



รายงานการวิจัยฉบับสมบูรณ์

ความคาดหวังในการประกอบอาชีพหลังสำเร็จการศึกษาของนักศึกษา
ระดับปริญญาตรี คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ
สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง

Expectations of occupation after graduation of Students in
B.Sc.(IT) Programme at King Mongkut's Institute of Technology
Ladkrabang

นางสาวณิศวรรา จันทรเพ็ชร

รายงานวิจัยนี้ได้รับทุนสนับสนุนงานวิจัยจากเงินรายได้ ประจำปีงบประมาณ 2557
คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ
สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย.....	I
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ.....	III
กิตติกรรมประกาศ.....	IV
สารบัญ.....	V
สารบัญตาราง.....	VII
สารบัญภาพ.....	XI
บทที่ 1 บทนำ.....	1
1.1 ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
1.2 วัตถุประสงค์ของโครงการวิจัย.....	3
1.3 ขอบเขตของการวิจัย.....	3
1.4 สมมติฐานการวิจัย.....	4
1.5 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ.....	5
1.6 นิยามศัพท์เฉพาะที่ใช้ในการวิจัย.....	5
 บทที่ 2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	 9
2.1 ทฤษฎีและแนวคิดเกี่ยวกับความคาดหวัง.....	9
2.1.1 ความหมายของความคาดหวัง.....	9
2.1.2 ทฤษฎีของความคาดหวัง.....	10
2.1.3 ปัจจัยที่กำหนดความคาดหวัง.....	12
2.2 ทฤษฎีความต้องการของมนุษย์.....	13
2.2.1 ความหมายความต้องการของมนุษย์.....	13
2.2.2 ทฤษฎีความต้องการตามลำดับขั้นของมาสโลว์.....	13
2.2.3 ทฤษฎีความต้องการของแอลเดอร์เฟอร์.....	18
2.2.4 ทฤษฎีความต้องการของเมอร์เรย์.....	19
2.2.5 ทฤษฎีความต้องการความสำเร็จของแมคคลีแลนด์.....	19
2.3 ทฤษฎีการเลือกอาชีพ	19
2.3.1 ความหมายของอาชีพ.....	19
2.3.2 ทฤษฎีการเลือกอาชีพ.....	20
2.3.3 ปัจจัยหลักของการประกอบอาชีพ.....	24
2.4 หลักสูตรวิทยาศาสตร์บัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง.....	27
2.5 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	49

สารบัญ (ต่อ)

หน้า

บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย.....	55
3.1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่างในการวิจัย.....	55
3.2 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	55
3.3 สมมติฐานและตัวแปรที่ใช้ในการวิจัย.....	56
3.4 การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	57
3.5 การวิเคราะห์ข้อมูล.....	57
บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	60
บทที่ 5 สรุปผลการวิจัย อภิปรายผลและข้อเสนอแนะ.....	97
5.1 สรุปผลการวิจัย.....	98
5.2 อภิปรายผลผลการวิจัย.....	104
5.3 ข้อเสนอแนะ.....	110
5.3.1 ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้.....	110
5.3.2 ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป.....	111
บรรณานุกรม.....	112
ภาคผนวก.....	116
แบบสอบถามเพื่อการวิจัย.....	117
ประวัติผู้วิจัย.....	123

สารบัญตาราง

หน้า

3.1	แสดงจำนวนนักศึกษาระดับปริญญาตรี สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ.....	55
3.2	แสดงสมมติฐานการวิจัยและสถิติที่ใช้ในการทดสอบสมมติฐาน.....	57
4.1	แสดงจำนวนและร้อยละของข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามเพศ.....	60
4.2	แสดงจำนวนและร้อยละของข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามลำดับ การเป็นบุตร.....	60
4.3	แสดงจำนวนและร้อยละของข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามจำนวน พี่น้อง.....	61
4.4	แสดงจำนวนและร้อยละของข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามศาสนา.....	61
4.5	แสดงจำนวนและร้อยละของข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามภูมิลำเนาเดิม...	62
4.6	แสดงจำนวนและร้อยละของข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามชั้นปีที่ศึกษา....	62
4.7	แสดงจำนวนและร้อยละของข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกประเภท การรับเข้า.....	62
4.8	แสดงจำนวนและร้อยละของข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามแขนงวิชา.....	63
4.9	แสดงจำนวนและร้อยละของข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตาม เกรดเฉลี่ยสะสม.....	63
4.10	แสดงจำนวนร้อยละของข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามเหตุผล ที่เลือกเรียนสาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ.....	64
4.11	แสดงจำนวนและร้อยละของข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามอาชีพ ของบิดา.....	64
4.12	แสดงจำนวนและร้อยละของข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามอาชีพ ของมารดา.....	65
4.13	แสดงจำนวนและร้อยละของข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามรายได้ของ บิดา-มารดา รวมกันเฉลี่ยต่อเดือน.....	65
4.14	แสดงจำนวนและร้อยละของข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามเงินเดือน ที่คาดหวังจะได้รับจากการทำงานหลังจากสำเร็จการศึกษา.....	66
4.15	แสดงจำนวนและร้อยละของข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามระยะเวลา ที่คาดหวังว่าจะได้งานทำภายหลังจากการสำเร็จการศึกษา.....	66
4.16	แสดงจำนวนและร้อยละของข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามพื้นที่ ที่ตั้งใจว่าจะทำงานหลังจากสำเร็จการศึกษา.....	67
4.17	แสดงค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ระดับความคาดหวัง ในการวางแผนในการทำงานภายหลังจากการสำเร็จการศึกษาของนักศึกษา.....	67

สารบัญตาราง (ต่อ)

หน้า

4.18 แสดงค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) ค่าค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ระดับความคาดหวังในการหาแหล่งสมัครงานภายหลังจากสำเร็จการศึกษาของนักศึกษา.....	68
4.19 แสดงค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) ค่าค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ระดับจุดเด่นของตนเองของที่จะทำให้ผ่านการสัมภาษณ์เข้าทำงานภายหลังจากสำเร็จการศึกษาของนักศึกษา.....	69
4.20 แสดงจำนวน ร้อยละและลำดับความต้องการการเลือกอาชีพหลังสำเร็จการศึกษาของนักศึกษา.....	70
4.21 แสดงค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) ค่าค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ระดับความคาดหวังในการประกอบอาชีพหลังสำเร็จการศึกษาของนักศึกษา ในภาพรวม	72
4.22 แสดงค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) ค่าค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ระดับความคาดหวังในการประกอบอาชีพหลังสำเร็จการศึกษาของนักศึกษาด้านค่านิยมและความสนใจส่วนตัว.....	73
4.23 แสดงค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) ค่าค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ระดับความคาดหวังในการประกอบอาชีพหลังสำเร็จการศึกษาของนักศึกษาด้านด้านชื่อเสียงเกียรติยศ.....	74
4.24 แสดงค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) ค่าค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ระดับความคาดหวังในการประกอบอาชีพหลังสำเร็จการศึกษาของนักศึกษาด้านความก้าวหน้า.....	75
4.25 แสดงค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) ค่าค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ระดับความคาดหวังในการประกอบอาชีพหลังสำเร็จการศึกษาของนักศึกษาด้านความมั่นคงและความปลอดภัย.....	76
4.26 แสดงค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) ค่าค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ระดับความคาดหวังในการประกอบอาชีพหลังสำเร็จการศึกษาของนักศึกษาด้านรายได้.....	76
4.27 ค่าเฉลี่ย และค่า p-value ในการทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ย ความคาดหวังในการประกอบอาชีพหลังสำเร็จการศึกษาของนักศึกษา ที่มีเพศต่างกัน โดยวิธี t-test.....	77
4.28 ค่าเฉลี่ย และค่า p-value ในการทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ย ความคาดหวังในการประกอบอาชีพหลังสำเร็จการศึกษาของนักศึกษา ที่มีศาสนาต่างกัน โดยวิธี One-way ANOVA.....	78
4.29 ค่าเฉลี่ย และค่า p-value ในการทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ย ความคาดหวังในการประกอบอาชีพหลังสำเร็จการศึกษาของนักศึกษา ที่มีภูมิลำเนาต่างกัน โดยวิธี One-way ANOVA.....	78
4.30 ค่าเฉลี่ย และค่า p-value ในการทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ย ความคาดหวังในการประกอบอาชีพหลังสำเร็จการศึกษาของนักศึกษา ที่มีชั้นปีการศึกษาต่างกัน โดยวิธี One-way ANOVA.....	79
4.31 ค่าเฉลี่ย และค่า p-value ในการทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ย ความคาดหวังในการประกอบอาชีพหลังสำเร็จการศึกษาของนักศึกษา ที่มีประเภทการรับเข้าต่างกัน โดยวิธี One-way ANOVA.....	79

สารบัญตาราง (ต่อ)

หน้า

4.32 แสดงการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ของความคาดหวังในการประกอบอาชีพ หลังสำเร็จการศึกษาของนักศึกษา ด้านค่านิยมและความสนใจส่วนตัว จำแนกตามประเภทการรับ.....	80
4.33 แสดงการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ของความคาดหวังในการประกอบอาชีพ หลังสำเร็จการศึกษาของนักศึกษา ด้านความมั่นคงและความปลอดภัย จำแนกตามประเภทการรับ.....	80
4.34 แสดงการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ของความคาดหวังในการประกอบอาชีพ หลังสำเร็จการศึกษาของนักศึกษา ด้านรายได้ จำแนกตามประเภทการรับเข้า.....	81
4.35 แสดงการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ของความคาดหวังในการประกอบอาชีพ หลังสำเร็จการศึกษาของนักศึกษา ในภาพรวม จำแนกตามประเภทการรับเข้า.....	81
4.36 ค่าเฉลี่ย และค่า p-value ในการทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ย ความคาดหวัง ในการประกอบอาชีพหลังสำเร็จการศึกษาของนักศึกษา ที่มีแขนงวิชาต่างกัน โดยวิธี One-way ANOVA.....	82
4.37 ค่าเฉลี่ย และค่า p-value ในการทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ย ความคาดหวัง ในการประกอบอาชีพหลังสำเร็จการศึกษาของนักศึกษา ที่มีเกรดเฉลี่ยสะสมต่างกัน โดยวิธี One-way ANOVA.....	83
4.38 แสดงการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ของความคาดหวังในการประกอบอาชีพ หลังสำเร็จการศึกษา ของนักศึกษา ด้านชื่อเสียงเกียรติยศ จำแนกตามเกรดเฉลี่ยสะสม (GPA).....	84
4.39 ค่าเฉลี่ย และค่า p-value ในการทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ย ความคาดหวัง ในการประกอบอาชีพหลังสำเร็จการศึกษาของนักศึกษา ที่มีเหตุผลในการเลือกเรียน สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศต่างกัน โดยวิธี One-way ANOVA.....	85
4.40 ค่าเฉลี่ย และค่า p-value ในการทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ย ความคาดหวัง ในการประกอบอาชีพหลังสำเร็จการศึกษาของนักศึกษา ที่มีอาชีพของบิดาต่างกัน โดยวิธี One-way ANOVA.....	86
4.41 ค่าเฉลี่ย และค่า p-value ในการทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ย ความคาดหวัง ในการประกอบอาชีพหลังสำเร็จการศึกษาของนักศึกษา ที่มีอาชีพของมารดาต่างกัน โดยวิธี One-way ANOVA.....	87
4.42 ค่าเฉลี่ย และค่า p-value ในการทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ย ความคาดหวัง ในการประกอบอาชีพหลังสำเร็จการศึกษาของนักศึกษา ที่มีรายได้บิดามารดาเหมือนกัน โดยวิธี One-way ANOVA.....	88

สารบัญตาราง (ต่อ)

หน้า

4.43 ค่าเฉลี่ย และค่า p-value ในการทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ย ความคาดหวัง ในการประกอบอาชีพหลังสำเร็จการศึกษาของนักศึกษา ที่มีเงินเดือนที่คาดหวังต่างกัน โดยวิธี One-way ANOVA.....	89
4.44 แสดงการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ของความคาดหวังในการประกอบอาชีพ หลังสำเร็จการศึกษาของนักศึกษา ด้านความก้าวหน้า จำแนกตามเงินเดือนที่คาดหวัง.....	90
4.45 แสดงการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ของความคาดหวังในการประกอบอาชีพ หลังสำเร็จการศึกษาของนักศึกษา ด้านรายได้ จำแนกตามเงินเดือนที่คาดหวัง.....	91
4.46 ค่าเฉลี่ย และค่า p-value ในการทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ย ความคาดหวัง ในการประกอบอาชีพหลังสำเร็จการศึกษา ของนักศึกษา ที่มีระยะเวลาที่คาดหวัง ว่าจะได้งานทำหลังจากสำเร็จการศึกษาต่างกัน โดยวิธี One-way ANOVA.....	92
4.47 แสดงการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ของความคาดหวังในการประกอบอาชีพ หลังสำเร็จการศึกษาของนักศึกษา ด้านความก้าวหน้า จำแนกตามระยะเวลาที่คาดหวัง ว่าจะได้งานทำ.....	93
4.48 ค่าเฉลี่ย และค่า p-value ในการทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ย ความคาดหวัง ในการประกอบอาชีพหลังสำเร็จการศึกษาของนักศึกษา ที่มีพื้นที่ที่ตั้งใจว่าจะทำงาน ภายหลังจากการสำเร็จการศึกษาต่างกัน โดยวิธี One-way ANOVA.....	94
4.49 แสดงความถี่ ความคิดเห็นเพิ่มเติมของผู้ตอบแบบสอบถาม.....	95

สารบัญภาพ

หน้า

1.1 กรอบแนวคิดการวิจัย.....	4
2.1 รูปแบบทฤษฎีความคาดหวัง (The Expectancy Model).....	11

ชื่อโครงการ	ความคาดหวังในการเลือกประกอบอาชีพหลังสำเร็จการศึกษาของนักศึกษา ระดับปริญญาตรี คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ สถาบันเทคโนโลยีพระจอม เกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง
แหล่งเงิน	เงินรายได้ คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้า คุณทหารลาดกระบัง
ประจำปีงบประมาณ	2557
หัวหน้าโครงการวิจัย	นางสาวณิศรรา จันทรเพ็ชร
หน่วยงาน	งานบริการการศึกษา คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ สถาบันเทคโนโลยี พระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง

บทคัดย่อ

การศึกษานี้ มีชื่อเรื่องว่า “ความคาดหวังในการประกอบอาชีพหลังสำเร็จการศึกษาของนักศึกษาหลักสูตรวิทยาศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง” ซึ่งมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความต้องการเลือกอาชีพหลังสำเร็จการศึกษาและเพื่อศึกษาและเปรียบเทียบระดับความคาดหวังในการประกอบอาชีพหลังสำเร็จการศึกษาของนักศึกษาระดับปริญญาตรี คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง กลุ่มตัวอย่างในการวิจัยครั้งนี้ได้แก่ นักศึกษาระดับปริญญาตรี สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ที่กำลังศึกษาปีการศึกษา 2557 จำนวน 369 คน การวิเคราะห์ข้อมูลใช้การวิเคราะห์ด้วยเครื่องคอมพิวเตอร์โปรแกรมสำเร็จรูป และทำการวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติต่างๆ ได้แก่ ความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน t -test, One – Way ANOVA และวิธีการทางสถิติที่ใช้ทดสอบความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ยภายหลังการวิเคราะห์ความแปรปรวน (Post-hoc tests) ใช้วิธีของ LSD

ผลการวิจัยพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความต้องการเลือกประกอบอาชีพนักพัฒนาเกมหรือสื่อประสม (Game/Multimedia Developer) รองลงมา คือ นักเขียนโปรแกรม (Programmer) และนักทดสอบซอฟต์แวร์ (Software Tester) ตามลำดับ และจากการศึกษาระดับความคาดหวังในการประกอบอาชีพหลังสำเร็จการศึกษา พบว่า ระดับความคาดหวังในภาพรวมอยู่ในระดับมากทุกด้าน ส่วนความคาดหวังด้านที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุดได้แก่ ความคาดหวังด้านรายได้ (ค่าเฉลี่ย = 4.44) รองลงมาได้แก่ ความคาดหวังด้านความมั่นคงและความปลอดภัย (ค่าเฉลี่ย = 4.38) และเมื่อเปรียบเทียบความคาดหวังจำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล โดยผลทดสอบสมมติฐานพบว่า เพศ ภูมิภาค ระดับชั้นปีการศึกษา แขนงวิชา เหตุผลที่เลือกเรียน อาชีพบิดามารดา รายได้บิดามารดา และพื้นที่ที่ตั้งใจว่าจะทำงานหลังสำเร็จการศึกษาต่างกัน มีความคาดหวังในการประกอบอาชีพหลังสำเร็จการศึกษาไม่แตกต่างกัน ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ ส่วนประเภทการรับเข้า เกรดเฉลี่ยสะสม เงินเดือนที่คาดหวัง ระยะเวลาที่คาดหวังว่าจะได้งานทำหลังสำเร็จการศึกษาต่างกัน มีความคาดหวังในการประกอบอาชีพหลังสำเร็จการศึกษาแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้

คำสำคัญ : ความต้องการ, ความคาดหวังในการประกอบอาชีพ, นักศึกษาระดับปริญญาตรี สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ

Research Title: Expectations of occupation after graduation of Students in B.Sc.(IT) Programme at King Mongkut's Institute of Technology Ladkrabang

Researcher: Miss Nitsawara Janphet

Faculty: King Mongkut's Institute of Technology Ladkrabang

Department: Academic Service, Faculty of Information Technology,

ABSTRACT

This research is entitled "Expectations of occupation after graduation of Students in B.Sc.(IT) Programme at King Mongkut's Institute of Technology Ladkrabang". The purpose of this research is to study the needs and career choices after graduation of the students and to compare the level of expectation in career selection of undergraduate students after they graduated from Faculty of Information Technology, King Mongkut's Institute of Technology Ladkrabang. The sample in this study is a group of 369 undergraduate students from Faculty of Information Technology, King Mongkut's Institute of Technology Ladkrabang, in the academic year of 2014. The data were analyzed by a computer program using descriptive statistics include percentage, mean, standard deviation, t - test, One-Way ANOVA. The statistical methods used to test the difference between the average after analysis of variance (Post-hoc tests.) is the LSD method.

The results showed that the most respondents choose career Game/Multimedia Developer, followed by the Programmer and Software Testing, respectively. Moreover, it was found that the students expect all issues from their careers. However, the issue about income get the most average score (mean = 4.44) followed by the issue about security and safety (mean = 4.38). It was found that, for the variables include sex, residential area, education level, the reason why they chose to study, parent's occupation, parent's income, the students have no significantly difference on the expectation of their careers, which is not follow the hypothesis. While the type of input GPA, expected salary, and the period of finding the job have significant difference level with level of statistical significance of .05 which follow the hypothesis.

Keywords : Needs, Expectations of occupation, B.Sc.(IT) Programme

กิตติกรรมประกาศ

งานวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ศึกษาเรื่องความคาดหวังในการประกอบอาชีพหลังสำเร็จการศึกษาของนักศึกษาหลักสูตรวิทยาศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความต้องการการเลือกอาชีพหลังสำเร็จการศึกษาและเพื่อศึกษาและเปรียบเทียบระดับความคาดหวังในการเลือกประกอบอาชีพหลังสำเร็จการศึกษาของนักศึกษาระดับปริญญาตรี คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ซึ่งผลที่ได้จากการวิจัยสามารถนำไปใช้ประโยชน์ในการจัดการด้านการศึกษาต่อไป

ผู้วิจัยได้รับทุนอุดหนุนจากคณะเทคโนโลยีสารสนเทศ สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ในการดำเนินการ ผู้วิจัยขอขอบคุณไว้ ณ โอกาสนี้ นอกจากนี้ขอขอบคุณนักศึกษาระดับปริญญาตรี หลักสูตรวิทยาศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ที่กำลังศึกษาปีการศึกษา 2557 ทุกคนที่ได้ให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถามเป็นอย่างดี

ผู้วิจัยหวังว่า ผลงานวิจัยฉบับนี้ จะเป็นประโยชน์ต่อคณะเทคโนโลยีสารสนเทศ สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง เพื่อนำไปเป็นแนวทางในการปรับปรุงหลักสูตรวิทยาศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ ให้รองรับและเหมาะสมกับความต้องการด้านความคาดหวังของนักศึกษาและของตลาดแรงงานในปัจจุบันให้มากที่สุด เพราะศาสตร์ทางด้านคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ มีการเปลี่ยนแปลงไปอย่างรวดเร็วตลอดเวลาจึงต้องมีการปรับปรุงหลักสูตรให้ทันสมัยอยู่เสมอเพื่อให้นักศึกษาที่สำเร็จการศึกษาออกไปจะได้มีหน้าที่การงานที่ดีสร้างความมั่นคงให้ชีวิตในอนาคตต่อไป

คุณค่าและประโยชน์ใด ๆ ตลอดจนความภาคภูมิใจที่ได้รับจากการวิจัยฉบับนี้ ผู้วิจัยขอมอบแด่บุคคลต่อไปนี้

บิดามารดา	ผู้ให้ชีวิตและความรู้
ครูบาอาจารย์	ผู้ให้ความรู้และความคิด
ญาติสนิทมิตรสหาย	ผู้ให้แนวคิดและประสบการณ์ชีวิต
ทุกคนที่รัก	ผู้สนับสนุนพลังความคิดและกำลังใจ

ณิศรรา จันทร์เพชร

บทที่ 1

บทนำ

1.1 ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

โลกาภิวัตน์มีขอบเขตของความหมายที่กว้างและครอบคลุมทุกมิติอันเกิดจากปฏิสัมพันธ์ของมนุษยชาติไม่ว่าจะเป็นทางด้านเศรษฐกิจ สังคม การเมือง การศึกษา กฎหมาย สิ่งแวดล้อม และรวมไปถึงเทคโนโลยี การปฏิวัติทางเทคโนโลยีสารสนเทศทำให้มีการเชื่อมโยงสื่อสารกันได้อย่างรวดเร็ว โลกถูกเชื่อมด้วยข้อมูลข่าวสาร และปัจจุบันนี้การเปลี่ยนแปลงเศรษฐกิจและสังคม ทั้งในระดับประเทศและนานาชาติ มุ่งเน้นพัฒนาไปสู่เศรษฐกิจและสังคมแห่งภูมิปัญญาและการเรียนรู้ (Knowledge-based Economy/Society) ซึ่งสะท้อนให้เห็นถึงความสำคัญของเทคโนโลยีสารสนเทศที่เพิ่มมากยิ่งขึ้น ทั้งนี้เพราะเทคโนโลยีมีส่วนสำคัญในการผลิต การเข้าถึง การจัดเก็บ และการเผยแพร่ความรู้ และยังเป็นเทคโนโลยีที่เป็นเครื่องมือที่สำคัญในการพัฒนาศักยภาพในการแข่งขันทางธุรกิจทั้งในระดับชาติและระดับนานาชาติ ซึ่งเทคโนโลยีสารสนเทศสามารถสนับสนุนแนวคิดในการพัฒนาอุตสาหกรรมและบริการภายใต้แนวคิดการพัฒนาเศรษฐกิจสร้างสรรค์ โดยใช้วิทยาศาสตร์ เทคโนโลยี และนวัตกรรมในการสร้างมูลค่าเพิ่มและทรัพย์สินทางปัญญา ตามแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติฉบับที่ 11 (พ.ศ. 2555-2559) ได้อย่างมีประสิทธิภาพ จากการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วในทุกๆ ด้านนี้ การศึกษาจึงเป็นกระบวนการสำคัญอย่างยิ่งที่สามารถจะพัฒนาทรัพยากรบุคคลให้มีคุณภาพสามารถใช้ทักษะ ความรู้และความสามารถ เพื่อประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลมากที่สุด เพราะการศึกษาถือว่าเป็นเครื่องมือสำคัญในการสร้างคนที่จะเป็นกำลังสำคัญในการพัฒนาเศรษฐกิจ สังคม การเมือง และวัฒนธรรมได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยความหมายของ “การศึกษา” พจนานุกรมฉบับราชบัณฑิตยสถาน ให้ความหมายว่า “การเล่าเรียนการฝึกอบรม” เป็นคำที่ใช้ในความหมายตรงกับคำในภาษาอังกฤษว่า “Education” ซึ่ง (Good. 1973 : 202) ได้ให้ความหมายไว้ในพจนานุกรมศัพท์การศึกษาว่า การศึกษา หมายถึง การดำเนินการในการถ่ายทอดความรู้ ความคิด ทักษะคติ ด้วยกระบวนการทางสังคม ที่ได้รับอิทธิพลจากสิ่งแวดล้อมที่คัดเลือกไว้อย่างเหมาะสม เพื่อถ่ายทอดให้กับคนรุ่นใหม่อีกอย่างยั่งยืน ซึ่งสอดคล้องกับการจัดการศึกษาเพื่อการพัฒนาที่ยั่งยืน ยูเนสโก (UNESCO, 1997 อ้างถึงใน พลฤทธิ์ ศิริบรรณพิทักษ์, 2555, หน้า 80-81) ระบุว่าการศึกษาเป็นความหวังที่ดีที่สุดของมนุษยชาติในการบรรลุเป้าหมายของการพัฒนาที่ยั่งยืน และทั้งนี้การศึกษาระดับอุดมศึกษา โดยเฉพาะระดับปริญญาตรีจะมีหลายสาขาวิชาซึ่งแต่ละสาขาวิชาจะเน้นการเสริมทักษะเพื่อนำไปใช้ในการปฏิบัติงานหรือปรับเปลี่ยนหน้าที่การทำงานเมื่อสำเร็จการศึกษา โดยประเทศไทยมีพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 เป็นแผนแม่บทด้านการศึกษาของประเทศ และในมาตรา 4 ของพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 ได้ให้ความหมายของการศึกษา หมายถึงกระบวนการเรียนรู้ และกระบวนการเรียนรู้ขึ้นเกิดกับบุคคล และสังคม ถ้าเราถือว่าคนเป็นส่วนหนึ่งของสังคม ดังนั้น การเรียนรู้ ก็คือการเรียนรู้ของคนในสังคม การศึกษาระบบใหม่เป็นระบบที่เหมาะสม และยืดหยุ่นให้กับการศึกษาเชิงสร้างสรรค์ค่อนข้างมาก เพราะการศึกษาไม่ได้จำกัดอยู่เพียงในห้องเรียนเพียงเท่านั้น การศึกษาระบบใหม่ตามพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 มีถึง 3 ระบบคือ การศึกษาในระบบโรงเรียน (Formal Education) การศึกษานอกระบบโรงเรียน (Non-Formal Education) และการศึกษาตาม

อัยาศัย (Informal Education) และกฎหมายได้กำหนดให้ระบบการศึกษาทั้ง 3 ระบบ สามารถเทียบโอนการศึกษากันได้ นี่คือการยืดหยุ่น เป็นการลดความแข็งของระบบการศึกษา เพื่อให้เกิดสิ่ง ที่เรียกว่า “ความคิดริเริ่ม” และ “สร้างสรรค์” เพื่อให้ผู้เรียนได้ใช้ความรู้ความสามารถจากการศึกษา เล่าเรียนนำไปประกอบอาชีพที่ตนต้องการได้อย่างเหมาะสม แต่ทั้งนี้จากผลสำรวจภาวะการทำงาน ของประชากรของประเทศไทย เดือน มกราคม 2557 (สำนักงานสถิติแห่งชาติ: 2557) พบว่ามีผู้ที่ สำเร็จการศึกษาแล้วเป็นผู้ว่างงานจำนวน 3.61 แสนคน และระดับการศึกษาที่มีผู้ว่างงานมากที่สุด คือ ระดับอุดมศึกษา 1.13 แสนคน และเมื่อเปรียบเทียบกับช่วงเวลาเดียวกันของปีที่ผ่านมา พบว่าผู้ ว่างงานระดับอุดมศึกษาเพิ่มขึ้นมากที่สุด 3.1 หมื่นคน จะเห็นได้ว่าโอกาสในการว่างงานของผู้ที่ สำเร็จการศึกษาระดับอุดมศึกษามีแนวโน้มว่างงานเพิ่มขึ้นเรื่อยๆ

คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง เป็น สถาบันการศึกษาที่มีชื่อเสียงในการผลิตนักศึกษาทางด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี ทั้งนี้เพื่อ รองรับการพัฒนาประเทศและบริการสังคม ซึ่งคณะเทคโนโลยีสารสนเทศ ได้มีการพัฒนาหลักสูตร วิทยาศาสตร์บัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อให้สอดคล้องกับพันธกิจและวิสัยทัศน์ของ สถาบันที่มุ่งเป็นสถาบันผลิตบัณฑิตที่มีคุณภาพและการเป็นสถาบันวิจัยทางด้านวิทยาศาสตร์และ เทคโนโลยี อีกทั้งเพื่อการสร้างความเป็นเลิศทางด้านวิชาการและวิจัย โดยได้พิจารณาถึงผลกระทบ จากสถานการณ์การเปลี่ยนแปลงต่างๆ ทั้งในด้านเศรษฐกิจ สังคม เทคโนโลยี และการแข่งขันทาง ธุรกิจ พิจารณาถึงแนวโน้มความต้องการบุคลากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของประเทศที่เพิ่มมากขึ้น จากทิศทางการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมของประเทศและการพัฒนาด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและ การสื่อสารของชาติ โดยการพัฒนาหลักสูตรวิทยาศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศนี้มี วัตถุประสงค์ คือ

1. เพื่อผลิตบัณฑิตให้มีความรู้พื้นฐานสำหรับการอยู่ร่วมกันในสังคม มีความรับผิดชอบ มีความเสียสละ มีคุณธรรมและจริยธรรม
2. เพื่อผลิตบัณฑิตให้มีความรู้ความสามารถด้านเทคโนโลยีสารสนเทศในการประกอบวิชาชีพ โดยครอบคลุมความรู้พื้นฐานด้านฮาร์ดแวร์ ซอฟต์แวร์ ข้อมูล เครือข่าย และระบบสารสนเทศ ทั้ง ภาคทฤษฎีและภาคปฏิบัติ เพื่อให้สามารถทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพและเป็นที่ยอมรับ
3. เพื่อผลิตบัณฑิตให้มีความรู้เกี่ยวกับกระบวนการทางธุรกิจ สามารถนำเทคโนโลยี สารสนเทศมาประยุกต์ในงานบริหารธุรกิจได้อย่างมีประสิทธิภาพ
4. เพื่อผลิตบัณฑิตให้มีความสามารถในการเรียนรู้ศาสตร์ใหม่ได้ด้วยตนเอง โดยใช้เทคโนโลยี สารสนเทศและเครือข่ายสังคมสำหรับการเรียนรู้

จากวัตถุประสงค์ของหลักสูตรวิทยาศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ จะเห็นได้ ว่าคณะเทคโนโลยีสารสนเทศ สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง มีวิสัยทัศน์ที่ มองถึงความต้องการบุคลากรที่มีความชำนาญเฉพาะด้านมากยิ่งขึ้น เพื่อให้บัณฑิตมีความรู้ทาง วิชาการและวิชาชีพที่รู้กว้างและรู้ลึกที่จะตอบสนองภาคธุรกิจและสังคมได้อย่างมีประสิทธิภาพ และยังเป็น การสร้างความมั่นใจให้แก่ตัวบัณฑิตเองเมื่อจบออกไปทำงานอย่างมีอาชีพ ไม่ให้ประสบปัญหา การว่างงานเนื่องจากศึกษามาไม่ตรงกับความต้องการตนเองและตลาดแรงงาน อีกทั้งปัจจัยที่ส่งผล กระทบต่อการว่างงานในระดับปริญญาตรีในปี 2557 คือ กลุ่มแรงงานที่จบการศึกษาใหม่ เนื่องจาก นายจ้างเลือกจ้างแรงงานที่มีประสบการณ์และคุณสมบัติ สาขาตรงกับตำแหน่งงาน รวมถึงนายจ้างมี การชะลอการจ้างงานใหม่ ผลจากการปรับฐานเงินเดือนของข้าราชการในระดับปริญญาตรี เป็น

15,000 บาท ทำให้ภาคเอกชนต้องปรับเงินเดือนตามไปด้วย (ชูลีพร บุตรโคตร ศูนย์ข่าว TCij online <http://tcijthai.com/> 12 มกราคม 2557) จากสาเหตุดังกล่าวมหาวิทยาลัยหรือสถาบันการศึกษาระดับอุดมศึกษาของประเทศจะต้องผลิตบัณฑิตให้ตรงกับความต้องการของตลาดหรือสถานประกอบการและตามความคาดหวังของผู้เรียนที่ต้องการจะประกอบอาชีพตามที่ตนต้องการ แต่การที่จะทราบว่า การจัดการเรียนการสอนของหลักสูตรมีแนวทางตามที่คุณเรียนคาดหวังว่าสามารถไปประกอบอาชีพดังที่หวังไว้ได้หรือไม่ และหลักสูตรสามารถตอบสนองของผู้เรียนได้หรือไม่ จะต้องอาศัยข้อมูลจากความคิดเห็นของนักศึกษา ดังนั้นผู้วิจัยจึงมีความสนใจที่จะศึกษาความคาดหวังในการเลือกประกอบอาชีพของนักศึกษาระดับปริญญาตรี คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง เพื่อเป็นประโยชน์ต่อผู้บริหารหลักสูตร และผู้สอนในการพัฒนาและปรับปรุงกระบวนการเรียนการสอนอันจะส่งผลต่อการพัฒนาคุณภาพของบัณฑิตให้มีความเป็นเลิศทางวิชาการและสามารถนำความรู้ที่ได้เป็นประโยชน์ต่อตนเองในการประกอบอาชีพและให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อคณะ สถาบัน และประเทศชาติต่อไป

1.2 วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1.2.1 เพื่อศึกษาสถานภาพทั่วไปของนักศึกษาระดับปริญญาตรี คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง

1.2.2 เพื่อศึกษาความต้องการเลือกอาชีพหลังสำเร็จการศึกษาของนักศึกษาระดับปริญญาตรี คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง

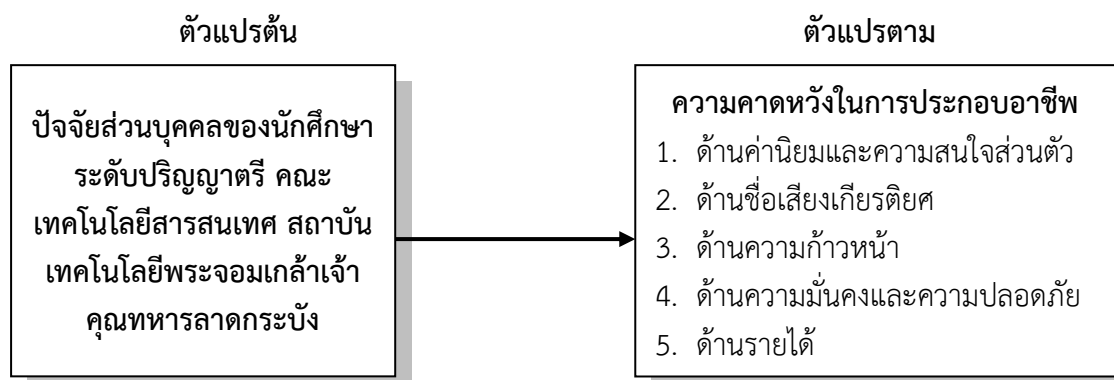
1.2.3 เพื่อศึกษาและเปรียบเทียบระดับความคาดหวังในการเลือกประกอบอาชีพหลังสำเร็จการศึกษาของนักศึกษาระดับปริญญาตรี คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง

1.3 ขอบเขตของโครงการวิจัย

1.3.1 ขอบเขตของตัวแปร

1.3.1.1 ตัวแปรอิสระ คือ ปัจจัยส่วนบุคคล ประกอบด้วย เพศ ภูมิลำเนา เกรดเฉลี่ยสะสม ชั้นปีการศึกษา ประเภทการรับเข้า แขนงวิชา เหตุผลที่เลือกเรียน อาชีพบิดา อาชีพมารดา รายได้บิดามารดา รวมกัน สาขาวิชา สาเหตุที่เลือกเรียนสาขาวิชาที่กำลังศึกษา ระยะเวลาที่คาดหวังว่าจะได้งานทำ และพื้นที่ที่จะได้งานทำหลังสำเร็จการศึกษา

1.3.1.2 ตัวแปรตาม คือ ความคาดหวังในการประกอบอาชีพ ประกอบด้วย ด้านค่านิยมและความสนใจส่วนตัว ด้านชื่อเสียงเกียรติยศ ด้านความก้าวหน้า ด้านความมั่นคงและความปลอดภัย และด้านรายได้



ภาพที่ 1.1 กรอบแนวความคิดในการวิจัย

1.3.2 ขอบเขตของประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง คือ นักศึกษาระดับปริญญาตรี คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ที่กำลังศึกษาปีการศึกษา 2557

1.4 สมมติฐานการวิจัย

ในการวิจัยครั้งนี้ ได้กำหนดสมมติฐานที่เกี่ยวกับปัจจัยส่วนบุคคลของนักศึกษา กับความคาดหวังในการเลือกประกอบอาชีพของนักศึกษาระดับปริญญาตรี คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ประจำปีการศึกษา 2557 ไว้ดังนี้

1.4.1 นักศึกษาชายและนักศึกษานักศึกษามีความคาดหวังในการเลือกประกอบอาชีพหลังสำเร็จการศึกษาแตกต่างกัน

1.4.2 นักศึกษาที่มีภูมิลำเนาต่างกันมีความคาดหวังในการเลือกประกอบอาชีพหลังสำเร็จการศึกษาแตกต่างกัน

1.4.3 นักศึกษาที่มีชั้นปีการศึกษาต่างกันมีความคาดหวังในการเลือกประกอบอาชีพหลังสำเร็จการศึกษาแตกต่างกัน

1.4.4 นักศึกษาที่มีประเภทการเข้าศึกษาต่างกันมีความคาดหวังในการเลือกประกอบอาชีพหลังสำเร็จการศึกษาแตกต่างกัน

1.4.5 นักศึกษาที่มีแขนงวิชาต่างกันมีความคาดหวังในการเลือกประกอบอาชีพหลังสำเร็จการศึกษาแตกต่างกัน

1.4.6 นักศึกษาที่มีเกรดเฉลี่ยสะสม (GPA) ต่างกันมีความคาดหวังในการเลือกประกอบอาชีพหลังสำเร็จการศึกษาแตกต่างกัน

1.4.7 นักศึกษาที่มีเหตุผลในการเลือกเรียนสาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศต่างกันมีความคาดหวังในการเลือกประกอบอาชีพหลังสำเร็จการศึกษาแตกต่างกัน

1.4.8 นักศึกษาที่มีอาชีพของบิดาต่างกันมีความคาดหวังในการเลือกประกอบอาชีพหลังสำเร็จการศึกษาแตกต่างกัน

1.4.9 นักศึกษาที่มีอาชีพของมารดาต่างกันมีความคาดหวังในการเลือกประกอบอาชีพหลังสำเร็จการศึกษาแตกต่างกัน

1.4.10 นักศึกษาที่มีรายได้ของบิดา-มารดาหรือผู้ปกครองต่างกันมีความคาดหวังในการเลือกประกอบอาชีพหลังสำเร็จการศึกษาแตกต่างกัน

1.4.11 นักศึกษาที่มีเงินเดือนที่คาดว่าจะได้หลังจากสำเร็จการศึกษาต่างกันมีความคาดหวังในการเลือกประกอบอาชีพหลังสำเร็จการศึกษาแตกต่างกัน

1.4.12 นักศึกษาที่มีระยะเวลาที่คาดว่าจะได้งานทำต่างกันมีความคาดหวังในการเลือกประกอบอาชีพหลังสำเร็จการศึกษาแตกต่างกัน

1.4.13 นักศึกษาที่มีพื้นที่ที่ตั้งใจจะทำงานหลังจากสำเร็จการศึกษาต่างกันมีความคาดหวังในการเลือกประกอบอาชีพหลังสำเร็จการศึกษาแตกต่างกัน

1.5 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับของโครงการวิจัย

ทำให้ทราบความคาดหวังในการเลือกประกอบอาชีพของนักศึกษาระดับปริญญาตรี หลักสูตร วิทยาศาสตร์บัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ซึ่งข้อมูลที่ได้จากการศึกษาสามารถใช้เป็นแนวทางในการปรับปรุงหลักสูตรและการเรียนการสอนให้เหมาะสมและสอดคล้องกับสภาพสังคมและตลาดแรงงาน เพื่อจะได้พัฒนาเศรษฐกิจ สังคม และประเทศชาติต่อไป

1.6 นิยามศัพท์เฉพาะ

1.6.1 นักศึกษา หมายถึง นักศึกษาชั้นปีที่ 1 – 4 ที่กำลังศึกษาในระดับปริญญาตรี คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ปีการศึกษา 2557

1.6.2 ความคาดหวัง หมายถึง ความต้องการหรือความปรารถนา ความเชื่อมั่นและความรู้สึกรับของนักศึกษา

1.6.3 อาชีพ หมายถึง รูปแบบการดำรงชีพในสังคมมนุษย์ปัจจุบัน อาชีพเป็นหน้าที่ของบุคคลในสังคม การที่บุคคลประกอบอาชีพจะได้มาซึ่งค่าตอบแทน หรือ รายได้ เพื่อใช้จ่ายในการดำรงชีวิตการเลือกประกอบอาชีพที่ต้องการ ดังอาชีพและลักษณะงานดังนี้

1.6.3.1 ช่างเทคนิคคอมพิวเตอร์ (Computer Operator/Computer Technicians) มีลักษณะงาน คือ จะต้องมีความรู้และประสบการณ์ในการแก้ปัญหาเฉพาะหน้าได้เป็นอย่างดี เพราะการปฏิบัติงานกับผู้ใช้อาจเกิดปัญหาได้ตลอดเวลา ปัญหาที่เกิดขึ้นไม่ว่าจะเป็นปัญหาทางด้านฮาร์ดแวร์ เช่น ตัวเครื่องคอมพิวเตอร์เกิดขัดข้องในระหว่างการทำงานจนไม่สามารถทำงานตามที่ต้องการได้ สิ่งต่างๆ เหล่านี้มักเกิดขึ้นอยู่เสมอ หน่วยงานบางแห่งอาจตั้งศูนย์ช่วยเหลือการใช้งานหรือเรียกว่า Help Desk ขึ้นเพื่อคอยช่วยเหลือและแก้ไขปัญหาต่างๆ ของระบบให้ทันทั่วทั้งที่และสามารถทำงานได้ตามปกติ

1.6.3.2 นักวิเคราะห์ระบบ (System Analyst) มีลักษณะงาน คือ การวิเคราะห์และออกแบบระบบงาน จะมีหน้าที่วิเคราะห์ความต้องการของ ผู้ใช้รวมไปถึงผู้บริหารของหน่วยงานนั้นๆ ด้วยว่าต้องการระบบโปรแกรมหรือลักษณะงานแบบใดอย่างไร เพื่อจะพัฒนาระบบงานให้ตรงตามความต้องการมากที่สุด หน้าที่ดังกล่าวอาจรวมถึงการออกแบบกระบวนการทำงานของระบบโปรแกรมต่าง ๆ ทั้งหมดด้วย ซึ่งมักจะใกล้ชิดกับผู้ใช้งาน

1.6.3.3 นักเขียนโปรแกรม (Programmer) มีลักษณะงาน คือ เมื่อนักวิเคราะห์ระบบปฏิบัติงานเสร็จสิ้น ก็จะส่งต่อมายังผู้ที่ชำนาญในเรื่องของการเขียนโปรแกรมโดยเฉพาะเพื่อสร้างระบบงานนั้นออกมาใช้งานได้จริง ๆ หรือเรียกว่านักเขียนโปรแกรม หรือ Programmer

1.6.3.4 วิศวกรซอฟต์แวร์ (Software Engineer) มีลักษณะงาน คือ การควบคุมการออกแบบหรือการเขียนโปรแกรมนั้นมีปัญหาในด้านใดบ้าง จะแก้ไขปัญหาอย่างไร เมื่อสร้างเสร็จแล้วอาจจำเป็นต้องมีการตรวจสอบวัดคุณภาพของโปรแกรมด้วยว่าเป็นไปตามหลักมาตรฐานการออกแบบมากน้อยเพียงใด ตรงตามความต้องการของลูกค้าหรือไม่

1.6.3.5 นักพัฒนาเกมหรือสื่อประสม (Game/Multimedia Developer) เป็นผู้ที่มีทักษะในการประยุกต์ซอฟต์แวร์มัลติมีเดียและเกมคอมพิวเตอร์ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

1.6.3.6 นักทดสอบซอฟต์แวร์ (Software Tester) มีลักษณะงาน คือ ทำหน้าที่ในการตรวจสอบคุณภาพของซอฟต์แวร์ก่อนที่จะส่งมอบเพื่อให้ User ใช้งานจริงจึงจำเป็นต้องมีความรู้และความเข้าใจในการคิดแบบมีกระบวนการ มี Logic ในการคิดและออกแบบกรณีทดสอบเพื่อหาข้อผิดพลาดของซอฟต์แวร์ที่ Programmer พัฒนาขึ้นมา

1.6.3.7 ผู้ดูแลระบบเครือข่าย (Network Administrator) มักเกี่ยวข้องกับลักษณะงานหลักๆ ทางด้านเครือข่ายโดยเฉพาะ เช่น การติดตั้งระบบเครือข่าย การควบคุมสิทธิผู้ที่จะใช้งาน การป้องกันการบุกรุกเครือข่าย เป็นต้น ผู้ทำหน้าที่นี้จะต้องมีความชำนาญเกี่ยวกับระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์เป็นอย่างดีและต้องมีทักษะในการแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นได้อย่างทันด่วน เพราะหากไม่สามารถแก้ไขปัญหาต่าง ๆ เหล่านั้นได้แล้ว อาจส่งผลเสียหายร้ายแรงต่อองค์กรได้ก็ต้องสามารถหาวิธียับยั้งการบุกรุกโจมตีต่าง ๆ นั้นให้ได้โดยเร็ว ไมเช่นนั้นแล้วข้อมูลที่เป็นความลับหรือมีความสำคัญกับงานของบริษัทอาจถูกทำลายหรือนำไปใช้ประโยชน์ในทางที่เสียหายต่อองค์กรได้ อีกกรณีหนึ่งเช่น เมื่อเกิดปัญหาของไวรัสที่แพร่กระจายอยู่ในเครือข่ายขององค์กร ผู้ดูแลเน็ตเวิร์กต้องสามารถหาทางแก้ไขปัญหามาให้ไวรัสที่แพร่กระจายหรือลดการกระจายให้น้อยที่สุด โดยแจ้งวิธีปฏิบัติงานให้ผู้ใช้ในองค์กรทราบว่าควรทำอย่างไร เพื่อจะไม่ให้เกิดผลเสียหายที่ร้ายแรงต่อการปฏิบัติงานในองค์กร เป็นต้น

1.6.3.8 นักออกแบบและผู้เชี่ยวชาญด้านเครือข่ายและระบบคอมพิวเตอร์ (Network Designer/Specialist) เป็นผู้ที่มีการวางแผนและออกแบบเครือข่ายสารสนเทศ เพื่อให้ระบบสามารถสนับสนุนการปฏิบัติงานของหน่วยงานต่างๆ ตรวจสอบการใช้งานระบบเครือข่ายเพื่อแก้ปัญหาหรือปรับปรุงเพิ่มเติมหรือโยกย้ายอุปกรณ์ วิเคราะห์การใช้งานระบบเครือข่ายสารสนเทศเพื่อหาต้นเหตุของปัญหาและนำไปสู่การแก้ไข เป็นต้น

1.6.3.9 นักคอมพิวเตอร์ศาสตร์ (Computer Scientists) เป็นผู้ที่ศึกษาเกี่ยวกับทฤษฎีทางคอมพิวเตอร์มีความเข้าใจในศาสตร์ทางคอมพิวเตอร์เป็นอย่างดีและสามารถทำการวิจัยออกแบบพัฒนาสิ่งใหม่ๆ ที่เกี่ยวกับเทคโนโลยีทางคอมพิวเตอร์ในอนาคตที่จะเกิดในอุตสาหกรรมส่วนในเชิงวิชาการนั้น นักคอมพิวเตอร์ศาสตร์มักจะมีโครงการที่เกี่ยวข้องกับฮาร์ดแวร์และซอฟต์แวร์ เช่น การออกแบบฮาร์ดแวร์ และการพัฒนาภาษาคอมพิวเตอร์ใหม่ ๆ ซึ่งนักคอมพิวเตอร์ศาสตร์จำเป็นต้องมีความรู้ความสามารถหลาย ๆ ด้านด้วยกันไม่ว่าจะเป็นทฤษฎีศาสตร์ทางคอมพิวเตอร์ ภาษาคอมพิวเตอร์ ระบบฐานความรู้ และระบบปัญญาประดิษฐ์ เป็นต้น

1.6.3.10 ผู้ฝึกอบรมคอมพิวเตอร์ (Computer Trainers) เป็นผู้ที่ทำหน้าที่ในการฝึกอบรม เช่น การฝึกอบรมใช้งานโปรแกรมระบบคอมพิวเตอร์ ซึ่งผู้ฝึกอบรมคอมพิวเตอร์จำเป็นต้องเรียนรู้เทคโนโลยีใหม่ๆ อยู่ตลอดเวลาที่มีความสามารถในการถ่ายทอดความรู้เหล่านั้นให้แก่ผู้เข้ารับการฝึกอบรมได้เป็นอย่างดี ผู้ฝึกอบรมจะต้องอธิบายหรือฝึกอบรมให้ผู้เข้ารับการอบรมเข้าใจก่อนที่จะปฏิบัติงานจริงสามารถตอบปัญหาต่าง ๆ และแนะนำแนวทางในการแก้ไขปัญหาต่าง ๆ ได้ ซึ่งอาจมีแบบทดสอบให้ผู้อบรมฝึกปฏิบัติก็ได้ อย่างไรก็ตามการฝึกอบรมในห้องฝึกอบรม ผู้เข้ารับการฝึกอบรมอาจมีความเข้าใจดี แต่เมื่อมีการใช้งานกับระบบงานจริง ในบางครั้งอาจหลงลืมหรือไม่สามารถแก้ไขปัญหาได้ด้วยตนเองเพราะด้วยความตื่นเต้นหรือขาดประสบการณ์ ดังนั้นทรนเนอร์อาจมีความจำเป็นต้องคอยสนับสนุนผู้ใช้งานระบบเหล่านั้นในแต่ละวันต่อเนื่องกันไปจนกว่าจะเสร็จสมบูรณ์ก็ได้

1.6.3.11 นักออกแบบเว็บไซต์ (Web Designer) เป็นผู้ที่มีความรู้ความสามารถทางเทคโนโลยีอินเทอร์เน็ต การเขียนโฮมเพจ และมีความรู้เกี่ยวกับภาษาจาวาและคอมพิวเตอร์กราฟิก โดยสามารถใช้เครื่องมือและโปรแกรมทางกราฟิกคอมพิวเตอร์ได้เป็นอย่างดี มีความเป็นศิลปินหรือมีจินตนาการในการออกแบบเว็บไซต์ ซึ่งปัจจุบันการดำเนินธุรกรรมใดๆ มักอำนวยความสะดวกให้ลูกค้าสามารถใช้บริการอินเทอร์เน็ตแทนได้ไม่ว่าจะเป็นโฮมเพจที่ลูกค้าสามารถเยี่ยมชมสินค้าหรือบริการ เว็บไซต์ การปรึกษาปัญหา และในปัจจุบันมีความนิยมเกี่ยวกับการซื้อขายสินค้าผ่านอินเทอร์เน็ตมากขึ้น ดังนั้นเว็บมาสเตอร์ก็ต้องสามารถออกแบบและสร้างระบบอีคอมเมิร์ซด้วยเครื่องมือเพื่อรองรับระบบงานดังกล่าว รวมถึงการบำรุง รักษา ปรับปรุง และพัฒนาอย่างต่อเนื่อง

1.6.3.12 นักวิเคราะห์ข้อมูล (Data Analyst) มีลักษณะงาน คือ การจัดการข้อมูลด้วยวิธีต่าง ๆ ทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อให้ได้ผลลัพธ์ตามวัตถุประสงค์ที่ต้องการ

1.6.3.13 ผู้จัดการหรือผู้บริหารโครงการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (IT Project Managers) ผู้จัดการโครงการเป็นผู้ที่ทำหน้าที่บริหารโครงการให้เป็นไปตามแผนงานที่กำหนดไว้ โครงการซอฟต์แวร์ขนาดใหญ่มักจะมีผู้จัดการโครงการเพื่อดูแลโครงการตั้งแต่เริ่มต้นจนสำเร็จโดยจะต้องควบคุมให้ระบบงานเป็นไปตามแผนงานที่ได้กำหนดและอยู่ลงงบประมาณที่วางแผนไว้ อีกทั้งโครงการที่พัฒนาจะต้องควบคุมดูแลให้บรรลุตามวัตถุประสงค์

1.6.3.14 ผู้จัดการฝ่ายสารสนเทศ (IT/IS Managers) เป็นผู้ที่มิตำแหน่งเทียบเท่า CIO ซึ่งมีความรู้ความเข้าใจในระบบบริหารองค์กรเป็นอย่างดี สามารถจัดสรรคัดเลือกบุคลากรในตำแหน่งงานได้อย่างเหมาะสม รวมทั้งการเลื่อนตำแหน่งแก่งานผู้จัดการฝ่ายสารสนเทศมักเป็นบุคคลที่มีอาวุโสที่มีความรู้ความสามารถในการบริหารงานและความรู้เกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศ

1.6.3.15 ผู้บริหารจัดการระบบคอมพิวเตอร์และเครือข่าย (System of Network Administrator) เป็นผู้ที่มีความรู้ทางด้านระบบเครือข่ายเป็นอย่างดี สามารถบำรุงรักษาระบบเครือข่ายในองค์กร ให้สามารถดำเนินการได้อย่างเหมาะสมและมีประสิทธิภาพ โดยปัจจุบันแทบทุกหน่วยงานมักมีระบบเครือข่าย ไม่ว่าจะเป็นระบบเครือข่ายท้องถิ่นหรือระบบแลน ระบบแวน และอินเทอร์เน็ตซึ่งจำเป็นต้องมีอุปกรณ์เครือข่ายมากมาย ดังนั้นผู้จัดการระบบเครือข่ายจะต้องสามารถแก้ไขปัญหาในกรณีเครือข่ายเกิดความขัดข้องได้ รวมทั้งการออกแบบเครือข่ายให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น โดยตำแหน่งงานนี้บางครั้งอาจเรียกว่าผู้บริหารระบบ (System Administrators) หรือผู้บริหารเครือข่าย (Network Administrators)

1.6.3.16 ผู้บริหารจัดการระบบข้อมูล (Database Administrators : DNA) เนื่องจากระบบสารสนเทศมักจัดเก็บไว้อยู่ในศูนย์กลางหรือเรียกว่า Central Database ดังนั้นจึงจำเป็นต้องมีผู้ที่มีความรู้เกี่ยวกับฐานข้อมูลเพื่อดูแลจัดการให้สามารถดำเนินธุรกรรมใดๆ ได้อย่างราบรื่น ตำแหน่งหน้าที่นี้ต้องมีความเชี่ยวชาญทางฐานข้อมูลสามารถทำการออกแบบพัฒนาตารางข้อมูลต่างๆ การออกแบบฟอร์มคิวรี (Queries) และรายงานต่าง ๆ เพื่อใช้ในหน่วยงาน รวมถึงการใช้ชุดคำสั่งภาษา SQL ในการจัดการกับฐานข้อมูล หากฐานข้อมูลเกิดข้อขัดข้องประการใด ก็จะต้องมีทักษะและความสามารถในการจัดการแก้ไขปัญหาเหล่านั้นได้

1.6.3.17 ผู้เชี่ยวชาญด้านความปลอดภัยระบบสารสนเทศ (IT Security Specialist) เป็นผู้ที่มีความรู้ความเชี่ยวชาญในด้านความมั่นคงปลอดภัยของระบบสารสนเทศเป็นอย่างดี

1.6.3.18 นักวิเคราะห์ระบบธุรกิจ (Business Analyst) ผู้ที่เป็นตัวกลางในการติดต่อระหว่างระบบสารสนเทศกับกลุ่มผู้เกี่ยวข้อง ได้แก่ เจ้าของระบบ (System Owners) ผู้ใช้ระบบ (System Users) และผู้สร้างระบบ (System Builders) เพื่อพัฒนาระบบสารสนเทศขององค์กรขึ้นมา ทั้งนี้หน้าที่หลักของนักวิเคราะห์ระบบจะแบ่งเป็น 2 ส่วน คือ วิเคราะห์ระบบและออกแบบระบบ

1.6.3.19 ผู้เชี่ยวชาญด้านธุรกิจอัจฉริยะ (Business Intelligence Specialist) ต้องมีความรู้ทางเทคโนโลยีสมัยใหม่เพื่อใช้เป็นเครื่องมือในการนำข้อมูลที่มีอยู่ไปจัดทำรายงานในรูปแบบต่างๆ เพื่อให้เกิดมุมมองที่เหมาะสมในการวิเคราะห์ การแสดงความสัมพันธ์ของข้อมูล และการทำนายแนวโน้มของผลลัพธ์ที่เป็นไปได้ ให้ตรงตามความต้องการของผู้ใช้หรือองค์กรนั้นๆ ซึ่งเป็นปัจจัยสำคัญในการสนับสนุนการวางแผนกลยุทธ์ทางธุรกิจในด้านต่างๆ เพื่อสร้างโอกาสในการแข่งขันทางธุรกิจในโลกยุคใหม่

1.6.3.20 นักกลยุทธ์ด้านไอที (IT Strategist) ลักษณะงาน คือ มีการวางแผนหรือร่วมดำเนินการวางแผน โดยเชื่อมโยงหรือบูรณาการแผนงาน โครงการในระดับกลยุทธ์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของหน่วยงานแก้ไขปัญหาในการปฏิบัติงาน และติดตาม ประเมินผล เพื่อให้การดำเนินงานบรรลุตามเป้าหมายผลสัมฤทธิ์ที่กำหนด

1.6.3.21 ผู้บริหารศูนย์คอมพิวเตอร์และสารสนเทศ (Chief Information Officer : CIO) ในหน่วยงานขนาดใหญ่ที่ต้องอาศัยเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์เพื่อขับเคลื่อนงานธุรกิจขององค์กรอาจมี ซึ่งเป็นตำแหน่งสูงสุดทางด้านการบริหารงานคอมพิวเตอร์ในองค์กรก็ได้ CIO จะทำหน้าที่กำหนดทิศทาง นโยบายและแผนงานทางคอมพิวเตอร์ในองค์กรทั้งหมด รับผิดชอบประกอบทางด้านคอมพิวเตอร์ส่วนใดอีกบ้างที่จะทำให้เป็นไปตามเป้าหมายโดยรวมมากที่สุด

1.6.4 สาขาวิชา หมายถึง สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบังที่

1.6.5 เกรดเฉลี่ยสะสม หมายถึง ผลการเรียนรู้สะสมของผู้เรียนในทุกรายวิชาที่เรียนตลอดหลักสูตรของแต่ละช่วง ชั้นการเรียนรู้ ที่นำมาคำนวณหาค่าเฉลี่ย (Mean) เพื่อแสดงภาพรวมของผลการเรียนตลอดหลักสูตรของผู้เรียนอันเป็นผลผลิตของหลักสูตรว่าอยู่ในระดับใด ซึ่งจะช่วยสะท้อนให้เห็นระดับความรู้ ความสามารถและความสนใจในการศึกษาในภาพรวมของผู้เรียนแต่ละคน

1.6.6 ภูมิสำเนา หมายถึง ถิ่นที่อยู่อันเป็นแหล่งสำคัญ เช่น ภาคกลาง ภาคเหนือ ภาคใต้ ภาคตะวันตก ภาคตะวันออก ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ

1.6.7 พื้นที่ที่ทำงาน หมายถึง พื้นที่ที่ตั้งใจว่าจะทำงานหลังจากสำเร็จการศึกษา เช่น กรุงเทพมหานคร และปริมณฑล จังหวัดตัวเมืองใหญ่ เช่น เชียงใหม่ ภูเก็ต นครราชสีมา และต่างประเทศ เป็นต้น

บทที่ 2

เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

ในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ศึกษาทฤษฎี เนื้อหา แนวความคิด และรายงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับคาดหวังในการเลือกประกอบอาชีพของนักศึกษาหลังจากสำเร็จการศึกษา ไว้หลายแนวความคิด โดยศึกษาจากตำรา เอกสาร รายงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง ทั้งนี้เพื่อให้สามารถกำหนดกรอบแนวคิดที่จะใช้เป็นแนวทางในการศึกษาได้ครอบคลุมและชัดเจนยิ่งขึ้นซึ่งประกอบด้วยสาระสำคัญตามลำดับต่อไปนี้

2.1 ทฤษฎีและแนวคิดเกี่ยวกับความคาดหวัง

2.2 ทฤษฎีความต้องการของมนุษย์

2.3 ทฤษฎีการเลือกอาชีพ

2.4 หลักสูตรวิทยาศาสตร์บัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ สถาบันเทคโนโลยี

พระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง

2.5 ผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

2.1 ทฤษฎีและแนวคิดเกี่ยวกับความคาดหวัง

2.1.1 ความหมายของความคาดหวัง

Sills (อ้างใน จักรพันธ์ ตระการศาสตร์. 2536 : 41) ให้ความหมายความคาดหวังในบทบาทเป็นการกระทำหรือคุณสมบัติต่าง ๆ ซึ่งผู้ดำรงตำแหน่งต่าง ๆ ควรจะมี ผู้ได้ตำแหน่งไม่เพียงแต่แสดงพฤติกรรมตามบทบาท ซึ่งสอดคล้องกับความคาดหวังของคนอื่น ๆ ในสังคมทั่วไป ยังต้องแสดงบทบาท ซึ่งทำให้การครอบครองตำแหน่งของตนเองอยู่ตลอดเวลา การที่จะแสดงบทบาทให้ประสบความสำเร็จ ขึ้นอยู่กับความสัมพันธ์ระหว่างบทบาทที่คาดหวัง กับความต้องการของบุคคลนั้น

Cecco (1967 : 80-82) กล่าวว่า การกำหนดความคาดหวังของบุคคล นอกจากจะขึ้นอยู่กับระดับความยากง่ายของงานแล้ว ยังขึ้นอยู่กับประสบการณ์ที่ผ่านมาในครั้งนั้นด้วย คือ ถ้าบุคคลเคยผ่านประสบผลสำเร็จในการทำงานนั้นมาก่อน ก็จะทำให้การกำหนดความคาดหวังในการทำงานก้าวต่อไปสูงขึ้น และใกล้เคียงกับความสามารถจริงมากขึ้น การที่บุคคลจะกำหนดความคาดหวังของบุคคลนั้นจะต้องประเมินความเป็นไปได้ด้วย เพราะความคาดหวังนั้นเป็นความรู้สึกนึกคิดและคาดการณ์ของบุคคลที่มีต่อสิ่งหนึ่งสิ่งใด โดยสิ่งนั้นๆ อาจเป็นรูปธรรมหรือนามธรรมก็ได้ เป็นการประเมินค่าโดยใช้มาตรฐานของตนเองเป็นเครื่องวัด การคาดการณ์ของแต่ละบุคคลแตกต่างกันออกไปได้ ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับภูมิหลัง ประสบการณ์ ความสนใจและการเห็นคุณค่าความสำเร็จ

Getzls et.al. (1968 : 45-47) กล่าวว่า ความคาดหวังของบุคคลย่อมแตกต่างกันไปเพราะคนเราต่างก็มีความคิดและความต้องการที่ต่างกัน พฤติกรรมทางสังคมของบุคคลจึงต่างกันและบุคคลที่ได้รับอิทธิพลมาจากความคาดหวังของคนในองค์กร หรือจากจุดประสงค์ขององค์กร ซึ่งเรียกว่าเป็นฝ่ายสถาบันมิติ (Monothetic Dimension)

สุรางค์ จันทน์เอม (2529 : 55) กล่าวว่า ความคาดหวัง (Expectation) หมายถึง ความเชื่อว่าสิ่งใดสิ่งหนึ่งน่าจะเกิดขึ้น และสิ่งใดไม่น่าจะเกิดขึ้น ความคาดหวังจะเกิดขึ้นตรงความเชื่อหรือคาดการณ์ล่วงหน้าหรือไม่นั้น ย่อมขึ้นอยู่กับประสบการณ์ของแต่ละคน

วิชุลดา งามปลอด (2540 : 10) ให้ความหมายของ ความคาดหวัง ว่า ความคาดหวังเป็น ความคิดที่บุคคลมุ่งหวังหรือคาดคะเนต่อบุคคลอื่นให้กระทำการสิ่งหนึ่งที่ตนปรารถนา

พัชร ศรีสุข (2542 : 11) กล่าวว่า ความคาดหวัง หมายถึง การคาดคะเนหรือความมุ่งหวังของบุคคลกับสิ่งที่จะเกิดขึ้นในอนาคตโดยอาศัยของมูลจากอดีต ปัจจุบัน เป็นตัวทำนาย ซึ่งจะแตกต่างกันตามลักษณะของแต่ละบุคคล ความต้องการ บทบาทหน้าที่และเป้าหมายในการกระทำนั้นๆ

สุพัตรา จุณณะปิยะ (2546 : 46) ความคาดหวัง หมายถึง ความต้องการความรู้สึกนึกคิด การคิด การคาดคะเน หรือการคาดการณ์ล่วงหน้า การคิดในสิ่งที่เป็นไปได้ถึงระดับผลงานที่บุคคลกำหนดหรือความเป็นไปได้ เป็นผลมาจากประสบการณ์เดิมของบุคคลที่มีความต้องการบางอย่าง และสิ่งที่คาดหวังกับสิ่งที่เกิดขึ้นจริงอาจไม่ตรงกันเสมอไป

ดังนั้น ความคาดหวัง หมายถึง ความรู้สึกนึกคิดหรือความต้องการของบุคคลที่มีต่อสิ่งหนึ่งหรือบุคคลใดบุคคลหนึ่ง ที่แสดงออกด้วยพฤติกรรมหรือการกระทำในสิ่งนั้น ซึ่งสิ่งที่คาดหวังกับสิ่งที่เกิดขึ้นจริงอาจไม่ตรงกัน ทั้งนี้แล้วแต่ประสบการณ์ ความสนใจ แรงจูงใจและการเห็นคุณค่าของความสำเร็จของสิ่งนั้นๆ

2.1.2 ทฤษฎีของความคาดหวัง

ผู้ที่ให้ต้นกำเนิดแนวคิดนี้คือ Edward Tolman แต่ผู้ที่ได้เผยแพร่และสร้างทฤษฎีคือ Victor Vroom

ทฤษฎีความคาดหวัง Victor Vroom (1964) (อ้างใน อัญชลี อานวรพหาวณิช ทฤษฎีและแนวคิดเกี่ยวกับความคาดหวัง. วันที่ค้นข้อมูล 19 พฤษภาคม 2557, เขาถึงได้จาก http://www.novabizz.com/NovaAce/Behavior/ Expectancy_Theory.htm) ได้เสนอรูปแบบของความคาดหวังในการทำงานที่จะจูงใจให้พนักงานทำงานเพิ่มขึ้นนั้นจะต้องเข้าใจกระบวนการทางความคิดและการรับรู้ของบุคคลก่อน เนื่องจากพฤติกรรมที่จะทำงานขึ้นอยู่กับการคาดหวังที่จะกระทำตามความคาดหวังนั้นรวมถึงความดึงดูดใจของผลลัพธ์ที่จะได้รับซึ่งจะมีเรื่องของการดึงดูดใจ การเชื่อมโยงรางวัลกับผลงาน และการเชื่อมโยงระหว่างผลงานกับความพยายามโดยทฤษฎีนี้จะเน้นเรื่องของการจ่ายและการให้รางวัลตอบแทนเน้นในเรื่องพฤติกรรมที่คาดหวังเอาไว้ต่อเรื่องผลงาน ผลรางวัลและผลลัพธ์ของความพึงพอใจต่อเป้าหมายจะเป็นตัวกำหนดระดับของความพยายามของพนักงาน

Vroom ได้เสนอรูปแบบของความคาดหวังในการทำงานเรียกว่า VIE Theory ซึ่งได้รับความนิยมอย่างมากในการอธิบายกระบวนการจูงใจของมนุษย์ในการทำงาน

$V = \text{Valance}$ หมายถึงระดับความรุนแรงของความต้องการของบุคคลในเป้าหมายรางวัลคือคุณค่าหรือความสำคัญของรางวัลที่บุคคลให้กับรางวัลนั้น

$I = \text{Instrumentality}$ หมายถึงความเป็นเครื่องมือของผลลัพธ์ (Outcomes) หรือรางวัลระดับที่ 1 ที่จะนำไปสู่ผลลัพธ์ที่ 2 หรือรางวัลอีกอย่างหนึ่ง คือเป็นการรับรู้ในความสัมพันธ์ของผลลัพธ์ที่ได้ (เชื่อมโยงรางวัลกับผลงาน)

$E = \text{Expectancy}$ ได้แก่ ความคาดหวังถึงความเป็นไปได้ของการได้ซึ่งผลลัพธ์หรือรางวัลที่ต้องการเมื่อแสดงพฤติกรรมบางอย่าง (การเชื่อมโยงระหว่างผลงานกับความพยายาม)

Vroom เน้นว่า มนุษย์ควรรู้จักตนเอง รู้ขีดจำกัดและความสามารถของตน

Finn (1921 : 15-16) กล่าวว่า ความคาดหวัง หมายถึง ประเมินว่าบุคคลหรือตนเองด้านจิตวิญญาณและใช้ความคาดหวังเป็นแนวทางในการกำหนดพฤติกรรมที่จะมีต่อบุคคลที่ตนคาดหวังหรือต่อตนเองในลักษณะที่ตนคิดว่าถูกต้อง

Turner (อ้างใน จักรพันธ์ ธรรมการศาสตร์. 2536 : 42) กล่าวว่า ลักษณะของความคาดหวังเปรียบเสมือนการเล่นละครบนเวที กล่าวคือ จะต้องมีส่วนแสดง ผู้ชม และบทบาทสำหรับผู้แสดงดังนี้

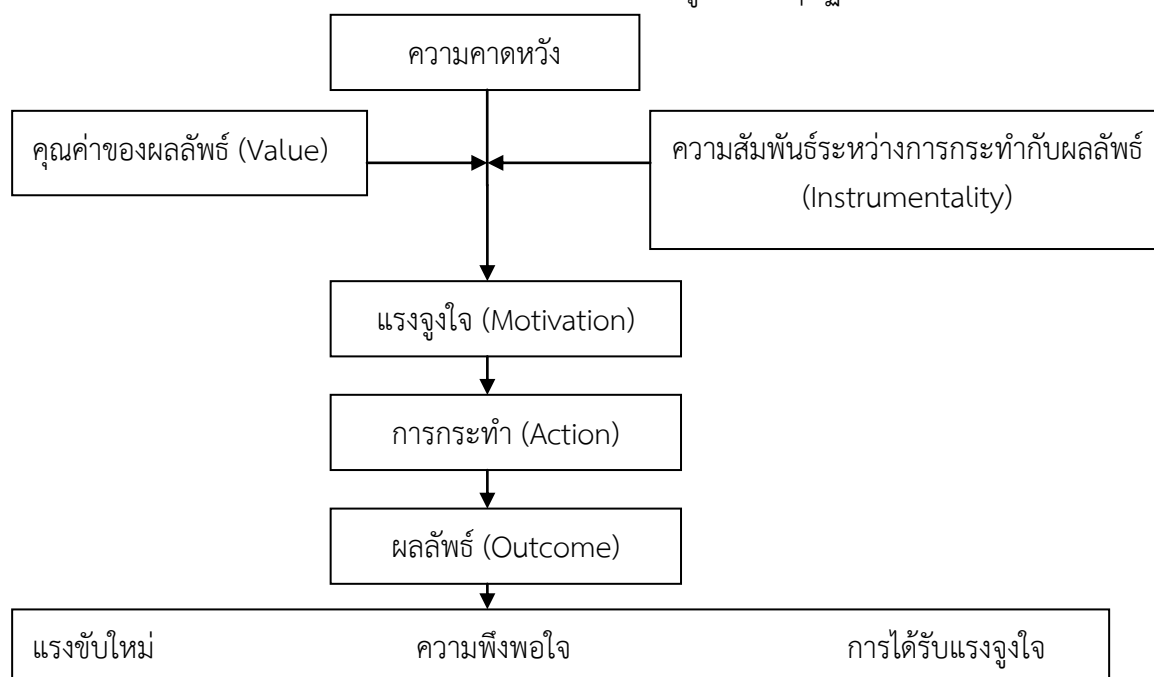
1. ความคาดหวังจากบท หมายถึง ภาวะความเป็นจริงต่าง ๆ ทางสังคม จะสามารถเปรียบได้เช่นละคร ซึ่งประกอบด้วยตำแหน่งต่าง ๆ ทางสังคมมากมาย โดยมีบรรทัดฐานเป็นตัวกำหนดว่า บุคคลควรมีพฤติกรรมเช่นใดในสังคม กิจกรรมหรือการกระทำต่าง ๆ ในสังคมจะถูกจัดระบบและควบคุมโดยบรรทัดฐานที่แตกต่างกันไปตามสถานการณ์และเงื่อนไขของสังคมที่แตกต่างกันไป

2. ความคาดหวังจากผู้ร่วมแสดงคนอื่น ๆ หมายถึง การที่สังคมมีบรรทัดฐานซึ่งเปรียบเสมือนสคริปต์ที่จะกำหนดบทบาทของบุคคล ในความสัมพันธ์กันทางสังคมดังกล่าวแล้ว บุคคลในสังคมจึงต้องมีการสวมบทบาทซึ่งกันและกัน เพื่อให้บุคคลจะได้คาดหวังพฤติกรรมของบุคคลอื่นในสังคมที่แสดงออก และสามารถมีปฏิสัมพันธ์ที่ถูกต้องได้ตามความคาดหวังของสังคมและบุคคลอื่น ๆ

3. ความคาดหวังของผู้ชม หมายถึง ความคาดหวังในสังคมที่อยู่ในสถานภาพต่าง ๆ กัน ซึ่งจะต้องคาดหวังและสวมบทบาทของบุคคลอื่นที่เป็นเครื่องนำทางไปสู่การปฏิสัมพันธ์ทางสังคมอย่างถูกต้อง และเป็นตามหลักเกณฑ์ที่เป็นไปตามความคาดหวังร่วมกัน

อริยา คูหา (2546 : 73 – 74) ได้กล่าวว่า มนุษย์ทุกคนที่เกิดมาบนโลกใบนี้ เมื่อเติบโตขึ้นในช่วงอายุหนึ่งที่มีความต้องการ ความรู้สึกเป็นของตนเอง หรือเมื่อมีวุฒิภาวะเจริญเติบโตขึ้นในทางความคิด ทุกคนต่างก็มีเป้าหมายให้กับตัวเองเพื่อต้องการให้เกิดความสำเร็จ และในการเดินทางที่จะไปสู่เป้าหมายนั้น ทุกคนก็จะต้องมีความคาดหวังให้กับความสำเร็จนั้น เพื่อให้ความคาดหวังนั้นอาจจะเป็นความคาดหวังให้กับตัวเองหรือเป็นความคาดหวังให้กับบุคคลอื่น โดยทำให้การคาดหวังให้กับบุคคลอื่นเป็นไปตามที่ตัวเองต้องการให้บรรลุเป้าหมายที่วางไว้

จากที่กล่าวมาแล้ว สามารถอธิบายได้ในลักษณะของรูปแบบทฤษฎีแห่งความคาดหวัง ดังนี้



ภาพที่ 2.1 รูปแบบทฤษฎีความคาดหวัง (The Expectancy Model)

2.1.3 ปัจจัยที่กำหนดความคาดหวัง

ตามหลักทฤษฎีความคาดหวังจะแย้งว่า ผู้บริหารจะต้องพยายามเข้าไปแทรกแซงในสถานการณ์ การทำงาน เพื่อให้บุคคลเกิดความคาดหวังในการทำงาน คุณลักษณะที่ใช้เป็นเครื่องมือ และคุณค่าจากผลลัพธ์ สูงสุด ซึ่งจะสนับสนุนต่อวัตถุประสงค์ขององค์การด้วยโดย

1. สร้างความคาดหวังโดยมีแรงดึงดูด ซึ่งผู้บริหารจะต้องคัดเลือกบุคคลที่มีความสามารถ ให้การอบรมพวกเขา ให้การสนับสนุนพวกเขาด้วยทรัพยากรที่จำเป็น และระบุเป้าหมายการทำงานที่ชัดเจน

2. ให้เกิดความเชื่อมโยงรางวัลกับผลงาน โดยผู้บริหารควรกำหนดความสัมพันธ์ระหว่างผลการปฏิบัติงานกับรางวัลให้ชัดเจน และเน้นย้ำในความสัมพันธ์เหล่านี้โดยการให้รางวัลเมื่อบุคคลสามารถบรรลุผลสำเร็จในการปฏิบัติงาน

3. ให้เกิดความเชื่อมโยงระหว่างผลงานกับความพยายามซึ่งเป็นคุณค่าจากผลลัพธ์ที่เขาได้รับ ผู้บริหารควรทราบถึงความต้องการของแต่ละบุคคล และพยายามปรับการให้รางวัลเพื่อให้สอดคล้องกับความต้องการของพนักงานเพื่อเขาจะได้รู้สึกถึงคุณค่าของผลลัพธ์ที่เขาได้รับจากความพยายามของเขา

มีการแบ่งรางวัลออกเป็น 2 ประเภท คือ

1. รางวัลภายนอก (Extrinsic rewards) เป็นรางวัลที่นอกเหนือจากการทำงาน เช่น การเพิ่มค่าตอบแทน การเลื่อนตำแหน่ง หรือผลประโยชน์ตอบแทนอื่นๆ (Schermerhorn, Hunt and Osborn 2003 : 118) หรือเป็นผลลัพธ์ของการทำงานซึ่งมีคุณค่าเชิงบวกที่ให้กับบุคคลในการทำงาน

2. รางวัลภายใน (Intrinsic rewards) เป็นรางวัลซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของงาน ประกอบด้วย ความรับผิดชอบ ความท้าทาย หรือเป็นผลลัพธ์ของการทำงานที่มีคุณค่าเชิงบวกซึ่งบุคคลได้รับโดยตรงจากผลลัพธ์ของการทำงาน ตัวอย่างเช่น ความรู้สึกของความสำเร็จในการปฏิบัติงานที่ความท้าทาย (<https://www.pirun.ku.ac.th>)

พัชรี มหาลาภ (online: 2556) ปัจจัยที่กำหนดความคาดหวังมี 3 ประการ ได้แก่

1. ลักษณะความแตกต่างของแต่ละบุคคล และสภาพแวดล้อม ความคาดหวังและการแสดงออกจึงแตกต่างกัน เพราะความคิดความต้องการของแต่ละ บุคคลเน้นแตกต่างกัน

2. ขึ้นอยู่กับความยากง่ายของงาน และประสบการณ์ที่ผ่านมาในครั้งนั้นๆ กล่าวได้ว่าถ้าบุคคลเคยประสบความสำเร็จในการทำงานนั้นมาก่อน ก็จะทำให้มีการกำหนดระดับความคาดหวังในการทำงานในคราวต่อไปสูงขึ้น และใกล้เคียงสภาพความเป็นจริงมากขึ้น แต่ในทางตรงกันข้ามจะกำหนดความคาดหวังลงมา ก็เพื่อป้องกันมิให้เกิดความรู้สึกล้มเหลวจากระดับความคาดหวังที่ตั้งไว้สูงกว่าความสามารถจริง

3. ขึ้นอยู่กับการประเมินความเป็นไปได้ เพราะความคาดหวังเป็นความรู้สึกนึกคิดและการคาดการณ์ของบุคคลที่มีต่อสิ่งใดสิ่งหนึ่ง โดยสิ่งนั้นๆอาจเป็นรูปธรรมหรือนามธรรมก็ได้จะเป็นการประเมินค่า โดยมีมาตรฐานของตนเองเป็นเครื่องวัดของแต่ละบุคคล ซึ่ง การประเมินค่าของแต่ละคนที่มีต่อสิ่งใดสิ่งหนึ่งชนิดเดียวกัน ก็อาจแตกต่างกันได้ ด้วยขึ้นอยู่กับภูมิหลัง ประสบการณ์ ความสนใจ การให้คุณค่าแก่สิ่งนั้นๆ ของแต่ละบุคคล จากที่ได้กล่าวมาข้างต้น แสดงให้เห็นว่าความคาดหวังของมนุษย์คาดหวังเกิดจากสภาพแวดล้อมที่บุคคลได้รับกับความรู้สึกนึกคิด และพฤติกรรม ที่แตกต่างกันออกไป ตามความรู้ ประสบการณ์และความต้องการ แล้วบุคคลจะตัดสินใจ

2.2 ทฤษฎีความต้องการของมนุษย์

2.2.1 ความหมายความต้องการของมนุษย์

ปริยาพร วงศ์อนุตรโรจน์ (2543, หน้า 48-50) ได้กล่าวถึงความต้องการของมนุษย์โดยทั่วไป แบ่งเป็น 2 ลักษณะ คือ

1. ความต้องการทางกายภาพ (physiological needs) เป็นแรงผลักดันที่เกิดขึ้นพร้อมกับความต้องการมีชีวิต การดำรงชีวิต วุฒิภาวะไม่จำเป็นต้องอาศัยประสบการณ์การเรียนรู้แต่อย่างใด เกิดขึ้นเนื่องจากความต้องการทางร่างกายของเราเป็นสำคัญ เป็นแรงขับเบื้องต้นที่ร่างกายถูกกระตุ้นทำให้เกิดความรู้ว่องไว กระฉับกระเฉง มีชีวิตชีวาที่จะต้องสนองต่อสิ่งเร้า เกิดขึ้นจากสภาวะทางอารมณ์ สิ่งกระตุ้นทั้งจากภายนอกและภายใน

2. ความต้องการทางจิตใจและสังคม (psychological and social) ความต้องการประเภทนี้ค่อนข้างสลับซับซ้อนและเกิดขึ้นจากสภาพสังคม วัฒนธรรม การเรียนรู้และประสบการณ์ที่บุคคลนั้นได้รับและเป็นสมาชิกอยู่ ความต้องการทางจิตใจและสังคมนี้ยังแตกต่างกันไปตามแต่ละบุคคล แต่ละสังคมและฐานะทางสังคมของบุคคล รวมทั้งเวลาและโอกาสที่แตกต่างออกไปด้วย

มีหลายทฤษฎีที่อธิบายความต้องการของบุคคล ได้แก่

1. ทฤษฎีความต้องการตามลำดับขั้นของ มาสโลว์
2. ทฤษฎีความต้องการของ แอลเดอร์เฟอร์
3. ทฤษฎีความต้องการของ เมอร์เรย์
4. ทฤษฎีความต้องการความสำเร็จของ แมคคลีแลนด์

2.2.2 ทฤษฎีความต้องการตามลำดับขั้นของ มาสโลว์ (Maslow's hierarchy of needs)

มาสโลว์ (Maslow, 1943, อ้างถึงในปริยาพร วงศ์อนุตรโรจน์, 2543) ได้เห็นว่ามนุษย์ถูกกระตุ้นจากความปรารถนาที่จะได้ครอบครอง ความต้องการเฉพาะอย่าง ซึ่งความต้องการนี้ เข้าได้ตั้งสมมติฐาน เกี่ยวกับความต้องการของบุคคลไว้ดังนี้

มาสโลว์ เชื่อว่าพฤติกรรมของมนุษย์เป็นจำนวนมากสามารถอธิบายโดยใช้แนวโน้มของบุคคลในการค้นหาเป้าหมายที่จะทำให้ชีวิตของเขาได้รับความต้องการ ความปรารถนา และได้รับสิ่งที่มีความหมายต่อตนเอง เป็นความจริงที่จะกล่าวว่ากระบวนการของแรงจูงใจเป็นหัวใจของทฤษฎีบุคลิกภาพของ Maslow โดยเขาเชื่อว่ามนุษย์เป็น “สัตว์ที่มีความต้องการ” (wanting animal) และเป็นการยากที่มนุษย์จะไปถึงขั้นของความพึงพอใจอย่างสมบูรณ์ ในทฤษฎีลำดับขั้นความต้องการของ Maslow เมื่อบุคคลปรารถนาที่จะได้รับความพึงพอใจและเมื่อบุคคลได้รับความพึงพอใจในสิ่งหนึ่งแล้วก็จะยังคงเรียกร้องความพึงพอใจสิ่งอื่นๆ ต่อไป ซึ่งถือเป็นคุณลักษณะของมนุษย์ ซึ่งเป็นผู้ที่มีความต้องการจะได้รับสิ่งต่างๆ อยู่เสมอ มาสโลว์ ยังได้กล่าวว่าความปรารถนาของมนุษย์นั้นติดตัวมาแต่กำเนิดและความปรารถนาเหล่านี้จะเรียงลำดับขั้นของความปรารถนา ตั้งแต่ขั้นแรกไปสู่ความปรารถนาขั้นสูงขึ้นไปเป็นลำดับ

ลำดับขั้นความต้องการของมนุษย์ (The Need –Hierarchy Conception of Human Motivation) มาสโลว์ เรียงลำดับความต้องการของมนุษย์จากขั้นต้นไปสู่ความต้องการขั้นต่อไปไว้เป็นลำดับดังนี้

1. ความต้องการทางด้านร่างกาย (Physiological needs)

2. ความต้องการความปลอดภัย (Safety needs)
3. ความต้องการความรักและความเป็นเจ้าของ (Belongingness and love needs)
4. ความต้องการได้รับความนับถือยกย่อง (Esteem needs)
5. ความต้องการที่จะเข้าใจตนเองอย่างแท้จริง (Self-actualization needs)

ลำดับขั้นความต้องการของมาสโลว์ มีการเรียงลำดับขั้นความต้องการที่อยู่ในขั้นต่ำสุดจะต้องได้รับความพึงพอใจเสียก่อนบุคคลจึงจะสามารถผ่านพ้นไปสู่ความต้องการที่อยู่ในขั้นสูงขึ้นตามลำดับดังจะอธิบายโดยละเอียดดังนี้

1. ความต้องการทางร่างกาย (Physiological needs) เป็นความต้องการขั้นพื้นฐานที่มีอำนาจมากที่สุดและสังเกตเห็นได้ชัดที่สุด จากความต้องการทั้งหมดเป็นความต้องการที่ช่วยการดำรงชีวิต ได้แก่ ความต้องการอาหาร น้ำดื่ม ออกซิเจน การพักผ่อนนอนหลับ ความต้องการทางเพศ ความต้องการความอบอุ่น ตลอดจนความต้องการที่จะถูกกระตุ้นอวัยวะรับสัมผัส แรงขับของร่างกายเหล่านี้จะเกี่ยวข้องโดยตรงกับความอยู่รอดของร่างกายและของอินทรีย์ ความพึงพอใจที่ได้รับ ในขั้นนี้จะกระตุ้นให้เกิดความต้องการในขั้นที่สูงกว่าและถ้าบุคคลใดประสบความล้มเหลวที่จะสนองความต้องการพื้นฐานนี้ก็จะไม่ได้รับการกระตุ้น ให้เกิดความต้องการในระดับที่สูงขึ้นอย่างไรก็ตาม ถ้าความต้องการอย่างหนึ่งยังไม่ได้รับความพึงพอใจ บุคคลก็จะอยู่ภายใต้ความต้องการนั้นตลอดไป ซึ่งทำให้ความต้องการอื่นๆ ไม่ปรากฏหรือกลายเป็นความต้องการระดับรองลงไป เช่น คนที่อดอยากหิวโหยเป็นเวลานานจะไม่สามารถสร้างสรรค์สิ่งที่มีประโยชน์ต่อโลกได้ บุคคลเช่นนี้จะหมกมุ่นอยู่กับการจัดหาบางสิ่งบางอย่างเพื่อให้มีอาหารไว้รับประทาน มาสโลว์อธิบายต่อไปว่าบุคคลเหล่านี้จะมีความรู้สึกเป็นสุขอย่างเต็มที่เมื่อมีอาหารเพียงพอสำหรับเขาและจะไม่ต้องหาสิ่งอื่นได้อีก ชีวิตของเขากล่าวได้ว่าเป็นเรื่องของการรับประทาน สิ่งอื่นๆ นอกจากนั้นจะไม่มีผลสำคัญไม่ว่าจะเป็นเสรีภาพ ความรัก ความรู้สึกต่อชุมชน การได้รับการยอมรับ และปรัชญาชีวิต บุคคลเช่นนี้มีชีวิตอยู่เพื่อที่จะรับประทานเพียงอย่างเดียวเท่านั้น ตัวอย่าง การขาดแคลนอาหารมีผลต่อพฤติกรรม ได้มีการทดลองและการศึกษาชีวประวัติเพื่อแสดงว่า ความต้องการทางด้านร่างกายเป็นเรื่องสำคัญที่จะเข้าใจพฤติกรรมมนุษย์ และได้พบว่าเกิดความเสียหายอย่างรุนแรงของพฤติกรรมซึ่งมีสาเหตุจากการขาดอาหารหรือน้ำติดต่อกันเป็นเวลานาน ตัวอย่างคือ เมื่อสงครามโลกครั้งที่ 2 ในค่าย Nazi ซึ่งเป็นที่กักขังเชลย เชลยเหล่านั้นจะละทิ้งมาตรฐานทางศีลธรรมและค่านิยมต่างๆ ที่เขาเคยยึดถือภายใต้สภาพการณ์ปกติ เช่น ขโมยอาหารของคนอื่น หรือใช้วิธีการต่างๆ ที่จะได้รับอาหารเพิ่มขึ้น อีกตัวอย่างหนึ่งในปี ค.ศ. 1970 เครื่องบินของสายการบิน Peruvian ตกลงที่ฝั่งอ่าวอเมริกาใต้ผู้ที่รอดตายรวมทั้งพระภิกษุ Catholic อาศัยการมีชีวิตอยู่รอดโดยการกินซากศพของผู้ที่ตายจากเครื่องบินตก จากปรากฏการณ์นี้ชี้ให้เห็นว่าเมื่อมนุษย์เกิดความหิวขึ้น จะมีอิทธิพลเหนือระดับศีลธรรมจรรยา จึงไม่ต้องสงสัยเลยว่ามนุษย์มีความต้องการทางด้านร่างกายเหนือความต้องการอื่นๆ และแรงผลักดันของความต้องการนี้ได้เกิดขึ้นกับบุคคลก่อนความต้องการอื่นๆ

2. ความต้องการความปลอดภัย (Safety needs) เมื่อความต้องการทางด้านร่างกายได้รับความพึงพอใจแล้วบุคคลก็จะพัฒนาการไปสู่ขั้นใหม่ต่อไป ซึ่งขั้นนี้เรียกว่าความปลอดภัยหรือความรู้สึกมั่นคง (safety or security) มาสโลว์ กล่าวว่าความต้องการความปลอดภัยนี้จะสังเกตได้ง่ายในทารกและในเด็กเล็กๆ เนื่องจากทารกและเด็กเล็กๆ ต้องการความช่วยเหลือและต้องพึ่งพาอาศัยผู้อื่น ตัวอย่าง ทารกจะรู้สึกกลัวเมื่อถูกทิ้งให้อยู่ตามลำพังหรือเมื่อเขาได้ยินเสียงดังๆ หรือเห็นแสงสว่างมาก ๆ แต่ประสบการณ์และการเรียนรู้จะทำให้ความรู้สึกกลัวหมดไป ดังคำพูดที่ว่า

“ฉันไม่กลัวเสียงฟ้าร้องและฟ้าแลบอีกต่อไปแล้ว เพราะฉันรู้ธรรมชาติในการเกิดของมัน” พลังความต้องการความปลอดภัยจะเห็นได้ชัดเจนเช่นกันเมื่อเด็กเกิดความรู้สึกเจ็บป่วย ตัวอย่างเด็กที่ประสบอุบัติเหตุขาหักก็ตระรู้สึกลัวและอาจแสดงออกด้วยอาการผื่นร้ายและความต้องการที่จะได้รับความปกป้องคุ้มครองและการให้กำลังใจ มาสโลว์ กล่าวเพิ่มเติมว่าพ่อแม่ที่เลี้ยงดูลูกอย่างไม่กวัดจั่นและตามใจมากเกินไปจะไม่ทำให้เด็กเกิดความรู้สึกว่าได้รับความพึงพอใจจากความต้องการความปลอดภัยการให้นอนหรือให้กินไม่เป็นเวลาไม่เพียง แต่ทำให้เด็กสับสนเท่านั้นแต่ยังทำให้เด็กรู้สึกไม่มั่นคงในสิ่งแวดล้อมรอบๆ ตัวเขา สัมพันธภาพของพ่อแม่ที่ไม่ดีต่อกัน เช่น ทะเลาะกันทำร้ายร่างกายซึ่งกันและกัน พ่อแม่แยกกันอยู่ หย่า ตายจากไป สภาพการณ์เหล่านี้จะมีอิทธิพลต่อความรู้สึกที่ดีของเด็ก ทำให้เด็กรู้ว่าสิ่งแวดล้อมต่างๆ ไม่มั่นคง ไม่สามารถคาดการณ์ได้และนำไปสู่ความรู้สึกไม่ปลอดภัย ความต้องการความปลอดภัยจะยังมีอิทธิพลต่อบุคคลแม้ว่าจะผ่านพ้นวัยเด็กไปแล้ว แม้ในบุคคลที่ทำงานในฐานะเป็นผู้คุ้มครอง เช่น ผู้รักษาเงิน นักบัญชี หรือทำงานเกี่ยวกับการประกันต่างๆ และผู้ที่ทำหน้าที่ให้การรักษายาบาลเพื่อความปลอดภัยของผู้อื่น เช่น แพทย์ พยาบาล แม้กระทั่งคนชราบุคคลทั้งหมดที่กล่าวมานี้จะเฝ้าหาความปลอดภัยของผู้อื่น เช่น แพทย์ พยาบาล แม้กระทั่งคนชราบุคคลทั้งหมดที่กล่าวมานี้จะเฝ้าหาความปลอดภัยด้วยกันทั้งสิ้น ศาสนาและปรัชญาที่มนุษย์ยึดถือทำให้เกิดความรู้สึกมั่นคง เพราะทำให้บุคคลได้จัดระบบของตัวเองให้มีเหตุผลและวิถีทางที่ทำให้บุคคลรู้สึก “ปลอดภัย” ความต้องการความปลอดภัยในเรื่องอื่นๆ จะเกี่ยวข้องกับการเผชิญกับสิ่งต่างๆ เหล่านี้ สงคราม อาชญากรรม น้ำท่วม แผ่นดินไหว การจลาจล ความสับสนไม่เป็นระเบียบของสังคมและเหตุการณ์อื่นๆ ที่คล้ายคลึงกับสภาพเหล่านี้ มาสโลว์ ได้ให้ความคิดต่อไปว่าอาการโรคประสาทในผู้ใหญ่ โดยเฉพาะโรคประสาทชนิดย้ำคิด-ย้ำทำ (obsessive-compulsive neurotic) เป็นลักษณะเด่นชัดของการค้นหาความรู้สึกปลอดภัย ผู้ป่วยโรคประสาทจะแสดงพฤติกรรมว่าเขากำลังประสบเหตุการณ์ที่ร้ายกาจและกำลังมีอันตรายต่างๆ เขาจึงต้องการมีใครสักคนที่ปกป้องคุ้มครองเขาและเป็นบุคคลที่มีความเข้มแข็งซึ่งเขาสามารถจะพึ่งพาอาศัยได้

3. ความต้องการความรักและความเป็นเจ้าของ (Belongingness and Love needs) ความต้องการความรักและความเป็นเจ้าของเป็นความต้องการขั้นที่ 3 ความต้องการนี้จะเกิดขึ้นเมื่อความต้องการทางด้านร่างกาย และความต้องการความปลอดภัยได้รับการตอบสนองแล้ว บุคคลต้องการได้รับความรักและความเป็นเจ้าของโดยการสร้างความสัมพันธ์กับผู้อื่น เช่น ความสัมพันธ์ภายในครอบครัวหรือกับผู้อื่น สมาชิกภายในกลุ่มจะเป็นเป้าหมายสำคัญสำหรับบุคคล กล่าวคือ บุคคลจะรู้สึกเจ็บปวดมากเมื่อถูกทอดทิ้งไม่มีใครยอมรับ หรือถูกตัดออกจากสังคม ไม่มีเพื่อน โดยเฉพาะอย่างยิ่งเมื่อจำนวนเพื่อนๆ ญาติพี่น้อง สามีหรือภรรยาหรือลูกๆ ได้ลดน้อยลงไป นักเรียนที่เข้าโรงเรียนที่ห่างไกลบ้านจะเกิดความต้องการเป็นเจ้าของอย่างยิ่ง และจะแสวงหาอย่างมากที่จะได้รับการยอมรับจากกลุ่มเพื่อน มาสโลว์ คัดค้านกลุ่ม Freud ที่ว่าความรักเป็นผลมาจากการทดแทนสัญชาตญาณทางเพศ (sublimation) สำหรับ มาสโลว์ ความรักไม่ใช่สัญลักษณ์ของเรื่องเพศ (sex) เขาอธิบายว่า ความรักที่แท้จริงจะเกี่ยวข้องกับความรู้สึกที่ดี ความสัมพันธ์ของความรักระหว่างคน 2 คน จะรวมถึงความรู้สึกนับถือซึ่งกันและกัน การยกย่องและความไว้วางใจแก่กัน นอกจากนี้ มาสโลว์ ยังย้ำว่าความต้องการความรักของคนจะเป็นความรักที่เป็นไปในลักษณะทั้งการรู้จักให้ความรักต่อผู้อื่นและรู้จักที่จะรับความรักจากผู้อื่น การได้รับความรักและการยอมรับจากผู้อื่นเป็นสิ่งที่ทำให้บุคคลเกิดความรู้สึกว่าตนเองมีคุณค่า บุคคลที่ขาดความรักก็จะรู้สึกว่าชีวิตไร้ค่ามีความรู้สึกอ้างว้างและเคียดแค้น กล่าวโดยสรุป มาสโลว์ มีความเห็นว่าบุคคลต้องการความรักและ

ความรู้สึกเป็นเจ้าของ และการขาดสิ่งนี้มักจะเป็นสาเหตุให้เกิดความข้องคับใจและทำให้เกิดปัญหาการปรับตัวไม่ได้ และความยินดีในพฤติกรรมหรือความเจ็บป่วยทางด้านจิตใจในลักษณะต่างๆ สิ่งสมควรสังเกตประการหนึ่ง ก็คือมีบุคคลจำนวนมากที่มีความลำบากใจที่จะเปิดเผยตัวเองเมื่อมีความสัมพันธ์ใกล้ชิดสนิทสนมกับเพศตรงข้ามเนื่องจากกลัวว่าจะถูกปฏิเสธความรู้สึกเช่นนี้ มาสโลว์กล่าวว่าสืบเนื่องมาจากประสบการณ์ในวัยเด็ก การได้รับความรักหรือการขาดความรักในวัยเด็ก ย่อมมีผลกับการเติบโตเป็นผู้ใหญ่ที่มีวุฒิภาวะและการมีทัศนคติในเรื่องของความรัก มาสโลว์ เปรียบเทียบว่าความต้องการความรักก็เป็นเช่นเดียวกับรถยนต์ที่สร้างขึ้นมาโดยการก๊อชหรือน้ำมันนั่นเอง (Maslow 1970 p. 170)

4. ความต้องการได้รับความนับถือยกย่อง (Self-Esteem needs) เมื่อความต้องการได้รับความรักและการให้ความรักแก่ผู้อื่นเป็นไปอย่างมีเหตุผลและทำให้บุคคล เกิดความพึงพอใจแล้ว พลังผลักดันในขั้นที่ 3 ก็จะลดลงและมีความต้องการในขั้นต่อไปมาแทนที่ กล่าวคือมนุษย์ต้องการที่จะได้รับความนับถือยกย่องออกเป็น 2 ลักษณะ คือ ลักษณะแรกเป็นความต้องการนับถือตนเอง (self-respect) ส่วนลักษณะที่ 2 เป็นความต้องการได้รับการยกย่องนับถือจากผู้อื่น (esteem from others)

4.1 ความต้องการนับถือตนเอง (self-respect) คือ ความต้องการมีอำนาจ มีความเชื่อมั่นในตนเอง มีความแข็งแรง มีความสามารถในตนเอง มีผลสัมฤทธิ์ไม่ต้องพึ่งพาอาศัยผู้อื่น และมีความเป็นอิสระ ทุกคนต้องการที่จะรู้สึกว่าเขามีคุณค่าและมีความสามารถที่จะประสบความสำเร็จในงานภาระกิจต่างๆ และมีชีวิตที่เด่นดัง

4.2 ความต้องการได้รับการยกย่องนับถือจากผู้อื่น (esteem from others) คือ ความต้องการมีเกียรติยศ การได้รับยกย่อง ได้รับการยอมรับ ได้รับความสนใจ มีสถานภาพ มีชื่อเสียงเป็นที่กล่าวขาน และเป็นที่ยอมรับนับถือ มีความต้องการที่จะได้รับความยกย่องชมเชยในสิ่งที่เขากระทำซึ่งทำให้รู้สึกว่าเขาเองมีคุณค่าว่าความสามารถของเขาได้รับการยอมรับจากผู้อื่น

ความต้องการได้รับความนับถือยกย่อง ก็เป็นเช่นเดียวกับธรรมชาติของลำดับขั้นในเรื่องความต้องการด้านแรงจูงใจตามทัศนะของ มาสโลว์ ในเรื่องอื่นๆ ที่เกิดขึ้นภายในจิตนั้นคือ บุคคลจะแสวงหาความต้องการได้รับการยกย่องก็เมื่อภายหลังจาก ความต้องการความรักและความเป็นเจ้าของได้รับการตอบสนองความพึงพอใจของเขาแล้ว และ มาสโลว์ กล่าวว่ามันเป็นสิ่งที่เป็นไปได้ที่บุคคลจะย้อนกลับจากระดับขั้นความต้องการในขั้นที่ 4 กลับไปสู่ระดับขั้นที่ 3 อีกถ้าความต้องการระดับขั้นที่ 3 ซึ่งบุคคลได้รับไว้แล้วนั้นถูกระทบกระเทือนหรือสูญสลายไปทันทีทันใด ดังตัวอย่างที่ มาสโลว์ นำมาอ้างคือหญิงสาวคนหนึ่งซึ่งเธอคิดว่าการตอบสนองความต้องการความรักของเธอได้ดำเนินไปด้วยดี แล้วเธอจึงทุ่มเทและเอาใจใส่ในธุรกิจของเธอ และได้ประสบความสำเร็จเป็นนักธุรกิจที่มีชื่อเสียงและอย่างไม่คาดฝันสามีได้ผลจากเธอไป ในเหตุการณ์เช่นนี้ปรากฏว่าเธอว่างมือจากธุรกิจต่างๆ ในการที่จะส่งเสริมให้เธอได้รับความยกย่องนับถือ และหันมาใช้ความพยายามที่จะเรียกร้องสามีให้กลับคืนมา ซึ่งการกระทำเช่นนี้ของเธอเป็นตัวอย่างของความต้องการความรักซึ่งครั้งหนึ่งเธอได้รับแล้ว และถ้าเธอได้รับความพึงพอใจในความรักโดยสามีหวนกลับคืนมาเธอก็จะกลับไปเกี่ยวข้องในโลกธุรกิจอีกครั้งหนึ่ง ความพึงพอใจของความต้องการได้รับการยกย่องโดยทั่วๆ ไป เป็นความรู้สึกและทัศนคติของความเชื่อมั่นในตนเอง ความรู้สึกว่าเขาเองมีคุณค่า การมีพลังกำลัง การมีความสามารถ และความรู้สึกว่ามีชีวิตอยู่อย่างมีประโยชน์และเป็นบุคคลที่มีความจำเป็นต่อโลก

ในทางตรงกันข้ามการขาดความรู้สึกต่างๆ ดังกล่าวนี้ย่อมนำไปสู่ความรู้สึกและทัศนคติของปมด้อย และความรู้สึกไม่พอเพียง เกิดความรู้สึกอ่อนแอและช่วยเหลือตนเองไม่ได้ สิ่งต่างๆ เหล่านี้เป็นการรับรู้ตนเองในทางนิเสธ (negative) ซึ่งอาจก่อให้เกิดความรู้สึกขลาดกลัวและรู้สึกว่าตนเองไม่มีประโยชน์และสิ้นหวังในสิ่งต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับความต้องการของชีวิต และประเมินตนเองต่ำกว่าชีวิตความเป็นอยู่กับการได้รับการยกย่อง และยอมรับจากผู้อื่นอย่างจริงใจมากกว่าการมีชื่อเสียงจากสถานภาพหรือการได้รับการประจบประแจง การได้รับความนับถือยกย่องเป็นผลมาจากความเพียรพยายามของบุคคล และความต้องการนี้อาจเกิดอันตรายขึ้นได้ถ้าบุคคลนั้นต้องการคำชมเชยจากผู้อื่นมากกว่าการยอมรับความจริงและเป็นที่ยอมรับกันว่า การได้รับความนับถือยกย่อง มีพื้นฐานจากการกระทำของบุคคลมากกว่าการควบคุมจากภายนอก

5. ความต้องการที่จะเข้าใจตนเองอย่างแท้จริง (Self-Actualization needs) ถึงลำดับขั้นสุดท้าย ถ้าความต้องการลำดับขั้นก่อนๆ ได้ทำให้เกิดความพึงพอใจอย่างมีประสิทธิภาพ ความต้องการเข้าใจตนเองอย่างแท้จริงก็จะเกิดขึ้น Maslow อธิบายความต้องการเข้าใจตนเองอย่างแท้จริง ว่าเป็นความปรารถนาในทุกสิ่งทุกอย่างซึ่งบุคคลสามารถจะได้รับอย่างเหมาะสมบุคคลที่ประสบผลสำเร็จในขั้นสูงสุดนี้จะใช้พลังอย่างเต็มที่ในสิ่งที่ท้าทายความสามารถและศักยภาพของเขา และมีความปรารถนาที่จะปรับปรุงตนเอง พลังแรงขับของเขาจะกระทำพฤติกรรมตรงกับความสามารถของตน กล่าวโดยสรุปการเข้าใจตนเองอย่างแท้จริงเป็นความต้องการอย่างหนึ่งของบุคคลที่จะบรรลุถึงจุดสูงสุดของศักยภาพ เช่น “นักดนตรีก็ต้องใช้ความสามารถทางด้านดนตรี ศิลปินก็ต้องวาดรูป กวีก็ต้องเขียนโคลงกลอน ถ้าบุคคลเหล่านี้ได้บรรลุถึงเป้าหมายที่ตนตั้งไว้ก็เชื่อได้ว่าเขาเหล่านั้นเป็นคนที่รู้จักตนเองอย่างแท้จริง” Maslow (1970 : 46) ความต้องการที่จะเข้าใจตนเองอย่างแท้จริงจะดำเนินไปอย่างง่ายหรือเป็นไปโดยอัตโนมัติ โดยความเป็นจริงแล้ว Maslow เชื่อว่าคนเรามักจะกลัวตัวเองในสิ่งเหล่านี้ “ด้านที่ดีที่สุดของเรา ความสามารถพิเศษของเรา สิ่งที่ดีงามที่สุดของเรา พลังความสามารถ ความคิดสร้างสรรค์” Maslow (1962 : 58) ความต้องการเข้าใจตนเองอย่างแท้จริงมิได้มีแต่เฉพาะในศิลปินเท่านั้น คนทั่วไป เช่น นักกีฬา นักเรียน หรือแม้แต่กรรมกรก็สามารถจะมีความเข้าใจตนเองอย่างแท้จริงได้ถ้าทุกคนสามารถทำในสิ่งที่ตนต้องการให้ดีที่สุด รูปแบบเฉพาะของการเข้าใจตนเองอย่างแท้จริงจะมีความแตกต่างอย่างกว้างขวางจากคนหนึ่งไปสู่อีกคนหนึ่ง กล่าวได้ว่าเป็นระดับความต้องการที่แสดงความแตกต่างระหว่างบุคคลอย่างยิ่งใหญ่ที่สุด มาสโลว์ ได้ยกตัวอย่างของความต้องการเข้าใจตนเองอย่างแท้จริง ในกรณีของนักศึกษาชื่อ Mark ซึ่งเขาได้ศึกษาวิชาบุคลิกภาพเป็นระยะเวลายาวนานเพื่อเตรียมตัวเป็นนักจิตวิทยาคลินิก นักทฤษฎีคนอื่น ๆ อาจจะอธิบายว่าทำไมเขาจึงเลือกอาชีพนี้ ตัวอย่าง เช่น Freud อาจกล่าวว่ามันสัมพันธ์อย่างลึกซึ้งกับสิ่งที่เขาเก็บกด ความอยากรู้อยากเห็นในเรื่องเพศไว้ตั้งแต่วัยเด็ก ขณะที่ Adler อาจมองว่ามันเป็นความพยายามเพื่อชดเชยความรู้สึกด้อยบางอย่างในวัยเด็ก Skinner อาจมองว่าเป็นผลจากการถูกวางเงื่อนไขของชีวิตในอดีต ขณะที่ Bandura สัมพันธ์เรื่องนี้กับตัวแปรต่างๆ ทางการเรียนรู้ทางสังคม และ Kelly อาจพิจารณาว่า Mark กำลังจะพุ่งตรงไปเพื่อที่จะเป็นบุคคลที่เขาต้องการจะเป็นตัวอย่างที่แสดงถึง การมุ่งตรงไปสู่เป้าประสงค์ในอาชีพโดยความต้องการที่จะเข้าใจตนเองอย่างแท้จริงและถ้าจะพิจารณากรณีของ Mark ให้ลึกซึ้งยิ่งขึ้น ถ้า Mark ได้ผ่านกาเรียนวิชาจิตวิทยาจนครบหลักสูตรและได้เขียนวิทยานิพนธ์ระดับปริญญาเอกและในที่สุดก็ได้รับปริญญาเอกทางจิตวิทยาคลินิก สิ่งที่จะต้องวิเคราะห์ Mark ต่อไปก็คือ เมื่อเขาสำเร็จการศึกษาดังกล่าวแล้วถ้ามีบุคคลหนึ่งได้เสนองานให้เขาในตำแหน่งตำรวจสืบสวน ซึ่งงานในหน้าที่นี้จะได้รับค่าตอบแทนอย่างสูง

และได้รับผลประโยชน์พิเศษหลายๆ อย่างตลอดจนรับประกันการว่าจ้างและความมั่นคงสำหรับชีวิต เมื่อประสบเหตุการณ์เช่นนี้ Mark จะทำอะไร ถ้าคำตอบของเขาคือ “ตกลง” เขาก็จะย้อนกลับมาสู่ความต้องการระดับที่ 2 คือความต้องการความปลอดภัย สำหรับการวิเคราะห์ความเข้าใจตนเองอย่างแท้จริง มาสโลว์ กล่าวว่า “อะไรที่มนุษย์สามารถจะเป็นได้เขาจะต้องเป็นในสิ่งนั้น” เรื่องของ Mark เป็นตัวอย่างง่ายๆ ว่า ถ้าเขาดกลงเป็นตำรวจสืบสวน เขาก็จะไม่มีโอกาสที่จะเข้าใจตนเองอย่างแท้จริง ทำไมทุกๆ คนจึงไม่สัมฤทธิ์ผลในการเข้าใจตนเองอย่างแท้จริง (Why Can't All People Achieve Self-Actualization) ตามความคิดของ มาสโลว์ ส่วนมากมนุษย์แม้จะไม่ใช้ทั้งหมดที่ต้องการแสวงหาเพื่อให้เกิดความสมบูรณ์ภายในตน จากงานวิจัยของเขาทำให้ มาสโลว์ สรุปว่าการรู้ถึงศักยภาพของตนนั้นมาจากพลังตามธรรมชาติและจากความจำเป็นบังคับ ส่วนบุคคลที่มีพรสวรรค์มีจำนวนน้อยมาก เพียง 1% ของประชากรที่ มาสโลว์ ประมาณ ซึ่งเชื่อว่าการนำศักยภาพของตนออกมาใช้เป็นสิ่งที่ยากมาก บุคคลมักไม่รู้ว่า ตนเองมีความสามารถและไม่ทราบว่าคุณภาพนั้นจะได้รับการส่งเสริมได้อย่างไร มนุษย์ส่วนใหญ่มักยังไม่มั่นใจในตัวเองหรือไม่มั่นใจในความสามารถของตนจึงทำให้หมดโอกาสเข้าใจตนเองอย่างแท้จริง และยังมีสิ่งแวดล้อมทางสังคมที่มาบดบังพัฒนาการทางด้านความต้องการของบุคคล คือ อิทธิพลของวัฒนธรรม ตัวอย่างหนึ่ง ที่แสดงให้เห็นว่าอิทธิพลของสังคมมีต่อการเข้าใจตนเอง คือแบบพิมพ์ของวัฒนธรรม (cultural stereotype) ซึ่งกำหนดว่าลักษณะเช่นไรที่แสดงความเป็นชาย (masculine) และลักษณะใดที่ไม่ใช่ความเป็นชาย เช่นจัดพฤติกรรมต่างๆ เหล่านี้ ความเห็นอกเห็นใจผู้อื่น ความเมตตา กรุณา ความสุภาพและความอ่อนโยน สิ่งเหล่านี้ วัฒนธรรมมีแนวโน้มที่จะพิจารณาว่า “ไม่ใช่ลักษณะของความเป็นชาย” (un masculine) หรือความเชื่อถือของวัฒนธรรมด้านอื่นๆ ซึ่งเป็นความเชื่อที่ไม่มีคุณค่า เช่น ยึดถือว่าบทบาทของผู้หญิงขึ้นอยู่กับจิตวิทยาพัฒนาการของผู้หญิง เป็นต้น การพิจารณาจากเกณฑ์ต่างๆ ดังกล่าวนี้นั้นเป็นเพียงการเข้าใจ “สภาพการณ์ที่ดี” มากกว่าเป็นเกณฑ์ของการเข้าใจตนเองอย่างแท้จริง ประการสุดท้าย มาสโลว์ ได้สรุปว่าการไม่เข้าใจตนเองอย่างแท้จริงเกิดจากความพยายามที่ไม่ถูกต้องของการแสวงหาความมั่นคงปลอดภัย เช่น การที่บุคคลสร้างความรู้สึกรู้สึกให้ผู้อื่นเกิดความพึงพอใจตนโดยพยายามหลีกเลี่ยงหรือจัดข้อผิดพลาดต่างๆ ของตน บุคคลเช่นนี้จึงมีแนวโน้มที่จะพิทักษ์ความมั่นคงปลอดภัยของตน โดยแสดงพฤติกรรมในอดีตที่เคยประสบผลสำเร็จ แสวงหาความอบอุ่น และสร้างมนุษยสัมพันธ์กับผู้อื่น ซึ่งลักษณะเช่นนี้ย่อมขัดขวางวิถีทางที่จะเข้าใจตนเองอย่างแท้จริง

2.2.3 ทฤษฎีความต้องการของแอลเดอร์เฟอร์ (Alderfer's modified need hierarchy theory)

แอลเดอร์เฟอร์ (Alderfer, 1972 อ้างถึงในปริยาพร วงศ์อนุตรโรจน์, 2543, หน้า 52) ได้คิดทฤษฎีความต้องการที่เรียกว่าทฤษฎีอีอาร์จี (ERG: Existence – Relatedness – growth theory) โดยแบ่งความต้องการของบุคคลเป็น 3 ประการ คือ

1. ความต้องการมีชีวิตอยู่ (existence needs) เป็นความต้องการที่ตอบสนองเพื่อให้มีชีวิตอยู่ต่อไป ได้แก่ ความต้องการทางกายและความต้องการความปลอดภัย
2. ความต้องการมีสัมพันธภาพกับผู้อื่น (relatedness needs) เป็นความต้องการของบุคคลที่จะมีมิตรสัมพันธ์กับบุคคลรอบข้างอย่างมีความหมาย
3. ความต้องการเจริญก้าวหน้า (growth needs) เป็นความต้องการสูงสุด รวมถึงความต้องการได้รับการยกย่อง และความสำเร็จในชีวิต

2.2.4 ทฤษฎีความต้องการของเมอร์เรย์ (Murray's manifest needs theory)

เมอร์เรย์ (1938 อ้างถึงในปริยาพร วงศ์อนุตรโรจน์, 2543, หน้า 52-53) ได้อธิบายว่า ความต้องการของบุคคลมีความต้องการหลายอย่างในเวลาเดียวกันได้ ความต้องการของบุคคลที่เป็นความสำคัญเกี่ยวกับการทำงานมีอยู่ 4 ประการ คือ

1. ความต้องการความสำเร็จ หมายถึง ความต้องการที่จะทำสิ่งใดสิ่งหนึ่งให้สำเร็จลุล่วงไปด้วยดี
2. ความต้องการมีมิตรสัมพันธ์ ความต้องการมีความสัมพันธ์อันดีกับบุคคลอื่น โดยคำนึงถึงการยอมรับของเพื่อนร่วมงาน
3. ความต้องการอิสระ เป็นความต้องการที่เป็นตัวของตัวเอง
4. ความต้องการมีอำนาจ ความต้องการที่จะมีอิทธิพลเหนือคนอื่น และต้องการที่จะควบคุมคนอื่นให้อยู่ในอำนาจของตน

2.2.5 ทฤษฎีความต้องการความสำเร็จของแมคคลีแลนด์ (McClelland's achievement motivation theory)

แมคคลีแลนด์ (McClelland, 1965 อ้างถึงในปริยาพร วงศ์อนุตรโรจน์, 2543, หน้า 53) ได้เน้นความต้องการไว้ 3 ประเภท คือ

1. ความต้องการประสบความสำเร็จ (need for achievement) เป็นความต้องการมีผลงานและบรรลุเป้าหมายที่พึงปรารถนา
2. ความต้องการมีมิตรสัมพันธ์ (need for affiliation) เป็นความต้องการมีสัมพันธภาพที่ดีกับผู้อื่น
3. ความต้องการอำนาจ (need for power) เป็นความต้องการมีอิทธิพล และครอบงำเหนือผู้อื่น

โดยสรุป ความต้องการของบุคคลมีทั้งความต้องการทางกายภาพ และความต้องการทางจิตใจหรือสังคม ความต้องการที่แตกต่างกันของบุคคลทำให้การตอบสนองแตกต่างกันไปด้วย ความต้องการที่สำคัญของบุคคลหรืออาจไม่ใช่ความต้องการที่สำคัญของอีกคนหนึ่งก็เป็นได้ ดังนั้นองค์การจึงควรพิจารณาคุณลักษณะที่แตกต่างของบุคคล เพื่อจะได้ดำเนินการให้การตอบสนองได้ถูกต้องตรงกับเป้าหมายขององค์การ

2.3 ทฤษฎีการเลือกอาชีพ

2.3.1 ความหมายของอาชีพ

อาชีพ ตรงกับคำหลายคำในภาษาอังกฤษ ดังนี้ (ความคาดหวังในอาชีพ :Online) Employment Meatier Occupation Profession Pursuit Vocation Avocation Business Calling Career ซึ่งก็มีความหมายไปในลักษณะเดียวกัน ว่าเป็น อาชีพ ซึ่งมีผู้ให้ความหมายของ อาชีพ ไว้หลายความหมาย ดังนี้

อาชีพอาจมีรายได้ต่าง ๆ กันไป ลักษณะอาชีพที่เป็นลูกจ้างจะได้ค่าตอบแทนในรูปแบบเงินเดือน อาชีพค้าขายหรือประกอบกิจการส่วนตัวหรือ การลงทุนจะได้ค่าตอบแทนในรูปแบบ กำไร (วิกิพีเดีย สารานุกรมเสรี : (ออนไลน์) <http://th.wikipedia.org/>)

สำนักงานสถิติแห่งชาติ กล่าวว่า อาชีพ หมายถึง ประเภทหรือชนิดของงานที่บุคคลนั้นทำ ปกติบุคคลมีอาชีพเดียว หากในระหว่างรอบ 52 สัปดาห์ที่แล้ว บุคคลใดมีอาชีพมากกว่า 1 ชนิด ให้ถืออาชีพที่มีจำนวนสัปดาห์การทำงานมากที่สุด หากจำนวนสัปดาห์เท่ากันให้นับอาชีพที่มีรายได้มากที่สุด

อาชีพ เป็น รูปแบบการดำรงชีพในสังคมมนุษย์ปัจจุบัน อาชีพเป็นหน้าที่ของบุคคลในสังคม การที่บุคคลประกอบอาชีพจะได้มาซึ่งค่าตอบแทน หรือ รายได้ เพื่อใช้จ่ายในการดำรงชีวิต

อาชีพที่จำเป็นต้องรู้ความสามารถเฉพาะด้านเรียกว่า วิชาชีพ เช่น วิศวกร แพทย์ พยาบาล ทนายความ และอาชีพที่ถูกกฎหมายและศีลธรรม เรียกว่า สัมมาชีพ เช่น ค้าขาย ส่วนบางอาชีพที่ผิดกฎหมาย เรียกว่า มิจฉาชีพ เช่น โจร

2.3.2 ทฤษฎีการเลือกอาชีพ

2.2.2.1 ทฤษฎี Scheffer (Scheffer's Theory of Vocational Choice) (อ้างใน อรอนงค์ ัญญะวัน, 2539: 43) ได้กล่าวว่า บุคคลที่ประกอบอาชีพต่างๆ เขาได้แนวคิดว่าคุณค่าของการเลือกอาชีพเพื่อให้สนองความต้องการของตน และถ้าเลือกอาชีพได้สอดคล้องกับความต้องการจะทำให้มีแนวโน้มที่จะประสบความสำเร็จในชีวิตการทำงาน โดย Scheffer ได้ศึกษาวิจัยจากบุคคลที่ประกอบอาชีพต่างๆ เขาสรุปว่าบุคคลมีความต้องการด้านต่างๆ ดังต่อไปนี้

- 1) ความต้องการยอมรับจากบุคคลอื่น ซึ่งจะก่อให้เกิดความภูมิใจในตนเอง
- 2) ความต้องการความรัก และสัมพันธ์ภาพระหว่างบุคคล ต้องการเป็นส่วนหนึ่งของสังคม ต้องการได้รับความรักและความอบอุ่นจากบุคคลอื่น
- 3) ความต้องการประสบความสำเร็จในสิ่งที่ทำ
- 4) ความต้องการการควบคุมผู้อื่น มีอำนาจเหนือผู้อื่น
- 5) ความต้องการช่วยเหลือผู้อื่น
- 6) ความต้องการแสดงออกของตนเอง
- 7) ความต้องการสถานะทางเศรษฐกิจและสังคม
- 8) ความต้องการปฏิบัติตามค่านิยมที่ตนยึดถือ
- 9) ความต้องการทำตามผู้อื่น โดยไม่ต้องมีความรับผิดชอบ
- 10) ความต้องการแสดงความคิดเห็นในการดำเนินกิจกรรมต่างๆ
- 11) ความต้องการความมั่นคงทางเศรษฐกิจ เช่น มีรายได้ที่สม่ำเสมอ
- 12) ความต้องการเป็นตัวของตัวเอง เช่น การทำงานอิสระ

โดย Scheffer กล่าวว่า การที่บุคคลจะประสบความสำเร็จ และมีความสุขในการประกอบอาชีพมาน้อยเพียงใด นั่นคือ การที่อาชีพนั้นตอบสนองความต้องการของเขาได้ในระดับที่เขาพึงพอใจ

2.2.2.2 ทฤษฎีพัฒนาการด้านอาชีพ ของ Ginzberg (Ginzberg's Theory of Career Development) (อ้างใน พิศมัย หาญสมบัติ, 2542: 29-30) โดย Ginzberg ได้ทำการศึกษาการประกอบอาชีพของบุคคลในช่วงหลังปี ค.ศ.1930 ซึ่งเป็นระยะเวลาที่มีปัญหาการว่างงานมากในประเทศสหรัฐอเมริกา โดยเขาได้ร่วมทำการวิจัยกับคณะวิจัย ซึ่งประกอบด้วย นักเศรษฐศาสตร์ นักสังคมวิทยา นักจิตวิทยา และนักจิตบำบัด กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในงานวิจัยประกอบด้วย บุคคลชายหญิงที่อยู่ในวัยรุ่นซึ่งเป็นบุคคลที่มีฐานะทางการศึกษาและสังคมดี ดังนั้นผลการวิจัยของ

เขาจึงใช้ได้เฉพาะกลุ่มเท่านั้น ทั้งนี้ Ginzberg และคณะ ได้สรุปพื้นฐานในกระบวนการเลือกอาชีพของบุคคลถือได้ว่าเป็นรากฐานของทฤษฎีดังนี้

1) สภาพความเป็นจริงของบุคคล (Reality Factor) หมายถึง การตอบสนองของบุคคลต่อสภาพความเป็นจริงของสิ่งแวดล้อม ได้แก่ ความสามารถ ความถนัดและโอกาสในสังคม ซึ่งเป็นสิ่งที่สำคัญมาก บุคคลที่ไม่มีความสามารถหรือไม่มีโอกาสที่จะศึกษาเล่าเรียน ก็ไปได้ที่จะมีโอกาสน้อยในการประกอบอาชีพที่มีรายได้ดีมีเกียรติในสังคม

2) กระบวนการศึกษา (Educational Process) หมายถึง การศึกษาของแต่ละบุคคล จะเป็นตัวกำหนดการเลือกอาชีพของเขา เป็นสิ่งที่เกี่ยวกับโอกาสการเลือกอาชีพของบุคคล ถ้าได้รับการศึกษาสูงก็ย่อมจะมีช่องทางในการเลือกประกอบอาชีพได้มาก

3) อารมณ์ (Emotion Factor) เป็นสิ่งที่เกี่ยวกับการเลือกชนิดหรือประเภทของอาชีพซึ่งบางคนมีความใฝ่ฝันที่จะประกอบอาชีพทางศิลปะ เช่น อาชีพนักแสดง นักออกแบบ เป็นต้น

4) ค่านิยมของแต่ละบุคคล (Personal Values) ค่านิยมของบุคคลจะเป็นตัวกำหนดพฤติกรรม ซึ่งค่านิยมนี้เป็นสิ่งสำคัญในการเลือกอาชีพของบุคคล

ขั้นตอนการเลือกอาชีพ

Ginzberg ได้แบ่งขั้นตอนการเลือกอาชีพออกเป็น 3 ระยะ คือ (อ้างใน วัชร ทรัพย์มี 2542:26)

1) ระยะเพ้อฝัน (Period of Fantasy Choice) ระยะนี้เป็นระยะที่เด็กมีอายุประมาณ 6 ถึง 10 ปี เด็กคิดฝันเองว่าโตขึ้นจะประกอบอาชีพใด โดยได้รับอิทธิพลจากภาพยนตร์ โทรทัศน์ หนังสือที่อ่าน เป็นต้นว่า คิดเพ้อฝันจะเป็นแพทย์ พยาบาล นายอำเภอ ตำรวจ ทหาร พนักงานดับเพลิง โดยยังไม่ได้คำนึงถึงข้อเท็จจริงเกี่ยวกับสภาพความเป็นไปได้ และความสามารถของตน

2) ระยะเวลาพิจารณาเลือกอาชีพโดยยังไม่ได้ตกลงใจแน่นอน (Period of Tentative Choice) ระยะนี้เป็นระยะที่เด็กมีอายุประมาณ 11 – 15 ปี เด็กจะพิจารณาเลือกอาชีพจากลักษณะของตนเอง บางทีจากลักษณะของอาชีพ เช่น บางทีอาจจะพิจารณาจากความสามารถ ความถนัด ค่านิยม ความสนใจของตนเอง โดยไม่ได้พิจารณาจากองค์ประกอบหรือสภาพการณ์อื่นๆ ให้ทั่วถึง เช่น มีความถนัดในการวาดภาพจึงคิดเลือกอาชีพนักจิตรกร โดยไม่ได้คำนึงถึงความต้องการตลาดแรงงานเกี่ยวกับอาชีพนั้น หรือมีค่านิยมว่าจะช่วยเหลือคนอื่น ฉะนั้นจึงคิดอยากเป็นพยาบาล หรือ แพทย์ โดยไม่ได้คำนึงถึงสุขภาพของตนเอง หรืออาจจะพิจารณาเฉพาะคุณสมบัติของอาชีพ เช่น อยากเป็นแพทย์เพราะเป็นอาชีพที่มีเกียรติ รายได้ดี แต่ไม่ได้พิจารณาความสามารถ ความถนัดของตน

3) ระยะพิจารณาสภาพความเป็นจริง (Period Realistic Choice) ระยะนี้เป็นระยะที่บุคคลมีอายุประมาณ 17 – 20 ปี เป็นระยะที่บุคคลมีการพิจารณาตนเองและอาชีพประกอบกัน เพื่อใช้ในการตัดสินใจเลือกอาชีพ และจะพิจารณาตามสภาพความเป็นจริง ไม่ใช่การเพ้อฝัน ระยะนี้ยังแบ่งออกเป็น 3 ระยะ ดังนี้

3.1 ระยะสำรวจอาชีพ (Exploration) เป็นระยะที่บุคคลจะสำรวจอาชีพว่าอาชีพใดเหมาะสมกับเขา เช่นลองเลือกเรียนวิชาต่างๆ หรือหาประสบการณ์ในการทำงาน เป็นต้น

3.2 ระยะเวลาของความคิดที่จะเลือกอาชีพ (Crystallization) เป็นระยะที่บุคคลพร้อมจะเลือกอาชีพ เนื่องจากได้ฝึกความคิดในเรื่องนี้ไว้พอสมควร

3.3 ระยะตัดสินใจเลือกอาชีพที่เฉพาะเจาะจง (Specification) จะเป็นการตัดสินใจเลือกอาชีพเฉพาะเจาะจง ไม่ใช่ตกลงใจกว้างๆว่าจะประกอบอาชีพด้านใดเท่านั้น เช่น ไม่ใช่บ่งแต่เพียงว่าจะประกอบอาชีพสาขาวิทยาศาสตร์ แต่จะระบุว่าจะเลือกอาชีพเทคนิคการแพทย์ เป็นต้น

Ginzberg ยังกล่าวอีกว่า พัฒนาการด้านอาชีพตั้งแต่ระยะเพื่อฝัน จนถึงระยะพิจารณาตามสภาพความเป็นจริง กินเวลานานเป็น 10 ถึง 15 ปี และการพัฒนาการด้านอาชีพตามทฤษฎีนี้ ใช้อธิบายได้กับพัฒนาการด้านอาชีพของทุกประเภท ไม่ว่าจะเป็นเพศใดหรือบุคคลที่มีสถานะทางเศรษฐกิจสังคมระดับใด เพียงแต่มีรายละเอียดที่อาจจะแตกต่างกันบ้าง เช่น ในเรื่องระดับอายุในการพัฒนาการขึ้นต่างๆ

2.2.2.3 ทฤษฎีพัฒนาการด้านอาชีพของ Super (Super's Theory)

ที่มาของทฤษฎี (อ้างใน พิศมัย หาญสมบัติ, 2542: 33-37) Super ได้นำความรู้ทางด้านจิตวิทยาพัฒนาการ (Developmental Psychology) และทฤษฎีความคิดรวบยอดเกี่ยวกับตนเอง (Self-Concept Theory) ความแตกต่างระหว่างกลุ่มและแนวคิดจากการวิเคราะห์ตนเอง และอาชีพมาสร้างเป็นทฤษฎีอาชีพ ซึ่ง Super มีความเชื่อว่ามนุษย์ใช้การทำงานเป็นทางแสดงออกของบุคลิกภาพ ซึ่งก็หมายถึงมนุษย์ไว้วางใจหรือชายจะใช้การทำงานเป็นเครื่องมือนำไปสู่เป้าหมายที่ตนวางไว้

หลักการสำคัญของทฤษฎี Super's Theory มี 12 ประการ ดังนี้

- 1) พัฒนาการด้านอาชีพเป็นกระบวนการที่ต่อเนื่องกันและโดยทั่วไปแล้วจะไม่มีการย้อนกลับไปกลับมา
- 2) พัฒนาการด้านอาชีพเป็นกระบวนการที่มีขั้นตอน และสามารถที่จะทำนายได้
- 3) พัฒนาการด้านอาชีพเป็นกระบวนการที่ดำเนินไปตลอดเวลา
- 4) ความรู้สึกนึกคิดเกี่ยวกับตนเองของบุคคลเริ่มขึ้นตั้งแต่อ่อนวัยรุ่น จะชัดเจนขึ้นเมื่อเข้าสู่วัยรุ่น และจะมีผลต่อพัฒนาการด้านอาชีพในวัยรุ่น
- 5) บุคคลจะมองเห็นสภาพความเป็นจริงเกี่ยวกับการเลือกอาชีพมากขึ้นเมื่ออายุมากขึ้นตั้งแต่วัยรุ่นตอนต้นจนถึงวัยผู้ใหญ่
- 6) ความสัมพันธ์และอาชีพของบิดามารดามีอิทธิพลต่อการเลือกอาชีพของบุตร
- 7) ความเจริญก้าวหน้าในการประกอบอาชีพของบุคคลมีความสัมพันธ์กับสติปัญญาสถานภาพทางเศรษฐกิจและสังคมของบิดามารดา ความต้องการ ค่านิยม ทักษะในการสร้างความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล
- 8) เชนอาชีพที่บุคคลเลือกเกี่ยวข้องกับความสนใจ ค่านิยม และความต้องการอิทธิพลของบิดามารดาหรือผู้ปกครอง ทรัพยากรที่ใช้ในชุมชน ระดับคุณภาพของการศึกษา โครงสร้างและแนวโน้มของอาชีพตลอดจนทัศนคติของคนในชุมชน
- 9) แม้ว่าอาชีพแต่ละอย่างต้องการลักษณะพิเศษในด้านความสามารถ ความสนใจ และบุคลิกภาพบางประการ แต่ก็มีคนประกอบอาชีพในแต่ละอาชีพเป็นจำนวนมาก และมีอาชีพหลายอย่างให้แต่ละคนเลือก

10) ความพอใจในงานและชีวิตขึ้นอยู่กับการทำงานที่บุคคลประกอบอาชีพที่เหมาะสมกับความสามารถ ความสนใจ ค่านิยม และบุคลิกภาพด้านอื่นๆ ของตนเอง

11) ระดับความพอใจของบุคคลในอาชีพเป็นสัดส่วนกับระดับการใช้ความรู้สึกนึกคิดเกี่ยวกับตนเองทางสายอาชีพ

12) งานและอาชีพเน้นความสำคัญของบุคลิกภาพมากทั้งชายและหญิง แม้ว่าบางคนจะเน้นองค์ประกอบด้านอื่นๆ เช่น กิจกรรมในสังคม เป็นต้น

Super ยังได้แบ่งขั้นตอนการเลือกอาชีพของบุคคลออกเป็นขั้นๆ ตามพัฒนาการของแต่ละบุคคล ซึ่งจะมีการเปลี่ยนแปลงไปเรื่อยๆ ตามลำดับอายุดังต่อไปนี้

1. ระยะการเจริญเติบโต (Growth Stage) ระยะนี้อยู่ในช่วงตั้งแต่เกิดจนถึง 14 ปี การพัฒนาการในระยะนี้โดยทั่วไปเป็นการพัฒนาการทางด้านความรู้สึกนึกคิดเกี่ยวกับตนเอง ความสามารถ ทักษะ ความสนใจและความต้องการ ระยะการเจริญเติบโตยังแบ่งออกเป็นระยะย่อยๆ คือ

1.1 ระยะที่เด็กยังไม่มี ความสนใจอาชีพ (Prevocational Sub stage) ระยะนี้อยู่ในช่วงแรกเกิดถึง 3 ปี เด็กจะมีพัฒนาการทางด้านร่างกายอย่างรวดเร็ว

1.2 ระยะจินตนาการด้านอาชีพ (Fantasy Sub Stage) ระยะนี้อยู่ในช่วงอายุ 4 ถึง 10 ปี เด็กจะมีจินตนาการด้านอาชีพตามความเพ้อฝันของตนเอง

1.3 ระยะสนใจอาชีพ (Interest Sub Stage) ระยะนี้อยู่ในช่วงอายุ 11 – 12 ปี เด็กจะมีความสนใจในอาชีพมากขึ้น ความสนใจนี้อยู่บนรากฐานของความชอบและไม่ชอบ

1.4 ระยะพิจารณาความสามารถ (Capacity Sub Stage) ระยะนี้อยู่ในช่วง 13 – 14 ปี เด็กจะให้ความสำคัญต่อความสามารถของตนเองเป็นพื้นฐานในการพิจารณาเกี่ยวกับอาชีพ

2. ระยะการสำรวจ (Exploration Stage) ระยะนี้อยู่ในช่วงอายุ 15 – 24 ปี ในระยะบุคคลจะสำรวจตนเองและสำรวจอาชีพเพื่อแสวงหาข้อมูลและประสบการณ์ ซึ่งได้จากกิจกรรม โรงเรียน การทำงานพิเศษ ระยะการสำรวจแบ่งออกเป็นระยะย่อยๆ 3 ระยะ คือ

2.1 ระยะทดลองเลือกอาชีพ (Tentative Sub Stage) ระยะนี้อยู่ในช่วงอายุ 15 – 17 ปี เป็นระยะที่บุคคลพิจารณาทดลองเลือกอาชีพ โดยอาศัยเหตุผลหลายประการ เช่น ความต้องการความสนใจ ความสามารถ และยังไม่ได้ตัดสินใจเลือกอาชีพที่แน่นอน

2.2 ระยะหวั่นไหวหวั่นต่อของพัฒนาการด้านอาชีพ (Transition Sub Stage) ระยะนี้อยู่ในช่วงอายุ 18 – 21 ปี เป็นที่บุคคลพิจารณาเลือกอาชีพจากปัจจัยต่างๆ ที่มีสภาพความเป็นจริง เช่น โอกาสที่จะได้รับการศึกษา โอกาสที่จะประกอบอาชีพนั้น เป็นต้น

2.3 ระยะทดลองปฏิบัติงาน (Uncommitted Stage) ระยะนี้อยู่ในช่วงอายุ 22 – 24 ปี เป็นระยะที่บุคคลตัดสินใจทดลองปฏิบัติงาน

3. ระยะเริ่มต้นประกอบอาชีพ (Establishment Stage) ระยะนี้อยู่ในช่วงอายุ 25 – 40 ปี ในระยะนี้บุคคลเริ่มทำงานที่ถาวร เมื่อได้พบงานที่เหมาะสม ถ้ายังไม่พบงานที่เหมาะสมหรืองานที่พอใจก็อาจจะมีการเปลี่ยนแปลงงานในระยะสั้นๆ ระยะเริ่มต้นปฏิบัติงานเป็นออกเป็นระยะย่อยๆ ได้ 2 ระยะ คือ

3.1 ระยะทดลองปฏิบัติงาน (Committed Trial Sub Stage) ระยะนี้อยู่ในช่วงอายุ 25 – 30 ปี เป็นระยะที่บุคคลได้ตัดสินใจประกอบอาชีพอย่างใดอย่างหนึ่งแล้วแต่ถ้าอาชีพนั้นยังไม่มีความเหมาะสมหรือยังไม่พอใจก็อาจจะมีการเปลี่ยนแปลงใหม่ได้

3.2 ระยะอาชีพถาวร (Stabilization Sub Stage) ระยะนี้อยู่ในช่วงอายุ 31 – 41 ปี เป็นระยะที่บุคคลจะประกอบอาชีพที่เหมาะสมและเริ่มปักหลักทำงาน เพื่อความมั่นคงในหน้าที่

4. ระยะความมั่นคงในอาชีพ (Maintenance Stage) ระยะนี้อยู่ในช่วงอายุ 45 – 64 ปี ในระยะนี้บุคคลจะประกอบอาชีพอย่างมั่นคงและหาความก้าวหน้าในการประกอบอาชีพ

5. ระยะเสื่อมถอย (Decline Stage) ระยะนี้อยู่ในช่วงอายุตั้งแต่ 65 ปีขึ้นไป ประสิทธิภาพในการประกอบอาชีพของบุคคลจะลดลง อันเนื่องมาจากความชราและจะเลิกการประกอบอาชีพโดยสิ้นเชิงในที่สุด

2.3.3 ปัจจัยหลักของการประกอบอาชีพ (อาภรณ์ ภูววิทยพันธ์. (2547: 49 - 52)

1. ทุน คือ สิ่งที่เป็นปัจจัยพื้นฐานของการประกอบอาชีพใหม่ โดยจะต้องวางแผนและแนวทางการดำเนินธุรกิจไว้ล่วงหน้า เพื่อที่จะทราบว่าต้อง ใช้เงินทุนประมาณเท่าไร บางอาชีพใช้เงินทุนน้อยปัญหาย่อมมีน้อย แต่ถ้าเป็นอาชีพที่ต้องใช้เงินทุนมากจะต้องพิจารณาว่ามีทุนเพียงพอหรือไม่ซึ่งอาจ เป็นปัญหาใหญ่ ถ้าไม่พอจะหาแหล่งเงินทุนจากที่ใด อาจจะได้จากเงินเก็บออม หรือจากการกู้ยืมจากธนาคาร หรือสถาบันการเงินอื่น ๆ อย่างไรก็ตาม ในระยะแรกไม่ควรลงทุนจนหมดเงินเก็บออมหรือลงทุนมากเกินไป

2. ความรู้ หากไม่มีความรู้เพียงพอ ต้องศึกษาหาความรู้เพิ่มเติม อาจจะฝึกอบรมจากสถาบันที่ให้ความรู้ด้านอาชีพ หรือ ทำงานเป็นลูกจ้างคน อื่น ๆ หรือทดลองปฏิบัติด้วยตนเองเพื่อให้มีความรู้ ความชำนาญ และมีประสบการณ์ในการประกอบอาชีพนั้น ๆ

3. การจัดการ เป็นเรื่องของเทคนิคและวิธีการ จึงต้องรู้จักการวางแผนการทำงานในเรื่องของตัวบุคคลที่จะร่วมคิด ร่วมทำและร่วมทุน ตลอดจนเครื่องมือ เครื่องใช้และกระบวนการทำงาน

4. การตลาด เป็นปัจจัยที่สำคัญมากที่สุดปัจจัยหนึ่ง เพราะหากสินค้าและบริการที่ผลิตขึ้นไม่เป็นที่นิยมและไม่สามารถสร้างความพอใจให้แก่ผู้บริโภค ได้ก็ถือว่ากระบวนการทั้งระบบไม่ประสบผลสำเร็จ ดังนั้นการวางแผนการตลาด ซึ่งปัจจุบันมีการแข่งขันสูง จึงควรได้รับความสนใจในการพัฒนา รวมทั้ง ต้องรู้และเข้าใจในเทคนิคการผลิต การบรรจุและการหีบห่อ ตลอดจนการประชาสัมพันธ์ เพื่อให้สินค้าและบริการของเราเป็นที่นิยมของลูกค้ากลุ่มเป้าหมายต่อไป

เทคนิคและวิธีการเพื่อการสร้างความสำเร็จในการทำงาน ตามหลักการของ “D-E-V-E-L-O-P” ดังนี้

D	Development	ไม่หยุดยั้งการพัฒนา
E	Endurance	มุ่งมั่นความอดทน
V	Versatile	หลากหลายความสามารถ
E	Energetic	กระตือรือร้นอยู่เสมอ
L	Love	รักงานที่ทำ
O	Organizing	จัดการเป็นเลิศ
P	Positive Thinking	คิดแต่ทางบวก

Development : ไม่หยุดยั้งการพัฒนา

ผู้ที่ประสบความสำเร็จในหน้าที่การงานได้จะต้องเป็นคนที่มีหัวใจของการพัฒนาอยู่เสมอ ไม่ว่าจะเป็นเรื่องบุคลิกลักษณะ พฤติกรรม หรือแม้แต่วิธีการทำงาน โดยต้องเป็นผู้ที่มีการสำรวจและประเมินความสามารถของตนเองอยู่ตลอดเวลา คอยตรวจสอบว่าเรามีจุดแข็งและจุดบกพร่องในด้านใดบ้างและพยายามที่จะหาทางพัฒนาจุดแข็งและปรับปรุงจุดบกพร่องของตนให้ดีขึ้น โดยควรจะหาเทคนิคและแนวทางใหม่ ๆ เพื่อพัฒนาการทำงานของตนเองให้ดีขึ้นและมีประสิทธิภาพมากขึ้นอยู่เสมอ

Endurance : มุ่งเน้นความอดทน

ความอดทนเป็นพลังของความสำเร็จ...อดทนต่อคำพูด อดทนต่อพฤติกรรมการดูหมิ่นหรือสับประมาท อดทนต่อความเครียดในการทำงาน

Versatile : หลากหลายความสามารถ

หลาย ๆ องค์กรย่อมต้องการคนที่มีความรู้ และความสามารถให้เข้ามาพัฒนาและปรับปรุงองค์กรให้ดีขึ้น

Energetic : กระตือรือร้นอยู่เสมอ

ความสำเร็จต่าง ๆ ย่อมเกิดขึ้นได้ หากมีความกระตือรือร้น และมีความตื่นตัวที่จะแสวงหาความรู้ใหม่ ๆ การรับฟังข้อมูลข่าวสาร ปัญหาและอุปสรรคต่าง ๆ ที่เกิดขึ้น พร้อมทั้งมีความมุ่งมั่นที่จะแก้ไขปัญหาและอุปสรรคให้ประสบผลสำเร็จ โดยส่วนใหญ่คนที่มีความกระตือรือร้นจะเป็นคนที่ชอบลองผิดลองถูก มาทำงานก่อนเวลาเสมอเพื่อหาโอกาสค้นคว้าข้อมูลและหาความรู้เพิ่มเติมพยายามที่จะให้งานเสร็จก่อนหรือตรงตามเวลาที่กำหนด

Love : รักงานที่ทำ

ขอให้ตระหนักไว้เสมอว่า “คนเราไม่สามารถเลือกเกิดได้ แต่เราสามารถเลือกที่จะรักงานที่ทำอยู่ได้” พบว่าในยุคสมัยนี้การเลือกงานที่รักมีโอกาสเกิดขึ้นน้อยกว่าการที่จะเลือกรักงานที่ทำ ดังนั้น “หากไม่สามารถเลือกงานที่รักได้ ก็ควรเลือกที่จะรักงานที่ทำ” เพราะความรู้สึกนี้เองจะส่งผลให้มีความสุขกับงาน

Organizing : จัดการเป็นเลิศ

การจัดการงานที่ดี จะทำให้ทราบว่าควรจะทำอะไรก่อนและหลังบ้าง สามารถจัดสรรเวลา และทรัพยากรต่าง ๆ ที่มีอยู่ให้เกิดประสิทธิภาพได้อย่างเต็มที่ การจัดการจะเป็นสิ่งผลักดันให้คุณต้องวางแผนและเป้าหมายการทำงานอยู่เสมอ

Positive Thinking : คิดแต่ทางบวก

ความคิดทางบวกจะเป็นสิ่งที่ช่วยให้มองโลกในแง่ดี มีกำลังใจและพลังที่จะทำงาน ต่าง ๆ ที่ได้รับมอบหมายให้ประสบผลสำเร็จ คนที่มีความคิดทางบวกจะเป็นคนที่สนุกและมีความสุขกับงานที่ทำ แสวงหาโอกาสที่จะช่วยเหลือและสนับสนุนผู้อื่นอยู่เสมอ สำหรับผู้ที่มีความคิดในด้านลบอยู่ตลอดเวลา จะเป็นผู้ที่หมกมุ่นอยู่แต่กับปัญหา ชอบโทษตัวเองและคน รอบข้างอยู่เสมอ ขาดความคิดที่จะพัฒนาตนเองและงานที่ทำ ในที่สุดผลงานที่ได้รับย่อมขาด ประสิทธิภาพ

ลักษณะอาชีพ แบ่งออกเป็น

1. อาชีพอิสระ มีลักษณะเป็นเจ้าของกิจการ บริหารจัดการด้วยตนเอง อาจเป็นกิจการขนาดเล็ก หรือเป็นอุตสาหกรรมในครัวเรือน อาชีพอิสระแยกย่อยออกไปเป็น 2 ประเภท ดังนี้

1.1 อาชีพอิสระด้านการผลิต การแปรรูปผลผลิตเป็นสินค้า นำไปจำหน่ายในท้องตลาดเป็นการขายปลีกและขายส่ง เช่น อาหารไทย ขนมไทย เบเกอรี่ ผักผลไม้

1.2 อาชีพอิสระด้านการให้บริการ เป็นอาชีพที่นิยมกันแพร่หลาย เนื่องจากมีความเสี่ยงน้อย การลงทุนต่ำ เช่น บริการทำความสะอาด ทำนายโชคชะตา บริการซักรีดเสื้อผ้า ช่างซ่อมอื่น ๆ

2. อาชีพรับจ้าง เป็นการทำงานที่มีเจ้านายมอบหมาย ได้รับค่าตอบแทนเป็นเงิน เช่น งานก่อสร้าง พนักงานในบริษัท ห้างร้าน และโรงงาน

3. อาชีพงานฝีมือ เป็นอาชีพที่ปฏิบัติงานโดยใช้ประสบการณ์และความชำนาญเฉพาะด้าน เช่น งานศิลปะ งานหัตถกรรม งานประติมากรรม

4. อาชีพข้าราชการหรือเจ้าหน้าที่ของรัฐ รวมทั้งพนักงานรัฐวิสาหกิจ เป็นอาชีพที่ให้บริการแก่ประชาชน

สรุปการดำรงอาชีพและการประกอบอาชีพ การงานอาชีพ หมายถึง การทำมาหากินที่เกิดจากกิจกรรมหรือบริการใด ๆ ที่ก่อให้เกิดผลผลิตและรายได้ ซึ่งเป็นงานประจำที่สุจริต ไม่ผิดศีลธรรม

แนวทางการเลือกอาชีพ อาชีพมีหลายประเภท มีลักษณะแตกต่างกัน การเลือกอาชีพต้องพิจารณาจากปัจจัยต่าง ๆ เช่น ความสนใจ สำรวจความถนัด ความสนใจ ตลอดจนประสบการณ์ต่าง ๆ ให้เหมาะสมกับตนเองมากที่สุด เพื่อเป็นแนวทางการเลือกอาชีพที่เหมาะสม พิจารณาจากแนวโน้มด้านอาชีพนั้น ๆ ว่าเป็นอาชีพที่เจริญก้าวหน้าและเป็นที่ต้องการของสังคมหรือไม่ การเปลี่ยนแปลงด้านธุรกิจและ ด้านอุตสาหกรรม ด้านการสื่อสาร ด้านอิเล็กทรอนิกส์ ด้านระบบควบคุมอัตโนมัติ ด้านธุรกิจระดับชุมชน รวมไปถึงพิจารณาเรื่องทรัพยากรท้องถิ่น จะช่วยประหยัดต้นทุนและค่าใช้จ่าย เป็นการสร้างงานให้คนในท้องถิ่น และทั้งนี้ผู้จะประกอบอาชีพจะต้องมีวิสัยทัศน์ การเป็นคนที่มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ และมองการณ์ไกล จะได้เปรียบในเชิงธุรกิจมากกว่าคนอื่น อีกทั้งยังต้องมีทักษะในการประกอบอาชีพ จะต้องมึทักษะหรือความชำนาญในวิชาชีพสาขานั้น ๆ ด้วย

ประโยชน์ของอาชีพ ประโยชน์ของอาชีพมีหลายด้าน ดังนี้

1. ด้านตนเอง เป็นคนที่มีคุณค่าของเงิน ใช้จ่ายเงินอย่างประหยัด วางแผนการใช้จ่ายเงิน การเก็บออมเงินเพื่อความมั่นคงของชีวิต

2. ด้านครอบครัว การมีอาชีพจะสร้างคุณค่าให้กับตนเองและสมาชิกในครอบครัว เป็นตัวอย่างแก่คนในครอบครัวและบุคคลอื่นๆ

3. ด้านชุมชน เป็นการสร้างรายได้ให้ชุมชน ทำให้เศรษฐกิจชุมชนดีขึ้น ทำให้ชุมชนเข้มแข็งพึ่งพาตนเองได้

4. ด้านประเทศชาติ เมื่อประชาชนมีอาชีพ มีรายได้ รัฐสามารถเก็บภาษีจากประชาชนได้ สามารถนำรายได้จากการเก็บภาษีไปพัฒนาประเทศในด้านต่าง ๆ ได้

2.4 หลักสูตรวิทยาศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง

ชื่อสถาบันอุดมศึกษา	สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง
คณะ/วิทยาเขต/วิทยาลัย	คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ
สาขาวิชา	เทคโนโลยีสารสนเทศ

1. ชื่อหลักสูตร

ชื่อภาษาไทย หลักสูตรวิทยาศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ

ชื่อภาษาอังกฤษ Bachelor of Science Program in Information Technology

2. ชื่อปริญญาและสาขาวิชา

ชื่อเต็ม (ภาษาไทย) : วิทยาศาสตรบัณฑิต (เทคโนโลยีสารสนเทศ)

(ภาษาอังกฤษ) : Bachelor of Science (Information Technology)

ชื่อย่อ (ภาษาไทย) : วท.บ. (เทคโนโลยีสารสนเทศ)

(ภาษาอังกฤษ) : B.Sc. (Information Technology)

3. วิชาเอกหรือความเชี่ยวชาญเฉพาะของหลักสูตร (ถ้ามี)

หลักสูตรเน้นให้ผู้เรียนมีความรู้ในด้านต่าง ๆ ที่สำคัญและจำเป็นต่อการประกอบอาชีพที่เกี่ยวข้องกับเทคโนโลยีสารสนเทศ และมีความรู้ความเชี่ยวชาญเฉพาะทาง ดังต่อไปนี้

- (1) วิศวกรรมซอฟต์แวร์ (Software Engineering)
- (2) เทคโนโลยีเครือข่ายและระบบ (Network and System Technology)
- (3) การพัฒนาสื่อประสมและเกม (Multimedia and Game Development)
- (4) อัจฉริยะทางธุรกิจ (Business Intelligence)

4. จำนวนหน่วยกิตที่เรียนตลอดหลักสูตร

133 หน่วยกิต

5. อาชีพที่สามารถประกอบได้หลังสำเร็จการศึกษา

บัณฑิตเมื่อสำเร็จการศึกษาหลักสูตรนี้ จะมีความสามารถทางเทคโนโลยีสารสนเทศเพียงพอในการประกอบอาชีพเกี่ยวกับงานคอมพิวเตอร์ทั่ว ๆ ไป ได้แก่ นักเทคโนโลยีสารสนเทศ นักวิชาการคอมพิวเตอร์ ผู้ประสานงานโครงการสารสนเทศ นอกจากนั้น จากความเชี่ยวชาญตามกลุ่มวิชาเฉพาะแขนงที่เลือก ยังสามารถประกอบอาชีพที่สอดคล้องกับความเชี่ยวชาญของตน ในตำแหน่งต่างๆ ดังต่อไปนี้

- (1) แขนงวิชาวิศวกรรมซอฟต์แวร์ (Software Engineering) ประกอบอาชีพเกี่ยวกับการพัฒนาซอฟต์แวร์ทั้งด้านธุรกิจและเกม ทั้งที่เป็นเว็บแอปพลิเคชันและบนมือถือ ตำแหน่งงาน ได้แก่ นักวิเคราะห์ระบบ (System Analyst) นักออกแบบซอฟต์แวร์ (Software Designer) นักโปรแกรมคอมพิวเตอร์ (Programmer) นักพัฒนาเว็บไซต์ (Web Developer) ผู้ทดสอบโปรแกรม (Software Tester) และผู้ช่วยผู้จัดการโครงการ (Project Manager Assistant)
- (2) แขนงวิชาเทคโนโลยีเครือข่ายและระบบ (Network and System Technology) ประกอบอาชีพเกี่ยวกับการการออกแบบ พัฒนา และบริหารระบบเครือข่าย ตำแหน่งงาน ได้แก่ นัก

ออกแบบระบบเครือข่าย (Network System Designer) นักพัฒนาระบบเครือข่าย (Network System Engineer) และผู้ดูแลระบบเครือข่าย (Network System Administrator)

- (3) แขนงวิชาการพัฒนาสื่อประสมและเกม (Multimedia and Game Development) ประกอบอาชีพเกี่ยวกับการพัฒนาซอฟต์แวร์สื่อประสมและการประยุกต์ใช้ ตำแหน่งงาน ได้แก่ นักพัฒนาโปรแกรมคอมพิวเตอร์สื่อประสม (Multimedia Programmer) นักคอมพิวเตอร์แอนิเมชัน (Computer Animator) นักพัฒนาเกม (Game Developer) นักออกแบบเว็บ (Web Designer) และผู้เชี่ยวชาญด้านสื่อประสม (Multimedia Specialist)
- (4) แขนงวิชาอัจฉริยะทางธุรกิจ (Business Intelligence) ประกอบอาชีพเกี่ยวกับการวิเคราะห์ข้อมูลทางธุรกิจเพื่อการตัดสินใจ ตำแหน่งงาน ได้แก่ นักวิเคราะห์ข้อมูล (Data Analyst) นักวิเคราะห์ธุรกิจ (Business Analyst) ผู้เชี่ยวชาญด้านอัจฉริยะทางธุรกิจ (Business Intelligence Specialist) นักบูรณาการโครงการเทคโนโลยีสารสนเทศ (IT Project Integrator) และวิศวกรองค์ความรู้ (Knowledge Engineer)

6. ปรัชญา ความสำคัญ และวัตถุประสงค์ของหลักสูตร

6.1 ปรัชญา

คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง มีความมุ่งมั่นในการผลิตบัณฑิตที่มีความรู้ ความสามารถด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และมีความรับผิดชอบ ต่อสังคม ในการประกอบวิชาชีพด้านเทคโนโลยีสารสนเทศอย่างเต็มความสามารถและสร้างสรรค์ เป็นที่ยอมรับของภาคธุรกิจและคนในแวดวงทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ โดยบัณฑิตที่จบหลักสูตรนี้ สามารถประยุกต์งานด้านซอฟต์แวร์ ระบบเครือข่าย สื่อประสม และระบบสารสนเทศในองค์กรได้อย่างเหมาะสม สามารถสื่อสารและทำงานร่วมกับผู้อื่นในองค์กรได้อย่างมีประสิทธิภาพ

6.2 ความสำคัญ

เนื่องจาก เทคโนโลยีสารสนเทศเป็นตัวขับเคลื่อนในการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมของประเทศ ดังนั้น ในการบริหารจัดการเชิงรุก เพื่อไปสู่เป้าหมายของประเทศ จะต้องมีการพัฒนาขีดความสามารถและศักยภาพของบุคลากรให้รองรับต่อการเปลี่ยนแปลง การแข่งขัน และการเชื่อมโยงกันของเศรษฐกิจระหว่างประเทศที่เพิ่มมากขึ้น จึงจำเป็นต้องมีหลักสูตรสาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศที่ผลิตบัณฑิตที่มีคุณภาพทั้งด้านจริยธรรม วิชาการ และวิชาชีพ ที่สอดคล้องกับความต้องการของสังคมและประเทศชาติ

6.3 วัตถุประสงค์

- 1) เพื่อผลิตบัณฑิตให้มีความรู้พื้นฐานสำหรับการอยู่ร่วมกันในสังคม มีความรับผิดชอบ มีความเสียสละ มีคุณธรรมและจริยธรรม
- 2) เพื่อผลิตบัณฑิตให้มีความรู้ความสามารถด้านเทคโนโลยีสารสนเทศในการประกอบวิชาชีพ โดยครอบคลุมความรู้พื้นฐานด้านฮาร์ดแวร์ ซอฟต์แวร์ ข้อมูล เครือข่าย และระบบสารสนเทศ ทั้งภาคทฤษฎีและภาคปฏิบัติ เพื่อให้สามารถทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพและเป็นที่ยอมรับ
- 3) เพื่อผลิตบัณฑิตให้มีความรู้เกี่ยวกับกระบวนการทางธุรกิจ สามารถนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาประยุกต์ในงานบริหารธุรกิจได้อย่างมีประสิทธิภาพ

4) เพื่อผลิตบัณฑิตให้มีความสามารถในการเรียนรู้ศาสตร์ใหม่ได้ด้วยตนเอง โดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและเครือข่ายสังคมสำหรับการเรียนรู้

7. โครงสร้างหลักสูตร

หลักสูตรประกอบไปด้วยวิชาในหมวดศึกษาทั่วไป กลุ่มวิชาแกน กลุ่มวิชาเฉพาะด้าน กลุ่มวิชาเลือกในหมวดวิชาเฉพาะ วิชาสหกิจศึกษา (เฉพาะนักศึกษาที่เลือกเรียนตามโครงการสหกิจศึกษา) และวิชาเลือกเสรี นอกจากนี้ ในหลักสูตรยังจัดให้มีกลุ่มวิชาเพื่อความเชี่ยวชาญเฉพาะแขนง (Specialized Tracks) ในกลุ่มวิชาเลือก (บังคับเลือกตามแขนงที่เรียน) ซึ่งแบ่งออกเป็น 4 กลุ่มแขนงวิชาดังนี้

- (1) วิศวกรรมซอฟต์แวร์ (Software Engineering)
 - (2) เทคโนโลยีเครือข่ายและระบบ (Network and System Technology)
 - (3) การพัฒนาสื่อประสมและเกม (Multimedia and Game Development)
 - (4) อัจฉริยะทางธุรกิจ (Business Intelligence)
- นักศึกษาจะต้องเลือกแขนงที่จะเรียน เมื่อขึ้นปีการศึกษาที่ 3 โดยความเห็นชอบของ

คณะฯ

ก. หมวดวิชาศึกษาทั่วไป	30 หน่วยกิต
กลุ่มวิชาวิทยาศาสตร์กับคณิตศาสตร์	6 หน่วยกิต
กลุ่มวิชาภาษา	12 หน่วยกิต
กลุ่มวิชามนุษยศาสตร์	6 หน่วยกิต
กลุ่มวิชาสังคมศาสตร์	6 หน่วยกิต
ข. หมวดวิชาเฉพาะ	97 หน่วยกิต
กลุ่มวิชาแกน	12 หน่วยกิต
- คณิตศาสตร์และสถิติสำหรับนักเทคโนโลยีสารสนเทศ	9 หน่วยกิต
- พื้นฐานเทคโนโลยีสารสนเทศ	3 หน่วยกิต
- กลุ่มวิชาเฉพาะด้าน	67 หน่วยกิต
- กลุ่มประเด็นด้านองค์การและระบบสารสนเทศ	18 หน่วยกิต
- กลุ่มเทคโนโลยีเพื่องานประยุกต์	27 หน่วยกิต
- กลุ่มเทคโนโลยีและวิธีการทางซอฟต์แวร์	13 หน่วยกิต
- กลุ่มโครงสร้างพื้นฐานของระบบ	9 หน่วยกิต
กลุ่มวิชาเลือก	18 หน่วยกิต
ค. หมวดวิชาเลือกเสรี	6 หน่วยกิต
ง. หมวดวิชาสหกิจศึกษา	6 หน่วยกิต

นักศึกษาอาจเลือกลงทะเบียนเรียนหมวดวิชาสหกิจศึกษาได้ 6 หน่วยกิตกำหนดระยะเวลาการฝึกอาชีพเป็นเวลา 1 ภาคการศึกษาโดยนำมาทดแทนในหมวดวิชาเฉพาะกลุ่มวิชาแกน รายวิชารหัส 06016224 โครงการงาน 1 และ 06016225 โครงการงาน 2 รวมจำนวน 6 หน่วยกิต ตามความเห็นชอบของคณะ

8. รายวิชา

ก. หมวดวิชาศึกษาทั่วไป	30	หน่วยกิต
1) กลุ่มวิชาภาษาอังกฤษ	12	หน่วยกิต
รหัสวิชา ชื่อวิชา	หน่วยกิต(บรรยาย-ปฏิบัติ-ศึกษด้วยตนเอง)	
90020001 ภาษาอังกฤษพื้นฐาน 1 FOUNDATION ENGLISH 1		3(3-0-6)
90020002 ภาษาอังกฤษพื้นฐาน 2 FOUNDATION ENGLISH 2		3(3-0-6)
90020003 การพัฒนาทักษะการอ่านและการเขียนภาษาอังกฤษ DEVELOPMENT OF READING AND WRITING SKILLS IN ENGLISH		3(3-0-6)
90020004 ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร ENGLISH FOR COMMUNICATION		3(3-0-6)
2) กลุ่มวิชาวิทยาศาสตร์กับคณิตศาสตร์	6	หน่วยกิต
รหัสวิชา ชื่อวิชา	หน่วยกิต(บรรยาย-ปฏิบัติ-ศึกษด้วยตนเอง)	
90020005 การออกแบบเชิงภูมิสังคมไทย THAI SOCIAL- GEOGRAPHIC DESIGN		3(3-0-6)
90020006 คณิตศาสตร์และคอมพิวเตอร์ในชีวิตประจำวัน MATHEMATICS AND COMPUTER FOR DAILY LIFE		3(3-0-6)
3) กลุ่มวิชามนุษยศาสตร์	6	หน่วยกิต
ให้นักศึกษาเลือกเรียนตามรายวิชาที่สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง เปิดสอน		
4) กลุ่มวิชาสังคมศาสตร์	6	หน่วยกิต
ให้นักศึกษาเลือกเรียนตามรายวิชาที่สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง เปิดสอน		
ข. หมวดวิชาเฉพาะ	97	หน่วยกิต
1) กลุ่มวิชาแกน	12	หน่วยกิต
รหัสวิชา ชื่อวิชา	หน่วยกิต(บรรยาย-ปฏิบัติ-ศึกษด้วยตนเอง)	
06016200 พื้นฐานทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ INFORMATION TECHNOLOGY FUNDAMENTALS		3(2-2-5)
06016201 คณิตศาสตร์สำหรับเทคโนโลยีสารสนเทศ MATHEMATICS FOR INFORMATION TECHNOLOGY		3 (3-0-6)
06016202 คณิตศาสตร์ไม่ต่อเนื่อง DISCRETE MATHEMATICS		3(3-0-6)
06016203 ความน่าจะเป็นและสถิติ PROBABILITY AND STATISTICS		3(3-0-6)

2) กลุ่มวิชาเฉพาะด้าน		67	หน่วยกิต
		หน่วยกิต(บรรยาย-ปฏิบัติ-ศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง)	
- กลุ่มประเด็นด้านองค์การและระบบสารสนเทศ		18	หน่วยกิต
06016209	พื้นฐานทางธุรกิจสำหรับเทคโนโลยีสารสนเทศ BUSINESS FUNDAMENTALS FOR INFORMATION TECHNOLOGY		3(3-0-6)
06016213	ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ MANAGEMENT INFORMATION SYSTEMS		3(3-0-6)
06016216	การวิเคราะห์และออกแบบระบบสารสนเทศ INFORMATION SYSTEMS ANALYSIS AND DESIGN		3(3-0-6)
06016220	เศรษฐศาสตร์เทคโนโลยีสารสนเทศ ECONOMICS OF INFORMATION TECHNOLOGY		3(3-0-6)
06016222	การจัดการโครงการเทคโนโลยีสารสนเทศ INFORMATION TECHNOLOGY PROJECT MANAGEMENT		3(3-0-6)
06016226	กฎหมายและจริยธรรมทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ INFORMATION TECHNOLOGY LAWS AND ETHICS		3(3-0-6)
- กลุ่มเทคโนโลยีเพื่องานประยุกต์		27	หน่วยกิต
06016208	เทคโนโลยีสื่อประสมและเว็บ MULTIMEDIA AND WEB TECHNOLOGY		3(2-2-5)
06016212	พื้นฐานเครือข่ายคอมพิวเตอร์ FUNDAMENTALS OF COMPUTER NETWORKS		3(3-0-6)
06016214	การสร้างเครือข่ายคอมพิวเตอร์สำหรับองค์กรและผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ต COMPUTER NETWORKING FOR ENTERPRISE AND ISP		3(3-0-6)
06016217	แนวคิดระบบฐานข้อมูล DATABASE SYSTEM CONCEPTS		3(2-2-5)
06016218	ความมั่นคงของระบบสารสนเทศ INFORMATION SYSTEM SECURITY		3(3-0-6)
06016219	วิศวกรรมซอฟต์แวร์ SOFTWARE ENGINEERING		3(3-0-6)
06016221	การออกแบบส่วนต่อประสานกับมนุษย์ HUMAN INTERFACE DESIGN		3(3-0-6)
06016224	โครงงาน 1 PROJECT 1		3(0-9-0)
06016225	โครงงาน 2 PROJECT 2		3(0-9-0)

- กลุ่มเทคโนโลยีและวิธีการทางซอฟต์แวร์		13	หน่วยกิต
06016204	การแก้ปัญหาทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ PROBLEM SOLVING IN INFORMATION TECHNOLOGY		3(2-2-5)
06016206	การสร้างโปรแกรมคอมพิวเตอร์ COMPUTER PROGRAMMING		3(2-2-5)
06016211	การสร้างโปรแกรมเชิงอ็อบเจกต์ OBJECT-ORIENTED PROGRAMMING		3(2-2-5)
06016215	การสร้างโปรแกรมเว็บ WEB PROGRAMMING		3(2-2-5)
06016223	สัมมนาทางด้านทักษะการสื่อสารในวิชาชีพ SEMINAR ON PROFESSIONAL COMMUNICATION SKILLS		1(1-0-2)
- กลุ่มโครงสร้างพื้นฐานของระบบ		9	หน่วยกิต
06016205	ระบบคอมพิวเตอร์เบื้องต้น INTRODUCTION TO COMPUTER SYSTEMS		3(2-2-5)
06016207	โครงสร้างระบบคอมพิวเตอร์และระบบปฏิบัติการ COMPUTER SYSTEMS ORGANIZATION AND OPERATING SYSTEM		3(3-0-6)
06016210	โครงสร้างข้อมูลและอัลกอริทึม DATA STRUCTURES AND ALGORITHMS		3(3-0-6)
3) กลุ่มวิชาบังคับเลือกเฉพาะแขนง		12	หน่วยกิต
เรียนวิชาในกลุ่มวิชาใดกลุ่มวิชาหนึ่งดังต่อไปนี้ ตามแขนงวิชาที่เรียน			
<u>แขนงวิชาวิศวกรรมซอฟต์แวร์</u>			
รหัสวิชา	ชื่อวิชา	หน่วยกิต(บรรยาย-ปฏิบัติ-ศึกษาด้วยตนเอง)	
06016227	การโปรแกรมอุปกรณ์เคลื่อนที่ MOBILE DEVICE PROGRAMMING		3(2-2-5)
06016228	วิศวกรรมความต้องการ REQUIREMENT ENGINEERING		3(3-0-6)
06016229	การทวนสอบและตรวจสอบซอฟต์แวร์ SOFTWARE VERIFICATION AND VALIDATION		3(3-0-6)
06016230	เอสโอเอและการโปรแกรมเชิงบริการ SOA AND SERVICE PROGRAMMING		3(2-2-5)
<u>แขนงวิชาเทคโนโลยีเครือข่ายและระบบ</u>			
รหัสวิชา	ชื่อวิชา	หน่วยกิต(บรรยาย-ปฏิบัติ-ศึกษาด้วยตนเอง)	
06016231	เครือข่ายคอมพิวเตอร์ภาคปฏิบัติ PRACTICAL COMPUTER NETWORKING		3(2-2-5)

06016232	เทคโนโลยีการให้บริการอินเทอร์เน็ต INTERNET SERVICE TECHNOLOGY	3(2-2-5)
06016233	การจัดการเครือข่ายและโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีสารสนเทศ NETWORK AND INFORMATION TECHNOLOGY INFRASTRUCTURE MANAGEMENT	3(3-0-6)
06016234	เทคโนโลยีเครือข่ายไร้สาย WIRELESS NETWORK TECHNOLOGY	3(3-0-6)

แขนงวิชาการพัฒนาสื่อประสมและเกม

รหัสวิชา	ชื่อวิชา	หน่วยกิต(บรรยาย-ปฏิบัติ-ศึกษาด้วยตนเอง)
06016235	การโปรแกรมสื่อประสม MULTIMEDIA PROGRAMMING	3(2-2-5)
06016236	คอมพิวเตอร์กราฟิกส์และแอนิเมชัน COMPUTER GRAPHICS AND ANIMATION	3(2-2-5)
06016237	การออกแบบและพัฒนาเกม GAME DESIGN AND DEVELOPMENT	3(3-0-6)
06016238	หลักการออกแบบกราฟิกส์ GRAPHICS DESIGN PRINCIPLES	3(2-2-5)

แขนงวิชาอัจฉริยะทางธุรกิจ

รหัสวิชา	ชื่อวิชา	หน่วยกิต(บรรยาย-ปฏิบัติ-ศึกษาด้วยตนเอง)
06016239	การวิเคราะห์ข้อมูลสำหรับธุรกิจ DATA ANALYSIS FOR BUSINESS	3(2-2-5)
06016240	อัจฉริยะทางธุรกิจเบื้องต้น INTRODUCTION TO BUSINESS INTELLIGENCE	3(3-0-6)
06016241	การจัดการโซ่อุปทานและโลจิสติกส์ SUPPLY CHAIN MANAGEMENT AND LOGISTICS	3(3-0-6)
06016242	วิศวกรรมและการจัดการความรู้ KNOWLEDGE ENGINEERING AND MANAGEMENT	3(3-0-6)

4) กลุ่มวิชาเลือกทางเทคโนโลยีสารสนเทศ 6 หน่วยกิต
เลือกเรียนจากรายวิชาดังต่อไปนี้

รหัสวิชา	ชื่อวิชา	หน่วยกิต(บรรยาย-ปฏิบัติ-ศึกษาด้วยตนเอง)
06016243	ระบบอัจฉริยะ INTELLIGENT SYSTEMS	3(3-0-6)
06016244	เทคโนโลยีเชิงวัตถุ OBJECT-ORIENTED TECHNOLOGY	3(3-0-6)
06016245	ระบบฐานข้อมูลขั้นสูง ADVANCE DATABASE SYSTEMS	3(3-0-6)

06016246	การดูแลและบำรุงรักษาระบบฐานข้อมูล DATABASE SYSTEM MAINTENANCE AND ADMINISTRATION	3(2-2-5)
06016247	เมตริกซ์และการวัดซอฟต์แวร์ SOFTWARE MEASUREMENT AND METRICS	3(3-0-6)
06016248	ระบบประมวลผลแบบกระจาย DISTRIBUTED COMPUTING SYSTEM	3(3-0-6)
06016249	พื้นฐานระบบสื่อสาร FUNDAMENTALS OF COMMUNICATION SYSTEMS	3(3-0-6)
06016250	เทคโนโลยีการสื่อสารเคลื่อนที่ MOBILE COMMUNICATION TECHNOLOGY	3(3-0-6)
06016251	การโปรแกรมอินเทอร์เน็ต INTERNET PROGRAMMING	3(3-0-6)
06016252	การจำลองด้วยคอมพิวเตอร์ COMPUTER SIMULATION AND MODELING	3(3-0-6)
06016253	คอมพิวเตอร์แอนิเมชันสามมิติ 3D COMPUTER ANIMATION	3(2-2-5)
06016254	เทคโนโลยีเสียงและภาพดิจิทัล DIGITAL SOUND AND IMAGING TECHNOLOGY	3(3-0-6)
06016255	คอมพิวเตอร์วิชัน COMPUTER VISION	3(3-0-6)
06016256	การประมวลผลภาพ IMAGE PROCESSING	3(3-0-6)
06016257	ความเป็นจริงเสมือน VIRTUAL REALITY	3(3-0-6)
06016258	การวางแผนทรัพยากรองค์กรเบื้องต้น INTRODUCTION TO ENTERPRISE RESOURCE PLANNING	3(3-0-6)
06016259	การบริหารระบบลูกค้าสัมพันธ์ CUSTOMER RELATIONSHIP MANAGEMENT	3(3-0-6)
06016260	การตรวจสอบระบบสารสนเทศ INFORMATION TECHNOLOGY AUDIT	3(3-0-6)
06016261	ระบบสารสนเทศทางการบัญชี ACCOUNTING INFORMATION SYSTEM	3(3-0-6)
06016262	การจัดการนวัตกรรมและการเปลี่ยนแปลง INNOVATION AND CHANGE MANAGEMENT	3(3-0-6)
06016263	วิทยาการและการจัดการบริการ SERVICE SCIENCE AND MANAGEMENT	3(3-0-6)

06016264	การจัดการการปฏิบัติการ OPERATIONS MANAGEMENT	3(3-0-6)
06016265	การสร้างคลังข้อมูลและเหมืองข้อมูลเบื้องต้น DATA WAREHOUSING AND DATA MINING	3(3-0-6)
06016266	บัญชีการเงิน FINANCIAL ACCOUNTING	3(3-0-6)
06016267	การจัดการโครงการทางซอฟต์แวร์ SOFTWARE PROJECT MANAGEMENT	3(3-0-6)
06016268	ระบบสนับสนุนการตัดสินใจ DECISION SUPPORT SYSTEMS	3(3-0-6)
06016269	ปัญญาประดิษฐ์ ARTIFICIAL INTELLIGENCE	3(3-0-6)
06016270	ระบบฝังตัวพื้นฐาน FUNDAMENTALS OF EMBEDDED SYSTEMS	3(3-0-6)
06016271	ไมโครโพรเซสเซอร์ MICROPROCESSORS	3(2-2-5)
06016272	หุ่นยนต์ศาสตร์ประยุกต์ APPLIED ROBOTICS	3(3-0-6)
06016273	หัวข้อพิเศษทางด้านวิศวกรรมซอฟต์แวร์ SPECIAL TOPICS IN SOFTWARE ENGINEERING	3(3-0-6)
06016274	หัวข้อพิเศษทางด้านเทคโนโลยีเครือข่ายและระบบ SPECIAL TOPICS IN NETWORK AND SYSTEM TECHNOLOGY	3(3-0-6)
06016275	หัวข้อพิเศษทางการพัฒนาสื่อประสมและเกม SPECIAL TOPICS IN MULTIMEDIA AND GAME DEVELOPMENT	3(3-0-6)
06016276	หัวข้อพิเศษทางด้านอัจฉริยะทางธุรกิจ SPECIAL TOPICS IN BUSINESS INTELLIGENCE	3(3-0-6)
06016277	หัวข้อพิเศษทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ 1 SPECIAL TOPICS IN INFORMATION TECHNOLOGY 1	3(3-0-6)
06016278	หัวข้อพิเศษทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ 2 SPECIAL TOPICS IN INFORMATION TECHNOLOGY 2	3(3-0-6)
06016279	ปฏิบัติการพิเศษทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ 1 SPECIAL WORKSHOP IN INFORMATION TECHNOLOGY 1	3(2-2-5)
06016280	ปฏิบัติการพิเศษทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ 2 SPECIAL WORKSHOP IN INFORMATION TECHNOLOGY 2	3(2-2-5)

วิชาเลือกทางเทคโนโลยีสารสนเทศจากกลุ่มวิชาบังคับเลือกเฉพาะแขนง

นักศึกษาสามารถเลือกเรียนวิชาที่อยู่ในกลุ่มวิชาบังคับเลือกของแขนงวิชาอื่น เป็นวิชาเลือกทางเทคโนโลยีสารสนเทศได้

ค. หมวดวิชาเลือกเสรี 6 หน่วยกิต
เลือกเรียนจากรายวิชาที่เปิดสอนในสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง จำนวนไม่น้อยกว่า 6 หน่วยกิต

ง. หมวดวิชาสหกิจศึกษา 6 หน่วยกิต
นักศึกษาอาจเลือกลงทะเบียนเรียนวิชาสหกิจศึกษาต่อไปนี้ได้ กำหนดระยะเวลาในการฝึกอาชีพเป็นเวลา 1 ภาคการศึกษาโดยนำมาทดแทนวิชาโครงงาน 1 และ 2 ตามความเห็นชอบของคณะฯ

รหัสวิชา	ชื่อวิชา	หน่วยกิต(บรรยาย-ปฏิบัติ-ศึกษาด้วยตนเอง)
06016281	สหกิจศึกษา	6(0-270-0)

COOPERATIVE EDUCATION

ความหมายของรหัสประจำรายวิชา

รหัสวิชาที่ใช้ กำหนดให้เป็นตัวเลขและตัวอักษร 8 หลัก

รหัสตัวที่ 1,2	ได้แก่เลข	06	หมายถึง	คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ
รหัสตัวที่ 3,4	ได้แก่เลข	01	หมายถึง	สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ
รหัสตัวที่ 5	ได้แก่เลข	6	หมายถึง	ระดับปริญญาตรี
รหัสตัวที่ 6,7,8			หมายถึง	ลำดับที่ของรายวิชา

8. แผนการศึกษา

8.1 แผนการศึกษาที่ไม่เข้าโครงการสหกิจศึกษา

ปีที่ 1 ภาคการศึกษาที่ 1

รหัสวิชา	ชื่อวิชา	หน่วยกิต (บรรยาย-ปฏิบัติ-ศึกษาด้วยตนเอง)
06016200	พื้นฐานทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ INFORMATION TECHNOLOGY FUNDAMENTALS	3(2-2-5)
06016204	การแก้ปัญหาทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ PROBLEM SOLVING IN INFORMATION TECHNOLOGY	3(2-2-5)
06016205	ระบบคอมพิวเตอร์เบื้องต้น INTRODUCTION TO COMPUTER SYSTEMS	3(2-2-5)
90010005	การออกแบบเชิงภูมิสังคมไทย THAI SOCIAL – GEOGRAPHIC DESIGN	3 (3-0-6)
90010006	คณิตศาสตร์และคอมพิวเตอร์ในชีวิตประจำวัน MATHEMATICS AND COMPUTER FOR DAILY LIFE	3 (3-0-6)
90020001	ภาษาอังกฤษพื้นฐาน 1 FOUNDATION ENGLISH 1	3 (3-0-6)
รวม		18

ปีที่ 1 ภาคการศึกษาที่ 2

รหัสวิชา	ชื่อวิชา	หน่วยกิต (บรรยาย-ปฏิบัติ-ศึกษาด้วยตนเอง)
06016201	คณิตศาสตร์สำหรับเทคโนโลยีสารสนเทศ MATHEMATICS FOR INFORMATION TECHNOLOGY	3 (3-0-6)
06016206	การสร้างโปรแกรมคอมพิวเตอร์ COMPUTER PROGRAMMING	3(2-2-5)
06016207	โครงสร้างระบบคอมพิวเตอร์และระบบปฏิบัติการ COMPUTER SYSTEMS ORGANIZATION AND OPERATING SYSTEM	3 (3-0-6)
06016208	เทคโนโลยีสื่อประสมและเว็บ MULTIMEDIA AND WEB TECHNOLOGY	3(2-2-5)
06016209	พื้นฐานทางธุรกิจสำหรับเทคโนโลยีสารสนเทศ BUSINESS FUNDAMENTALS FOR INFORMATION TECHNOLOGY	3(3-0-6)
90020002	ภาษาอังกฤษพื้นฐาน 2 FOUNDATION ENGLISH 2	3 (3-0-6)
รวม		18

ปีที่ 2 ภาคการศึกษาที่ 1

รหัสวิชา	ชื่อวิชา	หน่วยกิต (บรรยาย-ปฏิบัติ-ศึกษาด้วยตนเอง)
06016202	คณิตศาสตร์ไม่ต่อเนื่อง DISCRETE MATHEMATICS	3(3-0-6)
06016210	โครงสร้างข้อมูลและอัลกอริทึม DATA STRUCTURES AND ALGORITHMS	3(3-0-6)
06016211	การสร้างโปรแกรมเชิงอ็อบเจกต์ OBJECT-ORIENTED PROGRAMMING	3(2-2-5)
06016212	พื้นฐานเครือข่ายคอมพิวเตอร์ FUNDAMENTALS OF COMPUTER NETWORKS	3(3-0-6)
06016213	ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ MANAGEMENT INFORMATION SYSTEMS	3(3-0-6)
90020003	การพัฒนาทักษะการอ่านและการเขียนภาษาอังกฤษ DEVELOPMENT OF READING AND WRITING SKILLS IN ENGLISH	3(3-0-6)
รวม		18

ปีที่ 2 ภาคการศึกษาที่ 2

รหัสวิชา	ชื่อวิชา	หน่วยกิต (บรรยาย-ปฏิบัติ-ศึกษาด้วยตนเอง)
06016203	ความน่าจะเป็นและสถิติ PROBABILITY AND STATISTICS	3(3-0-6)
06016214	การสร้างเครือข่ายคอมพิวเตอร์สำหรับองค์กรและผู้ ให้บริการอินเทอร์เน็ต COMPUTER NETWORKING FOR ENTERPRISE AND ISP	3(3-0-6)
06016215	การสร้างโปรแกรมเว็บ WEB PROGRAMMING	3(2-2-5)
06016216	การวิเคราะห์และออกแบบระบบสารสนเทศ INFORMATION SYSTEMS ANALYSIS AND DESIGN	3(3-0-6)
06016217	แนวคิดระบบฐานข้อมูล DATABASE SYSTEM CONCEPTS	3(2-2-5)
90020004	ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร ENGLISH FOR COMMUNICATION	3(3-0-6)
รวม		18

ปีที่ 3 ภาคการศึกษาที่ 1

รหัสวิชา	ชื่อวิชา	หน่วยกิต (บรรยาย-ปฏิบัติ-ศึกษาด้วย ตนเอง)
06016218	ความมั่นคงของระบบสารสนเทศ INFORMATION SYSTEM SECURITY	3(3-0-6)
06016219	วิศวกรรมซอฟต์แวร์ SOFTWARE ENGINEERING	3(3-0-6)
06016220	เศรษฐศาสตร์เทคโนโลยีสารสนเทศ ECONOMICS OF INFORMATION TECHNOLOGY	3(3-0-6)
06016221	การออกแบบส่วนต่อประสานกับมนุษย์ HUMAN INTERFACE DESIGN	3(3-0-6)
06016227	วิชาบังคับเลือกเฉพาะแขนง 1 REQUIRED TRACK COURSE 1 <u>แขนงวิศวกรรมซอฟต์แวร์</u> การโปรแกรมอุปกรณ์เคลื่อนที่ MOBILE DEVICE PROGRAMMING	3(2-2-5)
06016231	<u>แขนงเทคโนโลยีเครือข่ายและระบบ</u> เครือข่ายคอมพิวเตอร์ภาคปฏิบัติ PRACTICAL COMPUTER NETWORKING	3(2-2-5)
06016235	<u>แขนงการพัฒนาสื่อประสมและเกม</u> การโปรแกรมสื่อประสม MULTIMEDIA PROGRAMMING	3(2-2-5)
06016239	<u>แขนงอัจฉริยะทางธุรกิจ</u> การวิเคราะห์ข้อมูลสำหรับธุรกิจ DATA ANALYSIS FOR BUSINESS	3(2-2-5)
90030xxx	วิชาเลือกทางมนุษยศาสตร์ 1 ELECTIVE COURSE IN HUMANITY 1	3(3-0-6)
รวม		18

ปีที่ 3 ภาคการศึกษาที่ 2

รหัสวิชา	ชื่อวิชา	หน่วยกิต (บรรยาย-ปฏิบัติ-ศึกษาด้วยตนเอง)
06016222	การจัดการโครงการเทคโนโลยีสารสนเทศ INFORMATION TECHNOLOGY PROJECT MANAGEMENT	3(3-0-6)
06016223	สัมมนาทางด้านทักษะการสื่อสารในวิชาชีพ SEMINAR ON PROFESSIONAL COMMUNICATION SKILLS	1(1-0-2)
06016228	วิชาบังคับเลือกเฉพาะแขนง 2 REQUIRED TRACK COURSE 2 <u>แขนงวิศวกรรมซอฟต์แวร์</u> วิศวกรรมความต้องการ REQUIREMENT ENGINEERING <u>แขนงเทคโนโลยีเครือข่ายและระบบ</u>	3(3-0-6)
06016232	เทคโนโลยีการให้บริการอินเทอร์เน็ต INTERNET SERVICE TECHNOLOGY <u>แขนงการพัฒนาสื่อประสมและเกม</u>	3(2-2-5)
06016236	คอมพิวเตอร์กราฟิกส์และแอนิเมชัน COMPUTER GRAPHICS AND ANIMATION <u>แขนงอัจฉริยะทางธุรกิจ</u>	3(2-2-5)
06016240	อัจฉริยะทางธุรกิจเบื้องต้น INTRODUCTION TO BUSINESS INTELLIGENCE วิชาบังคับเลือกเฉพาะแขนง 3 REQUIRED TRACK COURSE 3 <u>แขนงวิศวกรรมซอฟต์แวร์</u>	3(3-0-6)
06016229	การทวนสอบและตรวจสอบซอฟต์แวร์ SOFTWARE VERIFICATION AND VALIDATION <u>แขนงเทคโนโลยีเครือข่ายและระบบ</u>	3(3-0-6)
06016233	การจัดการเครือข่ายและโครงสร้างพื้นฐาน เทคโนโลยีสารสนเทศ NETWORK AND INFORMATION TECHNOLOGY INFRASTRUCTURE MANAGEMENT	3(3-0-6)

รหัสวิชา	ชื่อวิชา	หน่วยกิต (บรรยาย-ปฏิบัติ-ศึกษาด้วยตนเอง)
06016237	<u>แผนกการพัฒนาสื่อประสมและเกม</u> การออกแบบและพัฒนาเกม GAME DESIGN AND DEVELOPMENT	3(3-0-6)
06016241	<u>แผนกอัจฉริยะทางธุรกิจ</u> การจัดการโซ่อุปทานและโลจิสติกส์ SUPPLY CHAIN AND LOGISTICS MANAGEMENT	3(3-0-6)
060162xx	วิชาเลือกทางเทคโนโลยีสารสนเทศ 1 ELECTIVE COURSE IN INFORMATION TECHNOLOGY 1	3(3-0-6) หรือ 3(2-2-5)
90040xxx	วิชาเลือกทางสังคมศาสตร์ 1 ELECTIVE COURSE IN SOCIAL SCIENCE 1	3(3-0-6)
xxxxxxxx	วิชาเลือกเสรี 1 FREE ELECTIVE COURSE 1	3(3-0-6)
รวม		19

ปีที่ 4 ภาคการศึกษาที่ 1

รหัสวิชา	ชื่อวิชา	หน่วยกิต (บรรยาย-ปฏิบัติ-ศึกษาด้วยตนเอง)
06016224	โครงการ 1 PROJECT 1	3(0-9-0)
06016230	วิชาบังคับเลือกเฉพาะแขนง 4 REQUIRED TRACK COURSE 4 <u>แขนงวิศวกรรมซอฟต์แวร์</u> เอสโอเอและการโปรแกรมเชิงบริการ SOA AND SERVICE PROGRAMMING	3(2-2-5)
06016234	<u>แขนงเทคโนโลยีเครือข่ายและระบบ</u> เทคโนโลยีเครือข่ายไร้สาย WIRELESS NETWORK TECHNOLOGY	3(3-0-6)
06016238	<u>แผนกการพัฒนาสื่อประสมและเกม</u> หลักการออกแบบกราฟิกส์ GRAPHICS DESIGN PRINCIPLES	3(2-2-5)

รหัสวิชา	ชื่อวิชา	หน่วยกิต (บรรยาย-ปฏิบัติ-ศึกษาด้วยตนเอง)
06016242	<u>แขนงอัจฉริยะทางธุรกิจ</u> วิศวกรรมและการจัดการความรู้ KNOWLEDGE ENGINEERING AND MANAGEMENT	3(3-0-6)
060162xx	วิชาเลือกทางเทคโนโลยีสารสนเทศ 2 ELECTIVE COURSE IN INFORMATION TECHNOLOGY 2	3(3-0-6)
90030xxx	วิชาเลือกทางมนุษยศาสตร์ 2 ELECTIVE COURSE IN HUMANITY 2	3(3-0-6)
xxxxxxxx	วิชาเลือกเสรี 2 FREE ELECTIVE COURSE 2	3(3-0-6)
รวม		15

ปีที่ 4 ภาคการศึกษาที่ 2

รหัสวิชา	ชื่อวิชา	หน่วยกิต (บรรยาย-ปฏิบัติ-ศึกษาด้วย ตนเอง)
06016225	โครงการ 2 PROJECT 2	3(0-9-0)
06016226	กฎหมายและจริยธรรมทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ INFORMATION TECHNOLOGY LAWS AND ETHICS	3(3-0-6)
90040xxx	วิชาเลือกทางสังคมศาสตร์ 2 ELECTIVE COURSE IN SOCIAL SCIENCE 2	3(3-0-6)
รวม		9

รวมตลอดหลักสูตร

133

หน่วยกิต

8.2 แผนการศึกษาสำหรับโครงการสหกิจศึกษา

ปีที่ 1 ภาคการศึกษาที่ 1

รหัสวิชา	ชื่อวิชา	หน่วยกิต (บรรยาย-ปฏิบัติ-ศึกษาด้วยตนเอง)
06016200	พื้นฐานทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ INFORMATION TECHNOLOGY FUNDAMENTALS	3(2-2-5)
06016204	การแก้ปัญหาทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ PROBLEM SOLVING IN INFORMATION TECHNOLOGY	3(2-2-5)
06016205	ระบบคอมพิวเตอร์เบื้องต้น INTRODUCTION TO COMPUTER SYSTEMS	3(2-2-5)
90010005	การออกแบบเชิงภูมิสังคมไทย THAI SOCIAL – GEOGRAPHIC DESIGN	3(3-0-6)
90010006	คณิตศาสตร์และคอมพิวเตอร์ในชีวิตประจำวัน MATHEMATICS AND COMPUTER FOR DAILY LIFE	3 (3-0-6)
90020001	ภาษาอังกฤษพื้นฐาน 1 FOUNDATION ENGLISH 1	3 (3-0-6)
รวม		18

ปีที่ 1 ภาคการศึกษาที่ 2

รหัสวิชา	ชื่อวิชา	หน่วยกิต (บรรยาย-ปฏิบัติ-ศึกษาด้วยตนเอง)
06016201	คณิตศาสตร์สำหรับเทคโนโลยีสารสนเทศ MATHEMATICS FOR INFORMATION TECHNOLOGY	3 (3-0-6)
06016206	การสร้างโปรแกรมคอมพิวเตอร์ COMPUTER PROGRAMMING	3(2-2-5)
06016207	โครงสร้างระบบคอมพิวเตอร์และระบบปฏิบัติการ COMPUTER SYSTEMS ORGANIZATION AND OPERATING SYSTEM	3(3-0-6)
06016208	เทคโนโลยีสื่อประสมและเว็บ MULTIMEDIA AND WEB TECHNOLOGY	3(2-2-5)
06016209	พื้นฐานทางธุรกิจสำหรับเทคโนโลยีสารสนเทศ BUSINESS FUNDAMENTALS FOR INFORMATION TECHNOLOGY	3(3-0-6)
90020002	ภาษาอังกฤษพื้นฐาน 2 FOUNDATION ENGLISH 2	3 (3-0-6)
รวม		18

ปีที่ 2 ภาคการศึกษาที่ 1

รหัสวิชา	ชื่อวิชา	หน่วยกิต (บรรยาย-ปฏิบัติ-ศึกษาด้วยตนเอง)
06016202	คณิตศาสตร์ไม่ต่อเนื่อง DISCRETE MATHEMATICS	3(3-0-6)
06016210	โครงสร้างข้อมูลและอัลกอริทึม DATA STRUCTURES AND ALGORITHMS	3(3-0-6)
06016211	การสร้างโปรแกรมเชิงอ็อบเจกต์ OBJECT-ORIENTED PROGRAMMING	3(2-2-5)
06016212	พื้นฐานเครือข่ายคอมพิวเตอร์ FUNDAMENTALS OF COMPUTER NETWORKS	3(3-0-6)
06016213	ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ MANAGEMENT INFORMATION SYSTEMS	3(3-0-6)
90020003	การพัฒนาทักษะการอ่านและการเขียนภาษาอังกฤษ DEVELOPMENT OF READING AND WRITING SKILLS IN ENGLISH	3(3-0-6)
รวม		18

ปีที่ 2 ภาคการศึกษาที่ 2

รหัสวิชา	ชื่อวิชา	หน่วยกิต (บรรยาย-ปฏิบัติ-ศึกษาด้วยตนเอง)
06016203	ความน่าจะเป็นและสถิติ PROBABILITY AND STATISTICS	3(3-0-6)
06016214	การสร้างเครือข่ายคอมพิวเตอร์สำหรับองค์กรและผู้ ให้บริการอินเทอร์เน็ต COMPUTER NETWORKING FOR ENTERPRISE AND ISP	3(3-0-6)
06016215	การสร้างโปรแกรมเว็บ WEB PROGRAMMING	3(2-2-5)
06016216	การวิเคราะห์และออกแบบระบบสารสนเทศ INFORMATION SYSTEMS ANALYSIS AND DESIGN	3(3-0-6)
06016217	แนวคิดระบบฐานข้อมูล DATABASE SYSTEM CONCEPTS	3(2-2-5)
90020004	ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร ENGLISH FOR COMMUNICATION	3(3-0-6)
รวม		18

ปีที่ 3 ภาคการศึกษาที่ 1

รหัสวิชา	ชื่อวิชา	หน่วยกิต (บรรยาย-ปฏิบัติ-ศึกษาด้วยตนเอง)
06016218	ความมั่นคงของระบบสารสนเทศ INFORMATION SYSTEM SECURITY	3(3-0-6)
06016219	วิศวกรรมซอฟต์แวร์ SOFTWARE ENGINEERING	3(3-0-6)
06016220	เศรษฐศาสตร์เทคโนโลยีสารสนเทศ ECONOMICS OF INFORMATION TECHNOLOGY	3(3-0-6)
06016221	การออกแบบส่วนต่อประสานกับมนุษย์ HUMAN INTERFACE DESIGN	3(3-0-6)
06016227	วิชาบังคับเลือกเฉพาะแขนง 1 REQUIRED TRACK COURSE 1 <u>แขนงวิศวกรรมซอฟต์แวร์</u> การโปรแกรมอุปกรณ์เคลื่อนที่ MOBILE DEVICE PROGRAMMING	3(2-2-5)
06016231	<u>แขนงเทคโนโลยีเครือข่ายและระบบ</u> เครือข่ายคอมพิวเตอร์ภาคปฏิบัติ PRACTICAL COMPUTER NETWORKING	3(2-2-5)
06016235	<u>แขนงการพัฒนาสื่อประสมและเกม</u> การโปรแกรมสื่อประสม MULTIMEDIA PROGRAMMING	3(2-2-5)
06016239	<u>แขนงอัจฉริยะทางธุรกิจ</u> การวิเคราะห์ข้อมูลสำหรับธุรกิจ DATA ANALYSIS FOR BUSINESS	3(2-2-5)
06016230	วิชาบังคับเลือกเฉพาะแขนง 2 REQUIRED TRACK COURSE 2 <u>แขนงวิศวกรรมซอฟต์แวร์</u> เอสโอเอและการโปรแกรมเชิงบริการ SOA AND SERVICE PROGRAMMING	3(2-2-5)
06016234	<u>แขนงเทคโนโลยีเครือข่ายไร้สาย</u> เทคโนโลยีเครือข่ายไร้สาย WIRELESS NETWORK TECHNOLOGY	3(3-0-6)

รหัสวิชา	ชื่อวิชา	หน่วยกิต (บรรยาย-ปฏิบัติ-ศึกษาด้วยตนเอง)
06016238	<u>แผนกการพัฒนาสื่อประสมและเกม</u> หลักการออกแบบกราฟิกส์ GRAPHICS DESIGN PRINCIPLES	3(2-2-5)
06016241	<u>แผนกอัจฉริยะทางธุรกิจ</u> วิศวกรรมและการจัดการความรู้ KNOWLEDGE ENGINEERING AND MANAGEMENT	3(3-0-6)
รวม		18

ปีที่ 3 ภาคการศึกษาที่ 2

รหัสวิชา	ชื่อวิชา	หน่วยกิต (บรรยาย-ปฏิบัติ-ศึกษาด้วยตนเอง)
06016222	การจัดการโครงการเทคโนโลยีสารสนเทศ INFORMATION TECHNOLOGY PROJECT MANAGEMENT	3(3-0-6)
06016223	สัมมนาทางด้านทักษะการสื่อสารในวิชาชีพ SEMINAR ON PROFESSIONAL COMMUNICATION SKILLS	1(1-0-2)
06016228	วิชาบังคับเลือกเฉพาะแขนง 3 REQUIRED TRACK COURSE 3 <u>แขนงวิศวกรรมซอฟต์แวร์</u> วิศวกรรมความต้องการ REQUIREMENT ENGINEERING	3(3-0-6)
06016232	<u>แขนงเทคโนโลยีเครือข่ายและระบบ</u> เทคโนโลยีการให้บริการอินเทอร์เน็ต INTERNET SERVICE TECHNOLOGY	3(2-2-5)
06016236	<u>แผนกการพัฒนาสื่อประสมและเกม</u> คอมพิวเตอร์กราฟิกส์และแอนิเมชัน COMPUTER GRAPHICS AND ANIMATION	3(2-2-5)
06016240	<u>แผนกอัจฉริยะทางธุรกิจ</u> อัจฉริยะทางธุรกิจเบื้องต้น INTRODUCTION TO BUSINESS INTELLIGENCE	3(3-0-6)

รหัสวิชา	ชื่อวิชา	หน่วยกิต (บรรยาย-ปฏิบัติ-ศึกษด้วยตนเอง)
06016229	วิชาบังคับเลือกเฉพาะแขนง 4 REQUIRED TRACK COURSE 4 <u>แขนงวิศวกรรมซอฟต์แวร์</u> การทวนสอบและตรวจสอบซอฟต์แวร์ SOFTWARE VERIFICATION AND VALIDATION	3(3-0-6)
06016233	<u>แขนงเทคโนโลยีเครือข่ายและระบบ</u> การจัดการเครือข่ายและโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีสารสนเทศ NETWORK AND INFORMATION TECHNOLOGY INFRASTRUCTURE MANAGEMENT	3(3-0-6)
06016237	<u>แขนงการพัฒนาสื่อประสมและเกม</u> การออกแบบและพัฒนาเกม GAME DESIGN AND DEVELOPMENT	3(3-0-6)
06016241	<u>แขนงอัจฉริยะทางธุรกิจ</u> การจัดการโซ่อุปทานและโลจิสติกส์ SUPPLY CHAIN AND LOGISTICS MANAGEMENT	3(3-0-6)
060162xx	วิชาเลือกทางเทคโนโลยีสารสนเทศ 1 ELECTIVE COURSE IN INFORMATION TECHNOLOGY 1	3(3-0-6) หรือ 3(2-2-5)
90040xxx	วิชาเลือกทางสังคมศาสตร์ 1 ELECTIVE COURSE IN SOCIAL SCIENCE 1	3(3-0-6)
xxxxxxxx	วิชาเลือกเสรี 1 FREE ELECTIVE COURSE 1	3(3-0-6)
รวม		19

ปีที่ 4 ภาคการศึกษาที่ 1

รหัสวิชา	ชื่อวิชา	หน่วยกิต (บรรยาย-ปฏิบัติ-ศึกษด้วย ตนเอง)
06016281	สหกิจศึกษา COOPERATIVE EDUCATION	6 (0-270-0)
รวม		6

ปีที่ 4 ภาคการศึกษาที่ 2

รหัสวิชา	ชื่อวิชา	หน่วยกิต (บรรยาย-ปฏิบัติ-ศึกษด้วย ตนเอง)
06016226	กฎหมายและจริยธรรมทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ INFORMATION TECHNOLOGY LAWS AND ETHICS	3(3-0-6)
060162xx	วิชาเลือกทางเทคโนโลยีสารสนเทศ 2 ELECTIVE COURSE IN INFORMATION TECHNOLOGY 2	3(3-0-6) หรือ 3(2-2-5)
90030xxx	วิชาเลือกทางมนุษยศาสตร์ 1 ELECTIVE COURSE IN HUMANITY 1	3(3-0-6)
90030xxx	วิชาเลือกทางมนุษยศาสตร์ 2 ELECTIVE COURSE IN HUMANITY 2	3(3-0-6)
90040xxx	วิชาเลือกทางสังคมศาสตร์ 2 ELECTIVE COURSE IN SOCIAL SCIENCE 2	3(3-0-6)
xxxxxxxx	วิชาเลือกเสรี 2 FREE ELECTIVE COURSE 2	3(3-0-6)
รวม		18

2.5 ผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

อุไรวรรณ จันทรสกุลถาวร (2540 : บทคัดย่อ) ได้วิจัยเรื่อง การพัฒนาความก้าวหน้าในอาชีพในอุตสาหกรรมอิเล็กทรอนิกส์ เพื่อศึกษาการจัดทำแผนพัฒนาความก้าวหน้าในอาชีพ วิธีการพัฒนาแนวคิดและการนำแผนพัฒนามาใช้ ปัญหาและอุปสรรคที่เกิดขึ้น และความรู้ความเข้าใจ ตลอดจนความคาดหวังของพนักงานในองค์กรที่มีต่อความก้าวหน้าในอาชีพ รวมทั้งการนำเสนอแนะรูปแบบการพัฒนาความก้าวหน้าในอาชีพที่มีประสิทธิผล ผลการวิจัยพบว่า การจัดทำแผนการพัฒนาความก้าวหน้าในอาชีพจะรับผิดชอบฝ่ายบุคคลที่เป็นไปตามนโยบายด้วยการประเมินผลประจำปี การสอบคัดเลือก การสนับสนุนการศึกษาต่อและการฝึกอบรม แต่แนวคิดโอนย้ายพนักงานในสถานประกอบการที่ใช้แนวบริหารแบบญี่ปุ่นจะเน้นการเติบโตภายในสายงาน ต่างจากสถานประกอบการที่ใช้แนวบริหารแบบอเมริกาจะเน้นทั้งภายในสายงานและข้ามสายงาน พนักงานมีความรู้ความเข้าใจและความคาดหวังในแผนการพัฒนาความก้าวหน้าในอาชีพไม่แตกต่างกัน ปัญหาและอุปสรรคในการนำเสนอแผนการพัฒนาความก้าวหน้าในอาชีพมาใช้คือ การขาดรูปแบบที่ชัดเจน อุปนิสัย ของคนไทย ทำให้แผนการพัฒนาความก้าวหน้าในอาชีพไม่ได้รับความร่วมมือในการดำเนินการและขาดการยอมรับจากพนักงานและหัวหน้างาน

นันทพร มธูพจนานุกูล (2543 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาเกี่ยวกับทัศนคติและความคาดหวังของผู้บริหารทรัพยากรบุคคลและผู้บริหารอื่นๆ ที่มีต่อการปฏิบัติงานของหน่วยงานทรัพยากรบุคคลในองค์กรธุรกิจ เพื่อศึกษาเกี่ยวกับบทบาทและความสำคัญของหน่วยงานทรัพยากรบุคคลในองค์กรประเด็นที่สำคัญเกี่ยวกับการบริหารทรัพยากรบุคคลและแนวทางที่หน่วยงานทรัพยากรบุคคลควรปฏิบัติต่อไปในอนาคต ผลการศึกษาพบว่า ผู้บริหารทรัพยากรบุคคลและผู้บริหารอื่นๆ มีความเห็นว่าปัจจุบันหน่วยงานทรัพยากรบุคคลในองค์กรมีบทบาทการทำงานในลักษณะตามหน้าที่ มีบทบาทในการเป็นหน่วยงานสนับสนุน และมีบทบาทในการเป็นผู้ให้คำปรึกษาทางด้านการบริหารทรัพยากรบุคคลแก่หน่วยงานอื่นๆ ในองค์กร ในด้านคุณภาพบุคลากรและการปฏิบัติงานของหน่วยงานทรัพยากรบุคคลและมีผู้บริหารส่วนหนึ่งที่เห็นว่าควรมีการพัฒนาบุคลากรและการปฏิบัติงานของหน่วยงานทรัพยากรบุคคลให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น โดยเน้นในเรื่องความรู้ในการปฏิบัติงานและพฤติกรรมของบุคลากร ประเด็นสำคัญที่เกี่ยวข้องกับการบริหารทรัพยากรบุคคล เช่น การเรียนรู้ศาสตร์ใหม่ ๆ ในการบริหารทรัพยากรบุคคล การรักษาความเป็นกลางระหว่างนายจ้างและลูกจ้าง และทางต่อไปในการปฏิบัติงานของหน่วยงานทรัพยากรบุคคล คุณสมบัติของบุคลากรในหน่วยงานทรัพยากรบุคคล ควรมีความรู้ในวิชาชีพ เป็นผู้มีการเรียนรู้อยู่ตลอดเวลา

ดร.ณิ มโนรัตน์ (2544 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาเกี่ยวกับเรื่องความคาดหวังของพนักงานต่อบทบาทหน้าที่ของฝ่ายบริหารทรัพยากรบุคคลในอุตสาหกรรมรถยนต์ไทยในปี ค.ศ. 2000-2009 มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อบทบาทหน้าที่ของฝ่ายบริหารทรัพยากรบุคคลในอุตสาหกรรมรถยนต์ไทย ซึ่งประกอบด้วยระดับความคาดหวังและเปรียบเทียบความคาดหวังของพนักงานที่ปัจจัยส่วนบุคคลแตกต่างกันรวมทั้งศึกษาปัจจัยส่วนบุคคลที่มีผลต่อความคาดหวังของพนักงานต่อบทบาทหน้าที่ของฝ่ายบริหารทรัพยากรบุคคล เพื่อเสนอแนวทางในการปรับบทบาทหน้าที่ของฝ่ายบริหารทรัพยากรบุคคลในปี ค.ศ.2000-2009 โดยมีการเปรียบเทียบความคาดหวังของพนักงานตามลักษณะปัจจัยส่วนบุคคล ได้แก่ เพศ อายุ สถานภาพสมรส ระดับการศึกษา สถานประกอบการ ตำแหน่งงาน อายุการทำงาน และรายได้รวมที่ต่างกัน มีความคาดหวังต่อบทบาทหน้าที่ของฝ่ายบริหารทรัพยากรบุคคลในบทบาทด้านการสรรหาคัดเลือกบทบาทด้านการพัฒนาและการฝึกอบรม บทบาทด้านการใช้

ประโยชน์แตกต่างกัน ผลการศึกษาพบว่า ปัจจัยภายนอกองค์การที่ส่งผลต่อบทบาทหน้าที่ของฝ่ายบริหารทรัพยากรบุคคลปี ค.ศ.2000-2009 ได้แก่ ภาวะเศรษฐกิจ การแข่งขันการค้าเสรี นโยบายรัฐบาล และเทคโนโลยีสารสนเทศ นอกจากนี้ระบบการศึกษา ยังเป็นปัจจัยภายนอกอีกปัจจัยหนึ่งที่ส่งผลต่อบทบาทหน้าที่ของฝ่ายบริหารทรัพยากรบุคคลในองค์การ ปัจจัยภายในองค์การที่ส่งผลต่อบทบาทหน้าที่ของฝ่ายบริหารทรัพยากรบุคคลปี ค.ศ.2000-2009 ได้แก่ เป้าหมาย นโยบายการบริหาร เงินทุน กำลังการผลิต เทคโนโลยีสารสนเทศและสวัสดิการส่วนปัจจัยเกี่ยวกับเทคโนโลยีการผลิตนั้น ไม่ส่งผลต่อบทบาทหน้าที่ของฝ่ายบริหารทรัพยากรบุคคลในองค์การ สำหรับความคาดหวังของพนักงานนั้น พนักงานในอุตสาหกรรมรถยนต์มีความคาดหวังมากสูงต่อบทบาทหน้าที่ของฝ่ายบริหารทรัพยากรบุคคลทุกด้าน มีค่าเฉลี่ย 4.29 มีความคาดหวังในด้านการรักษาทรัพยากรบุคคลบุคลากรในองค์การมากที่สุด รองลงมา คือ การใช้พนักงานให้เกิดประโยชน์สูงสุด การสรรหาคัดเลือก และการพัฒนาบุคลากร ตามลำดับ

พัชรา จารุเนตร (2545 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อการศึกษาต่อหรือหางานทำของนักศึกษาและทัศนคติกับปัญหาทางด้านการศึกษาและด้านการทำของนักศึกษาสถาบันราชภัฏเชียงใหม่ โดยเครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา คือ แบบสอบถาม วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้ความถี่ร้อยละ และสถิติไคส์สแควร์ที่ระดับความเชื่อมั่น 95% รวมถึงการใช้ไลเคิร์ตสเกล (Likert Scales) ผลการศึกษาพบว่าปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจของนักศึกษา คือ ปัจจัยทางด้านเศรษฐกิจและไม่ใช่ทางเศรษฐกิจ ได้แก่ อาชีพและระดับการศึกษาของผู้ปกครองระดับรายได้ของผู้ปกครอง การที่ครอบครัวมีธุรกิจให้สืบทอดกิจการ ทางด้านทัศนคติของนักศึกษาที่ต้องการศึกษาต่อพบว่า นักศึกษาส่วนใหญ่คิดว่าการจบปริญญาตรีไม่เพียงพอในปัจจุบัน และปัญหาที่มีผลต่อการเรียนต่อมากที่สุดคือ ด้านการเงิน ส่วนทัศนคติทางด้านการหางานพบว่า นักศึกษาต้องการอาชีพที่เกี่ยวกับ ธุรกิจ ธุรกิจ และการจัดการ ปัญหาที่มีผลต่อการหางานทำคือขาดประสบการณ์และคุณสมบัติที่ตรงตามความต้องการของแรงงาน

กมลทิพย์ ชมพูอินตา (2548 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษารูปแบบการวางแผนชีวิตของนักศึกษาชั้นปีสุดท้ายในระดับปริญญาตรีคณะเศรษฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ โดยใช้เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา คือ แบบสอบถาม การวิเคราะห์ข้อมูลทั้งหมดใช้สัดส่วนร้อยละ โดยมีการจำแนกตามเพศ ระดับ GPA และรายได้เฉลี่ยต่อเดือน ผลการศึกษาพบว่า นักศึกษาส่วนใหญ่เลือกที่จะหางานทำเนื่องจากต้องการที่จะหาประสบการณ์ ส่วนนักศึกษาที่จะศึกษาต่อเพราะต้องการที่จะเริ่มต้นมีงานทำในตำแหน่งสูงๆ มีความมั่นคงทางงาน และนักศึกษาบางส่วนเลือกที่จะสืบทอดกิจการของครอบครัว เพื่อแบ่งเบาภาระของผู้ปกครอง ส่วนนักศึกษาที่เหลือไม่มีการวางแผนเพราะรอจุดประสงค์ของผู้ปกครอง อาชีพที่นักศึกษาจบมาแล้วอยากทำงานมากที่สุดคือ พนักงานบริษัทเอกชน รองลงมาคือประกอบธุรกิจส่วนตัว

โชติมา อมรพิพัฒน์ (2547 : บทคัดย่อ) ศึกษาเรื่อง ความคาดหวังของผู้บริหาร ครู และผู้ปกครองต่อการพัฒนาการเรียนรู้ ของเด็กระดับก่อนประถมศึกษา โรงเรียนเอกชนในเขตกรุงเทพมหานคร โดยจำแนกตามสถานภาพโดยตำแหน่งและประเภทของสถานศึกษา ใน 4 ด้าน คือ 1) ด้านร่างกาย 2) ด้านอารมณ์และจิตใจ 3) ด้านสังคม 4) ด้านสติปัญญา โดยเก็บข้อมูลจากผู้บริหาร ครู และผู้ปกครอง โรงเรียนเอกชนในเขตกรุงเทพมหานคร ที่เปิดสอนในระดับก่อนประถมศึกษา ภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2546 ผลการศึกษา พบว่า กิจกรรมที่เป็นตัวแทนของการพัฒนาการเรียนรู้ ด้านร่างกาย อารมณ์ สังคม และสติปัญญา จำแนกตามสถานภาพโดยตำแหน่ง และจำแนกตามประเภท

สถานศึกษา คือ สถานศึกษามัธยมศึกษา 2 ภาษา และนานาชาติ พบว่า มีความคาดหวังต่อด้านสติปัญญามากกว่าด้านสังคม ด้านร่างกาย ด้านอารมณ์และจิตใจสอดคล้องกันตามลำดับ เมื่อเปรียบเทียบความคาดหวัง จำแนกตาม สถานภาพโดยตำแหน่ง พบว่า ผู้บริหาร ครู ผู้ปกครองมีความคาดหวังต่อกิจกรรมที่เป็นตัวแทนของพัฒนาการเรียนรู้ ด้านสติปัญญาแตกต่างจากพัฒนาการเรียนรู้ ด้านร่างกาย และด้านอารมณ์และจิตใจอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 และเมื่อจำแนกตามประเภทสถานศึกษา พบว่า โรงเรียนเอกชนมัธยมศึกษา 2 ภาษา มีความคาดหวังต่อกิจกรรมที่เป็นตัวแทนของพัฒนาการเรียนรู้ ด้านอารมณ์และจิตใจอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ชนกนาฏ ปัญญาแก้ว (2547 : บทคัดย่อ) ได้ทำการศึกษาถึงความคาดหวังของผู้บริหารฝ่ายผลิตในโรงงานอุตสาหกรรมไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์ในภาคกลาง ซึ่งการวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษา 1) ความคาดหวังของผู้บริหารฝ่ายการผลิตในโรงงานอุตสาหกรรมไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์ ในภาคกลางเกี่ยวกับบทบาทหน้าที่ของฝ่ายบริหารทรัพยากรบุคคลทั้ง 4 ด้าน คือ บทบาทด้านการสรรหา คัดเลือกบทบาทด้านการพัฒนาและการฝึกอบรม บทบาทด้านการรักษา บทบาทด้านการใช้ประโยชน์ 2) เปรียบเทียบความคาดหวังของผู้บริหารฝ่ายผลิตที่มีต่อบทบาทหน้าที่ของฝ่ายทรัพยากรบุคคลในโรงงานอุตสาหกรรมไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์ ในเขตภาคกลางโดยจำแนกผู้บริหารฝ่ายผลิตตาม เพศ อายุ ระดับการศึกษา ระยะเวลาการทำงาน ประเภทของการประกอบกิจการ และขนาดของสถานประกอบการ กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาวิจัยได้แก่ ผู้บริหารฝ่ายผลิต ในโรงงานอุตสาหกรรมไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์ ในเขตภาคกลาง จำนวน 246 คน โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล และทำการวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมทางสถิติสำเร็จรูป (SPSS for windows) สถิติที่ใช้ในการวิจัยได้แก่ ความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และการทดสอบสมมติฐานแต่ข้อใช้วิธีการทดสอบ t-test และการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One-way ANOVA) และการเปรียบเทียบเป็นรายคู่โดยวิธี LSD โดยกำหนดระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05 ซึ่งผลการวิจัยพบว่า

1. ผู้บริหารฝ่ายผลิตมีความคาดหวังต่อบทบาทหน้าที่ของฝ่ายบริหารทรัพยากรบุคคลในอุตสาหกรรมไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์ ในเขตภาคกลางอยู่ในระดับมากทุกด้าน มีค่าเฉลี่ย 4.17 โดยมีความคาดหวังของผู้บริหารฝ่ายผลิตที่มีต่อบทบาทหน้าที่ของฝ่ายบริหารทรัพยากรบุคคลในบทบาทด้านการรักษามากที่สุด รองลงมาคือ บทบาทด้านการสรรหา คัดเลือก บทบาทด้านการพัฒนาและการฝึกอบรม และบทบาทด้านการใช้ประโยชน์ ตามลำดับ

2. ผลการเปรียบเทียบความคาดหวังต่อบทบาทหน้าที่ของฝ่ายบริหารทรัพยากรบุคคลในอุตสาหกรรมไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์ ในเขตภาคกลาง โดยจำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคลพบว่า ผู้บริหารฝ่ายผลิตที่มีปัจจัยส่วนบุคคล ซึ่งได้แก่ เพศ ที่ต่างกัน และผู้บริหารฝ่ายผลิตที่มีปัจจัยสถานประกอบการ ซึ่งได้แก่ ประเภทสถานประกอบการ ที่ต่างกัน มีความคาดหวังต่อบทบาทหน้าที่ของฝ่ายบริหารทรัพยากรบุคคลไม่ต่างกัน ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ ส่วนผู้บริหารฝ่ายผลิตที่มีอายุต่างกัน มีความคาดหวังต่อบทบาทหน้าที่ของฝ่ายบริหารทรัพยากรบุคคลต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญ โดยผู้บริหารฝ่ายผลิตที่มีอายุน้อยกว่า 25 ปี และอายุระหว่าง 25-35 ปี มีค่าเฉลี่ยความคาดหวังต่ำกว่าผู้บริหารฝ่ายผลิตที่มีอายุ มากกว่า 35-45 ปี และมากกว่า 45 ปี ผู้บริหารฝ่ายผลิตที่มีระดับการศึกษาที่ต่างกัน มีความคาดหวังต่อบทบาทหน้าที่ของฝ่ายบริหารทรัพยากรบุคคลต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญ โดยผู้บริหารฝ่ายผลิตที่มีระดับการศึกษาสูงสุดต่ำกว่าปริญญาตรีมีค่าเฉลี่ยความคาดหวังต่ำกว่าค่าเฉลี่ยความคาดหวังของผู้บริหารฝ่ายที่มีระดับการศึกษาสูงสุดสูงกว่าปริญญาตรี ผู้บริหารฝ่ายผลิตที่

มีระยะเวลาการทำงานที่ต่างกัน มีความคาดหวังต่อบทบาทหน้าที่ของฝ่ายบริหารทรัพยากรบุคคลต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญ โดยผู้บริหารฝ่ายผลิตที่มีระยะเวลาการทำงานน้อยกว่า 3 ปี ระยะเวลาการทำงาน 3-6 ปี และระยะเวลาการทำงาน มากกว่า 6-9 ปี มีค่าเฉลี่ยความคาดหวังต่ำกว่าค่าเฉลี่ยความคาดหวังของผู้บริหารฝ่ายผลิตที่มีระยะเวลาการทำงานมากกว่า 9 ปี ผู้บริหารฝ่ายผลิตที่ทำงานอยู่ในขนาดองค์กรต่างกัน มีความคาดหวังต่อบทบาทหน้าที่ของฝ่ายบริหารทรัพยากรบุคคลต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญ และพบว่าผู้บริหารฝ่ายผลิตที่ทำงานอยู่ในสถานประกอบการที่มีขนาดใหญ่มีค่าเฉลี่ยความคาดหวังต่อบทบาทหน้าที่ของฝ่ายบริหารทรัพยากรบุคคลสูงกว่าค่าเฉลี่ยความคาดหวังของผู้บริหารฝ่ายผลิตที่ทำงานอยู่ในสถานประกอบการที่มีขนาดกลาง และขนาดเล็ก และยังพบว่าผู้บริหารฝ่ายผลิตที่ทำงานอยู่ในสถานประกอบการที่มีขนาดเล็ก มีความคาดหวังต่อบทบาทหน้าที่ของฝ่ายบริหารทรัพยากรบุคคลในภาพรวมไม่แตกต่างจากผู้บริหารฝ่ายผลิตที่ทำงานอยู่ในสถานประกอบการที่มีขนาดกลาง

กาจบดีนทร์ พันธุ์ภักดี (2549 : บทคัดย่อ) ศึกษาความคิดเห็นในการประกอบอาชีพรับราชการของนิสิตชั้นปีที่ 4 มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ ปีการศึกษา 2549 จำนวน 368 คน พบว่า นักศึกษาส่วนใหญ่เลือกที่จะประกอบอาชีพรับราชการ เนื่องจากเป็นอาชีพที่มีเกียรติยศชื่อเสียง มีสวัสดิการช่วยเหลือ

สิริกัญญา กลาทอง (2550 : 28) ศึกษาความคาดหวังในการประกอบอาชีพทางด้านการเกษตรของนักศึกษาสาขาเทคโนโลยีการเกษตร-การผลิตพืช และสาขาวิชาเทคโนโลยีการเกษตร-การผลิตสัตว์ ภาควิชาครุศาสตร์เกษตร คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ปีการศึกษา 2550 จำนวน 43 คน พบว่า นักศึกษาส่วนใหญ่มีความคาดหวังในการประกอบอาชีพนักวิชาการเกษตรมากที่สุด เนื่องจาก เป็นอาชีพที่มีความมั่นคง มีเกียรติยศชื่อเสียง มีโอกาสก้าวหน้าในการทำงาน

มะแวน ราโอบ (2551: 177) ศึกษาเรื่องปัจจัยที่ส่งผลต่อความคาดหวังในการศึกษาต่อของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 6 ในโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลาม จังหวัดปัตตานี พบว่าความคาดหวังในการประกอบอาชีพในอนาคตของนักเรียน โดยนักเรียนผู้หญิงที่เรียนสายวิทย์ส่วนใหญ่มีความฝันว่าจะเป็นพยาบาล และนักเรียนชายที่เรียนสายวิทย์ก็มีความคาดหวังว่าจะเป็นนักธุรกิจเพื่อกลับมาบริหารธุรกิจในสามจังหวัดชายแดนภาคใต้ในอนาคต ส่วนนักเรียนที่เรียนสายศิลป์ส่วนใหญ่คาดหวังว่าจะเป็นครูหรืออาจารย์ เพื่อกลับมารับใช้สังคมอิสลาม โดยคาดหวังว่าจะประกอบอาชีพเป็นครูสอนศาสนาอิสลาม และงานเกี่ยวกับองค์กรอิสลาม

วรรณรณ แสงมณี (2551 : บทคัดย่อ) ได้ทำการศึกษาเรื่องความคาดหวังจากการเรียนในวิชาการบริหารธุรกิจของนักศึกษาระดับปริญญาตรีคณะวิทยาศาสตร์ ในสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ซึ่งการวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความคาดหวังจากการเรียนในวิชาการบริหารธุรกิจของนักศึกษาระดับปริญญาตรีคณะวิทยาศาสตร์ ในสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง กลุ่มตัวอย่างคือนักศึกษาระดับปริญญาตรีที่ลงทะเบียนเรียน ปีการศึกษา 2550 ในวิชาการบริหารธุรกิจ จำนวน 103 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถามความคิดเห็น ทำการวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสถิติสำเร็จรูป (SPSS for Windows) สถิติที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ค่าเฉลี่ย ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และการทดสอบสมมติฐานแต่ละข้อโดยวิธีการทดสอบ t-test และการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One-way ANOVA) และการเปรียบเทียบเป็นรายคู่โดยวิธี LSD โดยการกำหนดระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05 และ 0.01 ซึ่ง

ผลการวิจัยพบว่า นักศึกษามีความคาดหวังที่จะได้รับประโยชน์จากการเรียนในวิชาการบริหารธุรกิจ อยู่ในระดับมาก (คะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.16) และนักศึกษาที่มีเพศ ชั้นปีที่เรียน และภาควิชาที่สังกัด ต่างกัน มีความคาดหวังจากการเรียนในวิชาหลักการบัญชี (ระดับมาก) ไม่แตกต่างกัน อย่างไรก็ตาม นักศึกษามีอายุต่างกัน พบว่ามีความคาดหวังจากการเรียนในวิชาการบริหาร (ระดับมาก) แตกต่างกัน โดยกลุ่มนักศึกษาที่มีอายุ 22 ปี มีความคาดหวังแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 รวมทั้ง ค่าคะแนนเฉลี่ยมากกว่ากลุ่มนักศึกษาที่มีอายุ 21 ปี

วรรณธ งามณี (2552 : บทคัดย่อ) ศึกษาเรื่อง ความคาดหวังจากการเรียนในวิชาหลักการบัญชีของนักศึกษาระดับปริญญาตรี ในสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง. รายงานวิจัย คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษา ความคาดหวังจากการเรียนในวิชาหลักการบัญชีของนักศึกษาระดับปริญญาตรี ในสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง กลุ่มตัวอย่างคือนักศึกษาระดับปริญญาตรีที่ลงทะเบียนเรียน ปีการศึกษา 2552 ในวิชาหลักการบัญชี จำนวน 89 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถามความคิดเห็น ทำการวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมทางสถิติสำเร็จรูป สถิติที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และการทดสอบสมมติฐานแต่ละข้อโดยวิธีการทดสอบ t - test และการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One - way ANOVA) และการเปรียบเทียบเป็นรายคู่โดยวิธี LSD โดยกำหนดระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.01 และ 0.05

ผลการวิจัยพบว่า

1. นักศึกษามีความคาดหวังที่จะได้รับประโยชน์จากการเรียนในวิชาหลักการบัญชีอยู่ในระดับมาก (คะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 3.906)
2. นักศึกษาที่มีเพศ อายุ เกรดเฉลี่ยรวม และภูมิลำเนาเดิมต่างกัน มีความคาดหวังจากการเรียนในวิชาหลักการบัญชี (ระดับมาก) ไม่แตกต่างกัน

อุบลศรี อุบลสวัสดิ์ (2552 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาวิจัยเรื่องความพึงพอใจและความคาดหวังของผู้บริหารสถานประกอบการต่อทักษะการสื่อสารของบัณฑิต มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร กลุ่มตัวอย่างคือ ผู้บริหารสถานประกอบการที่ว่างบัณฑิตของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร ผลการวิจัยพบว่า ผู้บริหารสถานประกอบการมีความพึงพอใจต่อทักษะการสื่อสารของบัณฑิตโดยรวมอยู่ในระดับมาก และความคาดหวังของผู้บริหารสถานประกอบการเพศชายและเพศหญิงต่อทักษะการสื่อสารของบัณฑิตไม่แตกต่างกัน

วรรณธ งามณี (2553 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาวิจัยเรื่องความคาดหวังจากการเรียนในวิชาหลักการบัญชีของนักศึกษาระดับปริญญาตรี สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง กลุ่มตัวอย่างคือนักศึกษาระดับปริญญาตรีที่ลงทะเบียนเรียน ปีการศึกษา 2552 ในวิชาหลักการบัญชี จำนวน 89 คน ผลการวิจัยพบว่า นักศึกษามีความคาดหวังที่จะได้รับประโยชน์จากการเรียนในวิชาหลักการบัญชีอยู่ในระดับมาก (คะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 3.90) และนักศึกษาที่มีเพศ อายุ เกรดเฉลี่ยสะสม และภูมิลำเนาเดิมต่างกัน มีความคาดหวังจากการเรียนในวิชาหลักการบัญชี (ระดับมาก) ไม่แตกต่างกัน

ภวินท์ คลล้า (2556 : 28) ได้ศึกษาเรื่องปัจจัยที่มีผลต่อการวางแผนชีวิตหลังจบการศึกษาของนักศึกษาสายสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ผลการศึกษาพบว่า หลังจากจบการศึกษาไปแล้วนักศึกษาส่วนใหญ่เลือกที่จะประกอบอาชีพ ธุรกิจส่วนตัว รองลงมา คือ ข้าราชการ/เจ้าหน้าที่ของรัฐ ส่วนค่าตอบแทนที่นักศึกษาคาดหวังจะได้รับต่อเดือนอยู่ที่ 10,001 – 20,000 บาท และปัญหาที่นักศึกษาคิดว่ามีผลมากที่สุดต่อการหางานทำ คือ ไม่มีเส้นสายในงานนั้นๆ รวมถึงการขาดประสบการณ์ในการทำงานมาก่อน

บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเพื่อศึกษาความคาดหวังในการประกอบอาชีพหลังสำเร็จการศึกษา ของ นักศึกษาระดับปริญญาตรี หลักสูตรวิทยาศาสตร์บัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบังในการวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยได้ดำเนินการวิจัยตามขั้นตอนต่อไปนี้

- 3.1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
- 3.2 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
- 3.3 สมมติฐานและตัวแปรที่ใช้
- 3.4 การเก็บรวบรวมข้อมูล
- 3.5 การวิเคราะห์ข้อมูล

3.1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรในการวิจัยครั้งนี้ หมายถึง นักศึกษาระดับปริญญาตรี สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ที่กำลังศึกษาประจำปีการศึกษา 2557 มีจำนวนทั้งสิ้น 499 คน

กลุ่มตัวอย่างในการวิจัยใช้ครั้งนี้ คือ นักศึกษาระดับปริญญาตรี สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ที่กำลังศึกษาประจำปีการศึกษา 2557 ได้มาจากการกำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่างโดยใช้ตาราง Krejcie & Morgan (บุญชม ศรีสะอาด. 2543 : 39 – 40) ซึ่งประชากรมีจำนวน 499 คน จะได้กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 217 แต่เพื่อให้ได้ข้อมูลที่มีละเอียดมากขึ้นผู้วิจัยจึงได้เก็บข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 369 คน โดยแยกเป็นชั้นปีการศึกษาดังแสดงรายละเอียดในตารางที่ 3.1

ตารางที่ 3.1 แสดงจำนวนนักศึกษาระดับปริญญาตรี

สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ	จำนวน (คน)
1. ชั้นปีที่ 1	86
2. ชั้นปีที่ 2	128
3. ชั้นปีที่ 3	103
4. ชั้นปีที่ 4	52
รวม	369

3.2 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้เป็นแบบสอบถามที่ผู้วิจัยได้สร้างขึ้นเองแบ่งออกเป็น 4 ตอน คือ

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม แบ่งออกเป็น 15 ข้อ

ตอนที่ 2 ข้อมูลลำดับความต้องการเลือกอาชีพหลังสำเร็จการศึกษา

ตอนที่ 3 ข้อมูลความคาดหวังในการประกอบอาชีพหลังสำเร็จการศึกษาของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 4 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับความคาดหวังในการประกอบอาชีพหลังสำเร็จการศึกษาของผู้ตอบแบบสอบถาม

3.3 สมมติฐานและตัวแปรที่ใช้ในการวิจัย

ในการวิจัยนี้ ได้กำหนดสมมติฐานที่เกี่ยวกับปัจจัยและตัวแปรที่เกี่ยวข้องกับความคาดหวังในการประกอบอาชีพหลังสำเร็จการศึกษาของนักศึกษาระดับปริญญาตรี สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ไว้ดังนี้

3.3.1 สมมติฐาน

ในการวิจัยครั้งนี้ได้ตั้งสมมติฐานไว้ดังนี้

1. นักศึกษาชายและนักศึกษาหญิงมีความคาดหวังในการประกอบอาชีพแตกต่างกัน
2. นักศึกษาที่มีภูมิลำเนาต่างกันมีผลการเรียนแตกต่างกัน
3. นักศึกษาที่มีชั้นปีที่ศึกษาต่างกันมีผลการเรียนแตกต่างกัน
4. นักศึกษาที่เข้าศึกษาในวิธีรับสมัครที่ต่างกันมีความคาดหวังในการประกอบอาชีพแตกต่างกัน
5. นักศึกษาที่เรียนแขนงวิชาต่างกันมีความคาดหวังในการประกอบอาชีพแตกต่างกัน
6. นักศึกษาที่มีเกรดเฉลี่ยสะสม (GPA) ต่างกันมีความคาดหวังในการประกอบอาชีพแตกต่างกัน
7. นักศึกษาที่มีเหตุผลเลือกเรียนต่างกันมีความคาดหวังในการประกอบอาชีพแตกต่างกัน
8. นักศึกษาที่มีอาชีพบิดาต่างกันมีความคาดหวังในการประกอบอาชีพกัน
9. นักศึกษาที่มีอาชีพมารดาต่างกันมีความคาดหวังในการประกอบอาชีพกัน
10. นักศึกษาที่มีรายได้ของบิดา-มารดาหรือผู้ปกครองต่างกันมีความคาดหวังในการประกอบอาชีพกัน
11. นักศึกษาที่คาดหวังเงินเดือนที่รับจากการทำงานต่างกันมีความคาดหวังในการประกอบอาชีพแตกต่างกัน
12. นักศึกษาที่คาดหวังว่าจะได้งานทำภายหลังจากการสำเร็จการศึกษาระยะเวลาที่ต่างกันมีความคาดหวังในการประกอบอาชีพแตกต่างกัน
13. นักศึกษาที่ตั้งใจว่าจะทำงานในพื้นที่ต่างกันมีความคาดหวังในการประกอบอาชีพแตกต่างกัน

3.3.2 ตัวแปรที่ใช้ในการศึกษา

ในการวิจัยนี้มีตัวแปรที่ใช้ในการศึกษา ดังนี้ ตัวแปรต้นหรือตัวแปรอิสระ เป็นปัจจัยพื้นฐานของนักศึกษา ได้แก่

1. เพศ
2. ศาสนา
3. ภูมิลำเนา
4. ชั้นปีที่กำลังศึกษา
5. วิธีที่เข้าศึกษา
6. แขนงวิชา
7. เกรดเฉลี่ยสะสม (GPA)
8. เหตุผลที่เลือกเรียนสาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ

9. อาชีพของบิดา
10. อาชีพของมารดา
11. รายได้ของบิดา-มารดาหรือผู้ปกครอง
12. เงินเดือนที่คาดหวัง
13. ระยะเวลาที่คาดหวังว่าจะได้ทำงานทำหลังสำเร็จการศึกษา
14. พื้นที่ที่ตั้งใจว่าจะทำงานภายหลังจากการสำเร็จการศึกษา

ตัวแปรตาม ได้แก่ ความคาดหวังในการประกอบอาชีพหลังสำเร็จการศึกษา

3.4 การเก็บรวบรวมข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูลที่ใช้ในการวิจัยมีขั้นตอนในการดำเนินการดังนี้

1. นำแบบสอบถามไปแจกให้กลุ่มตัวอย่างและรับคืน ช่วงเดือนตุลาคมถึงเดือนพฤศจิกายน

2557

2. ได้รับแบบสอบถามคืน จำนวน 369 ฉบับ
3. สร้างคู่มือลงรหัส (Coding Book) เพื่อแปลงในกระดาขลงรหัส (Coding Form)
4. นำข้อมูลดิบที่บันทึกลงในเครื่องคอมพิวเตอร์ เพื่อเตรียมการวิเคราะห์
5. ประมวลผลและวิเคราะห์ข้อมูลด้วยโปรแกรมสำเร็จรูป

3.5 การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยได้ดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป เพื่อวิเคราะห์ค่าทางสถิติและนำเสนอในรูปแบบของตารางประกอบคำบรรยาย ดังนี้

3.4.1 ใช้สถิติพรรณนา คือ ค่าความถี่และร้อยละ ในการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับข้อมูลพื้นฐานของกลุ่มตัวอย่าง เช่น ข้อมูลทั่วไป (เพศ ศาสนา จำนวนพี่น้อง และรายได้ที่คาดหวัง เป็นต้น) ข้อมูลพื้นฐานความรู้ (เกรดเฉลี่ยสะสม เป็นต้น)

3.4.2 วิเคราะห์ความต้องการเลือกอาชีพหลังสำเร็จการศึกษา โดยการหาความถี่ และการจัดลำดับการเลือกของกลุ่มตัวอย่าง

3.4.3 วิเคราะห์โดยใช้ค่า T-test และ One-Way ANOVA โดยทำเป็นภาพรวมและรายวิชา และวิธีการทางสถิติที่ใช้ทดสอบความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ยภายหลังการวิเคราะห์ความแปรปรวน (Post-hoc tests) เปรียบเทียบรายคู่ใช้วิธี LSD

ตารางที่ 3.2 สมมติฐานการวิจัยและสถิติที่ใช้ในการทดสอบ

สมมติฐานการวิจัย	สถิติที่ใช้ในการทดสอบ
สมมติฐานที่ 1 นักศึกษาชายและนักศึกษาหญิงมีความคาดหวังในการประกอบอาชีพแตกต่างกัน	T-test
สมมติฐานที่ 2 นักศึกษาที่มีภูมิลำเนาต่างกันมีผลการเรียนแตกต่างกัน	One-way ANOVA

ตารางที่ 3.2 (ต่อ)

สมมติฐานการวิจัย	สถิติที่ใช้ในการทดสอบ
สมมติฐานที่ 3 นักศึกษาที่มีชั้นปีที่ศึกษาต่างกันมีผลการเรียนแตกต่างกัน	One-way ANOVA
สมมติฐานที่ 4 นักศึกษาที่เข้าศึกษาในวิธีรับสมัครที่ต่างกันมีความคาดหวังในการประกอบอาชีพแตกต่างกัน	One-way ANOVA
สมมติฐานที่ 5 นักศึกษาที่เรียนแขนงวิชาต่างกันมีความคาดหวังในการประกอบอาชีพแตกต่างกัน	One-way ANOVA
สมมติฐานที่ 6 นักศึกษาที่มีเกรดเฉลี่ยสะสม (GPA) ต่างกันมีความคาดหวังในการประกอบอาชีพแตกต่างกัน	One-way ANOVA
สมมติฐานที่ 7 นักศึกษาที่มีเหตุผลเลือกเรียนต่างกันมีความคาดหวังในการประกอบอาชีพแตกต่างกัน	One-way ANOVA
สมมติฐานที่ 8 นักศึกษาที่มีอาชีพบิดาต่างกันมีความคาดหวังในการประกอบอาชีพกัน	One-way ANOVA
สมมติฐานที่ 9 นักศึกษาที่มีอาชีพมารดาต่างกันมีความคาดหวังในการประกอบอาชีพกัน	One-way ANOVA
สมมติฐานที่ 10 นักศึกษาที่มีรายได้ของบิดา-มารดาหรือผู้ปกครองต่างกันมีความคาดหวังในการประกอบอาชีพกัน	One-way ANOVA
สมมติฐานที่ 11 นักศึกษาที่คาดหวังเงินเดือนที่ได้รับจากการทำงานต่างกันมีความคาดหวังในการประกอบอาชีพแตกต่างกัน	One-way ANOVA
สมมติฐานที่ 12 นักศึกษาที่คาดหวังว่าจะได้งานทำภายหลังจากการสำเร็จการศึกษาระยะเวลาที่ต่างกันมีความคาดหวังในการประกอบอาชีพแตกต่างกัน	One-way ANOVA
สมมติฐานที่ 13 นักศึกษาที่ตั้งใจว่าจะทำงานในพื้นที่ต่างกันมีความคาดหวังในการประกอบอาชีพแตกต่างกัน	One-way ANOVA

ตารางที่ 3.2 (ต่อ)

สมมติฐานการวิจัย	สถิติที่ใช้ในการทดสอบ
สมมติฐานที่ 14 นักศึกษาที่คาดหวังเงินเดือนที่ได้รับจากการทำงานต่างกันมีความคาดหวังในการประกอบอาชีพแตกต่างกัน	One-way ANOVA
สมมติฐานที่ 15 นักศึกษาที่คาดหวังว่าจะได้งานทำหลังจากการสำเร็จการศึกษาระยะเวลาที่ต่างกันมีความคาดหวังในการประกอบอาชีพแตกต่างกัน	One-way ANOVA
สมมติฐานที่ 16 นักศึกษาที่ตั้งใจว่าจะทำงานในพื้นที่ต่างกันมีความคาดหวังในการประกอบอาชีพแตกต่างกัน	One-way ANOVA

การตัดสินใจถ้าค่าที่คำนวณได้มีค่ามากกว่าเมื่อเปรียบเทียบกับค่า LSD หมายความว่า ค่าเฉลี่ยของกลุ่มตัวอย่างคู่ที่นำมาเปรียบเทียบนั้นแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญ และถ้าค่าที่คำนวณได้มีค่าน้อยกว่าหรือเท่ากับค่า LSD หมายความว่า ค่าเฉลี่ยของกลุ่มตัวอย่างคู่ที่นำมาเปรียบเทียบนั้นแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญหรือไม่แตกต่างกันนั่นเอง

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลในครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาถึงความคาดหวังในการประกอบอาชีพหลังสำเร็จการศึกษาของนักศึกษาระดับปริญญาตรี สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง และเพื่อนำความรู้ที่ได้จากการวิจัย มาเป็นข้อมูลสนับสนุนในการปรับปรุงหลักสูตรและการเรียนการสอนให้เหมาะสมและสอดคล้องกับสภาพสังคมและตลาดแรงงาน เพื่อจะได้พัฒนาเศรษฐกิจ สังคม และประเทศชาติต่อไป แบ่งออกเป็น 4 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 ผลวิเคราะห์ข้อมูลลำดับความต้องการเลือกอาชีพหลังสำเร็จการศึกษาของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 3 ผลวิเคราะห์ข้อมูลระดับความคาดหวังในการประกอบอาชีพหลังสำเร็จการศึกษาของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 4 เปรียบเทียบความคาดหวังในการประกอบอาชีพหลังสำเร็จการศึกษาของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 5 ความคิดเห็นเพิ่มเติมจากผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้ค่าความถี่ และร้อยละ มีรายละเอียดดังนี้

ตารางที่ 4.1 แสดงจำนวนและร้อยละของข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามเพศ

เพศ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
1) ชาย	257	69.60
2) หญิง	112	30.40
รวม	369	100.00

จากตารางที่ 4.1 แสดงข้อมูลด้านเพศของผู้ตอบแบบสอบถามจากผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด 369 คน ผลจากการวิเคราะห์พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศชาย มีจำนวน 257 คน คิดเป็นร้อยละ 69.60 ส่วนเพศหญิง มีจำนวน 112 คน คิดเป็นร้อยละ 30.40

ตารางที่ 4.2 แสดงจำนวนและร้อยละของข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามลำดับการเป็นบุตร

เป็นบุตรคนที่	จำนวน (คน)	ร้อยละ
1) เป็นบุตรคนเดียว	204	55.30
2) เป็นบุตรคนที่ 2	132	35.80
3) เป็นบุตรคนที่ 3	26	7.00
4) เป็นบุตรคนที่ 4	7	1.90
รวม	369	100.00

จากตารางที่ 4.2 แสดงข้อมูลลำดับการเป็นบุตรของผู้ตอบแบบสอบถามจากผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด 369 คน ผลจากการวิเคราะห์ข้อมูล พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นบุตรคนเดียว มีจำนวน 204 คน คิดเป็นร้อยละ 55.30 รองลงมาคือเป็นบุตรคนที่ 2 มีจำนวน 132 คน คิดเป็นร้อยละ 35.80 ส่วนเป็นบุตรคนที่ 3 มีจำนวน 26 คน คิดเป็นร้อยละ 7.00 และเป็นบุตรคนที่ 4 มีจำนวนน้อยที่สุด คือ 7 คน คิดเป็นร้อยละ 1.90

ตารางที่ 4.3 แสดงจำนวนและร้อยละของข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามจำนวนพี่น้อง

จำนวนพี่น้อง	จำนวน (คน)	ร้อยละ
1) ไม่มีพี่น้อง	88	23.90
2) 1 คน	188	50.90
3) 2 คน	78	21.10
4) 3 คน	15	4.10
รวม	369	100.00

จากตารางที่ 4.3 แสดงข้อมูลจำนวนพี่น้องของผู้ตอบแบบสอบถามจากผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด 369 คน ผลจากการวิเคราะห์พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีพี่น้อง 1 คน มีจำนวน 188 คน คิดเป็นร้อยละ 50.90 รองลงมาคือไม่มีพี่น้อง มีจำนวน 88 คน คิดเป็นร้อยละ 23.90 และมีพี่น้อง 2 คน มีจำนวน 78 คน คิดเป็นร้อยละ 21.10 ส่วนมีพี่น้อง 3 คน มีจำนวนน้อยที่สุดคือ มีจำนวน 15 คน คิดเป็นร้อยละ 4.10

ตารางที่ 4.4 แสดงจำนวนและร้อยละของข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามศาสนา

ศาสนา	จำนวน (คน)	ร้อยละ
1) พุทธ	343	93.00
2) คริสต์	13	3.50
3) อิสลาม	9	2.40
4) ไม่มีศาสนา	4	1.10
รวม	369	100.00

จากตารางที่ 4.4 แสดงข้อมูลการนับถือศาสนาของผู้ตอบแบบสอบถามจากผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด 369 คน ผลจากการวิเคราะห์ข้อมูล พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่นับถือศาสนาพุทธ มีจำนวน 343 คน คิดเป็นร้อยละ 93.00 รองลงมาคือนับถือศาสนาคริสต์ มีจำนวน 13 คน คิดเป็นร้อยละ 3.50 และนับถือศาสนาอิสลาม มีจำนวน 9 คน คิดเป็นร้อยละ 2.40 ส่วนผู้ที่ไม่ใช่ศาสนามีจำนวนน้อยที่สุดคือ 4 คน คิดเป็นร้อยละ 1.10

ตารางที่ 4.5 แสดงจำนวนและร้อยละของข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามภูมิลำเนาเดิม

ภูมิลำเนา	จำนวน (คน)	ร้อยละ
1) ภาคกลาง	299	81.00
2) ภาคเหนือ	14	3.80
3) ภาคใต้	11	3.00
4) ภาคตะวันออก	34	9.20
5) ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ	11	3.00
รวม	369	100.00

จากตารางที่ 4.5 แสดงข้อมูลภูมิลำเนาของผู้ตอบแบบสอบถามจากผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด 369 คน ผลจากการวิเคราะห์พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีภูมิลำเนาอยู่ในภาคกลาง มีจำนวน 299 คน คิดเป็นร้อยละ 81.00 รองลงมาคือมีภูมิลำเนาอยู่ในภาคตะวันออก มีจำนวน 34 คน คิดเป็นร้อยละ 9.20 มีภูมิลำเนาอยู่ภาคเหนือ จำนวน 14 คน คิดเป็นร้อยละ 3.80 ส่วนมีภูมิลำเนาอยู่ภาคใต้ มีจำนวน 11 คน คิดเป็นร้อยละ 3 ซึ่งเท่ากับกับมีภูมิลำเนาอยู่ในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ

ตารางที่ 4.6 แสดงจำนวนและร้อยละของข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามชั้นปีที่ศึกษา

ภูมิลำเนาเดิม	จำนวน (คน)	ร้อยละ
1) ชั้นปีที่ 1	86	23.30
2) ชั้นปีที่ 2	128	34.70
5) ชั้นปีที่ 3	103	27.90
6) ชั้นปีที่ 4	52	14.10
รวม	369	100.00

จากตารางที่ 4.6 แสดงข้อมูลชั้นปีการศึกษาของผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด 369 คน ผลจากการวิเคราะห์พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่อกำลังศึกษาอยู่ระดับปริญญาตรีชั้นปีที่ 2 มีจำนวน 128 คน คิดเป็นร้อยละ 34.70 รองลงมาอกำลังศึกษาอยู่ชั้นปีที่ 3 มีจำนวน 103 คน คิดเป็นร้อยละ 27.90 ลำดับถัดไปคืออกำลังศึกษาอยู่ชั้นปีที่ 1 มีจำนวน 86 คน คิดเป็นร้อยละ 23.30 ส่วนที่น้อยที่สุดคืออกำลังศึกษาอยู่ชั้นปีที่ 4 มีจำนวน 52 คน คิดเป็นร้อยละ 14.10

ตารางที่ 4.7 แสดงจำนวนและร้อยละของข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามประเภทการรับเข้า

ประเภทการรับเข้า	จำนวน (คน)	ร้อยละ
1) โดยวิธีรับตรง (สอบตรง)	273	74.00
2) โควตา	34	9.20
3) ระบบกลาง (Admissions)	62	16.80
รวม	369	100.00

จากตารางที่ 4.7 แสดงข้อมูลประเภทการรับเข้าของผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด 369 คน ผลจากการวิเคราะห์พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เข้าศึกษาโดยวิธีรับตรง (สอบตรง) มีจำนวน 273 คน คิดเป็นร้อยละ 74.00 รองลงมาเข้าศึกษาโดยวิธีสอบระบบกลาง (Admission) มีจำนวน 62 คน คิดเป็นร้อยละ 16.80 ส่วนที่น้อยเข้าศึกษาประเภทโควตา มีจำนวน 34 คน คิดเป็นร้อยละ 9.20

ตารางที่ 4.8 แสดงจำนวนและร้อยละของข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามแขนงวิชา

แขนงวิชา	จำนวน (คน)	ร้อยละ
1) เทคโนโลยีเครือข่ายและระบบ	30	8.10
2) วิศวกรรมซอฟต์แวร์	28	7.60
3) การพัฒนาสื่อประสมและเกม	24	6.50
4) อัจฉริยะทางธุรกิจ	25	6.80
5) ยังไม่เลือกแขนงวิชา/ไม่มีเลือกแขนงวิชา	262	71.00
รวม	369	100.00

จากตารางที่ 4.8 แสดงข้อมูลการเรียนประจำแขนงวิชาของผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด 369 คน ผลจากการวิเคราะห์พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ยังไม่เลือกแขนงวิชา/ไม่มีเลือกแขนงวิชา มีจำนวน 262 คน คิดเป็นร้อยละ 71.00 รองลงมาคือเรียนอยู่ในเทคโนโลยีเครือข่ายและระบบ มีจำนวน 30 คน คิดเป็นร้อยละ 8.10 ลำดับถัดไปคือเรียนอยู่ในแขนงวิชาวิศวกรรมซอฟต์แวร์ มีจำนวน 28 คน คิดเป็นร้อยละ 7.60 และเรียนอยู่ในแขนงวิชาอัจฉริยะทางธุรกิจ มีจำนวน 25 คน คิดเป็นร้อยละ 6.80 และน้อยที่สุดคือเรียนอยู่ในแขนงวิชาการพัฒนาสื่อประสมและเกม มีจำนวน 24 คน คิดเป็นร้อยละ 6.50

ตารางที่ 4.9 แสดงจำนวนและร้อยละของข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามเกรดเฉลี่ยสะสม

เกรดเฉลี่ยสะสม (GPA)	จำนวน (คน)	ร้อยละ
1) ต่ำกว่า 2.00	7	1.90
2) ระหว่าง 2.00 – 2.50	73	19.80
3) ระหว่าง 2.51 – 3.00	131	35.50
4) ระหว่าง 3.01 – 3.50	95	26.00
5) ระหว่าง 3.51 – 4.00	44	11.90
7) ไม่ทราบเกรดเฉลี่ยสะสม	18	4.90
รวม	369	100.00

จากตารางที่ 4.9 แสดงข้อมูลเกรดเฉลี่ยสะสม (GPA) ของผู้ตอบแบบสอบถามจากผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด 369 คน ผลจากการวิเคราะห์พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เกรดเฉลี่ยสะสมระหว่าง 2.51 – 3.00 มีจำนวน 131 คน คิดเป็นร้อยละ 35.50 รองลงมาคือมีเกรดเฉลี่ยสะสมระหว่าง 3.01 – 3.50 มีจำนวน 95 คน คิดเป็นร้อยละ 26.00 ลำดับถัดไปคือ มีเกรดเฉลี่ยสะสมระหว่าง 2.00 – 2.50 มีจำนวน 73 คน คิดเป็นร้อยละ 19.80 และมีเกรดเฉลี่ยสะสมระหว่าง 3.51 – 4.00 มีจำนวน 44 คน คิดเป็นร้อยละ 11.90 และไม่ทราบเกรดเฉลี่ยสะสมมีจำนวน 18 คน คิดเป็นร้อยละ 4.90 ส่วนน้อยที่สุดคือ มีเกรดเฉลี่ยสะสมต่ำกว่า 2.00 มีจำนวน 7 คน คิดเป็นร้อยละ 1.90

ตารางที่ 4.10 แสดงจำนวนและร้อยละของข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามเหตุผลที่เลือกเรียนสาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ

เหตุผลที่เลือกเรียนสาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
1) ชอบเรียน	221	59.90
2) เพื่อนแนะนำ	20	5.40
3) ได้คำแนะนำจากครู-อาจารย์	7	1.90
4) ได้คำแนะนำจากพ่อ แม่ ญาติพี่น้อง	45	12.20
5) เป็นที่ต้องการของตลาดแรงงาน	48	13.00
6) อื่นๆ	28	7.60
รวม	369	100.00

จากตารางที่ 4.10 แสดงข้อมูลเหตุผลที่เลือกเรียนสาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศของผู้ตอบแบบสอบถามจากผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด 369 คน ผลจากการวิเคราะห์พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เหตุผลที่เลือกเรียนสาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศเพราะชอบเรียน มีจำนวน 221 คน คิดเป็นร้อยละ 59.90 รองลงมาคือเป็นที่ต้องการของตลาดแรงงาน มีจำนวน 48 คน คิดเป็นร้อยละ 13.00 ลำดับถัดไปคือได้คำแนะนำจากพ่อ แม่ ญาติพี่น้อง มีจำนวน 45 คน คิดเป็นร้อยละ 12.20 และเหตุผลอื่นๆ มีจำนวน 28 คน คิดเป็นร้อยละ 7.60 และเหตุผลมีเพื่อนแนะนำ มีจำนวน 20 คน คิดเป็นร้อยละ 5.40 ส่วนเหตุผลที่น้อยที่สุดคือได้คำแนะนำจากครู-อาจารย์ มีจำนวน 7 คน คิดเป็นร้อยละ 1.90

ตารางที่ 4.11 แสดงจำนวนและร้อยละของข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามอาชีพของบิดา

อาชีพบิดา	จำนวน (คน)	ร้อยละ
1) รับราชการ	70	19.00
2) พนักงานรัฐวิสาหกิจ	25	6.80
3) พนักงานบริษัทเอกชน	78	21.10
4) ประกอบอาชีพธุรกิจ/ค้าขาย	116	31.40
5) เกษตรกร	16	4.30
6) อื่นๆ	64	17.30
รวม	369	100.00

จากตารางที่ 4.11 แสดงข้อมูลอาชีพของบิดาของผู้ตอบแบบสอบถามจากผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด 369 คน ผลจากการวิเคราะห์พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่บิดามีอาชีพคือประกอบอาชีพธุรกิจ/ค้าขาย มีจำนวน 116 คน คิดเป็นร้อยละ 31.40 รองลงมาคือบิดามีอาชีพเป็นพนักงานบริษัทเอกชน มีจำนวน 78 คน คิดเป็นร้อยละ 21.10 ลำดับถัดไปคือบิดามีอาชีพรับราชการ มีจำนวน 70 คน คิดเป็นร้อยละ 19.00 และบิดามีอาชีพอื่นๆ มีจำนวน 64 คน คิดเป็นร้อยละ 17.30 และบิดามีอาชีพเป็นพนักงานรัฐวิสาหกิจ มีจำนวน 25 คน คิดเป็นร้อยละ 6.80 ส่วนน้อยที่สุดคือมีบิดามีอาชีพเกษตรกร มีจำนวน 16 คน คิดเป็นร้อยละ 4.30

ตารางที่ 4.12 แสดงจำนวนและร้อยละของข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามอาชีพของมารดา

อาชีพมารดา	จำนวน (คน)	ร้อยละ
1) รับราชการ	67	18.20
2) พนักงานรัฐวิสาหกิจ	15	4.10
3) พนักงานบริษัทเอกชน	64	17.30
4) ประกอบอาชีพธุรกิจ/ค้าขาย	114	30.90
5) เกษตรกร	13	3.50
6) อื่นๆ	96	26.00
รวม	369	100.00

จากตารางที่ 4.12 แสดงข้อมูลอาชีพของมารดาของผู้ตอบแบบสอบถามจากผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด 369 คน ผลจากการวิเคราะห์พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มารดามีอาชีพคือประกอบอาชีพธุรกิจ/ค้าขาย มีจำนวน 114 คน คิดเป็นร้อยละ 30.90 รองลงมาคือมารดามีอาชีพอื่นๆ มีจำนวน 96 คน คิดเป็นร้อยละ 26.00 ลำดับถัดไปคือมารดามีอาชีพรับราชการ มีจำนวน 67 คน คิดเป็นร้อยละ 18.20 และมารดามีอาชีพเป็นพนักงานบริษัทเอกชน มีจำนวน 64 คน คิดเป็นร้อยละ 17.30 และมารดามีอาชีพเป็นพนักงานรัฐวิสาหกิจ มีจำนวน 15 คน คิดเป็นร้อยละ 4.10 ส่วนน้อยที่สุดคือมีบิดามีอาชีพเกษตรกร มีจำนวน 13 คน คิดเป็นร้อยละ 3.50

ตารางที่ 4.13 แสดงจำนวนและร้อยละของข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามรายได้ของบิดา-มารดา รวมกันเฉลี่ยต่อเดือน

รายได้ของบิดา-มารดา รวมกันเฉลี่ยต่อเดือน	จำนวน (คน)	ร้อยละ
1) ต่ำกว่า 15,000 บาท	43	11.70
2) 15,001 – 25,000 บาท	76	20.60
3) 25,001 – 35,000 บาท	74	20.10
4) 35,001 – 45,000 บาท	62	16.80
5) มากกว่า 45,000 บาท	114	30.90
รวม	369	100.00

จากตารางที่ 4.13 แสดงข้อมูลรายได้ของบิดา-มารดา รวมกันเฉลี่ยต่อเดือนของผู้ตอบแบบสอบถามจากผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด 369 คน ผลจากการวิเคราะห์พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีรายได้ของบิดา-มารดา รวมกันเฉลี่ยต่อเดือนมากกว่า 45,000 บาท มีจำนวน 114 คน คิดเป็นร้อยละ 30.90 รองลงมาคือมีรายได้ของบิดา-มารดา รวมกันเฉลี่ยต่อเดือน 15,001 – 25,000 บาท มีจำนวน 76 คน คิดเป็นร้อยละ 20.60 ลำดับถัดไปคือมีรายได้ของบิดา-มารดา รวมกันเฉลี่ยต่อเดือน 25,001 – 35,000 บาท มีจำนวน 74 คน คิดเป็นร้อยละ 20.10 และรายได้ของบิดา-มารดา รวมกันเฉลี่ยต่อเดือน 35,001 – 45,000 บาท มีจำนวน 62 คน คิดเป็นร้อยละ 16.80 และรายได้ของบิดา-มารดา รวมกันเฉลี่ยต่อเดือน ต่ำกว่า 15,000 บาท มีจำนวนน้อยที่สุด คือ มีจำนวน 43 คน คิดเป็นร้อยละ 11.70

ตารางที่ 4.14 แสดงจำนวนและร้อยละของข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามเงินเดือนที่คาดหวังว่าจะได้รับการจ้างงานหลังจากสำเร็จการศึกษา

เงินเดือนที่คาดหวังว่าจะได้รับการจ้างงาน	จำนวน (คน)	ร้อยละ
1) ไม่ต่ำกว่า 15,000 บาท	31	8.40
2) 15,001 – 20,000 บาท	63	17.10
3) 20,001 – 25,000 บาท	127	34.40
4) 25,001 – 30,000 บาท	54	14.60
5) 30,001 – 35,000 บาท	36	9.80
6) มากกว่า 35,000 บาท	58	15.70
รวม	369	100.00

จากตารางที่ 4.14 แสดงข้อมูลเงินเดือนที่คาดหวังว่าจะได้รับการจ้างงานหลังจากสำเร็จการศึกษาของผู้ตอบแบบสอบถามจากผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด 369 คน ผลจากการวิเคราะห์พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่คาดหวังว่าจะได้รับการจ้างงานเดือนละ 20,001 – 25,000 บาท มีจำนวน 127 คน คิดเป็นร้อยละ 34.40 รองลงมาคือคาดหวังว่าจะได้รับการจ้างงานเดือนละ 15,001 – 20,000 บาท มีจำนวน 63 คน คิดเป็นร้อยละ 17.10 ลำดับถัดไปคือคาดหวังว่าจะได้รับการจ้างงานเดือนละ มากกว่า 35,000 บาท มีจำนวน 58 คน คิดเป็นร้อยละ 15.70 และคาดหวังว่าจะได้รับการจ้างงานเดือนละ 25,001 – 30,000 บาท มีจำนวน 54 คน คิดเป็นร้อยละ 14.60 และคาดหวังว่าจะได้รับการจ้างงานเดือนละ 30,001 – 35,000 บาท มีจำนวน 36 คน คิดเป็นร้อยละ 9.80 และคาดหวังว่าจะได้รับการจ้างงานไม่ต่ำกว่า 15,000 บาท มีจำนวนน้อยที่สุด คือ มีจำนวน 31 คน คิดเป็นร้อยละ 8.40

ตารางที่ 4.15 แสดงจำนวนและร้อยละของข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามระยะเวลาที่คาดหวังว่าจะได้งานทำภายหลังจากการสำเร็จการศึกษา

ระยะเวลา	จำนวน (คน)	ร้อยละ
1) ไม่เกิน 1 เดือน	124	33.60
2) 2 เดือน	120	32.50
3) 3 เดือน	82	22.20
4) 4 เดือน	10	2.70
5) 5 เดือน	14	3.80
6) มากกว่า 5 เดือน	19	5.10
รวม	369	100.00

จากตารางที่ 4.15 แสดงข้อมูลคาดหวังว่าจะได้งานทำภายหลังจากการสำเร็จการศึกษาของผู้ตอบแบบสอบถามจากผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด 369 คน ผลจากการวิเคราะห์พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่คาดหวังว่าจะได้งานทำภายหลังจากการสำเร็จการศึกษาระยะเวลาไม่เกิน 1 เดือน มีจำนวน 124 คน คิดเป็นร้อยละ 33.60 รองลงมาคือระยะเวลา 2 เดือน มีจำนวน 120 คน คิดเป็นร้อยละ 32.50 ลำดับถัดไปคือ 3 เดือน มีจำนวน 82 คน คิดเป็นร้อยละ 22.20 และมากกว่า 5 เดือน มีจำนวน 19 คน คิดเป็นร้อยละ 5.10 และ 5 เดือน มีจำนวน 14 คน คิดเป็นร้อยละ 3.80 และจำนวนน้อยที่สุดคือคาดหวังว่าจะได้งานทำภายหลังจากการสำเร็จการศึกษาในระยะเวลา 4 เดือน มีจำนวน 10 คน คิดเป็นร้อยละ 2.70

ตารางที่ 4.16 แสดงจำนวนและร้อยละของข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามพื้นที่ที่ตั้งใจว่าจะทำงานภายหลังจากการสำเร็จการศึกษา

พื้นที่ที่ตั้งใจว่าจะทำงาน	จำนวน (คน)	ร้อยละ
1) กรุงเทพมหานคร และ ปริมณฑล	290	78.60
2) จังหวัดภูมิธำเนาเดิม	31	8.40
3) จังหวัดตัวเมืองใหญ่	7	1.90
4) ต่างประเทศ	38	10.30
5) อื่นๆ	3	0.80
รวม	369	100.00

จากตารางที่ 4.16 แสดงข้อมูลพื้นที่ที่ตั้งใจว่าจะทำงานภายหลังจากการสำเร็จการศึกษาของผู้ตอบแบบสอบถามจากผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด 369 คน ผลจากการวิเคราะห์พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่หลังจากสำเร็จการศึกษาแล้วตั้งใจจะทำงานในพื้นที่กรุงเทพมหานครและปริมณฑล มีจำนวน 290 คน คิดเป็นร้อยละ 78.60 รองลงมาคือต่างประเทศ มีจำนวน 38 คน คิดเป็นร้อยละ 10.30 ลำดับถัดไปคือ จังหวัดภูมิธำเนาเดิม มีจำนวน 31 คน คิดเป็นร้อยละ 8.40 และจังหวัดตัวเมืองใหญ่ มีจำนวน 7 คน คิดเป็นร้อยละ 1.90 และจำนวนน้อยที่สุดคือหลังจากสำเร็จการศึกษาแล้วตั้งใจจะทำงานในพื้นที่อื่นๆ มีจำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 0.80

ตารางที่ 4.17 แสดงค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ระดับความคาดหวังในการวางแผนในการทำงานภายหลังจากการสำเร็จการศึกษาของนักศึกษาระดับปริญญาตรี สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง

ข้อที่	การวางแผนในการทำงานภายหลังจากการสำเร็จการศึกษา	n = 369		ระดับความคาดหวัง	ลำดับที่
		$\bar{X}$	S.D.		
1	ทำงานบริษัทเอกชน	4.21	0.79	มาก	1
2	ทำงานรับราชการ/รัฐวิสาหกิจ	3.10	1.13	ปานกลาง	5
3	ทำธุรกิจส่วนตัว/ธุรกิจครอบครัว	3.71	1.15	มาก	2
4	ศึกษาต่อภายในประเทศ	3.31	1.00	ปานกลาง	4
5	ศึกษาต่อต่างประเทศ	3.55	1.20	มาก	3
6	อื่นๆ เช่น ยังไม่ได้วางแผนชีวิต, เรียนควบคู่ไปกับการทำงาน	2.82	0.87	ปานกลาง	6
	ค่าเฉลี่ยรวม	3.45	0.58	ปานกลาง	

จากตารางที่ 4.17 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคาดหวัง ในการวางแผนในการทำงานภายหลังจากการสำเร็จการศึกษาของนักศึกษาระดับปริญญาตรี สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ในภาพรวม พบว่า ระดับความคาดหวังในการวางแผนหลังในการทำงานเมื่อสำเร็จการศึกษาอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.45$) เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า ระดับความคาดหวังอยู่ในระดับมาก 3 ข้อ ข้อที่มีค่าเฉลี่ย

มากที่สุดได้แก่ ทำงานบริษัทเอกชน ($\bar{X} = 4.21$) รองลงมาได้แก่ ทำธุรกิจส่วนตัว ($\bar{X} = 3.71$) และ ศึกษาต่อต่างประเทศ ($\bar{X} = 3.55$) ระดับความคาดหวังในการวางแผนหลังในการทำงานเมื่อสำเร็จ การศึกษาอยู่ในระดับปานกลาง มี 3 ข้อ เรียงตามค่าเฉลี่ย คือ ศึกษาต่อภายในประเทศ ($\bar{X} = 3.31$) รองลงมาคือ ทำงานรับราชการ/รัฐวิสาหกิจ ($\bar{X} = 3.10$) และอื่นๆ เช่น ยังไม่ได้วางแผนชีวิต, เรียนควบคู่ ไปด้วยการทำงาน ($\bar{X} = 2.82$) ตามลำดับ

ตารางที่ 4.18 แสดงค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ระดับความคาดหวังในการหา แหล่งสมัครงานภายหลังจากสำเร็จการศึกษาของนักศึกษาระดับปริญญาตรี สาขาวิชา เทคโนโลยีสารสนเทศ คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณ ทหารลาดกระบัง

ข้อที่	ความคาดหวังในการหาแหล่งสมัครงาน ภายหลังจากสำเร็จการศึกษา	n = 369		ระดับ ความคาดหวัง	ลำดับ ที่
		$\bar{X}$	S.D.		
1	คนรู้จักแนะนำ	3.84	0.87	มาก	2
2	หนังสือพิมพ์/นิตยสาร	3.10	0.93	ปานกลาง	4
3	อินเทอร์เน็ต	4.11	0.80	มาก	1
4	กรอกใบสมัครงานฝากไว้ตามหน่วยงานต่างๆ	3.45	0.98	ปานกลาง	3
5	ตลาดนัดแรงงาน	3.05	1.00	ปานกลาง	5
6	ป้ายประกาศ/แผ่นพับ/ใบปลิว	2.93	1.89	ปานกลาง	6
7	อื่นๆ เช่น วิทยู และโทรทัศน์	2.73	1.08	ปานกลาง	7
	ค่าเฉลี่ยรวม	3.32	0.66	ปานกลาง	

จากตารางที่ 4.18 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคาดหวังในการหาแหล่ง สมัครงานภายหลังจากสำเร็จการศึกษาของนักศึกษาระดับปริญญาตรี สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ในภาพรวม พบว่า ระดับความคาดหวังในการหาแหล่งสมัครงานภายหลังจากสำเร็จการศึกษาอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.32$) เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า ระดับความคาดหวังอยู่ในระดับมาก 2 ข้อ ข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุดได้แก่ อินเทอร์เน็ต ($\bar{X} = 4.11$) รองลงมาได้แก่ คนรู้จักแนะนำ ($\bar{X} = 3.84$) ส่วนระดับความ คาดหวังในการหาแหล่งสมัครงานภายหลังจากสำเร็จการศึกษาอยู่ในระดับปานกลาง มี 5 ข้อ เรียง ตามค่าเฉลี่ยดังนี้ กรอกใบสมัครงานฝากไว้ตามหน่วยงานต่างๆ ($\bar{X} = 3.45$) รองลงมาคือ หนังสือพิมพ์/ นิตยสาร ($\bar{X} = 3.10$) ตลาดนัดแรงงาน ต่างๆ ($\bar{X} = 3.05$) ป้ายประกาศ/แผ่นพับ/ใบปลิว ($\bar{X} = 2.93$) และอื่นๆ เช่น วิทยู และโทรทัศน์ ($\bar{X} = 2.73$) ตามลำดับ

ตารางที่ 4.19 แสดงค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ระดับจุดเด่นของตนเองของที่จะทำให้ผ่านการสัมภาษณ์เข้าทำงานภายหลังสำเร็จการศึกษาของนักศึกษาระดับปริญญาตรี สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง

ข้อที่	จุดเด่นของตนเอง	n = 369		ระดับ ความคาดหวัง	ลำดับ ที่
		$\bar{X}$	S.D.		
1	ทักษะด้านภาษาอังกฤษ	3.20	1.00	ปานกลาง	3
2	ทักษะด้านคอมพิวเตอร์และไอที	3.52	0.85	มาก	2
3	ประสบการณ์ทำงาน	2.95	1.00	ปานกลาง	6
4	ผลการเรียน	3.10	0.92	ปานกลาง	4
5	เส้นสาย	2.40	1.07	น้อย	8
6	บุคลิกภาพ/รูปร่างหน้าตา	2.91	1.04	ปานกลาง	7
7	ชื่อเสียงของสถาบันการศึกษา	3.64	0.84	มาก	1
8	อื่นๆ เช่น เพศ อายุ การผ่านเกณฑ์ทหาร และประวัติเคยทำกระทำความผิดคดีอาญา	3.06	1.19	ปานกลาง	5
	ค่าเฉลี่ยรวม	3.10	0.59	ปานกลาง	

จากตารางที่ 4.19 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของจุดเด่นของตนเองของที่จะทำให้ผ่านการสัมภาษณ์เข้าทำงานภายหลังสำเร็จการศึกษาของนักศึกษาระดับปริญญาตรี สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ในภาพรวม พบว่า ระดับจุดเด่นของตนเองของที่จะทำให้ผ่านการสัมภาษณ์เข้าทำงานภายหลังสำเร็จการศึกษาอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.10$) เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า ระดับจุดเด่นของตนเองอยู่ในระดับมาก 2 ข้อ ข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุดได้แก่ ชื่อเสียงของสถาบันการศึกษา ($\bar{X} = 3.64$) รองลงมาได้แก่ ทักษะด้านคอมพิวเตอร์และไอที ($\bar{X} = 3.52$) ส่วนระดับจุดเด่นของตนเองอยู่ในระดับปานกลาง มี 5 ข้อเรียงตามค่าเฉลี่ยดังนี้ ทักษะด้านภาษาอังกฤษ ($\bar{X} = 3.20$) รองลงมาคือ ผลการเรียน ($\bar{X} = 3.10$) อื่นๆ เช่น เพศ อายุ การผ่านเกณฑ์ทหาร และประวัติเคยทำกระทำความผิดคดีอาญา ($\bar{X} = 3.06$) ประสบการณ์ทำงาน ($\bar{X} = 2.95$) บุคลิกภาพ/รูปร่างหน้าตา ($\bar{X} = 2.91$) ตามลำดับ และระดับจุดเด่นของตนเองอยู่ในระดับน้อย คือ เส้นสาย ($\bar{X} = 2.40$)

ตอนที่ 2 ผลวิเคราะห์ข้อมูลลำดับความต้องการการเลือกอาชีพหลังสำเร็จการศึกษาผู้ตอบแบบสอบถาม

ตารางที่ 4.20 แสดงจำนวน ร้อยละและลำดับความต้องการการเลือกอาชีพหลังสำเร็จการศึกษาของ
นักศึกษาระดับปริญญาตรี คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณ
ทหารลาดกระบัง

ตำแหน่งสายงานทางด้านไอที	ลำดับที่ 1		ลำดับที่ 2		ลำดับที่ 3	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
1. ช่างเทคนิคคอมพิวเตอร์ (Computer Operator/Computer Technicians)	15	4.10	18	4.90	12	3.30
2. นักวิเคราะห์ระบบ (System Analyst)	20	5.40	20	5.40	18	4.90
3. นักเขียนโปรแกรม (Programmer)	31	8.40	44	11.90	26	7.00
4. วิศวกรซอฟต์แวร์ (Software Engineer)	28	7.60	17	4.60	18	4.90
5. นักพัฒนาเกมหรือสื่อประสม (Game/Multimedia Developer)	70	19.00	43	11.70	19	5.10
6. นักทดสอบซอฟต์แวร์ (Software Tester)	9	2.40	20	5.40	34	9.20
7. ผู้ดูแลระบบเครือข่าย (Network Administrator)	22	6.00	27	7.30	31	8.40
8. นักออกแบบและผู้เชี่ยวชาญด้านเครือข่ายและ ระบบคอมพิวเตอร์ (Network Designer/Specialist)	26	7.00	19	5.10	16	4.30
9. นักคอมพิวเตอร์ศาสตร์ (Computer Scientists)	2	0.50	5	1.40	5	1.40
10. ผู้ฝึกอบรมคอมพิวเตอร์ (Computer Trainers)	1	0.30	3	0.80	15	4.10
11. นักออกแบบเว็บไซต์ (Web Designer)	24	6.50	37	10.00	31	8.40
12. นักวิเคราะห์ข้อมูล (Data Analyst)	6	1.60	10	2.70	15	4.10
13. ผู้จัดการหรือผู้บริหารโครงการด้านเทคโนโลยี สารสนเทศ (IT Project Managers)	9	2.40	10	2.70	14	3.80
14. ผู้จัดการฝ่ายสารสนเทศ (IT/Is Managers)	10	2.70	5	1.40	20	5.40
15. ผู้บริหารจัดการระบบคอมพิวเตอร์และเครือข่าย (System of Network Administrator)	13	3.50	18	4.90	11	3.00
16. ผู้บริหารจัดการระบบข้อมูล (Database Administrators : DNA)	7	1.90	13	3.50	14	3.80

ตารางที่ 4.20 (ต่อ)

ตำแหน่งสายงานทางด้านไอที	ลำดับที่ 1		ลำดับที่ 2		ลำดับที่ 3	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
17. ผู้เชี่ยวชาญด้านความปลอดภัยระบบสารสนเทศ (IT Security Specialist)	5	1.40	8	2.20	10	2.70
18. นักวิเคราะห์ระบบธุรกิจ (Business Analyst)	9	2.40	19	5.10	15	4.10
19. ผู้เชี่ยวชาญด้านธุรกิจอัจฉริยะ (Business Intelligence Specialist)	20	5.40	8	2.20	6	1.60
20. นักกลยุทธ์ด้านไอที (IT Strategist)	7	1.90	12	3.30	8	2.20
21. ผู้บริหารศูนย์คอมพิวเตอร์และสารสนเทศ (Chief Information Officer : CIO)	12	3.30	4	1.10	13	3.50
22. อื่นๆ	23	6.20	9	2.40	18	4.80
รวม	369	100.00	369	100.00	369	100.00

จากตารางที่ 4.20 แสดงความต้องการเลือกอาชีพหลังสำเร็จการศึกษาของนักศึกษาระดับปริญญาตรี คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบังของผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 369 คน ผลจากการวิเคราะห์ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ มีความต้องการเลือกประกอบนักพัฒนาเกมหรือสื่อประสม (Game/Multimedia Developer เป็นลำดับที่ 1 จำนวน 70 คน คิดเป็นร้อยละ 19.00 รองลงมา คือ นักเขียนโปรแกรม (Programmer) จำนวน 44 คน คิดเป็นร้อยละ 11.90 และนักทดสอบซอฟต์แวร์ (Software Tester) จำนวน 34 คน คิดเป็นร้อยละ 9.20 ตามลำดับ

ตอนที่ 3 ผลวิเคราะห์ข้อมูลระดับความคาดหวังในการประกอบอาชีพหลังสำเร็จการศึกษาของผู้ตอบแบบสอบถาม

จากการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับระดับความคาดหวังในการประกอบอาชีพหลังสำเร็จการศึกษาของนักศึกษาระดับปริญญาตรี สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ได้ผลการวิจัย ดังตารางที่ 4.21 - ตารางที่ 4.26

ตารางที่ 4.21 แสดงค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ระดับความคาดหวังในการประกอบอาชีพหลังสำเร็จการศึกษาของนักศึกษาระดับปริญญาตรี สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ในภาพรวม

ข้อที่	ความคาดหวังในการประกอบอาชีพ	n = 369		ระดับความคาดหวัง	ลำดับที่
		$\bar{X}$	S.D.		
1	ด้านค่านิยมและความสนใจส่วนตัว	3.85	.73	มาก	4
2	ด้านชื่อเสียงเกียรติยศ	3.66	.73	มาก	5
3	ด้านความก้าวหน้า	4.14	.77	มาก	2
4	ด้านความมั่นคงและความปลอดภัย	4.00	.67	มาก	3
5	ด้านรายได้	4.22	.64	มาก	1
	ค่าเฉลี่ยรวม	3.98	.49	มาก	

จากตารางที่ 4.21 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคาดหวังในการประกอบอาชีพหลังสำเร็จการศึกษานักศึกษาระดับปริญญาตรี สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบังในภาพรวม พบว่า ระดับความคาดหวังอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.98$) เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า ระดับความคาดหวังอยู่ในระดับมากทุกด้าน ด้านที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุดได้แก่ ด้านรายได้ ($\bar{X} = 4.22$) รองลงมาได้แก่ ด้านความก้าวหน้า ($\bar{X} = 4.14$) ด้านความมั่นคงและความปลอดภัย ($\bar{X} = 4.00$) ด้านค่านิยมและความสนใจส่วนตัว ($\bar{X} = 3.85$) และด้านชื่อเสียงเกียรติยศ ($\bar{X} = 3.66$) ตามลำดับ

ตารางที่ 4.22 แสดงค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ระดับความคาดหวัง

ในการประกอบอาชีพหลังสำเร็จการศึกษาของนักศึกษาระดับปริญญาตรี สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบังด้านค่านิยมและความสนใจส่วนตัว

ข้อที่	ด้านค่านิยมและความสนใจส่วนตัว	n =369		ระดับความคาดหวัง	ลำดับที่
		$\bar{X}$	S.D.		
1	คาดหวังอาชีพที่ครอบคลุมให้การสนับสนุน ด้านปัจจัยต่างๆ	3.74	.88	มาก	5
2	คาดหวังอาชีพที่ท่านมีทักษะและประสบการณ์เป็นอย่างดี	4.20	2.25	มาก	2
3	คาดหวังอาชีพที่สืบทอดจากวงศ์ตระกูล	2.83	1.16	ปานกลาง	6
4	คาดหวังอาชีพที่มีความอิสระ	4.93	2.20	มากที่สุด	1
5	คาดหวังอาชีพที่เหมาะสมกับบุคลิกภาพ	4.03	.80	มาก	3
6	คาดหวังอาชีพที่ตรงกับสาขาที่เรียน	3.91	.93	มาก	4
	ค่าเฉลี่ยรวม	3.85	.73	มาก	

จากตารางที่ 4.22 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคาดหวัง ในการประกอบอาชีพหลังสำเร็จการศึกษาของนักศึกษาระดับปริญญาตรี สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบังด้านค่านิยมและความสนใจส่วนตัวพบว่า มีระดับความคาดหวังอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.85$) เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า ระดับความคาดหวังอยู่ในระดับมากที่สุด 1 ข้อ คือ คาดหวังอาชีพที่มีความอิสระ ($\bar{X} = 4.93$) ระดับความคาดหวังอยู่ในระดับมาก 4 ข้อ เรียงตามลำดับค่าเฉลี่ยได้แก่ คาดหวังอาชีพที่ท่านมีทักษะและประสบการณ์เป็นอย่างดี ($\bar{X} = 4.20$) รองลงมาได้แก่ คาดหวังอาชีพที่เหมาะสมกับบุคลิกภาพ ($\bar{X} = 4.03$) คาดหวังอาชีพที่ตรงกับสาขาที่เรียน ($\bar{X} = 3.91$) และคาดหวังอาชีพที่ครอบคลุมให้การสนับสนุนด้านปัจจัยต่างๆ ($\bar{X} = 3.74$) ตามลำดับ และมีระดับความคาดหวังอยู่ในระดับปานกลาง 1 ข้อ คือ คาดหวังอาชีพที่สืบทอดจากวงศ์ตระกูล ($\bar{X} = 2.83$)

ตารางที่ 4.23 แสดงค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ระดับความคาดหวัง ในการประกอบอาชีพหลังสำเร็จการศึกษาของนักศึกษาระดับปริญญาตรี สาขาวิชา เทคโนโลยีสารสนเทศ คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ด้านชื่อเสียงเกียรติยศ

ข้อที่	ด้านชื่อเสียงเกียรติยศ	n = 166		ระดับความคาดหวัง	ลำดับที่
		$\bar{X}$	S.D.		
1	คาดหวังอาชีพที่คนส่วนใหญ่รู้จักและให้ความยกย่องนับถือ	3.45	1.03	ปานกลาง	5 ^a
2	คาดหวังอาชีพที่มีเกียรติในสังคมแม้รายได้น้อย	3.15	1.09	ปานกลาง	6
3	คาดหวังอาชีพที่สามารถนำชื่อเสียงมาสู่ตนเองและวงศ์ตระกูล	3.45	1.03	ปานกลาง	5 ^a
4	คาดหวังอาชีพที่ได้รับการยกย่องจากสังคมเป็นผู้มีความสามารถ ภูมิปัญญา	3.59	0.97	มาก	4
5	คาดหวังอาชีพที่สุจริตและไม่มีใครเหยียดหยาม	4.26	0.85	มาก	1
6	คาดหวังอาชีพที่ทำให้มีชื่อเสียงโดยใช้ศักยภาพของตนเอง	4.02	0.91	มาก	2
7	คาดหวังอาชีพที่ประเทศกำลังต้องการซึ่งเป็นสาขาอาชีพที่ขาดแคลน เพื่อจะได้ช่วยประเทศชาติ	3.68	0.99	มาก	3
	ค่าเฉลี่ยรวม	3.66	0.73	มาก	

จากตารางที่ 4.23 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคาดหวัง ในการประกอบอาชีพหลังสำเร็จการศึกษาของนักศึกษาระดับปริญญาตรี สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ด้านชื่อเสียงเกียรติยศ พบว่า ระดับความคาดหวังอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.66$) เมื่อพิจารณารายชื่อ พบว่า ระดับความคาดหวังอยู่ในระดับมาก มี จำนวน 4 ข้อ เรียงตามลำดับค่าเฉลี่ยมากที่สุดได้แก่ คาดหวังอาชีพที่สุจริตและไม่มีใครเหยียดหยาม ($\bar{X} = 4.26$) รองลงมาได้แก่ คาดหวังอาชีพที่ทำให้มีชื่อเสียงโดยใช้ศักยภาพของตนเอง ($\bar{X} = 4.02$) คาดหวังอาชีพที่ประเทศกำลังต้องการซึ่งเป็นสาขาอาชีพที่ขาดแคลน เพื่อจะได้ช่วยประเทศชาติ ($\bar{X} = 3.68$) คาดหวังอาชีพที่ได้รับการยกย่องจากสังคมเป็นผู้มีความสามารถ ภูมิปัญญา ($\bar{X} = 3.59$) และระดับความคาดหวังปานกลาง มีจำนวน 3 ข้อ เรียงตามลำดับค่าเฉลี่ยได้แก่ คาดหวังอาชีพที่คนส่วนใหญ่รู้จักและให้ความยกย่องนับถือ ซึ่งมีค่าเฉลี่ยเท่ากับกับคาดหวังอาชีพที่สามารถนำชื่อเสียงมาสู่ตนเองและวงศ์ตระกูล ($\bar{X} = 3.45$) และคาดหวังอาชีพที่มีเกียรติในสังคมแม้รายได้น้อย ($\bar{X} = 3.15$) ตามลำดับ

ตารางที่ 4.24 แสดงค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ระดับความคาดหวังในการประกอบอาชีพหลังสำเร็จการศึกษาของนักศึกษาระดับปริญญาตรี สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ด้านความก้าวหน้า

ข้อที่	ด้านความก้าวหน้า	n = 166		ระดับความคาดหวัง	ลำดับที่
		$\bar{X}$	S.D.		
1	คาดหวังอาชีพที่สามารถศึกษาต่อได้ในระดับสูงต่อไปได้อีก	4.18	2.09	มาก	1 ^a
2	คาดหวังอาชีพที่สามารถสอบเลื่อนตำแหน่งให้สูงขึ้น	4.01	0.89	มาก	3
3	คาดหวังอาชีพที่อาศัยความสามารถและฝีมือระดับสูง เพื่อรับเงินเดือนที่สูงขึ้น	4.18	0.84	มาก	1 ^a
4	คาดหวังอาชีพที่มีความก้าวหน้าเร็ว	4.17	0.80	มาก	2 ^a
5	คาดหวังอาชีพที่สามารถเข้ารับการฝึกอบรมเพื่อเพิ่มสมรรถภาพในการทำงานให้สูงขึ้นได้	4.17	0.80	มาก	2 ^a
	ค่าเฉลี่ยรวม	4.14	0.77	มาก	

จากตารางที่ 4.24 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคาดหวัง ในการประกอบอาชีพหลังสำเร็จการศึกษาของนักศึกษาระดับปริญญาตรี สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ด้านความก้าวหน้า พบว่า ระดับความคาดหวังอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.14$) เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า ระดับความคาดหวังอยู่ในระดับมากทุกข้อ เรียงตามลำดับค่าเฉลี่ยมากที่สุดได้แก่ คาดหวังอาชีพที่สามารถศึกษาต่อได้ในระดับสูงต่อไปได้อีก ซึ่งเท่ากันกับคาดหวังอาชีพที่อาศัยความสามารถและ ฝีมือระดับสูง เพื่อรับเงินเดือนที่สูงขึ้น ($\bar{X} = 4.18$) รองลงมาได้แก่ คาดหวังอาชีพที่มีความก้าวหน้าเร็ว ซึ่งเท่ากันกับคาดหวังอาชีพที่อาศัยความสามารถและฝีมือระดับสูง เพื่อรับเงินเดือนที่สูงขึ้น ($\bar{X} = 4.17$) และ คาดหวังอาชีพที่สามารถสอบเลื่อนตำแหน่งให้สูงขึ้น ($\bar{X} = 4.01$) ตามลำดับ

ตารางที่ 4.25 แสดงค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ระดับความคาดหวังในการประกอบอาชีพหลังสำเร็จการศึกษาของนักศึกษาระดับปริญญาตรี สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ด้านความมั่นคงและความปลอดภัย

ข้อที่	ด้านความมั่นคงและความปลอดภัย	n = 166		ระดับความคาดหวัง	ลำดับที่
		$\bar{X}$	S.D.		
1	คาดหวังอาชีพที่ไม่ต้องเสี่ยงภัย	4.16	0.87	มาก	2
2	คาดหวังอาชีพที่มีสวัสดิการช่วยเหลือ	4.11	0.82	มาก	3
3	คาดหวังอาชีพที่มีหลักประกันมั่นคง มีกฎหมายคุ้มครอง	4.24	0.77	มาก	1
4	คาดหวังอาชีพที่นั่งทำงานในสำนักงาน	3.47	1.10	ปานกลาง	5
5	คาดหวังอาชีพที่มีลักษณะเป็นงานประจำ การทำงานมั่นคง	4.00	0.95	มาก	4
	ค่าเฉลี่ยรวม	4.00	0.67	มาก	

จากตารางที่ 4.25 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคาดหวัง ในการประกอบอาชีพหลังสำเร็จการศึกษาของนักศึกษาระดับปริญญาตรี สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ด้านความมั่นคงและความปลอดภัย พบว่า ระดับความคาดหวังอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.00$) เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า ระดับความคาดหวังอยู่ในระดับมาก 4 ข้อ คือ เรียงตามลำดับค่าเฉลี่ยได้แก่ คาดหวังอาชีพที่มีหลักประกันมั่นคง มีกฎหมายคุ้มครอง ($\bar{X} = 4.24$) รองลงมาคือระดับความคาดหวังอาชีพที่ไม่ต้องเสี่ยงภัย ($\bar{X} = 4.16$) คาดหวังอาชีพที่มีสวัสดิการช่วยเหลือ ($\bar{X} = 4.11$) และความคาดหวังอาชีพที่มีลักษณะเป็นงานประจำ การทำงานมั่นคง ($\bar{X} = 4.00$) และระดับความคาดหวังอยู่ในระดับปานกลางมี 1 ข้อ คือ ระดับความคาดหวังอาชีพที่นั่งทำงานในสำนักงาน ($\bar{X} = 3.47$)

ตารางที่ 4.26 แสดงค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ระดับความคาดหวังในการประกอบอาชีพหลังสำเร็จการศึกษาของนักศึกษาระดับปริญญาตรี สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ด้านรายได้

ข้อที่	ด้านรายได้	n = 166		ระดับความคาดหวัง	ลำดับที่
		$\bar{X}$	S.D.		
1	คาดหวังอาชีพที่มีรายได้มาก	4.34	0.76	มาก	1
2	คาดหวังอาชีพที่มีรายได้แน่นอนตายตัว	3.98	0.98	มาก	5
3	คาดหวังอาชีพที่มีรายได้สม่ำเสมอ	4.32	0.79	มาก	2
4	คาดหวังอาชีพที่มีรายได้เพิ่มขึ้นอยู่เสมอ	4.31	0.84	มาก	3
5	คาดหวังอาชีพที่มีช่องทางหารายได้พิเศษ	4.14	0.92	มาก	4
	ค่าเฉลี่ยรวม	4.22	0.64	มาก	

จากตารางที่ 4.26 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคาดหวัง ในการประกอบอาชีพหลังสำเร็จการศึกษาของนักศึกษาระดับปริญญาตรี สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ด้านรายได้ พบว่า ระดับความคาดหวังอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.22$) เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า ระดับความคาดหวังอยู่ในระดับมากทุกข้อ เรียงตามลำดับตามค่าเฉลี่ยได้แก่ ความคาดหวังอาชีพที่มีรายได้มาก ($\bar{X} = 4.34$) รองลงมาคือ ความคาดหวังอาชีพที่มีรายได้เพิ่มขึ้นอยู่เสมอ ($\bar{X} = 4.32$) ความคาดหวังอาชีพที่มีรายได้เพิ่มขึ้นอยู่เสมอ ($\bar{X} = 4.31$) ความคาดหวังอาชีพที่มีช่องทางหารรายได้พิเศษ ($\bar{X} = 4.14$) และความคาดหวังอาชีพที่มีรายได้แน่นอนตายตัว ($\bar{X} = 3.98$) ตามลำดับ

ตอนที่ 4 เปรียบเทียบความคาดหวังในการประกอบอาชีพหลังสำเร็จการศึกษา นักศึกษาระดับปริญญาตรี สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง

ตารางที่ 4.27 นักศึกษาระดับปริญญาตรี สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ที่มีเพศต่างกัน โดยวิธี t-test

ความคาดหวังในการประกอบอาชีพ	เพศชาย (n = 257)		เพศหญิง (n = 111)		t
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	
1. ด้านค่านิยมและความสนใจส่วนตัว	3.87	.71	3.81	.77	.486
2. ด้านชื่อเสียงเกียรติยศ	3.67	.79	3.63	.56	.620
3. ด้านความก้าวหน้า	4.16	.81	4.11	.68	.554
4. ด้านความมั่นคงและความปลอดภัย	3.96	.68	4.08	.68	.108
5. ด้านรายได้	4.18	.66	4.31	.58	.077
ค่าเฉลี่ยรวม	3.97	.55	3.99	.43	.692

จากตารางที่ 4.27 พบว่า นักศึกษาระดับปริญญาตรี สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ที่มีเพศต่างกัน มีความคาดหวังในการประกอบอาชีพหลังสำเร็จการศึกษา ในภาพรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน

ตารางที่ 4.28 ค่าเฉลี่ย และค่า p-value ในการทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ย ความคาดหวังในการประกอบอาชีพหลังสำเร็จการศึกษา ของนักศึกษาระดับปริญญาตรี สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ที่มีศาสนาต่างกัน โดยวิธี One-way ANOVA

ความคาดหวังในการประกอบอาชีพ	ค่าเฉลี่ยศาสนา				p-value
	พุทธ (n = 343)	คริสต์ (n = 13)	อิสลาม (n = 9)	อื่นๆ (n = 4)	
1. ด้านค่านิยมและความสนใจส่วนตัว	3.84	3.74	4.66	3.55	.011*
2. ด้านชื่อเสียงเกียรติยศ	3.67	3.49	3.87	2.85	.232
3. ด้านความก้าวหน้า	4.15	3.93	4.28	4.33	.245
4. ด้านความมั่นคงและความปลอดภัย	4.00	3.83	4.33	4.00	.072
5. ด้านรายได้	4.22	3.96	4.51	4.73	.191
ค่าเฉลี่ยรวม	3.97	3.79	4.33	3.89	.054

* $p \leq .05$ หมายถึง แตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ที่ระดับ .05

จากตารางที่ 4.28 พบว่า นักศึกษาระดับปริญญาตรี สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ที่มีศาสนาต่างกัน มีความคาดหวังในการประกอบอาชีพหลังสำเร็จการศึกษา เมื่อพิจารณาารายด้าน พบว่าด้านค่านิยมและความสนใจส่วนตัว แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนด้านอื่นๆ ไม่แตกต่างกัน

ตารางที่ 4.29 ค่าเฉลี่ย และค่า p-value ในการทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ย ความคาดหวังในการประกอบอาชีพหลังสำเร็จการศึกษาของนักศึกษาระดับปริญญาตรี สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ที่มีภูมิลำเนาต่างกัน โดยวิธี One-way ANOVA

ความคาดหวังในการประกอบอาชีพ	ค่าเฉลี่ยภูมิลำเนา					p-value
	ภาคกลาง (n = 299)	ภาคเหนือ (n = 14)	ภาคใต้ (n = 11)	ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ (n = 34)	ภาคตะวันออก (n = 11)	
1. ด้านค่านิยมและความสนใจส่วนตัว	3.87	3.76	3.89	3.63	3.95	.443
2. ด้านชื่อเสียงเกียรติยศ	3.68	3.71	3.61	3.48	3.59	.665
3. ด้านความก้าวหน้า	4.16	4.01	4.05	4.06	4.16	.885
4. ด้านความมั่นคงและความปลอดภัย	4.00	4.04	4.07	3.94	4.05	.973
5. ด้านรายได้	4.25	4.11	4.12	4.02	4.09	.277
ค่าเฉลี่ยรวม	3.99	3.92	3.95	3.83	3.97	.517

จากตารางที่ 4.29 พบว่า นักศึกษาระดับปริญญาตรี สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบังที่มีภูมิลำเนาต่างกัน มีความคาดหวังในการประกอบอาชีพหลังสำเร็จการศึกษา ในภาพรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน

ตารางที่ 4.30 ค่าเฉลี่ย และค่า p-value ในการทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ย ความคาดหวังในการประกอบอาชีพหลังสำเร็จการศึกษาของนักศึกษาระดับปริญญาตรี สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ที่มีชั้นปีการศึกษาต่างกัน โดยวิธี One-way ANOVA

ความคาดหวังในการประกอบอาชีพ	ค่าเฉลี่ยชั้นปีการศึกษา				p-value
	ชั้นปีที่ 1 (n = 299)	ชั้นปีที่ 2 (n = 14)	ชั้นปีที่ 3 (n = 11)	ชั้นปีที่ 4 (n = 34)	
1. ด้านค่านิยมและความสนใจส่วนตัว	3.83	3.90	3.77	3.91	.500
2. ด้านชื่อเสียงเกียรติยศ	3.67	3.71	3.65	3.52	.476
3. ด้านความก้าวหน้า	4.10	4.18	4.23	3.95	.155
4. ด้านความมั่นคงและความปลอดภัย	4.06	4.03	3.93	3.93	.508
5. ด้านรายได้	4.13	4.30	4.18	4.22	.251
ค่าเฉลี่ยรวม	3.96	4.02	3.95	3.91	.518

จากตารางที่ 4.30 พบว่า นักศึกษาระดับปริญญาตรี สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบังที่มีชั้นปีการศึกษาต่างกัน มีความคาดหวังในการประกอบอาชีพหลังสำเร็จการศึกษา ในภาพรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน

ตารางที่ 4.31 ค่าเฉลี่ย และค่า p-value ในการทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ย ความคาดหวังในการประกอบอาชีพหลังสำเร็จการศึกษาของนักศึกษาระดับปริญญาตรี สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ที่มีประเภทการรับเข้าต่างกัน โดยวิธี One-way ANOVA

ความคาดหวังในการประกอบอาชีพ	ค่าเฉลี่ยประเภทการเข้าศึกษา			p-value
	รับตรง (n = 273)	โควตา (n = 34)	Admission (n = 62)	
1. ด้านค่านิยมและความสนใจส่วนตัว	3.79	4.10	3.98	.016*
2. ด้านชื่อเสียงเกียรติยศ	3.62	3.84	3.73	.195
3. ด้านความก้าวหน้า	4.10	4.24	4.28	.186
4. ด้านความมั่นคงและความปลอดภัย	3.92	4.21	4.20	.003*
5. ด้านรายได้	4.15	4.44	4.39	.003*
ค่าเฉลี่ยรวม	3.92	4.17	4.12	.002*

* $p \leq .05$ หมายถึง แตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ที่ระดับ .05

จากตารางที่ 4.31 พบว่า นักศึกษาระดับปริญญาตรี สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบังที่มีประเภทการรับเข้าต่างกัน มีความคาดหวังในการประกอบอาชีพหลังสำเร็จการศึกษา ในภาพรวมต่างกัน และเมื่อพิจารณารายด้านพบว่า พบว่าด้านค่านิยมและความสนใจส่วนตัว ด้านความมั่นคงและความปลอดภัย และด้านรายได้แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนด้านอื่นๆ ไม่แตกต่างกัน

ตารางที่ 4.32 แสดงการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ของความคาดหวังในการประกอบอาชีพหลังสำเร็จการศึกษา ของนักศึกษาระดับปริญญาตรี สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ด้านค่านิยมและความสนใจส่วนตัว จำแนกตามประเภทการรับ

ความคาดหวังในการประกอบอาชีพหลังสำเร็จการศึกษา	$\bar{X}$	ประเภทการรับเข้า	รับตรง	โควตา	Admission
ด้านค่านิยมและความสนใจส่วนตัว	3.79	รับตรง	-	-.317*	-.198
	4.10	โควตา	-	-	.118
	3.98	Admission	-	-	-

* $p \leq .05$ หมายถึง แตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ที่ระดับ .05

จากตารางที่ 4.32 พบว่า นักศึกษาระดับปริญญาตรี สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบังที่เข้าศึกษาแบบรับตรงกับเข้าศึกษาแบบโควตา มีความคาดหวังในการประกอบอาชีพหลังสำเร็จการศึกษาของด้านค่านิยมและความสนใจส่วนตัวแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ตารางที่ 4.33 แสดงการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ของความคาดหวังในการประกอบอาชีพหลังสำเร็จการศึกษา ของนักศึกษาระดับปริญญาตรี สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ด้านความมั่นคงและความปลอดภัย จำแนกตามประเภทการรับ

ความคาดหวังในการประกอบอาชีพหลังสำเร็จการศึกษา	$\bar{X}$	ประเภทการรับเข้า	รับตรง	โควตา	Admission
ด้านความมั่นคงและความปลอดภัย	3.92	รับตรง	-	-.282*	-.270*
	4.21	โควตา	-	-	.011
	4.20	Admission	-	-	-

* $p \leq .05$ หมายถึง แตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ที่ระดับ .05

จากตารางที่ 4.33 พบว่า นักศึกษาระดับปริญญาตรี สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบังที่มีประเภทการรับเข้าต่างกัน มีความคาดหวังในการประกอบอาชีพหลังสำเร็จการศึกษา ด้านความมั่นคงและความปลอดภัยต่างกันดังนี้

นักศึกษาระดับปริญญาตรี สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบังที่เข้าศึกษาประเภทรับตรง มีความคาดหวังในการประกอบอาชีพหลังสำเร็จการศึกษา ด้านความมั่นคงและความปลอดภัยแตกต่างกันกับนักศึกษาที่เข้าศึกษาประเภทโควตา และประเภท Admission อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ตารางที่ 4.34 แสดงการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ของความคาดหวังในการประกอบอาชีพหลังสำเร็จการศึกษา ของนักศึกษาระดับปริญญาตรี สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ด้านรายได้ จำแนกตามประเภทการรับ

ความคาดหวังในการประกอบอาชีพหลังสำเร็จการศึกษา	$\bar{X}$	ประเภทการรับเข้า	รับตรง	โควตา	Admission
ด้านรายได้	4.15	รับตรง	-	-.289*	-.236*
	4.44	โควตา	-	-	.053
	4.39	Admission	-	-	-

* $p \leq .05$ หมายถึง แตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ที่ระดับ .05

จากตารางที่ 4.34 พบว่า นักศึกษาระดับปริญญาตรี สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบังที่มีประเภทการรับเข้าต่างกัน มีความคาดหวังในการประกอบอาชีพหลังสำเร็จการศึกษา ด้านรายได้ ต่างกันดังนี้

นักศึกษาระดับปริญญาตรี สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบังที่เข้าศึกษาประเภทรับตรง มีความคาดหวังในการประกอบอาชีพหลังสำเร็จการศึกษา ด้านรายได้ แตกต่างกับนักศึกษที่เข้าศึกษาประเภทโควตาและประเภท Admission อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ตารางที่ 4.35 แสดงการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ของความคาดหวังในการประกอบอาชีพหลังสำเร็จการศึกษา ของนักศึกษาระดับปริญญาตรี สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ในภาพรวม จำแนกตามประเภทการรับ

ความคาดหวังในการประกอบอาชีพหลังสำเร็จการศึกษา	$\bar{X}$	ประเภทการรับเข้า	รับตรง	โควตา	Admission
ในภาพรวม	3.92	รับตรง	-	-.249*	-.198*
	4.17	โควตา	-	-	.050
	4.12	Admission	-	-	-

* $p \leq .05$ หมายถึง แตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ที่ระดับ .05

จากตารางที่ 4.35 พบว่า นักศึกษาระดับปริญญาตรี สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบังที่มีประเภทการรับเข้าต่างกัน มีความคาดหวังในการประกอบอาชีพหลังสำเร็จการศึกษา ในภาพรวม ต่างกันดังนี้

นักศึกษาระดับปริญญาตรี สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบังที่เข้าศึกษาประเภทรับตรง มีความคาดหวังในการประกอบอาชีพหลังสำเร็จการศึกษา ในภาพรวมแตกต่างกับนักศึกษที่เข้าศึกษาประเภทโควตา และประเภท Admission อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ตารางที่ 4.36 ค่าเฉลี่ย และค่า p-value ในการทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ย ความคาดหวังในการประกอบอาชีพหลังสำเร็จการศึกษาของนักศึกษาระดับปริญญาตรี สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ที่มีแขนงวิชาต่างกัน โดยวิธี One-way ANOVA

ความคาดหวังในการประกอบอาชีพ	ค่าเฉลี่ยแขนงวิชา					p-value
	เทคโนโลยี เครือข่าย และระบบ (n = 30)	วิศวกรรม ซอฟต์แวร์ (n = 28)	การพัฒนาสื่อ ประสมและ เกม (n = 24)	อัจฉริยะทาง ธุรกิจ (n = 25)	ยังไม่เลือก แขนงวิชา (n = 262)	
1. ด้านค่านิยมและ ความสนใจส่วนตัว	3.66	3.88	3.67	3.86	3.88	.388
2. ด้านชื่อเสียง เกียรติยศ	3.47	3.71	3.55	3.84	3.67	.368
3. ด้านความก้าวหน้า	3.99	4.24	4.35	4.33	4.12	.284
4. ด้านความมั่นคงและ ความปลอดภัย	3.91	3.83	3.80	4.21	4.02	.137
5. ด้านรายได้	3.96	4.17	4.31	4.32	4.24	.163
ค่าเฉลี่ยรวม	3.79	3.96	3.94	4.11	3.98	.232

จากตารางที่ 4.36 พบว่า นักศึกษาระดับปริญญาตรี สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบังที่มีแขนงวิชาต่างกัน มีความคาดหวังในการประกอบอาชีพหลังสำเร็จการศึกษา ในภาพรวมและรายด้านไม่ต่างกัน

ตารางที่ 4.37 ค่าเฉลี่ย และค่า p-value ในการทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ย ความคาดหวังในการประกอบอาชีพหลังสำเร็จการศึกษา ของนักศึกษาระดับปริญญาตรี สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ที่มีเกรดเฉลี่ยสะสมต่างกัน โดยวิธี One-way ANOVA

ความคาดหวังในการประกอบอาชีพ	ค่าเฉลี่ยของเกรดเฉลี่ยสะสม (GPA)					p-value
	ต่ำกว่า 2.00 (n = 7)	2.00 – 2.50 (n = 73)	2.51 – 3.00 (n = 131)	3.01 – 3.50 (n = 96)	3.51 – 4.00 (n = 44)	
1. ด้านค่านิยมและความสนใจส่วนตัว	4.19	3.72	3.79	4.00	3.78	.058
2. ด้านชื่อเสียงเกียรติยศ	4.18	3.54	3.66	3.66	3.58	.043*
3. ด้านความก้าวหน้า	4.14	3.98	4.15	4.25	4.20	.371
4. ด้านความมั่นคงและความปลอดภัย	4.42	3.92	3.93	4.07	4.00	.191
5. ด้านรายได้	4.65	4.08	4.23	4.26	4.24	.215
ค่าเฉลี่ยรวม	4.32	3.85	3.95	4.05	3.96	.051

* $p \leq .05$ หมายถึง แตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ที่ระดับ .05

จากตารางที่ 4.37 พบว่า นักศึกษาระดับปริญญาตรี สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบังที่มีเกรดเฉลี่ยสะสม (GPA) ต่างกัน มีความคาดหวังในการประกอบอาชีพหลังสำเร็จการศึกษา ในภาพรวมไม่ต่างกัน และเมื่อพิจารณารายด้านพบว่า มีความคาดหวังในการประกอบอาชีพหลังสำเร็จการศึกษาด้านชื่อเสียงเกียรติยศแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนด้านอื่นๆ ไม่แตกต่างกัน

ตารางที่ 4.38 แสดงการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ของความคาดหวังในการประกอบอาชีพหลังสำเร็จการศึกษา ของนักศึกษาระดับปริญญาตรี สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ด้านชื่อเสียงเกียรติยศ จำแนกตามเกรดเฉลี่ยสะสม (GPA)

ความคาดหวังในการประกอบอาชีพหลังสำเร็จการศึกษา	$\bar{X}$	เกรดเฉลี่ยสะสม (GPA)	ต่ำกว่า 2.00	2.00 – 2.50	2.51 – 3.00	3.01 – 3.50	3.51 – 4.00
ด้านชื่อเสียงเกียรติยศ	4.18	ต่ำกว่า 2.00	-	.635*	.517	.521	.596*
	3.54	2.00 – 2.50	-	-	-.118	-.114	-.039
	3.66	2.51 – 3.00	-	-	-	.004	.078
	3.66	3.01 – 3.50	-	-	-	-	.074
	3.58	3.51 – 4.00	-	-	-	-	-

* $p \leq .05$ หมายถึง แตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ที่ระดับ .05

จากตารางที่ 4.38 พบว่า นักศึกษาระดับปริญญาตรี สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบังที่มีเกรดเฉลี่ยสะสมต่างกัน มีความคาดหวังในการประกอบอาชีพหลังสำเร็จการศึกษา ด้านชื่อเสียงเกียรติยศ ต่างกันดังนี้

นักศึกษาระดับปริญญาตรี สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบังที่มีเกรดเฉลี่ยต่ำกว่า 2.00 มีความคาดหวังในการประกอบอาชีพหลังสำเร็จการศึกษาด้านชื่อเสียงเกียรติยศต่างกับนักศึกษาที่มีเกรดเฉลี่ยสะสมระหว่าง 2.00 – 2.50 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

นักศึกษาระดับปริญญาตรี สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบังที่มีเกรดเฉลี่ยสะสมต่ำกว่า 2.00 มีความคาดหวังในการประกอบอาชีพหลังสำเร็จการศึกษาด้านชื่อเสียงเกียรติยศต่างกับนักศึกษาที่มีเกรดเฉลี่ยสะสมระหว่าง 3.51 – 4.00 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ตารางที่ 4.39 ค่าเฉลี่ย และค่า p-value ในการทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ย ความคาดหวังในการประกอบอาชีพหลังสำเร็จการศึกษา ของนักศึกษาระดับปริญญาตรี สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ที่มีเหตุผลในการเลือกเรียนสาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศต่างกัน โดยวิธี One-way ANOVA

ความคาดหวังในการประกอบอาชีพ	เหตุผลในการเลือกเรียนสาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ						p-value
	ชอบเรียน (n = 221)	เพื่อนแนะนำ (n = 20)	ได้รับคำแนะนำจาก ครู-อาจารย์ (n = 7)	ได้รับคำแนะนำจาก พ่อแม่ (n = 45)	เป็นที่ต้องการของ ตลาดแรงงาน (n = 48)	อื่นๆ (n= 28)	
1. ด้านค่านิยมและความสนใจส่วนตัว	3.88	3.70	4.00	3.83	3.70	3.70	.729
2. ด้านชื่อเสียงเกียรติยศ	3.67	3.65	3.85	3.72	3.72	3.30	.154
3. ด้านความก้าวหน้า	4.14	4.10	4.48	4.02	4.23	4.21	.646
4. ด้านความมั่นคงและความปลอดภัย	3.98	3.96	4.25	4.18	4.07	3.70	.058
5. ด้านรายได้	4.18	4.27	4.40	4.32	4.26	4.20	.753
ค่าเฉลี่ยรวม	3.97	3.93	4.20	4.01	4.02	3.82	.477

จากตารางที่ 4.39 พบว่า นักศึกษาระดับปริญญาตรี สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบังที่มีเหตุผลในการเลือกเรียนสาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศต่างกัน มีความคาดหวังในการประกอบอาชีพหลังสำเร็จการศึกษา ในภาพรวมและรายด้านไม่ต่างกัน

ตารางที่ 4.40 ค่าเฉลี่ย และค่า p-value ในการทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ย ความคาดหวังในการประกอบอาชีพหลังสำเร็จการศึกษา ของนักศึกษาระดับปริญญาตรี สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ที่มีอาชีพของบิดาต่างกัน โดยวิธี One-way ANOVA

ความคาดหวังในการประกอบอาชีพ	อาชีพของบิดา						p-value
	รับราชการ (n = 70)	พนักงานรัฐวิสาหกิจ (n = 25)	พนักงานบริษัทเอกชน (n = 78)	ประกอบธุรกิจ/ค้าขาย (n = 116)	เกษตรกร (n = 16)	อื่นๆ (n = 64)	
1. ด้านค่านิยมและความสนใจส่วนตัว	3.78	4.00	3.76	3.95	3.85	3.80	.377
2. ด้านชื่อเสียงเกียรติยศ	3.60	3.64	3.59	3.75	3.46	3.70	.518
3. ด้านความก้าวหน้า	4.08	4.04	4.04	4.25	4.05	4.22	.358
4. ด้านความมั่นคงและความปลอดภัย	3.92	3.81	4.05	4.04	3.98	4.02	.585
5. ด้านรายได้	4.12	4.12	4.26	4.27	4.16	4.25	.672
ค่าเฉลี่ยรวม	3.90	3.92	3.94	4.05	3.90	3.99	.414

จากตารางที่ 4.40 พบว่า นักศึกษาระดับปริญญาตรี สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบังที่มีอาชีพบิดาต่างกัน มีความคาดหวังในการประกอบอาชีพหลังสำเร็จการศึกษา ในภาพรวมและรายด้านไม่ต่างกัน

ตารางที่ 4.41 ค่าเฉลี่ย และค่า p-value ในการทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ย ความคาดหวังในการประกอบอาชีพหลังสำเร็จการศึกษา ของนักศึกษาระดับปริญญาตรี สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ที่มีอาชีพของมารดาต่างกัน โดยวิธี One-way ANOVA

ความคาดหวังในการประกอบอาชีพ	อาชีพของมารดา						p-value
	รับราชการ (n = 67)	พนักงานรัฐวิสาหกิจ (n = 15)	พนักงานบริษัทเอกชน (n = 64)	ประกอบธุรกิจ/ค้าขาย (n = 114)	เกษตรกร (n = 13)	อื่นๆ (n = 96)	
1. ด้านค่านิยมและความสนใจส่วนตัว	3.80	3.90	3.73	3.99	3.79	3.79	.199
2. ด้านชื่อเสียงเกียรติยศ	3.65	3.56	3.43	3.73	3.48	3.76	.068
3. ด้านความก้าวหน้า	4.11	4.05	4.00	4.27	4.20	4.12	.345
4. ด้านความมั่นคงและความปลอดภัย	3.99	3.92	3.85	4.05	4.15	4.03	.456
5. ด้านรายได้	4.17	4.01	4.14	4.28	4.43	4.24	.369
ค่าเฉลี่ยรวม	3.94	3.88	3.83	4.07	4.01	3.99	.102

จากตารางที่ 4.41 พบว่า นักศึกษาระดับปริญญาตรี สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบังที่มีอาชีพมารดาต่างกัน มีความคาดหวังในการประกอบอาชีพหลังสำเร็จการศึกษา ในภาพรวมและรายด้านไม่ต่างกัน

ตารางที่ 4.42 ค่าเฉลี่ย และค่า p-value ในการทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ย ความคาดหวังในการประกอบอาชีพหลังสำเร็จการศึกษา ของนักศึกษาระดับปริญญาตรี สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ที่มีรายได้ปีตามารดาารวมกันต่างกัน โดยวิธี One-way ANOVA

ความคาดหวังในการประกอบอาชีพ	รายได้ปีตามารดาารวมกัน					p-value
	ต่ำกว่า 15,000 (n = 43)	15,000 – 25,000 (n = 76)	25,001 – 35,000 (n = 74)	35,001 – 45,000 (n = 62)	มากกว่า 45,000 (n = 114)	
1. ด้านค่านิยมและความสนใจส่วนตัว	3.73	3.92	3.78	3.80	3.91	.439
2. ด้านชื่อเสียงเกียรติยศ	3.74	3.59	3.65	3.61	3.70	.758
3. ด้านความก้าวหน้า	4.13	4.05	4.25	4.12	4.15	.651
4. ด้านความมั่นคงและความปลอดภัย	4.11	4.00	3.97	3.91	4.01	.668
5. ด้านรายได้	4.11	4.27	4.14	4.14	4.32	.137
ค่าเฉลี่ยรวม	3.96	3.97	3.96	3.92	4.02	.817

จากตารางที่ 4.42 พบว่า นักศึกษาระดับปริญญาตรี สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบังที่มีรายได้ปีตามารดาารวมกันต่างกัน มีความคาดหวังในการประกอบอาชีพหลังสำเร็จการศึกษา ในภาพรวมและรายด้านไม่ต่างกัน

ตารางที่ 4.43 ค่าเฉลี่ย และค่า p-value ในการทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ย ความคาดหวังในการประกอบอาชีพหลังสำเร็จการศึกษา ของนักศึกษาระดับปริญญาตรี สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ที่มีเงินเดือนที่คาดหวังต่างกัน โดยวิธี One-way ANOVA

ความคาดหวังในการประกอบอาชีพ	เงินเดือนที่คาดหวัง						p-value
	ไม่ต่ำกว่า 15,000 (n = 31)	15,001-20,000 (n = 63)	20,001 - 25,000 (n = 127)	25,001-30,000 (n = 54)	30,001-35,000 (n = 36)	มากกว่า 35,000 (n = 58)	
1. ด้านค่านิยมและความสนใจส่วนตัว	3.61	3.67	3.90	3.90	3.86	4.00	.067
2. ด้านชื่อเสียงเกียรติยศ	3.37	3.63	3.68	3.59	3.68	3.84	.100
3. ด้านความก้าวหน้า	3.58	4.02	4.16	4.15	4.43	4.36	.000*
4. ด้านความมั่นคงและความปลอดภัย	3.73	3.97	4.03	4.00	3.99	4.10	.268
5. ด้านรายได้	3.92	4.00	4.29	4.21	4.27	4.45	.000*
ค่าเฉลี่ยรวม	3.64	3.86	4.01	3.97	4.04	4.15	.000*

* $p \leq .05$ หมายถึง แตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ที่ระดับ .05

จากตารางที่ 4.43 พบว่า นักศึกษาระดับปริญญาตรี สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบังที่มีเงินเดือนที่คาดหวังต่างกัน มีความคาดหวังในการประกอบอาชีพหลังสำเร็จการศึกษา ในภาพรวมต่างกัน และเมื่อพิจารณารายด้านพบว่า มีความคาดหวังในการประกอบอาชีพหลังสำเร็จการศึกษาด้านความก้าวหน้าและด้านรายได้แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ส่วนด้านอื่นๆ ไม่แตกต่างกัน

ตารางที่ 4.44 แสดงการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ของความคาดหวังในการประกอบอาชีพหลังสำเร็จการศึกษา ของนักศึกษาระดับปริญญาตรี สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ด้านความก้าวหน้า จำแนกตามเงินเดือนที่คาดหวัง

ความคาดหวังในการประกอบอาชีพหลังสำเร็จการศึกษา	$\bar{X}$	เงินเดือนที่คาดหวัง (บาท)	ไม่ต่ำกว่า 15,000	15,001 – 20,000	20,000 – 25,000	25,001 – 30,000	30,001 – 35,000	มากกว่า 35,000
ด้านความก้าวหน้า	3.58	ไม่ต่ำกว่า 15,000	-	-.441	-.576*	-.564	-.851*	-.778*
	4.02	15,001 – 20,000	-	-	-.135	-.123	-.410	-.336
	4.16	20,000 – 25,000	-	-	-	.011	-.275	-.201
	4.15	25,001 – 30,000	-	-	-	-	-.287	-.213
	4.43	30,001 – 35,000	-	-	-	-	-	.073
	4.36	มากกว่า 35,000	-	-	-	-	-	-

* $p \leq .05$ หมายถึง แตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ที่ระดับ .05

จากตารางที่ 4.44 พบว่า นักศึกษาระดับปริญญาตรี สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบังที่มีเงินเดือนที่คาดหวังต่างกัน มีความคาดหวังในการประกอบอาชีพหลังสำเร็จการศึกษา ด้านความก้าวหน้า ต่างกันดังนี้

นักศึกษาระดับปริญญาตรี สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบังที่มีเงินเดือนที่คาดหวังไม่ต่ำกว่า 15,000 บาท มีความคาดหวังในการประกอบอาชีพหลังสำเร็จการศึกษาด้านความก้าวหน้าต่างกับนักศึกษาที่มีเงินเดือนที่คาดหวังระหว่าง 20,000 – 25,000 บาท อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

นักศึกษาระดับปริญญาตรี สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบังที่มีเงินเดือนที่คาดหวังไม่ต่ำกว่า 15,000 บาท มีความคาดหวังในการประกอบอาชีพหลังสำเร็จการศึกษาด้านความก้าวหน้าต่างกับนักศึกษาที่มีเงินเดือนที่คาดหวังระหว่าง 30,001 – 35,000 บาท อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

นักศึกษาระดับปริญญาตรี สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบังที่มีเงินเดือนที่คาดหวังไม่ต่ำกว่า 15,000 บาท มีความคาดหวังในการประกอบอาชีพหลังสำเร็จการศึกษาด้านความก้าวหน้าต่างกับนักศึกษาที่มีเงินเดือนที่คาดหวังมากกว่า 35,000 บาท อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ตารางที่ 4.45 แสดงการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ของความคาดหวังในการประกอบอาชีพหลังสำเร็จการศึกษา ของนักศึกษาระดับปริญญาตรี สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ด้านรายได้ จำแนกตามเงินเดือนที่คาดหวัง

ความคาดหวังในการประกอบอาชีพหลังสำเร็จการศึกษา	$\bar{X}$	เงินเดือนที่คาดหวัง (บาท)	ไม่ต่ำกว่า 15,000	15,001 – 20,000	20,000 – 25,000	25,001 – 30,000	30,001 – 35,000	มากกว่า 35,000
ด้านรายได้	3.58	ไม่ต่ำกว่า 15,000	-	-.070	-.363	-.282	-.343	-.526*
	4.02	15,001 – 20,000	-	-	-.292	-.211	-.272	-.455*
	4.16	20,000 – 25,000	-	-	-	.081	.020	-.162
	4.15	25,001 – 30,000	-	-	-	-	-.061	-.244
	4.43	30,001 – 35,000	-	-	-	-	-	-.182
	4.36	มากกว่า 35,000	-	-	-	-	-	-

* $p \leq .05$ หมายถึง แตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ที่ระดับ .05

จากตารางที่ 4.45 พบว่า นักศึกษาระดับปริญญาตรี สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบังที่มีเงินเดือนที่คาดหวังหลังจากสำเร็จการศึกษาต่างกัน มีความคาดหวังในการประกอบอาชีพหลังสำเร็จการศึกษา ด้านรายได้ต่างกันดังนี้

นักศึกษาระดับปริญญาตรี สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบังที่มีเงินเดือนที่คาดหวังมีเงินเดือนที่คาดหวังหลังจากสำเร็จการศึกษาไม่ต่ำกว่า 15,000 บาท มีความคาดหวังในการประกอบอาชีพหลังสำเร็จการศึกษาด้านรายได้ต่างกับนักศึกษามีเงินเดือนที่คาดหวังมากกว่า 35,000 บาท อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

นักศึกษาระดับปริญญาตรี สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบังที่มีเงินเดือนที่คาดหวังหลังจากสำเร็จการศึกษาระหว่าง 15,001 – 20,000 บาท มีความคาดหวังในการประกอบอาชีพหลังสำเร็จการศึกษาด้านรายได้ต่างกับนักศึกษามีเงินเดือนที่คาดหวัง มากกว่า 35,000 บาท อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ตารางที่ 4.46 ค่าเฉลี่ย และค่า p-value ในการทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ย ความคาดหวังในการประกอบอาชีพหลังสำเร็จการศึกษา ของนักศึกษาระดับปริญญาตรี สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ที่มีระยะเวลาที่คาดหวังว่าจะได้งานทำหลังจากสำเร็จการศึกษาต่างกัน โดยวิธี One-way ANOVA

ความคาดหวังในการประกอบอาชีพ	ระยะเวลาที่คาดหวังว่าจะได้งานทำ						p-value
	ไม่เกิน 1 เดือน (n = 124)	2 เดือน (n = 120)	3 เดือน (n = 82)	4 เดือน (n = 10)	5 เดือน (n = 14)	มากกว่า 5 เดือน (n = 19)	
1. ด้านค่านิยมและความสนใจส่วนตัว	3.91	3.78	3.83	3.75	4.00	3.93	.677
2. ด้านชื่อเสียงเกียรติยศ	3.69	3.68	3.54	3.64	3.65	3.84	.614
3. ด้านความก้าวหน้า	4.34	4.07	4.07	3.84	4.21	3.80	.009*
4. ด้านความมั่นคงและความปลอดภัย	4.03	4.02	3.92	3.84	4.18	3.87	.598
5. ด้านรายได้	4.33	4.18	4.16	3.94	4.32	4.07	.152
ค่าเฉลี่ยรวม	4.06	3.95	3.90	3.80	4.07	3.90	.200

* $p \leq .05$ หมายถึง แตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ที่ระดับ .05

จากตารางที่ 4.46 พบว่า นักศึกษาระดับปริญญาตรี สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบังที่มีระยะเวลาที่คาดหวังว่าจะได้งานทำหลังจากสำเร็จการศึกษาต่างกัน มีความคาดหวังในการประกอบอาชีพหลังสำเร็จการศึกษาในภาพรวมไม่ต่างกัน และเมื่อพิจารณารายด้านพบว่า มีความคาดหวังในการประกอบอาชีพหลังสำเร็จการศึกษาด้านความก้าวหน้าแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ส่วนด้านอื่นๆ ไม่แตกต่างกัน

ตารางที่ 4.47 แสดงการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ของความคาดหวังในการประกอบอาชีพหลังสำเร็จการศึกษา ของนักศึกษาระดับปริญญาตรี สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ด้านความก้าวหน้า จำแนกตามระยะเวลาที่คาดหวังว่าจะได้งานทำ

ความคาดหวังในการประกอบอาชีพหลังสำเร็จการศึกษา	$\bar{X}$	ระยะเวลาที่คาดหวังว่าจะได้งานทำ	ไม่เกิน 1 เดือน	2 เดือน	3 เดือน	4 เดือน	5 เดือน	มากกว่า 5 เดือน
ด้านความก้าวหน้า	4.34	ไม่เกิน 1 เดือน	-	.268*	.272*	.503*	.129	.543*
	4.07	2 เดือน	-	-	.004	.235	-.139	.275
	4.07	3 เดือน	-	-	-	.230	-.143	.270
	3.84	4 เดือน	-	-	-	-	-.374	.040
	4.21	5 เดือน	-	-	-	-	-	.414
	3.80	มากกว่า 5 เดือน	-	-	-	-	-	-

* $p \leq .05$ หมายถึง แตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ที่ระดับ .05

จากตารางที่ 4.47 พบว่า นักศึกษาระดับปริญญาตรี สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบังที่มีระยะเวลาที่คาดหวังว่าจะได้งานทำหลังจากสำเร็จการศึกษาต่างกัน มีความคาดหวังในการประกอบอาชีพหลังสำเร็จการศึกษาด้านความก้าวหน้าต่างกันดังนี้

นักศึกษาระดับปริญญาตรี สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบังที่มีระยะเวลาที่คาดหวังว่าจะได้งานทำหลังสำเร็จการศึกษาไม่เกิน 1 เดือน มีความคาดหวังในการประกอบอาชีพหลังสำเร็จการศึกษาด้านความก้าวหน้าต่างกับนักศึกษามีระยะเวลาที่คาดหวังว่าจะได้งานทำหลังสำเร็จการศึกษาในเวลา 2 เดือน 3 เดือน 4 เดือน และ 6 เดือน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ตารางที่ 4.48 ค่าเฉลี่ย และค่า p-value ในการทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ย ความคาดหวังในการประกอบอาชีพหลังสำเร็จการศึกษา ของนักศึกษาระดับปริญญาตรี สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ที่มีพื้นที่ที่ตั้งใจว่าจะทำงานหลังจากการสำเร็จการศึกษาต่างกัน โดยวิธี One-way ANOVA

ความคาดหวังในการประกอบอาชีพ	พื้นที่ที่ตั้งใจจะทำงาน					p-value
	กรุงเทพและปริมณฑล (n = 290)	จังหวัด ภูมิลำเนาเดิม (n = 31)	จังหวัด ตัวเมืองใหญ่ (n = 7)	ต่างประเทศ (n = 38)	อื่นๆ (n = 3)	
1. ด้านค่านิยมและความสนใจส่วนตัว	3.87	3.68	3.64	3.88	3.77	.631
2. ด้านชื่อเสียงเกียรติยศ	3.69	3.49	3.26	3.65	2.90	.105
3. ด้านความก้าวหน้า	4.17	3.86	4.11	4.19	4.26	.324
4. ด้านความมั่นคงและความปลอดภัย	4.02	3.91	3.94	4.00	2.86	.054
5. ด้านรายได้	4.25	4.05	4.00	4.21	3.73	.262
ค่าเฉลี่ยรวม	4.00	3.80	3.79	3.98	3.50	.107

จากตารางที่ 4.48 พบว่า นักศึกษาระดับปริญญาตรี สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ที่มีพื้นที่ที่ตั้งใจว่าจะทำงานหลังจากการสำเร็จการศึกษาต่างกัน มีความคาดหวังในการประกอบอาชีพหลังสำเร็จการศึกษา ในภาพรวมและรายด้านไม่ต่างกัน

ตอนที่ 5 ความคิดเห็นเพิ่มเติมเกี่ยวกับความคาดหวังในการประกอบอาชีพหลังสำเร็จการศึกษาของนักศึกษาระดับปริญญาตรี คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง

ตารางที่ 4.49 แสดงความถี่ ความคิดเห็นเพิ่มเติมผู้ตอบแบบสอบถาม

รายการ	ความถี่
1. ไม่ต้องการให้แยกแขนงหรือการเลือกสายวิชาที่เรียนในปี 3 ต้องการเรียนแบบเดิม	1
2. ควรมีการ Update เรื่องทุนไปเรียนต่อต่างประเทศ หรือทำกิจกรรมที่ต่างประเทศ เพราะหากนักศึกษามีโอกาสได้ไปก็มีผลงานที่น่าสนใจใส่ไว้ใน Resume	1
3. เรื่องการเรียนการสอนต้องการให้เน้นปฏิบัติการใช้งานจริง เพราะเมื่อออกไปทำงานจริงจะได้ทำเป็น หลักสูตรปัจจุบันเน้นทฤษฎีมากเกินไป หรืออาจจะจัดกิจกรรมให้นักศึกษาทุกแขนงวิชาได้ประดิษฐ์พัฒนาเกี่ยวข้องกับสิ่งที่ตนเองเรียน และต้องการให้มีการแนะนำว่าจบไปแล้วจะไปทำงานอะไรได้บ้าง โครงการที่ให้ทำจะเป็นอะไร งานวิจัยสำหรับระดับปริญญาตรีมีอะไรบ้าง ต้องการให้คณะแนะนำมากกว่านี้	1
4. ควรมีการแนะนำบริษัทที่สามารถทำสหกิจศึกษาของทุกแขนงวิชา	1
5. ควรจัดให้มีการไปศึกษาดูงาน	1
6. ในการเรียนการสอนมีการเช็คชื่อประจำรายวิชามากเกินไป ทำให้นักศึกษาไม่มีอิสระในการใช้ชีวิตและเตรียมตัวในการแข่งขันด้านต่างๆ	1
7. ควรมีการแนะแนว แนะนำสถานประกอบการที่มีความหลากหลายครบทุกแขนงวิชา ในช่วงก่อนที่นักศึกษาจะฝึกงาน ไม่ใช่มุ่งเน้นที่สถานประกอบการที่นิยมคนเก่งๆ อย่างเดียว เพราะนักศึกษาที่ไม่เก่ง หรือมีผลการเรียนที่ดีมากจะขาดโอกาสในการฝึกงานหรือหาบริษัทที่เหมาะสมกับตนเองได้ยาก เช่น การรวมหลายๆ บริษัทหรือสถานประกอบการให้มาออกบูทในวันเดียวกัน	1
8. คณะควรจัดให้มีรุ่นพี่ที่จบไปแล้วในแต่ละสาขาอาชีพ เข้ามาพูดให้นักศึกษาฟัง เพื่อจะได้เป็นแนวทางในการตัดสินใจ เนื่องจากลำพังแค่ทเรียนหรือวิชาความรู้ที่เรียนอยู่ ไม่สามารถจะบอกได้ถึงประสบการณ์ของการทำงาน	1
9. ควรมีการสนับสนุนให้นักศึกษาสอบ Certification มากขึ้น เมื่อเพิ่มโอกาสในการหา งาน เช่น การสนับสนุนค่าใช้จ่ายบางส่วน เป็นต้น	1
10. ควรมีการอบรมพิเศษในเรื่องต่างๆ เช่น เตรียมความพร้อมก่อนสอบ Certification	1
11. เรียนมา 2 ปีแล้ว ยังไม่รู้จะเลือกแขนงวิชาอะไร เหมือนยังไม่ว่าจะนำไปใช้จริงได้อย่างไร	1
12. มีความต้องการเรียนวิชาเลือกบางวิชา แต่ลงเรียนไม่ได้เนื่องจากมีข้อจำกัดของเวลาเรียน และบางครั้งกลุ่มเรียนเต็ม ทำให้เสียโอกาสไป	1
13. วิชาเรียนที่ต้องผ่านวิชาใดๆ มาก่อน กฎเกณฑ์ดังกล่าวทำให้เกิดข้อจำกัดในการลงเรียนวิชาที่ต้องการเรียน ทำให้เสียเวลา	1
14. ต้องการให้มีวิชาสาขา Multimedia เพิ่มขึ้น เพราะในวิชาบังคับดูเหมือนไม่ค่อยสำคัญเท่าไร	1

ตารางที่ 4.49 (ต่อ)

รายการ	ความถี่
15. ควรมีการเชิญวิทยากรจากภายนอกมาบรรยายให้นักศึกษาได้รู้หลักการของการทำงานจริง หรือให้ศึกษาดูจากหน่วยงานต่างๆ รวมถึงการจัดแข่งขันผลงานวิชาการภายในคณะเพื่อพัฒนาคุณภาพของนักศึกษา	1
16. ควรมีการจัดอบรมทางความรู้ความสามารถทางสายอาชีพที่นักศึกษาเรียน	1
17. ควรให้มีการอบรมความรู้ความสามารถให้กับอาจารย์ผู้สอนเป็นประจำ	1
18. ต้องการให้สามารถลงวิชาเลือกวิชาใดก็ได้ โดยไม่ต้องล็อกเฉพาะแขนงวิชาใดวิชาหนึ่ง	1
19. ต้องการให้มีการจัดอบรมเกี่ยวกับด้านการออกแบบพัฒนากرافิกและแอนิเมชันสำหรับผู้สนใจ เพราะว่าสื่อในปัจจุบันนั้นขาดแรงดึงดูด การสื่ออารมณ์ และขาดเทคนิคในการนำเสนอผลงานให้น่าสนใจ ซึ่งมีนักศึกษาที่สนใจในด้านนี้เป็นจำนวนมาก	1
20. ต้องการจบไปแล้วมีงานดีๆ ทำเลย	
21. หวังว่าจะได้นำความรู้ไปใช้ในการทำงาน	1
	1

บทที่ 5

สรุปผลการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

ในบทนี้ผู้วิจัยจะกล่าวถึงการสรุปผลการวิจัย การอภิปรายผล และข้อเสนอแนะ โดยประกอบด้วยข้อเสนอแนะเพื่อการนำไปใช้ และข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยครั้งต่อไป

จากการวิจัย เรื่อง “การศึกษาความคาดหวังในการประกอบอาชีพหลังสำเร็จการศึกษา ของ นักศึกษาระดับปริญญาตรี คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง” ซึ่งเป็นงานวิจัยเชิงสำรวจโดยมีวัตถุประสงค์ในการศึกษา คือ

1. เพื่อศึกษาสถานภาพทั่วไปของนักศึกษาระดับปริญญาตรี คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง
 2. เพื่อศึกษาความต้องการในการประกอบอาชีพของนักศึกษาระดับปริญญาตรี คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง
 3. เพื่อศึกษาและเปรียบเทียบระดับความคาดหวังในการเลือกประกอบอาชีพของนักศึกษาระดับปริญญาตรี คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง
- เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลในการวิจัยครั้งนี้ คือ แบบสอบถาม ซึ่งผู้วิจัยได้สร้างขึ้นโดยศึกษา ค้นคว้าหลักการ แนวคิด ทฤษฎีจากเอกสาร ข้อความทางวิชาการ วารสาร สื่อสิ่งพิมพ์ และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง โดยแบบสอบถามที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ แบ่งเป็น 4 ตอน คือ

ตอนที่ 1 เป็นคำถามข้อมูลส่วนบุคคลทั่วไปของนักศึกษาระดับปริญญาตรี ที่ลงทะเบียนเรียน ได้แก่ เพศ ศาสนา ภูมิลำเนา ชั้นปีที่ศึกษา เข้าศึกษา โดยวิธี แขนงวิชา เกรดเฉลี่ยสะสม สาขาวิชา สาเหตุที่เลือกเรียนสาขาวิชา เทคโนโลยีสารสนเทศ อาชีพบิดา/มารดา รายได้ของบิดามารดา เงินเดือนที่คาดหวัง ระยะเวลาที่คาดหวังว่าจะได้งานทำ และพื้นที่ที่ตั้งใจจะทำงาน โดยนำข้อมูลที่ได้มาหา ความถี่ (Frequency) และ ค่าร้อยละ (Percentage) ของตัวแปร

ตอนที่ 2 ความต้องการเลือกอาชีพหลังสำเร็จการศึกษา

ตอนที่ 3 เป็นคำถามเกี่ยวกับความคาดหวังในการประกอบอาชีพหลังสำเร็จการศึกษา ของนักศึกษา คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง เป็นแบบสอบถามที่มีลักษณะแบบมาตรวัด Likert Scale (พวงรัตน์ ทวีรัตน์. 2543 : 107-108) จำแนกออกเป็น 5 ระดับ คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย และน้อยที่สุด และนำข้อมูลที่ได้มาหาค่าเฉลี่ยเลขคณิต (Arithmetic Mean) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) โดยการนำมาเปรียบเทียบเพื่อแปลความหมายกับเกณฑ์ที่ตั้งไว้ การทดสอบค่า t-test และ One-way ANOVA การเปรียบเทียบรายคู่โดยวิธี LSD

ตอนที่ 4 แบบสอบถามเกี่ยวกับข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะ

ขนาดของกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ เป็นนักศึกษาระดับปริญญาตรี คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ที่กำลังศึกษาชั้นปีที่ 1- 4 ปีการศึกษา 2557 จำนวน 369 คน ซึ่งสามารถสรุปผลการศึกษา ได้ดังนี้

5.1 สรุปผลการวิจัย

5.1.1 ปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

นักศึกษาระดับปริญญาตรี คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบังที่กำลังศึกษา ประจำปีการศึกษา 2557 โดยมีปัจจัยส่วนบุคคลดังนี้ ลำดับการเป็นบุตรผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นบุตรคนเดียว มีจำนวน 204 คน คิดเป็นร้อยละ 55.30 รองลงมาคือเป็นบุตรคนที่ 2 มีจำนวน 132 คน คิดเป็นร้อยละ 35.80 ส่วนเป็นบุตรคนที่ 3 มีจำนวน 26 คน คิดเป็นร้อยละ 7.00 ส่วนจำนวนพี่น้องผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีพี่น้อง 1 คน มีจำนวน 188 คน คิดเป็นร้อยละ 50.90 รองลงมาคือไม่มีพี่น้อง มีจำนวน 88 คน คิดเป็นร้อยละ 23.90 และมีพี่น้อง 2 คน มีจำนวน 78 คน คิดเป็นร้อยละ 21.10 และการนับถือศาสนาของผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่นับถือศาสนาพุทธ มีจำนวน 343 คน คิดเป็นร้อยละ 93.00 รองลงมาคือนับถือศาสนาคริสต์ มีจำนวน 13 คน คิดเป็นร้อยละ 3.50 และนับถือศาสนาอิสลาม มีจำนวน 9 คน คิดเป็นร้อยละ 2.40 ส่วนผู้ที่ไม่มีศาสนามีจำนวนน้อยที่สุดคือ 4 คน คิดเป็นร้อยละ 1.10 และส่วนใหญ่มีภูมิลำเนาอยู่ในภาคกลาง มีจำนวน 299 คน คิดเป็นร้อยละ 81.00 รองลงมาคือมีภูมิลำเนาอยู่ในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ มีจำนวน 34 คน คิดเป็นร้อยละ 9.20 มีภูมิลำเนาอยู่ภาคเหนือ จำนวน 14 คน คิดเป็นร้อยละ 3.80 ส่วนมีภูมิลำเนาอยู่ภาคใต้ มีจำนวน 11 คน คิดเป็นร้อยละ 3 ซึ่งเท่ากับกับมีภูมิลำเนาอยู่ในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ สำหรับข้อมูลชั้นปีการศึกษานั้นผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่กำลังศึกษาอยู่ระดับปริญญาตรีชั้นปีที่ 2 มีจำนวน 128 คน คิดเป็นร้อยละ 37.70 รองลงมากำลังศึกษาอยู่ชั้นปีที่ 3 มีจำนวน 103 คน คิดเป็นร้อยละ 27.90 ลำดับถัดไปคือกำลังศึกษาอยู่ชั้นปีที่ 1 มีจำนวน 86 คน คิดเป็นร้อยละ 23.30 ส่วนที่น้อยที่สุดคือกำลังศึกษาอยู่ชั้นปีที่ 4 มีจำนวน 52 คน คิดเป็นร้อยละ 14.10 และผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เข้าศึกษาโดยวิธีรับตรง (สอบตรง) มีจำนวน 273 คน คิดเป็นร้อยละ 74.00 รองลงมาเข้าศึกษาโดยวิธีสอบระบบกลาง (Admission) มีจำนวน 62 คน คิดเป็นร้อยละ 16.80 ส่วนที่น้อยเข้าศึกษาประเภทโควตา มีจำนวน 34 คน คิดเป็นร้อยละ 9.20 สำหรับข้อมูลการเรียนประจำแขนงวิชาผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ยังไม่เลือกแขนงวิชา/ไม่มีเลือกแขนงวิชา มีจำนวน 262 คน คิดเป็นร้อยละ 71.00 รองลงมาคือเรียนอยู่ในเทคโนโลยีเครือข่ายและระบบ มีจำนวน 30 คน คิดเป็นร้อยละ 8.10 ลำดับถัดไปคือเรียนอยู่ในแขนงวิชาวิศวกรรมซอฟต์แวร์ มีจำนวน 28 คน คิดเป็นร้อยละ 7.60 และเรียนอยู่ในแขนงวิชาอัจฉริยะทางธุรกิจ มีจำนวน 25 คน คิดเป็นร้อยละ 6.80 และน้อยที่สุดคือเรียนอยู่ในแขนงวิชาการพัฒนาสื่อประสมและเกม มีจำนวน 24 คน คิดเป็นร้อยละ 6.50 และข้อมูลเกรดเฉลี่ยสะสม (GPA) ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เกรดเฉลี่ยสะสมระหว่าง 2.51 – 3.00 มีจำนวน 131 คน คิดเป็นร้อยละ 35.50 รองลงมาคือมีเกรดเฉลี่ยสะสมระหว่าง 3.01 – 3.50 มีจำนวน 95 คน คิดเป็นร้อยละ 26.00 ลำดับถัดไปคือ มีเกรดเฉลี่ยสะสมระหว่าง 2.00 – 2.50 มีจำนวน 73 คน คิดเป็นร้อยละ 19.80 และมีเกรดเฉลี่ยสะสมระหว่าง 3.51 – 4.00 มีจำนวน 44 คน คิดเป็นร้อยละ 11.90 และไม่ทราบเกรดเฉลี่ยสะสมมีจำนวน 18 คน คิดเป็นร้อยละ 4.90 ส่วนน้อยที่สุดคือ มีเกรดเฉลี่ยสะสมต่ำกว่า 2.00 มีจำนวน 7 คน คิดเป็นร้อยละ 1.90 และผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีเหตุผลที่เลือกเรียนสาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศเพราะชอบเรียน มีจำนวน 221 คน คิดเป็นร้อยละ 59.90 รองลงมาคือเป็นที่ต้องการของตลาดแรงงาน มีจำนวน 48 คน คิดเป็นร้อยละ 13.00 ลำดับถัดไปคือได้คำแนะนำจากพ่อ แม่ ญาติพี่น้อง มีจำนวน 45 คน คิดเป็นร้อยละ 12.20 และเหตุผลอื่นๆ มีจำนวน 28 คน คิดเป็นร้อยละ 7.60 และเหตุผลมีเพื่อนแนะนำ มีจำนวน 20 คน คิดเป็นร้อยละ 5.40 ส่วนเหตุผลที่น้อยที่สุดคือได้คำแนะนำจากครู-อาจารย์ มีจำนวน 7 คน คิดเป็นร้อยละ 5.40 และผู้ตอบ

แบบสอบถามส่วนใหญ่บิดามีอาชีพคือประกอบอาชีพธุรกิจ/ค้าขาย มีจำนวน 116 คน คิดเป็นร้อยละ 31.40 รองลงมาคือบิดามีอาชีพเป็นพนักงานบริษัทเอกชน มีจำนวน 75 คน คิดเป็นร้อยละ 21.10 ลำดับถัดไปคือบิดามีอาชีพรับราชการ มีจำนวน 70 คน คิดเป็นร้อยละ 19.00 และบิดามีอาชีพอื่นๆ มีจำนวน 64 คน คิดเป็นร้อยละ 17.30 และบิดามีอาชีพเป็นพนักงานรัฐวิสาหกิจ มีจำนวน 25 คน คิดเป็นร้อยละ 6.80 ส่วนน้อยที่สุดคือมีบิดามีอาชีพเกษตรกร มีจำนวน 16 คน คิดเป็นร้อยละ 4.30 ส่วนข้อมูลอาชีพของมารดาของผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มารดามีอาชีพคือประกอบอาชีพธุรกิจ/ค้าขาย มีจำนวน 114 คน คิดเป็นร้อยละ 30.90 รองลงมาคือมารดามีอาชีพอื่นๆ มีจำนวน 96 คน คิดเป็นร้อยละ 26.00 ลำดับถัดไปคือมารดามีอาชีพรับราชการ มีจำนวน 67 คน คิดเป็นร้อยละ 18.20 และมารดามีอาชีพเป็นพนักงานบริษัทเอกชน มีจำนวน 64 คน คิดเป็นร้อยละ 17.30 และมารดามีอาชีพเป็นพนักงานรัฐวิสาหกิจ มีจำนวน 15 คน คิดเป็นร้อยละ 4.10 ส่วนน้อยที่สุดคือมีบิดามีอาชีพเกษตรกร มีจำนวน 13 คน คิดเป็นร้อยละ 3.50 และข้อมูลรายได้ของบิดา-มารดา รวมกันเฉลี่ยต่อเดือนของผู้ตอบส่วนใหญ่มีรายได้ของบิดา-มารดา รวมกันเฉลี่ยต่อเดือนมากกว่า 45,000 บาท มีจำนวน 114 คน คิดเป็นร้อยละ 30.90 รองลงมาคือมีรายได้ของบิดา-มารดา รวมกันเฉลี่ยต่อเดือน 15,001 – 25,000 บาท มีจำนวน 76 คน คิดเป็นร้อยละ 20.60 ลำดับถัดไปคือมีรายได้ของบิดา-มารดา รวมกันเฉลี่ยต่อเดือน 25,001 – 35,000 บาท มีจำนวน 74 คน คิดเป็นร้อยละ 20.10 และรายได้ของบิดา-มารดา รวมกันเฉลี่ยต่อเดือน 35,001 – 45,000 บาท มีจำนวน 62 คน คิดเป็นร้อยละ 16.80 และรายได้ของบิดา-มารดา รวมกันเฉลี่ยต่อเดือน ต่ำกว่า 15,000 บาท มีจำนวนน้อยที่สุด คือ มีจำนวน 43 คน คิดเป็นร้อยละ 11.70 ส่วนข้อมูลเงินเดือนที่คาดหวังว่าจะได้รับจากการทำงานหลังจากสำเร็จการศึกษาของผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่คาดหวังว่าจะได้รับจากการทำงานเดือนละ 20,001 – 25,000 บาท มีจำนวน 127 คน คิดเป็นร้อยละ 34.40 รองลงมาคือคาดหวังว่าจะได้รับจากการทำงานเดือนละ 15,001 – 20,000 บาท มีจำนวน 63 คน คิดเป็นร้อยละ 17.10 ลำดับถัดไปคือคาดหวังว่าจะได้รับจากการทำงานเดือนละมากกว่า 35,000 บาท มีจำนวน 58 คน คิดเป็นร้อยละ 15.70 และคาดหวังว่าจะได้รับจากการทำงานเดือนละ 25,001 – 30,000 บาท มีจำนวน 54 คน คิดเป็นร้อยละ 14.60 และคาดหวังว่าจะได้รับจากการทำงานเดือนละ 30,001 – 35,000 บาท มีจำนวน 36 คน คิดเป็นร้อยละ 9.80 และคาดหวังว่าจะได้รับจากการทำงานไม่ต่ำกว่า 15,000 บาท มีจำนวนน้อยที่สุด คือ มีจำนวน 31 คน คิดเป็นร้อยละ 8.40 และข้อมูลคาดหวังว่าจะได้งานทำภายหลังจากการสำเร็จการศึกษาใช้เวลาไม่เกิน 1 เดือน มีจำนวน 124 คน คิดเป็นร้อยละ 33.60 รองลงมาคือระยะเวลา 2 เดือน มีจำนวน 120 คน คิดเป็นร้อยละ 32.50 ลำดับถัดไปคือ 3 เดือน มีจำนวน 82 คน คิดเป็นร้อยละ 22.20 และมากกว่า 5 เดือน มีจำนวน 19 คน คิดเป็นร้อยละ 5.10 และ 5 เดือน มีจำนวน 14 คน คิดเป็นร้อยละ 3.80 และจำนวนน้อยที่สุดคือคาดหวังว่าจะได้งานทำภายหลังจากการสำเร็จการศึกษาในระยะเวลา 4 เดือน มีจำนวน 10 คน คิดเป็นร้อยละ 2.70 และข้อมูลพื้นที่ที่ตั้งใจว่าจะทำงานภายหลังจากการสำเร็จการศึกษา ส่วนใหญ่หลังจากสำเร็จการศึกษาแล้วตั้งใจจะทำงานในพื้นที่กรุงเทพมหานครและปริมณฑล มีจำนวน 290 คน คิดเป็นร้อยละ 78.60 รองลงมาคือต่างประเทศ มีจำนวน 38 คน คิดเป็นร้อยละ 10.30

5.1.2 ความต้องการการเลือกอาชีพหลังสำเร็จการศึกษาของนักศึกษา ระดับปริญญาตรี คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง

จากการศึกษาความต้องการเลือกอาชีพหลังสำเร็จการศึกษาของนักศึกษาระดับปริญญาตรี คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบังของผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 369 คน ผลจากการวิเคราะห์ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ มีความต้องการเลือกประกอบอาชีพนักพัฒนาเกมหรือสื่อประสม (Game/Multimedia Developer เป็นลำดับที่ 1 จำนวน 70 คน คิดเป็นร้อยละ 19.00 รองลงมา คือ นักเขียนโปรแกรม (Programmer) จำนวน 44 คน คิดเป็นร้อยละ 11.90 และนักทดสอบซอฟต์แวร์ (Software Tester) จำนวน 34 คน คิดเป็นร้อยละ 9.20 ตามลำดับ

5.1.3 ระดับความคาดหวังในการประกอบอาชีพหลังสำเร็จการศึกษาของนักศึกษา ระดับปริญญาตรี คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง

จากการศึกษาระดับความคาดหวังในการประกอบอาชีพหลังสำเร็จการศึกษาของนักศึกษาระดับปริญญาตรี คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ในภาพรวม พบว่า ระดับความคิดเห็นในภาพรวมอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย = 4.24) เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า ระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับมากทุกด้าน ด้านที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุดได้แก่ ด้านรายได้ (ค่าเฉลี่ย = 4.44) รองลงมาได้แก่ ด้านความมั่นคงและความปลอดภัย (ค่าเฉลี่ย = 4.38) ด้านความก้าวหน้า (ค่าเฉลี่ย = 4.33) ด้านชื่อเสียงเกียรติยศ (ค่าเฉลี่ย = 4.05) และด้านค่านิยมและความสนใจส่วนตัว (ค่าเฉลี่ย = 4.02) ตามลำดับ

5.1.4 ผลการทดสอบสมมติฐาน การวิเคราะห์เปรียบเทียบระดับความคาดหวังในการประกอบอาชีพหลังสำเร็จการศึกษาของนักศึกษาระดับปริญญาตรี คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล

สมมติฐานที่ 1 ความคาดหวังในการประกอบอาชีพหลังสำเร็จการศึกษาของนักศึกษาระดับปริญญาตรี คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบังที่มีเพศแตกต่างกัน มีความคาดหวังในการประกอบอาชีพหลังสำเร็จการศึกษาแตกต่างกัน

ผลการทดสอบสมมติฐาน พบว่า นักศึกษาระดับปริญญาตรี คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบังที่มีเพศต่างกัน มีความคาดหวังในการประกอบอาชีพหลังสำเร็จการศึกษาไม่แตกต่างกัน ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้

สมมติฐานที่ 2 ความคาดหวังในการประกอบอาชีพหลังสำเร็จการศึกษาของนักศึกษาระดับปริญญาตรี คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบังที่มีภูมิลำเนาแตกต่างกัน มีความคาดหวังในการประกอบอาชีพหลังสำเร็จการศึกษาแตกต่างกัน

ผลการทดสอบสมมติฐาน พบว่า นักศึกษาระดับปริญญาตรี คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบังที่มีภูมิลำเนาต่างกัน มีความคาดหวังในการประกอบอาชีพหลังสำเร็จการศึกษาไม่แตกต่างกัน ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้

ผลการทดสอบสมมติฐาน พบว่า นักศึกษาระดับปริญญาตรี คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบังที่มีเกรดเฉลี่ยสะสมต่างกัน มี

สมมติฐานที่ 13 ความคาดหวังในการประกอบอาชีพหลังสำเร็จการศึกษาของ นักศึกษาระดับปริญญาตรี คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบังที่มีพื้นที่ที่ตั้งใจว่าจะทำงานภายหลังสำเร็จการศึกษาต่างกัน มีความคาดหวังในการประกอบอาชีพหลังสำเร็จการศึกษาแตกต่างกัน

ผลการทดสอบสมมติฐาน พบว่า นักศึกษาระดับปริญญาตรี คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบังที่มีพื้นที่ที่ตั้งใจว่าจะทำงานภายหลังสำเร็จการศึกษาต่างกัน มีความคาดหวังในการประกอบอาชีพหลังสำเร็จการศึกษาไม่แตกต่างกัน ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้

5.2 อภิปรายผล

จากการศึกษา เรื่อง “การศึกษาความคาดหวังในการประกอบอาชีพหลังสำเร็จการศึกษาของนักศึกษาระดับปริญญาตรี คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง” สามารถอภิปรายผล ดังนี้

5.2.1 อภิปรายผลเกี่ยวกับความต้องการเลือกอาชีพหลังสำเร็จการศึกษาของนักศึกษาระดับปริญญาตรี คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง

จากการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับความต้องการเลือกอาชีพหลังสำเร็จการศึกษาของนักศึกษาระดับปริญญาตรี คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง โดยกำหนดให้เลือกอาชีพที่คาดหวังหลังสำเร็จการศึกษา 3 ลำดับแรก พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ มีความต้องการเลือกประกอบอาชีพนักพัฒนาเกมหรือสื่อประสม (Game/Multimedia Developer) เป็นลำดับที่ 1 ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่านักศึกษาในปัจจุบันนิยมเล่นเกมเพื่อความบันเทิง ความสนุกสนานเพลิดเพลินและเพื่อผ่อนคลายความตึงเครียดรวมไปถึงเพื่อหาเพื่อนใหม่ เพื่อเรียนรู้สิ่งใหม่ๆ และการต้องการการยอมรับจากเพื่อนรวมไปถึงเพื่อหาเงินจากการเล่นเกมจึงมีความต้องการที่จะเลือกอาชีพที่ตนเองชอบและมีความถนัดเพราะคิดว่าจะทำได้ดี ซึ่งสอดคล้องกับทฤษฎี Scheffer (Scheffer's Theory of Vocational Choice) (อ้างในอรอนงค์ ธีญะวัน, 2539: 43) ได้กล่าวไว้ว่าบุคคลที่ประกอบอาชีพต่างๆ ได้แนวคิดว่าคุณค่าเลือกอาชีพเพื่อให้สนองความต้องการของตน และถ้าเลือกอาชีพได้สอดคล้องกับความต้องการจะทำให้มีแนวโน้มที่จะประสบความสำเร็จในชีวิตการทำงาน อีกทั้งปัจจุบันเป็นยุคที่เทคโนโลยีด้านดิจิทัลเข้ามามีบทบาทและกลายเป็นปัจจัยสำคัญในชีวิตประจำวัน ไม่ว่าจะเป็นโทรศัพท์มือถือ อินเทอร์เน็ต หรืออุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ต่างๆ ทำให้รูปแบบของสื่อด้านดิจิทัลมีการพัฒนาและแข่งขันกันมากขึ้นตามไปด้วย ทั้งในด้านเนื้อหา เทคโนโลยีรูปแบบ รวมถึงความคิดสร้างสรรค์ ซึ่งพัฒนาการของสื่อดิจิทัลนี้ทำให้ความคิดสร้างสรรค์ของมนุษย์สามารถนำไปสร้างมูลค่าเพิ่มได้อย่างมหาศาล อีกทั้งเกมหรือสื่อประสมเป็นสื่อที่เข้าถึงกลุ่มคนได้ทุกเพศทุกวัย เพราะปัจจุบันนี้มีการเกิดขึ้นของสมาร์ทโฟน ซึ่งสามารถเล่นเกมได้ตลอดเวลา ทำให้นักศึกษาระดับปริญญาตรี คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบังมองเห็นประโยชน์ส่วนนี้ และปัจจุบันตลาดของเกมเติบโตขึ้นมาก ขายได้ง่ายขึ้นเมื่อเทียบกับสมัยก่อน เนื่องจากสมัยก่อนต้องขายเป็นแผ่นซีดี ซึ่งจะทำให้ถูกคัดลอกง่าย และมีความยุ่งยากในการเล่น เช่น จะต้องมีการ์ดเกมหรือแผ่นซีดี หรือเครื่องเล่นเกม เป็นต้น แต่ปัจจุบันนี้เป็น Online Marketing

(การตลาดออนไลน์) คือการทำการตลาดโดยผ่านระบบอินเทอร์เน็ต ซึ่งวิธีนี้เป็นทำการตลาดที่สามารถเข้าถึงกลุ่มลูกค้าได้ในเวลาอันรวดเร็ว โดยสามารถเข้าถึงกลุ่มลูกค้าได้ทั่วโลกหรือแบบเฉพาะเจาะจงแล้วแต่ความต้องการของลูกค้า Online Marketing (การตลาดออนไลน์) สามารถช่วยประหยัดค่าใช้จ่าย ทั้งในเรื่องของพนักงานขาย การโฆษณาประชาสัมพันธ์ในรูปแบบสื่อต่างๆ เช่น หนังสือพิมพ์ วิทยุ โทรทัศน์ ป้ายโฆษณา และอื่นๆ อีกมากมาย เพราะการตลาดออนไลน์เป็นบริการตลอด 24 ชั่วโมง ทำให้ปริมาณการซื้อขายเพิ่มขึ้นตลอดเวลา การลงทุนที่ไม่สูงและมีโอกาสได้รายได้ที่ดีและง่ายเพราะจะสามารถทำรายได้จากการพัฒนาแอปบนมือถือหรืออื่นๆ เช่น ตัวอย่างเกม Flappy Bird (ASTV ผู้จัดการออนไลน์ <http://www.manager.co.th>) โดยนายเหวียนहांโดง (Nguyen Ha Dong) ชาวเวียดนามผู้ประดิษฐ์เกม “แฟลลี่ปี้ เบิร์ด” สำหรับสมาร์ทโฟนที่มีชื่อเสียงโด่งดังทั่วโลกเมื่อต้นปี 2557 เกมแฟลลี่ปี้เบิร์ด ของหนุ่มชาวเวียดนามกลายเป็นปรากฏการณ์ เป็นเกมยอดฮิตติดอันดับโลกของคนนับล้านๆ ในช่วงปลายปี 2556 และต้นปี 2557 ทำให้เจ้าของมีชื่อเสียงโด่งดังโดยไม่คาดคิด นายโดง ให้สัมภาษณ์เกี่ยวกับการดึงเอาเกมออกจากโลกออนไลน์ว่าเป็นเพราะชื่อเสียงกับความนิยมของเกมที่เป็นแรงดันต่อตัวเขา ในช่วงดังกล่าว มีรายงานว่า เหวียนहांโดง มีรายได้วันละ 50,000 ดอลลาร์ จากค่าโฆษณาในเกมเพียงอย่างเดียว และในช่วงที่แฟลลี่ปี้เบิร์ดกำลังได้รับความนิยมสูงสุดนั้น ได้มีเกมประเภท “โคลน” ออกมามากมาย และยังคงได้รับความนิยมต่อเนื่อง แม้ว่าแฟลลี่ปี้เบิร์ดต้นฉบับจะถูกถอดออกไปแล้วก็ตาม ซึ่งนี่ก็อาจเป็นตัวอย่างหนึ่งที่ทำให้ให้นักศึกษาระดับปริญญาตรี คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบังต้องการประกอบอาชีพหลังจากสำเร็จการศึกษาไปแล้ว คือ อาชีพนักพัฒนาเกมหรือสื่อประสม (Game/Multimedia Developer) และอีกเหตุผลหนึ่งที่นักศึกษาเลือกประกอบอาชีพนักพัฒนาเกมอาจเป็นเพราะว่าในการออกแบบเกมหรือการพัฒนาเกมหรือสื่อประสมจะต้องมีการนำความรู้หลายแขนงหลอมเข้าด้วยกัน ทำให้นักศึกษาได้คิดและค้นคว้าอยู่เสมอ ไม่ว่าจะเป็นการออกแบบ การวาดรูป การเขียนโปรแกรม ความรู้ด้านเสียง จึงทำให้นักพัฒนาเกมต้องมีความรู้หลากหลายรูปแบบและต้องเรียนรู้อย่างสม่ำเสมอ ซึ่งเป็นเรื่องที่ไม่ซ้ำซากจำเจ ต้องคิดค้นสิ่งใหม่ๆ อยู่เสมอ เพราะเมื่อยุคสมัยเปลี่ยนไป อะไรต่างๆ ก็ต้องมีการเปลี่ยนไปตามกระแสโลก จากมือถือจอขาวดำใช้ได้แค่โทรเข้ารับสายหรือส่งเมสเสจ ก็กลับกลายมาเป็นสมาร์ทโฟนที่สามารถตามติดชีวิตชาวบ้านหรือแม้กระทั่งเปิดทีวีเปิดแอร์ยันกล้องวงจรปิด สิ่งที่เคยเป็นเทรนด์ในสมัยก่อนก็ต้องถูกสิ่งใหม่ๆ มาเบียดเป็นเทรนด์ใหม่แทนอย่างเช่นยุคสมัยที่ใครๆ ก็เล่นโรลเลอร์เบลด ก็เปลี่ยนกลายมาเป็นปั่นจักรยานหรือติดตามชีวิตดาราดาราผ่านทางอินสตาแกรม ในวงการเกมเองก็เช่นกัน โดยเฉพาะวงการเกมออนไลน์ จากแต่ก่อนที่มีเข้มาน้อยเกม จนกลายเป็นตลาดที่ยิ่งใหญ่ มีผู้ให้บริการเกิดใหม่หลายเจ้าพร้อมเกมอีกเป็นแข่งให้เกมเมอร์ได้เลือกเล่นกันลายตา ไม่ว่าจะเป็นทางด้านของผู้ให้บริการที่เป็นบริษัทในประเทศไทยไปซื้อเกมจากต่างแดนมาเปิด หรือจะเป็นทางบริษัทต่างประเทศเข้ามาลุยตลาดเอง จนมาถึงตอนนี้ก็ถือได้ว่าเป็นช่วงบูมของเกมมือถือซึ่งเข้ามามีบทบาทอย่างมากในช่วง 1-2 ปีที่ผ่านมา จุดเด่นของเกมมือถืออย่างทั้งหลายๆ คนทราบกันดีก็คือ มันสามารถเล่นที่ไหนก็ได้ ไม่ต้องมาคอยนั่งอยู่หน้าคอมพิวเตอร์ แน่นอนว่าปัจจุบันแทบทุกคนก็ใช้สมาร์ทโฟนกันแทบหมดแล้ว เกมมือถือจึงเข้าถึงได้ง่าย จากยุคเกมที่เป็นเกมออฟไลน์อย่างยุคสมัยแองกรีเบิร์ดฟิเวอร์ จนมาถึงปัจจุบันก็ได้มีการพัฒนาในด้านรูปแบบและเนื้อหาของเกมให้สนุกมากยิ่งขึ้น และแน่นอนว่าเป็นแบบออนไลน์เล่นกับผู้เล่นหลายๆ คนด้วย จึงได้มีการเปลี่ยนถ่ายผู้เล่นจากการที่ต้องมานั่งเล่นที่คอมพิวเตอร์ กลายมาเป็นนั่งเล่นบนมือถือแทนที่สามารถจะเล่นเมื่อไหร่ก็ได้ ดังนั้นจากเหตุผลต่างๆ ที่กล่าวมาจึงทำให้

นักศึกษาระดับปริญญาตรี คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบังส่วนใหญ่จึงมีความต้องการที่จะประกอบอาชีพนักพัฒนาเกมหรือสื่อประสม (Game/Multimedia Developer)

5.2.2 อภิปรายผลเกี่ยวกับระดับความคาดหวังในการประกอบอาชีพหลังสำเร็จการศึกษา ระดับปริญญาตรี คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง

จากการศึกษาระดับความคาดหวังในการประกอบอาชีพหลังสำเร็จการศึกษาของนักศึกษาระดับปริญญาตรี คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ในภาพรวม พบว่า ระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับมากทุกด้าน และด้านรายได้มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.22 รองลงมาคือ ด้านความก้าวหน้ามีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.14 ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่าเมื่อนักศึกษาได้สำเร็จการศึกษาไปแล้วและมีวุฒิการศึกษาที่เพิ่มขึ้นก็มีความคาดหวังในรายได้ และความก้าวหน้าในหน้าที่การงานในอนาคต รวมไปถึงความสำเร็จในชีวิตที่ดีขึ้นกว่าเดิม เพราะการประกอบอาชีพหลังจากสำเร็จการศึกษาเป็นเรื่องจำเป็นสำหรับมนุษย์ทุกคนเพราะอาชีพเป็นวิถีการดำเนินชีวิตที่มีความสัมพันธ์กับการมีฐานะทางสังคม เศรษฐกิจ เกียรติยศ ชื่อเสียงและความภาคภูมิใจในความสามารถของตนเอง รวมทั้งสร้างประโยชน์แก่สังคมและประเทศชาติด้วย และยังเป็นวิถีทางที่จะได้มาซึ่งค่าตอบแทน รายได้ที่เพิ่มขึ้นหรือมีรายได้สม่ำเสมอและเป็นรายได้ที่แน่นอนเพื่อนำไปซื้อปัจจัยสนองความต้องการทางกาย ทางจิตใจและความต้องการทางสังคมด้วยการประกอบอาชีพเป็นช่วงเวลาที่บุคคลได้ทำงานร่วมกับผู้อื่น มีปฏิสัมพันธ์กับสังคมรอบด้าน ทำให้เกิดความรู้สึกเป็นส่วนหนึ่งของชุมชนและความต้องการของสังคม สอดคล้องกับงานวิจัยของชูศักดิ์ เกื้อกุล (2530: 40) ที่ได้ทำการศึกษาเรื่องวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างโครงสร้างขั้นพื้นฐานทางเศรษฐกิจกับรายได้ต่อบุคคลรายจังหวัดของประเทศไทย พบว่าการมีงานทำย่อมหมายถึงการมีรายได้เพิ่ม หรือมีผลผลิตที่เพิ่มและการมีงานทำของประชากรเป็นส่วนสำคัญที่ทำให้เศรษฐกิจของชาติมั่นคงและยังสอดคล้องกับอดิศักดิ์ วานิชปัญญา (2548 : 32) ที่ได้ศึกษาถึงปัจจัยในการเลือกประกอบอาชีพหลังสำเร็จการศึกษาของนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี ปีการศึกษา 2548 พบว่า ปัจจัยด้านรายได้เป็นปัจจัยที่นักศึกษาส่วนใหญ่พิจารณาเพื่อประกอบอาชีพ อีกทั้งนักศึกษาส่วนใหญ่มีความคาดหวังในการมีความก้าวหน้าในอาชีพ เพราะการเปลี่ยนแปลงบทบาทในการทำงานซึ่งจะให้ผลตอบแทนทั้งทางด้านจิตวิทยาหรือผลตอบแทนที่เกี่ยวข้องโดยตรงกับการทำงาน การเปลี่ยนแปลงต่างๆ เหล่านี้จึงรวมถึงการเปลี่ยนแปลงที่ก่อให้เกิดความก้าวหน้าในงาน การเลื่อนขั้นเลื่อนตำแหน่งหรือเงินเดือน ตลอดจนถึงความพึงพอใจต่อชีวิต ความรู้สึกว่าตนเองมีค่า ประสบความสำเร็จซึ่งอาจออกมาในรูปของอำนาจหน้าที่ที่สูงขึ้น ความก้าวหน้าในอาชีพจึงเป็นผลสุดท้ายของการจัดการอาชีพงานที่เริ่มต้นด้วยการวางแผนอาชีพงาน การพัฒนาอาชีพงาน ซึ่งนำไปสู่การพัฒนาความก้าวหน้าในอาชีพต่อไป ซึ่งสอดคล้องกับทฤษฎีลำดับความต้องการของมาสโลว์ (Maslow's Needs-Hierarchy Theory) Maslow (1954 , อ้างในปิยฉัตร พจน์กระจ่าง. 2543 : 14) ทฤษฎีของมาสโลว์นำมาใช้อธิบายพฤติกรรมของคนเพื่อประโยชน์ในการสร้างแรงจูงใจบุคลากรขององค์การ มาสโลว์ได้อธิบายว่าคนเรามีความต้องการ 5 ระดับ เมื่อได้ตามความต้องการระดับที่หนึ่งแล้ว ก็พยายามให้ได้ตามความต้องการในระดับที่ 2 จากระดับที่ 2 ไประดับที่ 3 ตามลำดับจนถึงระดับที่ 5 และความต้องการแต่ละระดับจะกำกับให้คนมีพฤติกรรมหรือมีการกระทำ

เพื่อให้ได้ความต้องการนั้นๆ ความต้องการ 5 ระดับของมาสโลว์ ได้แก่ (1) ความต้องการด้านกายภาพ (Physiological Needs) หมายถึง ความต้องการในสิ่งจำเป็นพื้นฐาน ได้แก่ อาหาร น้ำ ที่อยู่อาศัย ซึ่งสอดคล้องกับปัจจัย 4 ที่เราจำเป็นต้องมี ได้แก่ อาหาร น้ำ ที่อยู่อาศัย และยารักษาโรค (2) ความต้องการด้านความปลอดภัย (Safety Needs) เป็นความต้องการความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน และความปลอดภัยในสถานที่ทำงาน (3) ความต้องการด้านสังคม (Social Needs) คือ ความต้องการที่ได้การยอมรับจากผู้อื่น การเป็นส่วนหนึ่งของกลุ่ม การมีเพื่อนฝูง (4) ความต้องการด้านฐานะหรือตำแหน่ง (Self-Esteem Needs) คือ มีความมั่นใจในตัวเอง มีความเป็นอิสระ ประสบความสำเร็จ มีความสามารถและมีความรู้ มีสถานะหรือตำแหน่ง (5) ความต้องการที่จะทำให้ตัวเองเป็นตามที่คาดหวังไว้ (Self-Actualization Needs) คือ ความต้องการที่จะพัฒนาตนเองให้เต็มศักยภาพ และมีความรู้สึกว่าได้ทุกอย่างตามที่คาดหวังไว้แล้ว

ทฤษฎีของมาสโลว์ได้อธิบายความต้องการของมนุษย์ตามลำดับ เราอาจใช้ทฤษฎีของมาสโลว์ มากำหนดเป้าหมายหรือความสำเร็จของชีวิตของเราได้ ว่าเราต้องการระดับใด หากมนุษย์เราได้ในระดับที่ 1 ถึง 3 ครบถ้วนก็อาจจะเพียงพอ อยู่ได้ในสังคมอย่างมีความสุข แต่บางคนอาจต้องการระดับ 4 และ 5 ด้วย การให้ได้มาตามความต้องการนั้นแต่ละคนต้องดำเนินการ ต้องปฏิบัติ ต้องทำงาน มิใช่สิ่งเหล่านั้นจะมาหาเราได้เอง ดังนั้นเราควรกำหนดเป้าหมายหรือความสำเร็จที่เราต้องการและพยายามทำให้ได้สิ่งนั้นด้วยความชอบธรรม ด้วยความอดทน ด้วยความพยายาม ความมุ่งมั่น ซึ่งจะทำให้ได้ สิ่งที่ต้องการอย่างยั่งยืน ที่สำคัญต้องมีความเย็นและความสุขใจด้วย

แต่ทั้งนี้ความคาดหวังเป็นตัวบ่งชี้แห่งความสำเร็จซึ่งจะช่วยในการตัดสินใจของแต่ละคนในการเลือกการกระทำไว้ทั้งนี้ทั้งนั้นขึ้นอยู่กับลักษณะ ความแตกต่าง และประสบการณ์ ของแต่ละบุคคล รวมไปถึงสภาพแวดล้อมซึ่งเป็นองค์ประกอบที่มีความสำคัญ ที่จะให้ความคาดหวังนั้นเป็นจริงขึ้นมาได้

5.2.3 อภิปรายผลการทดสอบสมมติฐาน การวิเคราะห์เปรียบเทียบระดับความคาดหวังในการประกอบอาชีพหลังสำเร็จการศึกษาของนักศึกษาระดับปริญญาตรี คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล

สมมติฐานที่ 4 ความคาดหวังในการประกอบอาชีพหลังสำเร็จการศึกษาของนักศึกษาระดับปริญญาตรี คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบังที่มีประเภทการรับเข้าต่างกัน มีความคาดหวังในการประกอบอาชีพหลังสำเร็จการศึกษาแตกต่างกันผลการทดสอบสมมติฐาน พบว่า นักศึกษาระดับปริญญาตรี คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบังที่มีประเภทการรับเข้าต่างกัน มีความคาดหวังในการประกอบอาชีพหลังสำเร็จการศึกษาแตกต่างกัน ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ และเมื่อพิจารณารายด้านพบว่า พบว่าด้านค่านิยมและความสนใจส่วนตัว ด้านความมั่นคงและความปลอดภัย และด้านรายได้แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนด้านอื่นๆ ไม่แตกต่างกัน และเมื่อพิจารณารายคู่ พบว่า นักศึกษาเข้าศึกษาแบบรับตรงกับเข้าศึกษาแบบโควตา มีความคาดหวังในการประกอบอาชีพหลังสำเร็จการศึกษาของด้านค่านิยมและความสนใจส่วนตัวแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และนักศึกษาที่เข้าศึกษาประเภทรับตรง มีความคาดหวังในการประกอบอาชีพหลังสำเร็จการศึกษา ด้านความมั่นคงและความปลอดภัยแตกต่างกันกับนักศึกษาที่เข้าศึกษาประเภทโควตา และประเภท Admission อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และนักศึกษาที่เข้าศึกษา

ประเภทรับตรง มีความคาดหวังในการประกอบอาชีพหลังสำเร็จการศึกษา ด้านรายได้ แตกต่างกับ นักศึกษาที่เข้าศึกษาประเภทโควตาและประเภท Admission อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และนักศึกษาที่เข้าศึกษาประเภทรับตรง มีความคาดหวังในการประกอบอาชีพหลังสำเร็จการศึกษา ในภาพรวมแตกต่างกันกับนักศึกษาที่เข้าศึกษาประเภทโควตา และประเภท Admission อย่างมี นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่านักศึกษาที่เข้าศึกษาแต่ละประเภทการรับเข้ามี ความคิดที่แตกต่างกัน เช่นผู้ที่ศึกษาแบบรับตรงจะมีความมุ่งมั่นในการเข้าศึกษาแตกต่างกันเพราะ ความคาดหวังเป็นความรู้สึกนึกคิด และคาดการณ์ของบุคคลที่มีต่อสิ่งใดสิ่งหนึ่ง โดยสิ่งนั้นๆ อาจจะเป็น วิชาชีพหรือนามธรรม ก็ได้ความรู้สึกนึกคิด หรือคาดการณ์นั้นๆ จะมีลักษณะเป็นการประเมินค่า โดยมาตรฐานของตนเองเป็นเครื่องวัดการคาดการณ์ของแต่ละบุคคล แม้จะเป็นการให้ต่อสิ่งที่ เป็น วิชาชีพ หรือนามธรรมชนิดเดียวกัน ก็อาจจะแตกต่างออกไปได้ ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับความรู้ ภูมิหลัง ประสบการณ์ ความสนใจ และการเห็นคุณค่าความสำเร็จของสิ่งนั้นๆ สอดคล้องกับพัชร มหาลาภ (ออนไลน์ http://www.novabizz.com/NovaAce/Behavior/Expectancy_Theory.htm) วันที่ค นข้อมูล 7 มกราคม 2558 ปัจจัยที่กำหนดความคาดหวังมี 3 ประการ ได้แก่ (1) ลักษณะความ แตกต่างของแต่ละบุคคล และสภาพแวดล้อม ความคาดหวังและการแสดงออกจึงแตกต่างกัน เพราะ ความคิดความต้องการของแต่ละ บุคคลนั้นแตกต่างกัน (2) ขึ้นอยู่กับความยากง่ายของงาน และ ประสบการณ์ที่ผ่านมาในครั้งนั้นๆ กล่าวได้ว่าถ้าบุคคลเคยประสบความสำเร็จในการทำงานนั้นมา ก่อน ก็จะทำให้มีการกำหนดระดับความคาดหวังในการทำงานในคราวต่อไปสูงขึ้น และใกล้เคียง สภาพความเป็นจริงมากขึ้น แต่ในทางตรงกันข้ามจะกำหนดความคาดหวังลงมา ก็เพื่อป้องกันมิให้เกิด ความรู้สึกล้มเหลวจากระดับความคาดหวังที่ตั้งไว้สูงกว่าความสามารถจริง และ (3) ขึ้นอยู่กับการ ประเมินความเป็นไปได้ เพราะความคาดหวังเป็นความรู้สึกนึกคิดและ การคาดการณ์ของบุคคลที่มีต่อ สิ่งใดสิ่งหนึ่ง โดยสิ่งนั้นๆอาจเป็นวิชาชีพหรือนามธรรมก็ได้จะเป็นการประเมินค่า โดยมีมาตรฐาน ของตนเองเป็นเครื่องวัดของแต่ละบุคคล ซึ่ง การประเมินค่าของแต่ละคน ที่มีต่อสิ่งใดสิ่งหนึ่งชนิด เดียวกัน ก็อาจแตกต่างกันได้ ด้วยขึ้นอยู่กับภูมิหลัง ประสบการณ์ ความสนใจการให้คุณค่าแก่สิ่งนั้นๆ ของแต่ละบุคคล จากที่ได้กล่าวมาข้างต้น แสดงให้เห็นว่าความคาดหวังของมนุษย์คาดหวังเกิดจาก สภาพแวดล้อมที่บุคคลได้รับกับความรู้สึกนึกคิด และพฤติกรรม ที่แตกต่างกันออกไป ตามความรู้ ประสบการณ์และความต้องการ แล้วบุคคลจะตัดสินใจเองได้

สมมติฐานที่ 6 ความคาดหวังในการประกอบอาชีพหลังสำเร็จการศึกษาของ นักศึกษาระดับปริญญาตรี คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหาร ลาดกระบังที่มีเกรดเฉลี่ยสะสมต่างกัน มีความคาดหวังในการประกอบอาชีพหลังสำเร็จการศึกษา แตกต่างกัน ผลการทดสอบสมมติฐาน พบว่า นักศึกษาระดับปริญญาตรี คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบังที่มีเกรดเฉลี่ยสะสมต่างกัน มีความคาดหวัง ในการประกอบอาชีพหลังสำเร็จการศึกษาไม่แตกต่างกัน ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ แต่เมื่อ พิจารณารายด้าน พบว่า นักศึกษาที่มีเกรดเฉลี่ยสะสมต่างกันนักศึกษาระดับมีความคาดหวังในการ ประกอบอาชีพด้านชื่อเสียงเกียรติยศ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนด้านอื่นๆ ไม่แตกต่างกัน โดยนักศึกษาที่มีเกรดเฉลี่ยต่ำกว่า 2.00 มีความคาดหวังในการประกอบอาชีพหลัง สำเร็จการศึกษาด้านชื่อเสียงเกียรติยศต่างกับนักศึกษามีเกรดเฉลี่ยสะสมระหว่าง 2.00 – 2.50 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และนักศึกษาที่มีเกรดเฉลี่ยสะสมต่ำกว่า 2.00 มีความคาดหวัง ในการประกอบอาชีพหลังสำเร็จการศึกษาด้านชื่อเสียงเกียรติยศต่างกับนักศึกษามีเกรดเฉลี่ย

ระหว่าง 3.51 – 4.00 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่านักศึกษาที่มีเกรดเฉลี่ยแตกต่างกันมีความคาดหวังในการประกอบอาชีพด้านชื่อเสียงเกียรติยศแตกต่างกัน เพราะฉะนั้นนักศึกษาที่มีผลการเรียนต่ำกว่า 2.00 มีความคาดหวังในการประกอบอาชีพหลังสำเร็จการศึกษาด้านชื่อเสียงเกียรติยศในระดับค่าเฉลี่ยน้อยกว่าด้านอื่นๆ ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่านักศึกษาอาจมีความคิดว่าด้านชื่อเสียงเกียรติยศไม่มีความจำเป็นสำหรับตน หรืออาจจะมีคามจำเป็นหรือความคาดหวังอยู่ในลำดับท้ายกว่าด้านอื่นๆ เช่นด้านรายได้ ด้านความมั่นคงและความปลอดภัย ซึ่งสอดคล้องสอดคล้องกับทฤษฎีลำดับความต้องการของมาสโลว์ (Maslow's Needs-Hierarchy Theory) Maslow (1954 , อ้างในปิยฉัตร พจน์กระจ่าง. 2543 : 14) คือมีความต้องการขั้นพื้นฐานก่อน คือได้ในระดับที่ 1 ถึง 3 ครบถ้วนก็น่าจะเพียงพอ สามารถอยู่ได้ในสังคมอย่างมีความสุขได้แล้ว

สมมติฐานที่ 11 ความคาดหวังในการประกอบอาชีพหลังสำเร็จการศึกษาของนักศึกษาระดับปริญญาตรี คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบังที่มีเงินเดือนที่คาดหวังต่างกัน มีความคาดหวังในการประกอบอาชีพหลังสำเร็จการศึกษาแตกต่างกัน ผลการทดสอบสมมติฐาน พบว่า นักศึกษาระดับปริญญาตรี คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบังที่มีเงินเดือนที่คาดหวังต่างกัน มีความคาดหวังในการประกอบอาชีพหลังสำเร็จการศึกษาแตกต่างกัน ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า มีความคาดหวังในการประกอบอาชีพหลังสำเร็จการศึกษาด้านความก้าวหน้าและด้านรายได้แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ส่วนด้านอื่นๆ ไม่แตกต่างกัน โดยด้านความก้าวหน้านั้น พบว่า นักศึกษาที่มีเงินเดือนที่คาดหวังไม่ต่ำกว่า 15,000 บาท มีความคาดหวังในการประกอบอาชีพหลังสำเร็จการศึกษาด้านความก้าวหน้าต่างกับนักศึกษามีเงินเดือนที่คาดหวังระหว่าง 20,000 – 25,000 บาท อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และนักศึกษามีเงินเดือนที่คาดหวังไม่ต่ำกว่า 15,000 บาท มีความคาดหวังในการประกอบอาชีพหลังสำเร็จการศึกษาด้านความก้าวหน้าต่างกับนักศึกษามีเงินเดือนที่คาดหวังระหว่าง 30,001 – 35,000 บาท อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และนักศึกษามีเงินเดือนที่คาดหวังไม่ต่ำกว่า 15,000 บาท มีความคาดหวังในการประกอบอาชีพหลังสำเร็จการศึกษาด้านความก้าวหน้าต่างกับนักศึกษามีเงินเดือนที่คาดหวังมากกว่า 35,000 บาท อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนด้านรายได้นั้น พบว่า นักศึกษาที่มีเงินเดือนที่คาดหวังมีเงินเดือนที่คาดหวังหลังจากสำเร็จการศึกษาไม่ต่ำกว่า 15,000 บาท มีความคาดหวังในการประกอบอาชีพหลังสำเร็จการศึกษาด้านรายได้ต่างกับนักศึกษามีเงินเดือนที่คาดหวังมากกว่า 35,000 บาท อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และนักศึกษามีเงินเดือนที่คาดหวังหลังจากสำเร็จการศึกษาระหว่าง 15,001 – 20,000 บาท มีความคาดหวังในการประกอบอาชีพหลังสำเร็จการศึกษาด้านรายได้ต่างกับนักศึกษามีเงินเดือนที่คาดหวัง มากกว่า 35,000 บาท อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่าผู้ตอบแบบสอบถามที่คาดหวังเงินเดือนสูง จะมีความคาดหวังในการประกอบอาชีพด้านความก้าวหน้ากับรายได้ที่สูงตามไปด้วย เพื่อให้สอดคล้องกับเงินเดือนที่ตนคาดหวังไว้ ซึ่งเชื่อว่าการทำงานหนัก การรับผิดชอบและพัฒนาตนเองอยู่เสมอเป็นเรื่องที่ทำให้สามารถก้าวหน้าในหน้าที่การงานได้

สมมติฐานที่ 12 ความคาดหวังในการประกอบอาชีพหลังสำเร็จการศึกษาของนักศึกษาระดับปริญญาตรี คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบังที่มีระยะเวลาที่คาดหวังว่าจะได้งานทำหลังสำเร็จการศึกษาต่างกัน มีความคาดหวังในการประกอบอาชีพหลังสำเร็จการศึกษาแตกต่างกัน ผลการทดสอบสมมติฐาน พบว่า นักศึกษาระดับ

ปริญญาตรี คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบังที่มีระยะเวลาที่คาดหวังว่าจะได้งานทำหลังสำเร็จการศึกษาต่างกัน มีความคาดหวังในการประกอบอาชีพหลังสำเร็จการศึกษาในภาพรวมไม่แตกต่างกัน ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ แต่เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า มีความคาดหวังในการประกอบอาชีพหลังสำเร็จการศึกษาด้านความก้าวหน้าแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนด้านอื่นๆ ไม่แตกต่างกัน โดยนักศึกษาที่มีระยะเวลาที่คาดหวังว่าจะได้งานทำหลังสำเร็จการศึกษาไม่เกิน 1 เดือน มีความคาดหวังในการประกอบอาชีพหลังสำเร็จการศึกษาด้านความก้าวหน้าต่างกับนักศึกษาที่มีระยะเวลาที่คาดหวังว่าจะได้งานทำหลังสำเร็จการศึกษาในเวลา 2 เดือน 3 เดือน 4 เดือน และ 6 เดือน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่านักศึกษาที่คาดหวังว่าจะได้งานทำหลังสำเร็จการศึกษาในระยะเวลาไม่เกิน 1 เดือน มีความมุ่งมั่น กระตือรือร้นที่จะทำงานเพื่อให้ประสบความสำเร็จในชีวิตโดยเร็ว จึงมีความคาดหวังด้านความก้าวหน้าในอาชีพมากกว่านักศึกษากลุ่มอื่นๆ ที่คาดหวังว่าจะได้งานในระยะเวลา มากกว่า 1 เดือน ซึ่งสอดคล้องกับคำกล่าวของเกรียงศักดิ์ เจริญวงศ์ศักดิ์ (online <http://www.kriengsak.com/>) ที่กล่าวไว้ว่าระหว่างพนักงานที่เริ่มต้นงานใหม่ๆ ทำงานได้เหมือนกัน แต่เมื่อเวลาผ่านไป จะเห็นความแตกต่างสามารถแยกออกเป็น 2 กลุ่ม คือ กลุ่มก้าวหน้า กับ กลุ่มอนุรักษ์ โดยกลุ่มก้าวหน้า คือ พนักงานที่เรียนรู้และพัฒนาตนเอง จนทำงานได้ดีขึ้น เร็วขึ้น เก่งขึ้น มีประสิทธิภาพมากขึ้น สามารถทำงานได้หลายอย่างในเวลาเดียวกัน และทำเสร็จอย่างรวดเร็ว ชอบทำงานใหม่ ๆ โดยใช้เทคโนโลยีและเครื่องมือที่ทันสมัยมาช่วยเสมอ ทำให้ทำงานได้มากขึ้น ใช้เวลาน้อยลง และผิดพลาดน้อยลง ส่วนกลุ่มอนุรักษ์ คือ พนักงานที่ทำงานในหน้าที่รับผิดชอบของตนได้ อย่างดี แต่มักจะทำเหมือน ๆ เดิม เสร็จเวลาเดิม ในรูปแบบเดิม ๆ ได้ผลงานเท่าเดิม ไม่ชอบพัฒนาวิธีทำงานใหม่ ๆ และมักปฏิเสธงานใหม่ ๆ ที่ไม่เคยทำ เพราะกลัวว่าจะทำไม่ได้ ซึ่งความแตกต่างกันระหว่างคนทำงานสองกลุ่มนี้ หากต้องเลือกคนทำงานในบทบาทหน้าที่ใหม่ ๆ เพื่ออนาคตแน่นอนว่า ย่อมต้องเลือก คนกลุ่มแรกมากกว่า เพราะมั่นใจว่า เขาจะสามารถทำให้สำเร็จได้ดี และทำอย่างมีความสุข มากกว่าการมอบภาระนี้ให้พนักงานกลุ่มที่สอง ซึ่งไม่ชอบการเปลี่ยนแปลง ดังนั้นนักศึกษาที่มีความคาดหวังว่าจะได้งานทำหลังสำเร็จการศึกษาในระยะเวลาไม่เกิน 1 เดือน จึงเป็นคนตระหนัก ในความจริงในเรื่อง “ชีวิตการทำงาน คือ ชีวิตที่ก้าวหน้า ไม่ใช่ชีวิตที่ย่ำอยู่กับที่” ซึ่งเมื่อคิดได้เช่นนั้น ก็จะทำงานแบบก้าวหน้า ทำให้ดีขึ้น เร็วขึ้น เก่งขึ้น เพื่อให้มั่นใจว่า เราจะก้าวสู่นาคตการทำงานที่สูงขึ้นไปเรื่อยๆ ได้อย่างต่อเนื่อง

5.3 ข้อเสนอแนะ

5.3.1 ข้อเสนอแนะที่ได้จากการวิจัย

1. จากการศึกษาพบว่านักศึกษามีความต้องการประกอบอาชีพมีความต้องการเลือกประกอบอาชีพนักพัฒนาเกมหรือสื่อประสม (Game/Multimedia Developer เป็นลำดับที่ 1 รองลงมา คือ นักเขียนโปรแกรม (Programmer) และลำดับที่ 3 คือ นักทดสอบซอฟต์แวร์ (Software Tester) เพราะเป็นอาชีพที่กำลังนิยมสำหรับสาขาทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและคอมพิวเตอร์ ดังนั้นคณะเทคโนโลยีสารสนเทศ สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหาร

ลาดกระบัง จึงควรเปิดสอนวิชาที่เกี่ยวข้องกับการศึกษาในด้านนี้ เพื่อให้นักศึกษาได้เลือกเรียนมากขึ้น และควรจัดให้มีการแนะแนวเกี่ยวกับการประกอบอาชีพให้นักศึกษาเพื่อเป็นแนวทางในการประกอบอาชีพของนักศึกษาต่อไป

2. เนื่องจากผู้เรียนมีความหลากหลายในคุณลักษณะส่วนบุคคล แต่ต้องมาเรียนอยู่ด้วยกัน โดยมีวัตถุประสงค์ที่เหมือนกัน คือสำเร็จการศึกษาในระดับปริญญาตรี สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ ดังนั้นผู้บริหารหลักสูตรและผู้สอนในหลักสูตรจึงควรให้ความสนใจในกลุ่มนักศึกษาที่มีความต้องการที่จะประกอบอาชีพและความคาดหวังในการประกอบอาชีพที่แตกต่าง เพราะความรู้ความสามารถและประสบการณ์ของแต่ละคนไม่เท่ากัน ดังนั้นคณะจึงควรทุ่มเททรัพยากรด้านวิชาการและทำความเข้าใจกับนักศึกษาให้มากขึ้น

3. คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ สจล. ควรที่จะจัดหลักสูตรให้รองรับและเหมาะสมกับความต้องการด้านความคาดหวังของนักศึกษาและของตลาดแรงงานในปัจจุบันให้มากที่สุด เพราะคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ มีการเปลี่ยนแปลงไปอย่างรวดเร็วตลอดเวลา ดังนั้นควรจัดการวิธิตำเนินการเรียนการสอน ตลอดจนจัดหาอุปกรณ์ประกอบการเรียนการสอนที่ทันสมัย ครบวงจร ทั้งทางภาคทฤษฎีและภาคปฏิบัติ ซึ่งจะทำให้นักศึกษาจะได้มีอาชีพที่คาดหวังและที่ถนัด จะได้ทำให้มีหน้าที่การงานที่ดี สร้างความมั่นคงให้ชีวิตได้

4. คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ สจล. ควรมีการจัดอบรมด้านวิชาการเกี่ยวกับเทคโนโลยีสมัยใหม่นอกเหนือจากการเรียนการสอนในหลักสูตร หรือการเชิญวิทยากรภายนอกที่มีประสบการณ์หรือเชี่ยวชาญในแขนงวิชาต่างๆ ที่คณะเปิดสอนมาบรรยายให้นักศึกษาฟัง รวมไปถึงการนำนักศึกษาไปศึกษาดูงานกับสถานประกอบการจริงให้มากขึ้น เพื่อให้นักศึกษาได้รับรู้และเห็นของจริงจะทำให้เข้าใจในเนื้อหาวิชาเรียนได้มากขึ้น และจะสามารถไปประกอบอาชีพที่คาดหวังได้ดีต่อไป

5.3.2 ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรมีการศึกษาและเปรียบเทียบความต้องการและความคาดหวังในการประกอบอาชีพของนักศึกษาคณะเทคโนโลยีสารสนเทศ สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง กับนักศึกษาคณะเทคโนโลยีสารสนเทศ ของสถาบัน/มหาวิทยาลัยอื่นๆ เพื่อนำข้อมูลที่ได้มาเปรียบเทียบต่อไป

2. ควรทำแบบสอบถามแบบปลายเปิดเพื่อให้นักศึกษาได้แสดงผลในการคาดหวังที่จะประกอบอาชีพนั้นๆ และเหตุผลที่นักศึกษาเลือกประกอบอาชีพนั้นๆ เพื่อให้ได้ผลที่ชัดเจนยิ่งขึ้น

3. ควรมีการติดตามและประเมินผลเมื่อนักศึกษาที่สำเร็จการศึกษาไปแล้ว ว่าได้ประกอบอาชีพตามความต้องการและความคาดหวังในการประกอบอาชีพหรือไม่อย่างไร เพื่อนำมาปรับปรุงหลักสูตรต่อไป

บรรณานุกรม

- กชพร พงศ์เจริญ. 2551. “รายงานการวิจัยเรื่องปัจจัยที่มีผลต่อการวางแผนชีวิตหลังจากจบการศึกษา”.
เชียงใหม่: คณะเศรษฐศาสตร์, มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- กมลทิพย์ ชมพูนิตา. 2548. “รายงานการวิจัยเรื่องรูปแบบการวางแผนชีวิตของนักศึกษาชั้นปีสุดท้ายคณะ
เศรษฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่”. เชียงใหม่: คณะเศรษฐศาสตร์, มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- กาจบดินทร์ พันธุ์ภักดี. 2549. “ความคิดเห็นในการประกอบอาชีพรับราชการของนิสิตชั้นปีที่ 4
มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์”. วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขารัฐศาสตร์,
มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- เกรียงศักดิ์ เจริญวงศ์ศักดิ์. 2541. **มหาวิทยาลัยที่ทางแยก : จุดประกายวิสัยทัศน์อุดมศึกษาไทยในอนาคต**.
กรุงเทพฯ : ชัคเชสมิเดีย.
- เกษณี กลิ่นบุศย์. 2540. “ความคาดหวังของผู้เข้ารับบริการต่อการบริการของโรงพยาบาลเอกชนในเขต
กรุงเทพมหานคร”. วิทยานิพนธ์ปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาจิตวิทยาอุตสาหกรรม
บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- คู่มือหลักสูตรวิทยาศาสตรบัณฑิต. 2554. คู่มือหลักสูตรวิทยาศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ สถาบัน
เทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ฉบับปรับปรุง พ.ศ. 2554.
- จักรพันธ์ ตระการศาสตร์. 2536. “ความคาดหวังของพัฒนาการที่มีต่อรูปแบบภาวะผู้นำของพัฒนาการอำเภอ”.
กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- ชนกนาฏ ปัญญาแก้ว. 2547. “การศึกษาความคาดหวังของผู้บริหารฝ่ายผลิตที่มีต่อบทบาทหน้าที่ของฝ่ายบริหาร
ทรัพยากรบุคคลในอุตสาหกรรมไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์ในเขตภาคกลาง”. วิทยานิพนธ์ปริญญาวิทยาศา
สตรมหาบัณฑิต สาขาวิทยาการจัดการอุตสาหกรรม บัณฑิตวิทยาลัย, สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้า
เจ้าคุณทหารลาดกระบัง
- ชูลีพร บุตรโคตร. 2557. **เปิดสถิติคนว่างงานเพิ่มขึ้นเป็น 2.64 แสนคน ป.ตรีแชมป์เตะฝุ่น-เหตุผลผลิตเกินความ
ต้องการ**. (ออนไลน์) <http://tcijthai.com/tcijthainews/view.php?id=3403>.
- ชูศักดิ์ เกื้อกุล. 2530. “วิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างโครงสร้างขั้นพื้นฐานทางเศรษฐกิจกับรายได้ต่อบุคคล
รายจังหวัดของประเทศไทย”. ปริญญาการศึกษามหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.
- โชติมา อมรพิพัฒน์. 2547. “ความคาดหวังของผู้บริหาร ครู และผู้ปกครองต่อพัฒนาการเรียนรู้ของเด็กระดับก่อน
ประถมศึกษา โรงเรียนเอกชน ในเขตกรุงเทพมหานคร”. สาขาวิชาการบริหารอาชีวศึกษา ครุศาสตร์
อุตสาหกรรมมหาบัณฑิต บัณฑิตวิทยาลัย, สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง.
- ดรุณี มโนรัตน์. 2544. “ความคาดหวังของพนักงานต่อบทบาทหน้าที่ของฝ่ายทรัพยากรมนุษย์ในอุตสาหกรรม
รถยนต์ไทย ในปี ค.ศ.2000 – 2009”. วิทยานิพนธ์สังคมสงเคราะห์ศาสตรมหาบัณฑิต ภาควิชาพัฒนา
แรงงานและสวัสดิการมหาบัณฑิต คณะสังคมสงเคราะห์ศาสตร์ บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.

- นันทพร มธุรพจนานุกูล. 2544. “ทัศนคติและความคาดหวังของผู้บริหารทรัพยากรมนุษย์และผู้บริหารอื่นๆ ที่มีต่อการปฏิบัติการของหน่วยงานทรัพยากรมนุษย์ในองค์กรธุรกิจ”. ภาคนิพนธ์มหาบัณฑิต โครงการบัณฑิตศึกษาการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์, สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.
- บุญชม ศรีสะอาด. 2543. **วิธีการทางสถิติสำหรับการวิจัย (ครั้งที่ 6)**. กรุงเทพฯ : สุริยาสานการพิมพ์.
- ปิยฉัตร พจน์กระจำ. 2543. “การศึกษาความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานปฏิบัติการในอุตสาหกรรมเจียร์ไนเพชร เขตกรุงเทพมหานคร”. วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต สาขาวิชาวิทยาการจัดการอุตสาหกรรมบัณฑิตวิทยาลัย สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง.
- ปรียาพร วงศ์อนุตรโรจน์. 2543. **จิตวิทยาการศึกษา**. กรุงเทพฯ : ครุศาสตร์อุตสาหกรรม สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง.
- แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 11 (พ.ศ. 2555 - 2559) สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ สำนักนายกรัฐมนตรี.
- ผู้จัดการออนไลน์. 2558. **หนุ่มเวียดนามเจ้าของแอป Flappy Bird**. (ออนไลน์)
<http://www.manager.co.th/IndoChina/ViewNews.aspx?NewsID=9570000094890/> วันที่ค้นข้อมูล 8 มกราคม 2558.
- พฤทธิ์ ศิริบรรณพิทักษ์. 2555. **การจัดการศึกษาเพื่อการพัฒนาที่ยั่งยืน : พื้นฐานการศึกษาด้านเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม**. กรุงเทพฯ : ไทยสัมพันธ์.
- พจนานุกรม ฉบับราชบัณฑิตยสถาน พ.ศ.2542. (ออนไลน์) <http://rirs3.royin.go.th/> วันที่ค้นข้อมูล 21 ธันวาคม 2557.
- พยอม วงศ์สารศรี. 2534. **องค์การและการจัดการ**. กรุงเทพฯ : คณะวิทยาการ สถาบันราชภัฏสวนดุสิต.
- พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542. ราชกิจจานุเบกษา. เล่ม 116 (ตอนที่ 74 ก) หน้า 1-23.
- พัชรา จารุเนตร. 2545. “รายงานการวิจัยเรื่องปัจจัยที่มีผลต่อการศึกษาต่อและหางานทำของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่. เชียงใหม่: คณะเศรษฐศาสตร์, มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- พัชรี มหาลาภ. 2554. **ทฤษฎีและแนวคิดเกี่ยวกับความคาดหวัง**. (ออนไลน์)
http://www.novabizz.com/NovaAce/Behavior/Expectancy_Theory.htm วันที่ค้นข้อมูล 7 มกราคม 2558
- พัชรี สิริสุข. 2542. “ความคาดหวังในการบริการของผู้ใช้โทรศัพท์เคลื่อนที่ในเขตกรุงเทพมหานคร”. วิทยานิพนธ์วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต สาขาจิตวิทยาอุตสาหกรรม, มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- พิมพ์พร วงษ์มหา. 2549. “ปัจจัยที่มีผลต่อความก้าวหน้าในอาชีพ ปัญหาและอุปสรรคในการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาระยอง”. ปริญญาดุษฎีบัณฑิต สาขาการบริหารการศึกษา, มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี.
- พิศมัย หาญสมบัติ. 2542. **การแนะแนวอาชีพ**. คณะครุศาสตร์ สถาบันราชภัฏอุดรดิตถ์.
- ภวิธ คล้า. 2556. “ปัจจัยที่มีผลต่อการวางแผนชีวิตหลังจบการศึกษาของนักศึกษาสายสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่”. เชียงใหม่: คณะเศรษฐศาสตร์, มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.

- มะแอน ราโอบ. 2551. “ปัจจัยที่ส่งผลต่อความคาดหวังในการศึกษาต่อของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 6 ในโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลาม จังหวัดปัตตานี”. วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตร์มหาบัณฑิต สาขาวิชา การวัดผลและวิจัยการศึกษา มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์.
- วรรณารถ แสงมณี. 2552. “ความคาดหวังที่จะได้รับประโยชน์จากการเรียนในวิชาการบริหารธุรกิจของนักศึกษา ระดับปริญญาตรีที่ลงทะเบียนเรียนในสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง”. โครงการวิจัยของภาควิชาภาษาและสังคม ด้วยเงินรายได้, คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง.
- วรรณารถ แสงมณี. 2553. “ความคาดหวังจากการเรียนในวิชาหลักการบัญชีของนักศึกษาระดับปริญญาตรีใน สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง”. โครงการวิจัยของสาขาวิชาศิลปศาสตร์ ประยุกต์ ด้วยเงินรายได้, คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหาร ลาดกระบัง.
- วิกิพีเดีย. 2558. **ความหมายของอาชีพ**. (ออนไลน์) <http://th.wikipedia.org/> วันที่ค้นข้อมูล 8 มกราคม 2558.
- สำนักงานสถิติแห่งชาติ. 2557. สรุปผลการสำรวจ ภาวะการทำงานของประชากร (เดือน มกราคม พ.ศ. 2557). กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร.
- วิชุลดา งามปลอด. 2540. “ความคาดหวังของผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษาในโรงเรียนอนุบาลเอกชน จังหวัดสุราษฎร์ธานี”. ปริญญาศึกษาศาสตร์ สาขาการบริหารการศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- สิริกัญญา กลาทอง. 2550. “ศึกษาความคาดหวังในการประกอบอาชีพทางด้านการเกษตรของนักศึกษาสาขา เทคโนโลยีการเกษตร-การผลิตพืช และสาขาวิชาเทคโนโลยีการเกษตร-การผลิตสัตว์ ภาควิชาครุศาสตร์ เกษตร คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง”. ปริญญานิพนธ์ สาขาวิชาเทคโนโลยีการเกษตร-การผลิตพืช คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง.
- สุพัตรา จุณณะปิยะ. 2546. **คู่มือการวิจัยทางรัฐศาสตร์และรัฐประศาสนศาสตร์**. นครปฐม: โรงพิมพ์ศูนย์ ส่งเสริมและฝึกอบรมการเกษตรแห่งชาติ สำนักส่งเสริมและฝึกอบรม. มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขต กำแพงแสน.
- สุรางค์ จันท์เอม. 2529. **จิตวิทยาสังคม**. กรุงเทพฯ : อักษรบัณฑิต.
- อรอนงค์ ธัญญะวัน. 2539. **การแนะแนวอาชีพ**. กรุงเทพฯ : โอเดียนสโตร์.
- อาภรณ์ ภูวิทย์พันธุ์. 2547. **Career Development in Practice**. กรุงเทพฯ : สำนักพิมพ์ เอช อาร์ เซ็นเตอร์.
- อุไรวรรณ จันท์สกุลถาวร. 2540. “การพัฒนาความก้าวหน้าในอาชีพในอุตสาหกรรมอิเล็กทรอนิกส์”. วิทยานิพนธ์ สังคมสงเคราะห์ศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาสังคมสงเคราะห์ทั่วไป, คณะสังคมสงเคราะห์ศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- อุบลศรี อุบลสวัสดิ์. 2552. “ความพึงพอใจและความคาดหวังของผู้บริหารสถานประกอบการต่อทักษะการสื่อสาร ของบัณฑิต มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร”. งานวิจัยทุนสนับสนุนจากงบประมาณคณะศิลป ศาสตร์, มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระนคร.

- อัญชลี อานรพหาวณิช. 2539. ทฤษฎีและแนวคิดเกี่ยวกับความคาดหวัง. วันที่ค้นข้อมูล 19 พฤษภาคม 2557, (ออนไลน์) http://www.novabizz.com/NovaAce/Behavior/ Expectancy_Theory.htm
- อริยา คูหา. 2546. **แรงจูงใจและอารมณ์**. โครงการสนับสนุนการผลิตตำรา คณะศึกษาศาสตร์, มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี.
- Bogue,E.G. 1974. **Variables in Effective Instruction**. Improving College and University Teaching 12 (summer).
- Cecco,J.P. 1967. **The Psychology of Language, Thought and Instruction**. New York : Holt Rincart and Winson.
- Finn, D. (1921). Corporate Oligarchy. New York: Simon and Schuster.
- Getzels,J.W.et.al. 1968. **Educational Administration as a Social Process**. New York : Harper & Row.
- Schmith, W.H.and Finnigan, J.P. 1993. **TQ Manager : A Practical Guide for Managing in Total**.

ภาคผนวก

แบบสอบถาม

เรื่อง ความคาดหวังในการประกอบอาชีพหลังสำเร็จการศึกษา คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง

คำชี้แจง

แบบสอบถามนี้เป็นเครื่องมือในการศึกษาความคาดหวังในการประกอบอาชีพหลังสำเร็จการศึกษา คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ดังนั้น จึงขอความร่วมมือจากนักศึกษาทุกท่าน โปรดตอบแบบสอบถามโดยทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน ☐ ตามความเป็นจริงให้มากที่สุด คำตอบที่ได้จะเก็บไว้เป็นความลับและนำไปวิเคราะห์ในภาพรวม ไม่ได้เสนอเป็นรายบุคคล และจะใช้ข้อมูลเพื่อเป็นประโยชน์ทางวิชาการเท่านั้น

แบบสอบถามแบ่งออกเป็น 4 ตอน

- ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม
- ตอนที่ 2 ความต้องการเลือกอาชีพหลังสำเร็จการศึกษา
- ตอนที่ 3 ความคาดหวังในการประกอบอาชีพหลังสำเร็จการศึกษา
- ตอนที่ 4 ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะ

ขอความกรุณาตอบแบบสอบถามทุกตอนทุกข้อ เพื่อความสมบูรณ์ของข้อมูล

ตอนที่ 1 เป็นข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ ☐ ชาย ☐ หญิง
2. ท่านเป็นบุตรคนที่..... จำนวนพี่น้อง (รวมตัวท่านด้วย).....คน
3. ท่านนับถือศาสนา
☐ พุทธ ☐ คริสต์ ☐ อิสลาม ☐ อื่นๆ
4. ภูมิลำเนา
☐ ภาคกลาง ☐ ภาคเหนือ ☐ ภาคใต้ ☐ ภาคตะวันออก ☐ ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ
5. เป็นนักศึกษาระดับปริญญาตรี คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ
☐ ชั้นปีที่ 1 ☐ ชั้นปีที่ 2 ☐ ชั้นปีที่ 3 ☐ ชั้นปีที่ 4 ☐ ชั้นปีที่ 5
6. เข้าศึกษาในคณะเทคโนโลยีสารสนเทศ สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง โดยวิธี
☐ โดยวิธีรับตรง (สอบตรง) ☐ โควตา ประเภท (ระบุ).....
☐ ระบบกลางการรับนักศึกษา (Admissions)
7. เป็นนักศึกษาแขนงวิชา
☐ แขนงวิชาเทคโนโลยีเครือข่ายและระบบ ☐ แขนงวิชาวิศวกรรมซอฟต์แวร์
☐ แขนงวิชาการพัฒนาสื่อประสมและเกม ☐ แขนงวิชาอัจฉริยะทางธุรกิจ ☐ ยังไม่เลือกแขนงวิชา

8. เกรดเฉลี่ยสะสม (GPA)

- ☐ ต่ำกว่า 2.00 ☐ ระหว่าง 2.00 - 2.50
☐ ระหว่าง 2.51 - 3.00 ☐ ระหว่าง 3.01 - 3.50
☐ ระหว่าง 3.51 - 4.00

9. เหตุผลที่เลือกเรียนสาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ

- ☐ ชอบเรียน ☐ เพื่อนแนะนำ
☐ ได้รับคำแนะนำจากครู-อาจารย์ ☐ ได้รับคำแนะนำจากพ่อ แม่ ญาติพี่น้อง
☐ เป็นที่ต้องการของตลาดแรงงาน ☐ อื่น ๆ (ระบุ).....

10. อาชีพของบิดา

- ☐ รับราชการ ☐ พนักงานรัฐวิสาหกิจ ☐ พนักงานบริษัทเอกชน
☐ ประกอบธุรกิจ/ค้าขาย ☐ เกษตรกร ☐ อื่นๆ (ระบุ).....

11. อาชีพของมารดา

- ☐ รับราชการ ☐ พนักงานรัฐวิสาหกิจ ☐ พนักงานบริษัทเอกชน
☐ ประกอบธุรกิจ/ค้าขาย ☐ เกษตรกร ☐ อื่นๆ (ระบุ).....

12. รายได้ของบิดา-มารดา หรือผู้ปกครอง รวมกันเฉลี่ยต่อเดือน

- ☐ ต่ำกว่า 15,000 บาท ☐ 15,001 - 25,000 บาท ☐ 25,001 - 35,000 บาท
☐ 35,001 - 45,000 บาท ☐ มากกว่า 45,000 บาท

13. เงินเดือนคาดหวังว่าจะได้รับจากการทำงาน (หลังจากสำเร็จการศึกษา)

- ☐ ไม่ต่ำกว่า 15,000 บาท ☐ 15,001- 20,000 บาท ☐ 20,001- 25,000 บาท
☐ 25,001 – 30,000 บาท ☐ 30,001 – 35,000 บาท ☐ มากกว่า 35,000 บาท

14. ระยะเวลาที่คาดหวังว่าจะได้งานทำหลังจากการสำเร็จการศึกษา

- ☐ ไม่เกิน 1 เดือน ☐ 2 เดือน ☐ 3 เดือน
☐ 4 เดือน ☐ 5 เดือน ☐ มากกว่า 5 เดือน

15. พื้นที่ที่ตั้งใจว่าจะทำงานหลังจากการสำเร็จการศึกษา

- ☐ กรุงเทพฯ และปริมณฑล ☐ จังหวัดภูมิภาคอื่น ☐ จังหวัดตัวเมืองใหญ่
☐ ต่างประเทศ ☐ อื่นๆ (ระบุ).....

ตอนที่ 2 ลำดับความต้องการเลือกอาชีพหลังสำเร็จการศึกษา

คำชี้แจง ตำแหน่งสายงานทางไอทีต่อไปนี้อย่างน้อยหนึ่งท่านต้องการจะเลือกประกอบอาชีพอะไรเป็นอันดับ 1, 2 และ 3

ให้ท่านจัดอันดับ โดยเขียนหมายเลข 1, 2 และ 3 ลงใน () หน้าตำแหน่งสายงานทางไอทีที่ท่านต้องการจะเลือก **3 ลำดับแรก**

ตัวอย่างการตอบแบบสอบถาม

ถ้าตำแหน่งสายงานทางไอที “นักวิเคราะห์ระบบ” เป็นอาชีพที่ท่านต้องการเลือกเป็นอันดับ 1 ตำแหน่งสายงานทางไอที “นักเขียนโปรแกรม” เป็นอาชีพที่ท่านต้องการเลือกเป็นอันดับ 2 และตำแหน่งสายงานทางไอที “วิศวกรซอฟต์แวร์” เป็นอาชีพที่ท่านต้องการเลือกเป็นอันดับ 3 ท่านก็เขียนหมายเลข 1, 2 และ 3 ลงใน () หน้าอาชีพ ที่ท่านต้องการเลือกตามลำดับ ดังนี้

ลำดับที่เลือก	ตำแหน่งสายงานทางไอที
(1)	นักวิเคราะห์ระบบ (System Analyst)
(2)	นักเขียนโปรแกรม (Programmer)
(3)	วิศวกรซอฟต์แวร์ (Software Engineer)

ลำดับที่เลือก	ตำแหน่งสายงานทางไอที
()	ช่างเทคนิคคอมพิวเตอร์ (Computer Operator/Computer Technicians)
()	นักวิเคราะห์ระบบ (System Analyst)
()	นักเขียนโปรแกรม (Programmer)
()	วิศวกรซอฟต์แวร์ (Software Engineer)
()	นักพัฒนาเกมหรือสื่อประสม (Game/Multimedia Developer)
()	นักทดสอบซอฟต์แวร์ (Software Tester)
()	ผู้ดูแลระบบเครือข่าย (Network Administrator)
()	นักออกแบบและผู้เชี่ยวชาญด้านเครือข่ายและระบบคอมพิวเตอร์ (Network Designer/Specialist)
()	นักคอมพิวเตอร์ศาสตร์ (Computer Scientists)
()	ผู้ฝึกอบรมคอมพิวเตอร์ (Computer Trainers)
()	นักออกแบบเว็บไซต์ (Web Designer)
()	นักวิเคราะห์ข้อมูล (Data Analyst)
()	ผู้จัดการหรือผู้บริหารโครงการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (IT Project Managers)
()	ผู้จัดการฝ่ายสารสนเทศ (IT/Is Managers)
()	ผู้บริหารจัดการระบบคอมพิวเตอร์และเครือข่าย (System of Network Administrator)
()	ผู้บริหารจัดการระบบข้อมูล (Database Administrators : DNA)
()	ผู้เชี่ยวชาญด้านความปลอดภัยระบบสารสนเทศ (IT Security Specialist)
()	นักวิเคราะห์ระบบธุรกิจ (Business Analyst)
()	ผู้เชี่ยวชาญด้านธุรกิจอัจฉริยะ (Business Intelligence Specialist)
()	นักกลยุทธ์ด้านไอที (IT Strategist)
()	ผู้บริหารศูนย์คอมพิวเตอร์และสารสนเทศ (Chief Information Officer : CIO)
()	อื่นๆ (โปรดระบุ).....
()	อื่นๆ (โปรดระบุ).....
()	อื่นๆ (โปรดระบุ).....

ตอนที่ 3 ความคาดหวังในการประกอบอาชีพหลังสำเร็จการศึกษา

ความคิดเห็นเกี่ยวกับความคาดหวังในการประกอบอาชีพ	ระดับความคิดเห็น				
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)
การวางแผนภายหลังจากสำเร็จการศึกษา					
1. ทำงานบริษัทเอกชน					
2. ทำงานรับราชการ/รัฐวิสาหกิจ					
3. ทำธุรกิจส่วนตัว/ธุรกิจครอบครัว					
4. ศึกษาต่อภายในประเทศ					
5. ศึกษาต่อต่างประเทศ					
6. อื่นๆ อาทิ เช่น ยังไม่ได้วางแผนชีวิต, เรียนควบคู่ไปกับการทำงาน					
แหล่งที่คนหางาน/สมัครงาน ภายหลังจากสำเร็จการศึกษา					
1. คนรู้จักแนะนำ					
2. หนังสือพิมพ์/นิตยสาร					
3. อินเทอร์เน็ต					
4. กรอกใบสมัครงานฝากไว้ตามหน่วยงานต่างๆ					
5. ตลาดนัดแรงงาน					
6. ป้ายประกาศ/แผ่นพับ/ใบปลิว					
7. อื่นๆ อาทิ เช่น วิทยุ และโทรทัศน์					
จุดเด่นของตนเองที่จะทำให้ผ่านการสัมภาษณ์เข้าทำงาน					
1. ทักษะด้านภาษาอังกฤษ					
2. ทักษะด้านคอมพิวเตอร์และไอที					
3. ประสบการณ์ทำงาน					
4. ผลการเรียน					
5. เส้นสาย					
6. บุคลิกภาพ/รูปร่างหน้าตา					
7. ชื่อเสียงของสถาบันการศึกษา					
8. อื่นๆ เช่น เพศ, อายุ, การผ่านเกณฑ์ทหาร และประวัติการเคยกระทำความผิดคดีอาญา					
9. ไม่มีจุดเด่นเลย					

ความคิดเห็นเกี่ยวกับความคาดหวังในการประกอบอาชีพ	ระดับความคิดเห็น				
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)
ความสนใจในการทำงานหน่วยงาน และสถานประกอบการ					
1. มีความมั่นคงในอาชีพ					
2. มีสวัสดิการดี					
3. มีเกียรติยศ/ชื่อเสียง เป็นที่นับหน้าถือตา					
4. ความเป็นอิสระ					
5. อาชีพที่ตรงกับสาขาวิชาที่เรียน					
6. เจริญรอยตามผู้ปกครอง/สืบทอดจากวงศ์ตระกูล					
ด้านค่านิยมและความสนใจส่วนตัว					
1. คาดหวังอาชีพที่ครอบคลุมให้การสนับสนุน ด้านปัจจัยต่างๆ					
2. คาดหวังอาชีพที่ท่านมีทักษะและประสบการณ์เป็นอย่างดี					
3. คาดหวังอาชีพที่สืบทอดจากวงศ์ตระกูล					
4. คาดหวังอาชีพที่มีความอิสระ					
5. คาดหวังอาชีพที่เหมาะสมกับบุคลิกภาพ					
6. คาดหวังอาชีพที่ตรงกับสาขาที่เรียน					
ด้านชื่อเสียงเกียรติยศ					
1. คาดหวังอาชีพที่คนส่วนใหญ่รู้จักและให้ความยกย่องนับถือ					
2. คาดหวังอาชีพที่มีเกียรติในสังคมแม้รายได้น้อย					
3. คาดหวังอาชีพที่สามารถนำชื่อเสียงมาสู่ตนเองและวงศ์ตระกูล					
4. คาดหวังอาชีพที่ได้รับการยกย่องจากสังคมเป็นผู้มีความสามารถ ภูมิความรู้ดี					
5. คาดหวังอาชีพที่สุจริตและไม่มีใครเหยียดหยาม					
6. คาดหวังอาชีพที่ทำให้ชื่อเสียงโดยใช้ศักยภาพของตนเอง					
7. คาดหวังอาชีพที่ประเทศกำลังต้องการซึ่งเป็นสาขาอาชีพที่ขาดแคลน เพื่อจะได้ช่วยประเทศชาติ					
ด้านความก้าวหน้า					
1. คาดหวังอาชีพที่สามารถศึกษาต่อได้ในระดับสูงต่อไปได้อีก					
2. คาดหวังอาชีพที่สามารถเลื่อนตำแหน่งให้สูงขึ้น					
3. คาดหวังอาชีพที่อาศัยความสามารถและมีอรรถะดับสูง เพื่อรับเงินเดือนที่สูงขึ้น					
4. คาดหวังอาชีพที่มีความก้าวหน้าเร็ว					
5. คาดหวังอาชีพที่สามารถเข้ารับการฝึกอบรมเพื่อเพิ่มสมรรถภาพในการทำงานให้สูงขึ้นได้					

ความคิดเห็นเกี่ยวกับความคาดหวังในการประกอบอาชีพ	ระดับความคิดเห็น				
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)
ด้านความมั่นคงและความปลอดภัย					
1. คาดหวังอาชีพที่ไม่ต้องเสี่ยงภัย					
2. คาดหวังอาชีพที่มีสวัสดิการช่วยเหลือ					
3. คาดหวังอาชีพที่มีหลักประกันมั่นคง มีกฎหมายคุ้มครอง					
4. คาดหวังอาชีพที่นั้งทำงานในสำนักงาน					
5. คาดหวังอาชีพที่มีลักษณะเป็นงานประจำ การทำงานมั่นคง					
ด้านรายได้					
1. คาดหวังอาชีพที่มีรายได้มาก					
2. คาดหวังอาชีพที่มีรายได้แน่นอนตายตัว					
3. คาดหวังอาชีพที่มีรายได้สม่ำเสมอ					
4. คาดหวังอาชีพที่มีรายได้เพิ่มขึ้นอยู่เสมอ					
5. คาดหวังอาชีพที่มีช่องทางหารายได้พิเศษ					

ตอนที่ 4 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับความคาดหวังในการประกอบอาชีพหลังสำเร็จการศึกษา

ข้าพเจ้ามีข้อเสนอแนะ ปรับปรุงหรือแก้ไขปัญหาประเด็นต่างๆ ดังนี้

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

ขอขอบคุณท่านที่ได้สละเวลาในการตอบแบบสอบถาม มา ณ โอกาสนี้

ประวัติผู้วิจัย

ประวัติส่วนตัว

ชื่อ - นามสกุล (ภาษาไทย) นางสาวณิศรรา จันทร์เพชร

ชื่อ - นามสกุล (ภาษาอังกฤษ) Miss Nitsawara Janphet

ตำแหน่งปัจจุบัน นักวิชาการศึกษา

สังกัดคณะเทคโนโลยีสารสนเทศ

สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง

ประวัติการศึกษา

ปีที่จบการศึกษา	ระดับปริญญา	อักษรย่อปริญญาและชื่อเต็ม	สาขาวิชา/วิชาเอก	ชื่อสถาบันการศึกษา
2541	ปริญญาตรี	ค.บ. (ครุศาสตร์บัณฑิต)	ธุรกิจศึกษา (เลขานุการ)	มหาวิทยาลัยราชภัฏจันทรเกษม
2547	ปริญญาโท	ค.ม. (ครุศาสตร์อุตสาหกรรม มหาบัณฑิต)	การบริหาร อาชีวศึกษา	สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง

ประสบการณ์งานวิจัยที่ผ่านมา

1. หัวหน้าโครงการวิจัยเรื่อง “ศึกษาความคิดเห็นของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการของงานบริการการศึกษา คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง”

ประจำปีงบประมาณเงินรายได้ 2551

2. ผู้วิจัยโครงการวิจัยเรื่อง “ปัจจัยและความต้องการศึกษาต่อระดับบัณฑิตศึกษา สาขาวิชาคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ ของนักศึกษาในสถาบันอุดมศึกษาเขตกรุงเทพมหานคร”

ประจำปีงบประมาณ เงินรายได้ 2553

3. ผู้วิจัยร่วมโครงการวิจัยเรื่อง “ปัจจัยที่มีผลต่อการมีส่วนร่วมกิจกรรมนักศึกษาของนักศึกษา คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง”

ประจำปีงบประมาณ เงินรายได้ 2553

4. ผู้วิจัยโครงการวิจัยเรื่อง “ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับผลการเรียนของนักศึกษาระดับปริญญาโท สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง”

ประจำปีงบประมาณ เงินรายได้ 2555

การเสนอผลงานวิชาการ

นำเสนอผลงานวิจัย เรื่อง “ปัจจัยและความต้องการศึกษาต่อระดับบัณฑิตศึกษา สาขาวิชาคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ ของนักศึกษาในสถาบันอุดมศึกษาเขตกรุงเทพมหานคร” ในการประชุมวิชาการทางการศึกษาระดับชาติ ครั้งที่ 2 “การพัฒนาประสบการณ์การเรียนรู้ในชีวิตจริง : การศึกษาเพื่อการพัฒนาอย่างยั่งยืนไปสู่ประชาคมอาเซียน” (DRLE 2012) เมื่อวันศุกร์ที่ 11 พฤษภาคม 2555 จัดโดย คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง