

### บทที่ 3

#### ระเบียบวิธีวิจัย

การวิจัยเรื่องการศึกษาความคิดเห็นของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการเรียนการสอนภาษาจีนในโรงเรียนเต็กก่าตรุษธรรม เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research) โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความคิดเห็นของผู้ปกครองที่มีต่อการเรียนการสอนภาษาจีนของโรงเรียนเต็กก่าตรุษธรรมและศึกษาปัญหา ข้อเสนอแนะของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนภาษาจีนของโรงเรียนประกอบด้วยขั้นตอนการดำเนินงานการวิจัย ดังต่อไปนี้

- 3.1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
- 3.2 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
- 3.3 วิธีสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
- 3.4 การเก็บรวบรวมข้อมูล
- 3.5 การวิเคราะห์ข้อมูล
- 3.6 สถิติที่ใช้

#### 3.1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

##### 3.1.1 ประชากร

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ได้แก่ผู้ปกครองนักเรียน โรงเรียนเต็กก่าตรุษธรรม ในปีการศึกษา 2556 จำนวน 356 คน

##### 3.1.2 กลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้มาจากการสุ่มประชากร (Stratified random sampling) ที่เป็นผู้ปกครองนักเรียนในโรงเรียนเต็กก่าตรุษธรรม โดยใช้การกำหนดเกณฑ์เป็นร้อยละของประชากรในการพิจารณา ดังนี้ (Librero, 1985 อ้างใน วีรวุฒิ เอกะกุล , 2543)

|                             |                                  |
|-----------------------------|----------------------------------|
| ถ้าขนาดประชากรเป็นหลักร้อย  | ควรใช้กลุ่มตัวอย่างอย่างน้อย 25% |
| ถ้าขนาดประชากรเป็นหลักพัน   | ควรใช้กลุ่มตัวอย่างอย่างน้อย 10% |
| ถ้าขนาดประชากรเป็นหลักหมื่น | ควรใช้กลุ่มตัวอย่างอย่างน้อย 5%  |
| ถ้าขนาดประชากรเป็นหลักแสน   | ควรใช้กลุ่มตัวอย่างอย่างน้อย 1%  |

ซึ่งได้ใช้สัดส่วนร้อยละ 30 จนได้กลุ่มตัวอย่างที่เป็นผู้ปกครองนักเรียน จำนวน 108 คน และได้นำมาเป็นตัวแทนของกลุ่มตัวอย่างโดยจำแนกสัดส่วนของผู้ปกครองระดับอนุบาลและระดับประถมกับทั้งระดับอนุบาลและประถมศึกษาอีกครั้งจนได้กลุ่มตัวอย่างดังนี้ ระดับอนุบาล จำนวน 34 คน ระดับประถม จำนวน 59 คน ทั้งระดับอนุบาลและประถมศึกษา จำนวน 15 คน

### 3.2 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้เป็นแบบสอบถาม (Questionnaire) ที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นจากการศึกษาทฤษฎีและแนวคิดต่างๆตลอดจนผลการวิจัยที่เกี่ยวข้อง โดยแบ่งแบบสอบถามออกเป็น 3 ตอน คือ

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถามเป็นแบบตรวจสอบรายการ (Check list) จำแนกแบบสอบถามออกเป็น 10 ข้อ

ตอนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับความคิดเห็นของผู้ปกครองนักเรียนต่อการเรียนการสอนภาษาจีน โดยคำถามครอบคลุมเกี่ยวกับการเรียนการสอนภาษาจีนในโรงเรียนเด็กกำพรชธรรม 5 ด้าน จำนวน 25 ข้อ ได้แก่

- |                                                 |              |
|-------------------------------------------------|--------------|
| 1) ด้านประโยชน์ความสำคัญและความจำเป็นของภาษาจีน | จำนวน 6 ข้อ  |
| 2) ด้านการจัดการเรียนการสอนภาษาจีน              | จำนวน 11 ข้อ |
| 3) ด้านผลกระทบต่อการเรียนการสอนภาษาจีน          | จำนวน 3 ข้อ  |
| 4) ด้านความพึงพอใจการบริหารจัดการ               | จำนวน 2 ข้อ  |
| 5) ด้านความคาดหวังที่มีต่อการเรียนการสอนภาษาจีน | จำนวน 3 ข้อ  |

การให้คะแนนแบบสอบถามและการแปลความหมายของคะแนนมีลักษณะเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) ตามวิธีของ (Likert) ใช้ระดับการวัดข้อมูลประเภทอัตราส่วน (Interval Scale) โดยแบ่งออกเป็น 5 ระดับ คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย และน้อยที่สุด โดยแต่ละระดับมีกำหนดเกณฑ์การให้คะแนนดังนี้ (ศิริชัย พงษ์วิชัย, 2551)

- ให้คะแนน 5 หมายถึง การวัดความคิดเห็นในระดับมากที่สุด
- ให้คะแนน 4 หมายถึง การวัดความคิดเห็นในระดับมาก
- ให้คะแนน 3 หมายถึง การวัดความคิดเห็นในระดับปานกลาง
- ให้คะแนน 2 หมายถึง การวัดความคิดเห็นในระดับน้อย
- ให้คะแนน 1 หมายถึง การวัดความคิดเห็นในระดับน้อยที่สุด

ผู้วิจัยแบ่งช่วงระดับคะแนนโดยใช้ค่าเฉลี่ยจากข้อมูลเป็นเกณฑ์ในการพิจารณา

โดยการหาความกว้างอันตรภาคชั้นดังนี้

$$\begin{aligned}\text{อันตรภาคชั้น} &= \frac{\text{พิสัย}}{\text{จำนวนชั้น}} = \frac{\text{คะแนนสูงสุด}-\text{คะแนนต่ำสุด}}{\text{จำนวนชั้น}} \\ &= \frac{5-1}{5} = 0.80\end{aligned}$$

จากหลักเกณฑ์ดังกล่าว ผู้วิจัยได้กำหนดและแปลความหมายตามคะแนนดังนี้

คะแนนเฉลี่ย 4.21 – 5.00      หมายความว่า มีความคิดเห็นในระดับมากที่สุด

คะแนนเฉลี่ย 3.41 – 4.20      หมายความว่า มีความคิดเห็นในระดับมาก

คะแนนเฉลี่ย 2.61 – 3.40      หมายความว่า มีความคิดเห็นในระดับปานกลาง

คะแนนเฉลี่ย 1.81 – 2.60      หมายความว่า มีความคิดเห็นในระดับน้อย

คะแนนเฉลี่ย 1.00 – 1.80      หมายความว่า มีความคิดเห็นในระดับน้อยที่สุด

ตอนที่ 3 เป็นแบบสอบถามปลายเปิดเพื่อให้ผู้ตอบแบบสอบถามแสดงความคิดเห็นเพิ่มเติม นอกเหนือจากที่มีในตอนที่ 2

### 3.3 วิธีสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

การสร้างแบบสอบถามที่ใช้ในการเก็บข้อมูลในครั้งนี้ได้ดำเนินการดังนี้

1) ศึกษาทฤษฎี เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการเรียนการสอนภาษาจีนในเรื่องของความคิดเห็นของผู้ปกครองในด้านประโยชน์ และความสำคัญด้านการจัดการเรียนการสอน ด้านผลกระทบ ด้านความพึงพอใจและความคาดหวัง เพื่อนำมาวิเคราะห์เป็นแนวทางในการสร้างแบบสอบถาม

2) นำข้อมูลที่ได้จากการศึกษามาเรียบเรียง เพื่อเป็นแนวทางในการร่างแบบสอบถามมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับ และสร้างแบบสอบถามตามขอบเขตการเรียนการสอนภาษาจีน 5 ด้าน โดยปรับปรุงจากงานวิจัยของ กรุณา เลิศพุทธิภิญโญ (2543)

3) นำแบบสอบถามที่สร้างขึ้นมาเสนออาจารย์ที่ปรึกษาเพื่อแนะนำ ปรับปรุง

### 3.4 การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยได้ดำเนินเก็บข้อมูลตามขั้นตอนดังต่อไปนี้

3.4.1 ผู้วิจัยนำแบบสอบถามให้นักเรียนนำไปให้ผู้ปกครองของแต่ละคน เพื่อตอบแบบสอบถาม และนำแบบสอบถามที่ตอบแล้วนำคืนผู้วิจัย

3.4.2 ผู้วิจัย นำแบบสอบถามที่ได้รับคืนจากผู้ปกครองมาตรวจสอบความถูกต้องสมบูรณ์ เพื่อดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลด้วยการคัดเลือกแบบสอบถามฉบับสมบูรณ์เรียงลำดับแบบสอบถามที่เก็บมาตามลำดับลงข้อมูลในรหัสข้อมูล (Coding form) ตรวจสอบข้อมูลเพื่อป้องกันข้อผิดพลาด ก่อนดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลต่อไป

### 3.5 การวิเคราะห์ข้อมูล

นำแบบสอบถามที่ผ่านการตรวจสอบความถูกต้องสมบูรณ์แล้ว นำข้อมูลที่ได้มาวิเคราะห์ด้วยเครื่องคอมพิวเตอร์ โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางคอมพิวเตอร์

### 3.6 สถิติที่ใช้

3.6.1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามวิเคราะห์โดยใช้สถิติพื้นฐาน คือ ความถี่ (Frequency) และค่าร้อยละ (Percentage)

3.6.2 ความคิดเห็นของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานโรงเรียน 5 ด้าน วิเคราะห์โดยใช้สถิติพื้นฐาน คือ หาค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) และค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.)

3.6.3 ปัญหาและข้อเสนอแนะวิเคราะห์โดยการสังเคราะห์เนื้อหา (Content Analysis) และค่าความถี่ (Frequency)