมชน
นักปฏิบัติการ



ภาพที่ 12 บรรยายภาพการแสดงผลงาน” การประชุมวิชาการระดับชาติ โสตฯ-เทคโนโลยี
สัมพันธ์แห่งประเทศไทย ครั้งที่ 29 วันที่ 22-23 มกราคม 2558



ภาพที่ 13 สำเนาภาพเกียรติบัตรการเข้าร่วมเสนอบทความ
การประชุมวิชาการระดับชาติ โสตฯ-เทคโนโลยีฯ
สัมพันธ์แห่งประเทศไทย ครั้งที่ 29 วันที่ 22-23 มกราคม 2558



ภาพที่ 14 สำเนาภาพหนังสือบทความการประชุมวิชาการระดับชาติ โสตฯ-เทคโนโลยี
สัมพันธ์แห่งประเทศไทย ครั้งที่ 29 วันที่ 22-23 มกราคม 2558