

## บทที่ 4

### ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิจัยเรื่องความคิดเห็นของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการเรียนการสอนภาษาจีนในโรงเรียนเด็กกำพร้าธรรม มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษา ความคิดเห็นของผู้ปกครองที่มีต่อการเรียนการสอนภาษาจีน และศึกษาปัญหา ข้อเสนอแนะของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนภาษาจีน ผลการวิเคราะห์ข้อมูลนำเสนอเป็น 3 ตอน ดังนี้

4.1 ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ปกครองนักเรียน โรงเรียนเด็กกำพร้าธรรม เกี่ยวกับสถานภาพส่วนบุคคลและอื่นๆ

4.2 ความคิดเห็นของผู้ปกครองนักเรียนต่อการเรียนการสอนภาษาจีนในด้านประโยชน์และความสำคัญของภาษาจีน ด้านการจัดการเรียนการสอน ด้านผลกระทบบการเรียนการสอน ด้านความพึงพอใจของการบริหารจัดการ และด้านความคาดหวัง

4.3 ปัญหา และข้อเสนอแนะ

#### 4.1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับลักษณะส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม ปรากฏว่าตามตาราง 4.1 ตอนที่ 1 การสำรวจสภาพทั่วไปของผู้ปกครองนักเรียน

ตารางที่ 4.1 สภาพทั่วไปเกี่ยวกับผู้ปกครอง

| การสำรวจสภาพทั่วไปเกี่ยวกับผู้ปกครอง      | จำนวน | ร้อยละ |
|-------------------------------------------|-------|--------|
| <b>1. ท่านเกี่ยวข้องกับนักเรียนในฐานะ</b> |       |        |
| บิดา-มารดา                                | 91    | 84.25  |
| ญาติ                                      | 17    | 15.75  |
| <b>2. เป็นผู้ปกครองระดับ</b>              |       |        |
| อนุบาล                                    | 34    | 31.48  |
| ประถม                                     | 59    | 54.64  |
| ทั้งระดับอนุบาลและประถม                   | 15    | 13.88  |
| <b>3. อายุ</b>                            |       |        |
| 30 ปี ลงมา                                | 16    | 14.82  |
| 30-40 ปี                                  | 50    | 46.29  |
| 41-50 ปี                                  | 27    | 25     |
| 51 ปี                                     | 15    | 13.89  |

ตารางที่ 4.1 (ต่อ)

| การสำรวจสภาพทั่วไปเกี่ยวกับผู้ปกครอง                                      | จำนวน | ร้อยละ |
|---------------------------------------------------------------------------|-------|--------|
| <b>4. ระดับการศึกษาสูงสุดของท่าน</b>                                      |       |        |
| ประถมและมัธยมศึกษา                                                        | 59    | 54.62  |
| ปวส, อนุปริญญา                                                            | 26    | 24.07  |
| ปริญญาตรีขึ้นไป                                                           | 23    | 21.31  |
| <b>5. อาชีพ</b>                                                           |       |        |
| ส่วนตัว                                                                   | 91    | 84.25  |
| ข้าราชการ                                                                 | 17    | 15.75  |
| <b>6. เหตุผลที่ท่านส่งบุตรหลานเข้าโรงเรียนนี้ (ตอบได้มากกว่า 1 คำถาม)</b> |       |        |
| บ้านใกล้โรงเรียน                                                          | 14    | 12.96  |
| โรงเรียนมีชื่อเสียงด้านการเรียนดี                                         | 39    | 36.11  |
| มีญาติพี่น้องเรียนอยู่ที่โรงเรียนนี้                                      | 13    | 12.03  |
| สะดวกในการรับส่งที่โรงเรียน                                               | 40    | 37.03  |
| เป็นโรงเรียนของสมาคมฯ                                                     | 19    | 17.59  |
| มีการเรียนการสอนภาษาจีน                                                   | 87    | 80.55  |
| อื่นๆ                                                                     | 14    | 12.96  |

ตารางที่ 4.1 (ต่อ)

| การสำรวจสภาพทั่วไปเกี่ยวกับผู้ปกครอง                                            | จำนวน | ร้อยละ |
|---------------------------------------------------------------------------------|-------|--------|
| <b>7. ถ้าท่านมีบุตรหลานคนต่อไปท่านจะส่งบุตรหลานมาเรียนที่โรงเรียนอีกหรือไม่</b> |       |        |
| ให้เรียน                                                                        | 69    | 63.88  |
| ไม่ให้เรียน                                                                     | 1     | 0.92   |
| ยังไม่แน่ใจ                                                                     | 38    | 35.20  |
| <b>8. ความสามารถด้านภาษาจีนของท่าน</b>                                          |       |        |
| อ่าน, เขียน, พูด, ฟัง ไม่ได้เลย                                                 | 74    | 68.51  |
| พออ่าน, เขียน, พูด, ฟัง ได้บ้าง                                                 | 31    | 28.70  |
| อ่าน, พูด, ฟัง ได้ดี                                                            | 3     | 2.79   |
| <b>9. ท่านประทับใจโรงเรียนแห่งนี้ในเรื่อง (ตอบได้มากกว่า 1 คำถาม)</b>           |       |        |
| ความมีระเบียบวินัย                                                              | 31    | 28.70  |
| ความเข้มแข็งทางวิชาการ                                                          | 29    | 26.85  |
| การมีการสอนวิชาภาษาจีน                                                          | 78    | 72.22  |
| อื่นๆ                                                                           | 6     | 5.55   |

ตารางที่ 4.1 (ต่อ)

| การสำรวจสภาพทั่วไปเกี่ยวกับผู้ปกครอง                                                  | จำนวน | ร้อยละ |
|---------------------------------------------------------------------------------------|-------|--------|
| <b>10. ท่านคิดว่าโรงเรียนแห่งนี้ควรปรับปรุงในเรื่องใดบ้าง (ตอบได้มากกว่า 1 คำถาม)</b> |       |        |
| การบริหารจัดการ                                                                       | 26    | 24.07  |
| การสอนของครู                                                                          | 57    | 52.77  |
| ความเอาใจใส่นักเรียนในการเรียนภาษาจีน                                                 | 56    | 51.85  |
| ความสัมพันธ์กับชุมชน                                                                  | 14    | 12.96  |
| ความสะอาดและความเป็นระเบียบภายในโรงเรียน                                              | 39    | 36.11  |
| อื่นๆ                                                                                 | 26    | 24.07  |

จากตารางที่ 4.1 พบว่าผู้ปกครองส่วนใหญ่เกี่ยวข้องกับนักเรียนในฐานะบิดามารดา เป็นผู้ปกครองระดับประถมศึกษา มีอายุระหว่าง 30-40 ปี การศึกษาสูงสุดคือประถมและมัธยมศึกษา ประกอบอาชีพส่วนตัว เหตุผลที่ส่งบุตรหลานเข้าเรียนที่โรงเรียนนี้เพราะมีการเรียนการสอนภาษาจีน และหากมีบุตรหลานคนต่อไปก็จะให้มาเรียนที่โรงเรียนนี้ ความสามารถด้านภาษาจีนของผู้ปกครองส่วนใหญ่ไม่สามารถ อ่าน , เขียน , พูด และฟังได้เลย ความประทับใจในโรงเรียนนี้ คือมีการสอนวิชาภาษาจีน และเรื่องที่ควรปรับปรุงคือการสอนของครู

#### 4.2 ความคิดเห็นของผู้ปกครองนักเรียนต่อการเรียนการสอนภาษาจีนและการบริหารโรงเรียน

ในด้านประโยชน์และความสำคัญของภาษาจีน ด้านการจัดการเรียนการสอน ด้านผลกระทบการเรียนการสอน ด้านความพึงพอใจของการบริหารจัดการ และด้านความคาดหวังของผู้ปกครอง ของผู้ตอบแบบสอบถาม ปรากฏตามตาราง 4.2, 4.3, 4.4, 4.5, 4.6 และ 4.7

ตอนที่ 2 แบบสอบถามวัดความคิดเห็นของผู้ปกครองที่มีต่อการเรียนการสอนภาษาจีนในโรงเรียน

ตารางที่ 4.2 ด้านประโยชน์ ความสำคัญ และความจำเป็นของภาษาจีน

| (1) ด้านประโยชน์ ความสำคัญ และความจำเป็นของภาษาจีน                                 | $\bar{X}$ | S.D  | ระดับความคิดเห็น | ลำดับ |
|------------------------------------------------------------------------------------|-----------|------|------------------|-------|
| 1.ท่านคิดว่าภาษาจีนมีความจำเป็นต่อการดำเนินการด้านอาชีพของท่านเพียงใด              | 3.48      | 0.93 | มาก              | 6     |
| 2.ท่านคิดว่าการเรียนภาษาจีนมีประโยชน์ต่อการเรียนเสริมสร้างให้ประกอบอาชีพมากเพียงใด | 3.84      | 0.67 | มาก              | 3     |
| 3.ท่านคิดว่าภาษาจีนมีความสำคัญเช่นเดียวกับภาษาอังกฤษเพียงใด                        | 3.92      | 0.74 | มาก              | 2     |
| 4.ท่านคิดว่าภาษาจีนเป็นสื่อในการเรียนรู้วิทยาการต่างๆเพียงใด                       | 3.69      | 0.74 | มาก              | 5     |
| 5.ท่านคิดว่าการเรียนภาษาจีนเป็นพื้นฐานในการเรียนระดับสูงเพียงใด                    | 3.83      | 0.66 | มาก              | 4     |
| 6.ในฐานะที่ท่านเป็นผู้ปกครองท่านคิดว่าในอนาคตการเรียนภาษาจีนมีความสำคัญมากเพียงใด  | 4.26      | 0.66 | มากที่สุด        | 1     |
| รวม                                                                                | 3.83      | 0.10 | มาก              |       |

จากตารางที่ 4.2 พบว่า ด้านประโยชน์ ความสำคัญ และความจำเป็นของภาษาจีน ภาพรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.83$  , S.D. = 0.10) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อปรากฏว่าผู้ปกครองคิดว่าในอนาคตการเรียนภาษาจีนมีความสำคัญ อยู่ในระดับมากที่สุด ( $\bar{X} = 4.26$  , S.D. = 0.66) รองลงมาคือ ภาษาจีนมีความสำคัญเช่นเดียวกับภาษาอังกฤษอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.92$  , S.D. = 0.74) และ ภาษาจีนมีความจำเป็นต่อการดำเนินการด้านอาชีพอยู่ในระดับมากในลำดับสุดท้าย ( $\bar{X} = 3.48$  , S.D. = 0.93)

ตารางที่ 4.3 ด้านการจัดการเรียนการสอนภาษาจีน

| (2) ด้านการจัดการเรียนการสอนภาษาจีน                                                                                                                                         | $\bar{X}$ | S.D  | ระดับ<br>ความคิดเห็น | ลำดับ |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|------|----------------------|-------|
| 7.การที่โรงเรียนเด็กกำพร้าธรรมจัดการเรียนการสอนตามหลักสูตรกระทรวงศึกษาธิการ โดยมีวิชาภาษาจีนเป็นวิชานอกหลักสูตรและไม่มีผลต่อการสอบได้ – สอบตกของนักเรียนท่านเห็นด้วยเพียงใด | 4.26      | 1.31 | มากที่สุด            | 2     |
| 8.ท่านคิดว่าการสอนภาษาจีนสัปดาห์ละ 10 คาบ (คาบละ 50 นาที) มีความเหมาะสมเพียงใด                                                                                              | 3.26      | 1.21 | ปานกลาง              | 10    |
| 9.ท่านคิดว่าการเรียนภาษาจีน มีผลต่อการเรียนการสอนวิชาสามัญทั้ง 8 กลุ่มสาระ เพียงใด                                                                                          | 3.19      | 1.23 | ปานกลาง              | 11    |
| 10.ท่านเห็นด้วยเพียงใดที่ครูสอนภาษาจีนควรเป็นครูเจ้าของภาษาโดยตรง พูดภาษาไทยได้ และต้องมีความรู้ในหลักการสอนเป็นอย่างดี                                                     | 4.26      | 1.29 | มากที่สุด            | 1     |
| 11.ท่านเห็นด้วยเพียงใดที่โรงเรียนใช้การสอนภาษาจีน เพื่อเป็นสื่อในการฟัง – พูด และสนทนาในชีวิตประจำวันได้                                                                    | 3.97      | 1.29 | มาก                  | 3     |
| 12.ท่านเห็นด้วยกับการสอนภาษาจีน โดยใช้กิจกรรมสนุกสนานมากกว่าการสอนให้ท่องจำเพียงใด                                                                                          | 3.79      | 1.31 | มาก                  | 4     |
| 13.ท่านเห็นด้วยกับการสอนภาษาจีนโดยใช้การสะกดออกเสียงด้วยอักษรโรมัน เพื่อให้การเรียนภาษาจีนง่ายขึ้นเพียงใด                                                                   | 3.74      | 1.24 | มาก                  | 5     |
| 14.ท่านเห็นด้วยกับการใช้สื่อที่พบเห็นในชีวิตประจำวัน เช่น หนังสือพิมพ์ แผ่นภาพ ป้าย ข้อความโฆษณาในเอกสารต่างๆ หรือ ของจริงมาใช้ในการสอนภาษาจีนเพียงใด                       | 3.71      | 1.28 | มาก                  | 6     |

ตารางที่ 4.3 (ต่อ)

| (2) ด้านการจัดการเรียนการสอนภาษาจีน                                                                                                                                                       | $\bar{X}$ | S.D  | ระดับ<br>ความคิดเห็น | ลำดับ |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|------|----------------------|-------|
| 15.ท่านเห็นด้วยกับการวัดและประเมินผลวิชาภาษาจีนใช้การ<br>สอบข้อเขียนอย่างเดียวเพียงใด                                                                                                     | 3.30      | 1.23 | มาก                  | 9     |
| 6.ท่านเห็นด้วยกับการที่โรงเรียนเปลี่ยนการวัดผลวิชาภาษาจีน<br>จากการสอบมาเป็นการประเมินจากสภาพจริง ด้วยการให้แฟ้ม<br>สะสมงานตลอดปีมาเป็นเกณฑ์ในการประเมินผลเพียงอย่างเดียว                 | 3.53      | 1.26 | มาก                  | 7     |
| 17.ท่านเห็นว่าการเรียนภาษาจีนควรเน้นการสนทนา ในการ<br>สื่อสารและเปลี่ยนบทสนทนาการสอนของครูมาเน้นผู้เรียนเป็น<br>ศูนย์กลางคือ สอนตามความต้องการ ความสนใจและเน้น<br>กิจกรรมเป็นหลัก เพียงใด | 3.46      | 1.26 | มาก                  | 8     |
| รวม                                                                                                                                                                                       | 3.67      | 0.03 | มาก                  |       |

จากตารางที่ 4.3 พบว่า ด้านการจัดการเรียนการสอนภาษาจีน ภาพรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X}= 3.67$  , S.D. = 0.03) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อปรากฏว่า ผู้ปกครองเห็นด้วยที่ครูสอนภาษาจีนควรเป็นครูเจ้าของภาษาโดยตรง พูดภาษาไทยได้ และต้องมีความรู้ในหลักการสอนเป็นอย่างดี อยู่ในระดับมากที่สุด ( $\bar{X}= 4.26$  , S.D. = 1.29) รองลงมาคือ การที่โรงเรียนเต็กรู้มาตรฐานการจัดการเรียนการสอนตามหลักสูตรกระทรวงศึกษาธิการ โดยมีวิชาภาษาจีนเป็นวิชาเอกหลักสูตรและไม่มีผลต่อการสอบได้ – สอบตกของนักเรียนท่านเห็นด้วยเพียงใด อยู่ในระดับมากที่สุดเป็นลำดับที่สอง ( $\bar{X}= 4.26$  , S.D. = 1.31) และคิดว่าการเรียนภาษาจีน มีผลต่อการเรียนการสอนวิชาสามัญทั้ง 8 กลุ่มสาระเพียงใด อยู่ในระดับปานกลางเป็นลำดับสุดท้าย ( $\bar{X}= 3.19$  , S.D. = 1.23)

ตารางที่ 4.4 ด้านผลกระทบการเรียนรู้การสอนภาษาจีน

| (3) ด้านผลกระทบการเรียนรู้การสอนภาษาจีน                                                                                         | $\bar{X}$ | S.D  | ระดับ<br>ความคิดเห็น | ลำดับ |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|------|----------------------|-------|
| 18.ท่านคิดว่าความมีวินัยและสติปัญญาของนักเรียนที่เรียนภาษาจีนในโรงเรียนเอกชน ดีกว่าไม่ได้เรียนภาษาจีนเพียงใด                    | 3.74      | 1.34 | มาก                  | 1     |
| 19.ท่านเห็นด้วยกับการที่ลูกของท่านชอบเรียนภาษาจีนเป็นพิเศษมากกว่าภาษาไทย                                                        | 3.17      | 1.21 | ปานกลาง              | 2     |
| 20.ท่านคิดว่าการจัดการให้มีการสอนภาษาจีน ในโรงเรียนที่เรียนหลักสูตรภาษาไทย อาจจะกระทบต่อความมั่นคง หรือการปกครองของสังคมเพียงใด | 3.08      | 1.49 | ปานกลาง              | 3     |
| รวม                                                                                                                             | 3.33      | 0.06 | ปานกลาง              |       |

จากตารางที่ 4.4 พบว่า ด้านผลกระทบการเรียนรู้การสอนภาษาจีนภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{X}= 3.33$  , S.D. = 0.06) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อปรากฏว่า ผู้ปกครองคิดว่าความมีวินัยและสติปัญญาของนักเรียนที่เรียนภาษาจีนในโรงเรียนเอกชน ดีกว่าไม่ได้เรียนภาษาจีนเพียงใด อยู่ในระดับมากที่สุด ( $\bar{X}= 3.74$  , S.D. = 1.34) รองลงมาคือ เห็นด้วยกับการที่ลูกของท่านชอบเรียนภาษาจีนเป็นพิเศษมากกว่าภาษาไทยอยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{X}= 3.17$  , S.D. = 1.21) และคิดว่าการจัดการให้มีการสอนภาษาจีน ในโรงเรียนที่เรียนหลักสูตรภาษาไทย ไม่มีผลกระทบต่อความมั่นคง หรือการปกครองของสังคมเพียงใด อยู่ในระดับปานกลางในลำดับสุดท้าย ( $\bar{X}= 3.08$  , S.D. = 1.49)

ตารางที่ 4.5 ด้านความพึงพอใจการบริหารจัดการ

| (4) ด้านความพึงพอใจการบริหารจัดการ                                                                                           | $\bar{X}$ | S.D  | ระดับ<br>ความคิดเห็น | ลำดับ |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|------|----------------------|-------|
| 21.ท่านคิดว่าผู้บริหารโรงเรียนที่มีการสอนภาษาจีน<br>ควรมีทักษะในการจัดการศึกษาในด้านวิชาการทั้ง<br>ภาษาไทย และภาษาจีนเพียงใด | 3.81      | 1.28 | มาก                  | 1     |
| 22.ท่านมีความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนการสอน<br>ภาษาจีนเพียงใด                                                                | 3.55      | 1.46 | มาก                  | 2     |
| รวม                                                                                                                          | 3.68      | 0.12 | มาก                  |       |

จากตารางที่ 4.5 พบว่า ด้านความพึงพอใจในการบริหารจัดการภาพรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X}= 3.68$  , S.D. = 0.12) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อปรากฏว่า ผู้ปกครองคิดว่าผู้บริหารโรงเรียนที่มีการสอนภาษาจีน ควรมีวิสัยทัศน์ในการจัดการศึกษาในด้านวิชาการทั้งภาษาไทย และภาษาจีนเพียงใด อยู่ในระดับมาก ( $\bar{X}= 3.81$  , S.D. = 1.28) และมีความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนการสอนภาษาจีนเพียงใด อยู่ในระดับมากเช่นกัน ( $\bar{X}= 3.55$  , S.D. = 1.46)

ตารางที่ 4.6 ด้านความคาดหวังที่มีต่อการเรียนภาษาจีน

| (5) ด้านความคาดหวังที่มีต่อการเรียนภาษาจีน                                              | $\bar{X}$ | S.D  | ระดับ<br>ความคิดเห็น | ลำดับ |
|-----------------------------------------------------------------------------------------|-----------|------|----------------------|-------|
| 23.มีความคาดหวังว่าสามารถใช้ภาษาจีนสื่อสารในชีวิตประจำวันและประกอบธุรกิจได้ เป็นอย่างดี | 3.72      | 1.28 | มาก                  | 2     |
| 24.มีความคาดหวังว่าจะให้ไปศึกษาต่อที่ประเทศจีนในระดับสูงขึ้นไปอีก                       | 3.36      | 1.36 | ปานกลาง              | 3     |
| 25.มีความคาดหวังว่าเมื่อจบการศึกษาแล้วจะสามารถไปทำงานประกอบอาชีพได้ในหลายๆประเทศ        | 3.86      | 1.30 | มาก                  | 1     |
| รวม                                                                                     | 3.64      | 0.04 | มาก                  |       |

จากตารางที่ 4.6 พบว่าด้านความหวังที่มีต่อการเรียนภาษาจีนภาพรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.64$ , S.D. = 0.04) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อปรากฏว่า ผู้ปกครองคาดหวังว่าเมื่อจบการศึกษาแล้ว จะสามารถไปทำงานประกอบอาชีพได้ในหลายๆประเทศ อยู่ในระดับมากที่สุด ( $\bar{X} = 3.86$ , S.D. = 1.30) รองลงมาคือ คาดหวังว่าสามารถใช้ภาษาจีนสื่อสารในชีวิตประจำวันและประกอบธุรกิจได้ เป็นอย่างดีอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.72$ , S.D. = 1.28) และคาดหวังว่าจะให้ไปศึกษาต่อที่ประเทศจีนในระดับสูงขึ้นไปอีก อยู่ในระดับปานกลางเป็นลำดับสุดท้าย ( $\bar{X} = 3.36$ , S.D. = 1.36)

ตารางที่ 4.7 ระดับความคิดเห็นของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการเรียนการสอนภาษาจีนในภาพรวม

| ด้านภาพรวม                                       | $\bar{X}$ | S.D  | ระดับ<br>ความคิดเห็น | ลำดับ |
|--------------------------------------------------|-----------|------|----------------------|-------|
| 1. ด้านประโยชน์ความสำคัญ และความจำเป็นของภาษาจีน | 3.83      | 0.10 | มาก                  | 1     |
| 2. ด้านการจัดการเรียนการสอนภาษาจีน               | 3.67      | 0.03 | มาก                  | 3     |
| 3. ด้านผลกระทบการเรียนการสอนภาษาจีน              | 3.33      | 0.06 | ปานกลาง              | 5     |
| 4. ด้านความพึงพอใจการบริหารจัดการ                | 3.68      | 0.12 | มาก                  | 2     |
| 5. ด้านความคาดหวังที่มีต่อการเรียนภาษาจีน        | 3.64      | 0.04 | มาก                  | 4     |
| รวม                                              | 3.63      | 0.07 | มาก                  |       |

จากตารางที่ 4.7 ผู้ปกครองของนักเรียนมีระดับความคิดเห็นต่อการเรียนการสอนภาษาจีน ด้านภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ด้านที่ผู้ปกครองมีความคิดเห็นในระดับมากที่สุด คือ ด้านประโยชน์ความสำคัญ และความจำเป็นของภาษาจีน รองลงมาคือ ด้านความพึงพอใจการบริหารจัดการ และด้านด้านผลกระทบการเรียนการสอนภาษาจีน อยู่ในระดับปานกลางในลำดับสุดท้าย

### 4.3 ปัญหาและข้อเสนอแนะ

#### ตอนที่ 3 ปัญหาและข้อเสนอแนะ

| ปัญหา                                                                                                                                                         | ความถี่ | ข้อเสนอแนะ                                                                                                                   | ความถี่ |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|
| -เด็กสามารถท่องจำได้แต่ไม่สามารถอ่านและเขียนได้                                                                                                               | 1       | -อยากให้ครูสอนให้เด็กรู้ตัวอักษรภาษาจีนให้เพิ่มมากขึ้น                                                                       | 2       |
| -เด็กไม่ค่อยสนใจภาษาจีนเท่าไรให้สอนภาษาจีน เท่ากับภาษาไทย                                                                                                     | 1       | -เห็นด้วยกับการมีการเรียนการสอนภาษาจีน                                                                                       | 3       |
| -ผู้เรียนมีปัญหาเกี่ยวกับการอ่าน -เขียนภาษาไทย                                                                                                                | 1       | -ควรสอนซ่อมการอ่าน-เขียนภาษาไทย                                                                                              | 2       |
| -เด็กนักเรียนไม่สามารถอ่าน-เขียนภาษาจีนได้โดยไม่มีภาษาไทยกำกับ                                                                                                | 1       | -ให้เริ่มสอนเหมือนภาษาไทย                                                                                                    | 2       |
| -การทำการบ้านภาษาจีนนักเรียนไม่สามารถทำได้ด้วยตนเอง ต้องคอยถามผู้ปกครองโดยที่ผู้ปกครองบางท่านยังอ่านหรือเขียนภาษาไทยด้วยตนเองไม่ได้ ทำให้เด็กเสียโอกาสในการทำ | 3       | -อยากให้ครูช่วยกำกับอย่างใกล้ชิด                                                                                             | 2       |
| การบ้าน                                                                                                                                                       |         | -ควรปรับแผนการเรียนภาษาจีนให้มีคุณภาพกว่านี้ และขอให้มีภาษาไทยกำกับด้วย                                                      | 3       |
| -เด็กเข้าใจยากและบางวิชามันยากเกินที่เด็กจะทำได้ ภาษาจีนผู้ปกครองก็                                                                                           | 3       | -เพิ่มครูภาษาจีนที่เป็นเจ้าของภาษาเป็น 4 คน เพื่อจะได้สอนทุกชั้นเรียนให้ทั่วถึง                                              | 1       |
| ไม่รู้เรื่อง                                                                                                                                                  |         | -ไม่จำเป็นว่าครูภาษาจีนจะเป็นครูเจ้าของภาษาหรือไม่ แต่ต้องสื่อสารกับเด็กนักเรียน รู้เรื่อง เข้าใจ และต้องเก่งทั้งสองภาษาด้วย | 1       |
| -พื้นฐานด้านภาษาจีนของเด็กยังอ่อนอยู่ ความเอาใจใส่ยังน้อยมาก                                                                                                  | 1       | -อยากให้เน้นภาษาไทย ภาษาจีน                                                                                                  | 4       |
| -มีครูสอนภาษาจีนไม่เพียงพอกับจำนวนนักเรียน                                                                                                                    | 1       | ภาษาอังกฤษ และไม่เอาโรงเรียนเปลี่ยนครูบ่อย เพราะนักเรียนคุ้นเคยกับครูที่เคยสอนมากกว่าครูใหม่                                 |         |
| -ครูเจ้าของภาษาจีนไม่เก่งภาษาไทยทำให้สื่อสารกับเด็กไม่รู้เรื่อง นักเรียนไม่เข้าใจ                                                                             | 1       | -เน้นวิชาการควบคู่กับกิจกรรมสร้างสรรค์                                                                                       | 1       |

## ตอนที่ 3 (ต่อ)

| ปัญหา                                                                                                                                                     | ความถี่ | ข้อเสนอแนะ                                                                            | ความถี่ |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|---------------------------------------------------------------------------------------|---------|
| -เด็กทำผิด ทำไม่ได้ มีการลงโทษด้วยการตีเด็ก ทำให้เด็กกลัว-เวลาพักของนักเรียนในบางครั้งทำให้เด็กมีการบาดเจ็บมาบ้านเพราะโดนแกล้ง และมีการขโมยของในชั้นเรียน | 1       | -มีการประเมินผลการเรียนภาษาจีน                                                        | 1       |
| -เปลี่ยนครูผู้สอนหรือลาออกบ่อย เด็กบางคนเข้ากับครูใหม่ไม่ได้ ผู้ปกครองไม่อยากให้ลูกมาโรงเรียน                                                             | 1       | -ให้ทางโรงเรียนสอนวิชาสามัญทั้ง 8 กลุ่มสาระ ให้มากกว่านี้                             | 1       |
| -ขอให้ครูช่วยดูแลความสะอาดของโรงเรียน ห้องเรียนไม่สะอาด                                                                                                   | 1       | -มีสื่อการเรียนการสอนให้มากขึ้น จัดกิจกรรมในการสร้างทักษะให้นักเรียนเข้าใจภาษามากขึ้น | 2       |
| --สภาพแวดล้อมไม่ร่มรื่น                                                                                                                                   | 1       | -สอนให้นักเรียนพูดสุภาพและมีหางเสียงมากขึ้น                                           | 1       |
| -เด็กเป็นหวัดบ่อยมาก                                                                                                                                      | 1       | -เวลาเด็กเล่นที่สนามเด็กเล่นอยากให้ มีครูดูแล                                         | 1       |
| -ห้องน้ำไม่เพียงพอ                                                                                                                                        | 1       | -ดูแลเอาใจใส่เด็กนักเรียนให้มากกว่านี้                                                | 2       |
| -รถที่มีอยู่บริการไม่ดีและราคาแพง                                                                                                                         | 1       | -มีการรณรงค์ให้ใช้ขยะน้อยลง                                                           | 1       |
|                                                                                                                                                           |         | -สร้างห้องน้ำเพิ่มและปรับภูมิทัศน์                                                    | 1       |
|                                                                                                                                                           |         | -อยากให้โรงเรียนขยายเส้นทางจัดรถรับส่งนักเรียนให้มากขึ้น                              | 2       |
|                                                                                                                                                           |         | -สำรวจเด็กที่เป็นหวัดในห้องเรียน แล้วแจ้งผู้ปกครองให้หยุดเรียนเพื่อไม่ให้ติดหวัดกัน   | 1       |