

คชฎี ชั่วสุข. 2557. แผนพัฒนาศักยภาพอุตสาหกรรมไมซ์ในจังหวัดขอนแก่น เพื่อรองรับการเป็นนครแห่งไมซ์
ของประเทศไทย. วิทยานิพนธ์ปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการการท่องเที่ยว
บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยขอนแก่น.
อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์: ดร. คณทัตย์ โกวรรณะกุล

บทคัดย่อ

การวิจัยเรื่อง แผนพัฒนาศักยภาพอุตสาหกรรมไมซ์ในจังหวัดขอนแก่น เพื่อรองรับการเป็นนครแห่งไมซ์
ของประเทศไทย มีวัตถุประสงค์คือ 1) เพื่อศึกษาสถานการณ์ปัจจุบันของอุตสาหกรรมไมซ์ในจังหวัดขอนแก่น
2) เพื่อวิเคราะห์ศักยภาพของอุตสาหกรรมไมซ์ในจังหวัดขอนแก่น และ 3) เพื่อจัดทำแผนพัฒนาศักยภาพ
อุตสาหกรรมไมซ์ของจังหวัดขอนแก่น เพื่อรองรับการเป็นนครแห่งไมซ์ของประเทศไทย วิธีดำเนินการวิจัยใช้
รูปแบบการวิจัยเชิงคุณภาพร่วมกับการวิจัยเชิงปริมาณ เพื่อให้ได้ข้อมูลครบถ้วน มีกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย
จำนวน 4 กลุ่มได้แก่ 1) กลุ่มผู้ประกอบการธุรกิจที่เกี่ยวข้องกับอุตสาหกรรมไมซ์ในจังหวัดขอนแก่น
2) หน่วยงานและองค์กรที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับอุตสาหกรรมไมซ์ในจังหวัดขอนแก่น 3) ผู้จัดการ/เจ้าภาพการจัดงาน
ในจังหวัดขอนแก่น 4) ผู้เข้าร่วมกิจกรรมไมซ์ที่ในจังหวัดขอนแก่น

จากการวิจัยพบว่า จังหวัดขอนแก่นมีที่ตั้งอยู่บนแนวระเบียงเศรษฐกิจตะวันออก-ตะวันตก (East-West
Economic Corridor: EWEC) ซึ่งส่งผลดีในด้านการคมนาคมขนส่งและโลจิสติกส์ที่เชื่อมโยงไปสู่ประเทศใน
กลุ่มอาเซียน รวมทั้งจังหวัดขอนแก่นยังเป็นศูนย์กลางในด้านการค้า การลงทุนการศึกษา และการบริการทาง
การแพทย์ และศักยภาพอุตสาหกรรมไมซ์ในจังหวัดขอนแก่น ทั้ง 6 ด้าน ซึ่งได้แก่ ด้านโครงสร้างพื้นฐาน
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ด้านความมั่นคงและปลอดภัย ด้านการสนับสนุนจากหน่วยงานภาครัฐและเอกชนที่
อยู่ในท้องถิ่น ด้านภาพลักษณ์และ สิ่งดึงดูดใจ และด้านบุคลากรในอุตสาหกรรมไมซ์ พบว่า ในภาพรวมของ
ศักยภาพมีความพร้อมและสามารถรองรับการเป็นนครแห่งไมซ์ของประเทศไทย และเพื่อให้จังหวัดขอนแก่นเป็น
หนึ่งในนครแห่งไมซ์ของประเทศไทยที่มีศักยภาพในการแข่งขัน ผู้วิจัยจึงได้เสนอแผนพัฒนาศักยภาพ
อุตสาหกรรมไมซ์ในจังหวัดขอนแก่นจำนวน 5 แผนงานหลักที่มีความสอดคล้องกับแผนและนโยบายที่เกี่ยวข้อง
ได้แก่ การพัฒนาบุคลากรในอุตสาหกรรมไมซ์ การยกระดับมาตรฐานอุตสาหกรรมไมซ์ การสร้างเครือข่าย
ความร่วมมือในอุตสาหกรรมไมซ์ การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานและสิ่งอำนวยความสะดวก และการพัฒนา
การท่องเที่ยวในจังหวัดขอนแก่น

Dudsadee Chuaysook. 2014. **Khon Kaen MICE Industry Development Plan Towards Leading MICE City of Thailand**. Master of Business Administration Thesis in Tourism Management, Graduate School, Khon Kaen University.

Thesis Advisor: Dr. Donruetai Kovathanakul

ABSTRACT

This study, Khon Kaen MICE Industry Capacity Development Plan MICE City Towards Leading MICE City of Thailand, aims to (1) study the current situation of MICE Industry in Khon Kaen, (2) analyze the capacity of MICE Industry in Khon Kaen, and (3) propose a development plan to increase the capacity of MICE industry in Khon Kaen, the province capable of becoming a MICE City of Thailand. For the research methodology, both qualitative and quantitative research methods were used to get the data in its entirety. The participants were divided into four groups: (1) business people who are related to MICE Industry in Khon Kaen, (2) institutes or organizations related to MICE Industry in Khon Kaen, (3) Khon Kaen expedition hosts, and (4) participants from the expedition about MICE in Khon Kaen.

From the study, it was noted Khon Kaen is located on the East-West Economic Corridor: EWEC route, which gives advantages in transportation and logistics connecting countries in the ASEAN Community. Khon Kaen is also the center of investment, education, and medical service. After studying and analyzing the capacity of MICE Industry in Khon Kaen in six aspects, including Infrastructure, Facilities, Security and Safety, Support from the Government and Private Sectors, Image and Attractions and MICE personal, it was found that Khon Kaen had the overall capacity, availability and competence to become a MICE City of Thailand. Therefore, to encourage Khon Kaen to become an effective MICE city, the researcher has developed a plan covering five aspects to increase the capacity of MICE industry in Khon Kaen according to related methods and policies, including Personnel Development for MICE Industry, Improvement of MICE Industry Standards, Development of a MICE Industry Cooperating Network, Development of Infrastructure and Facilities, and Improvement of Tourism in Khon Kaen Province.