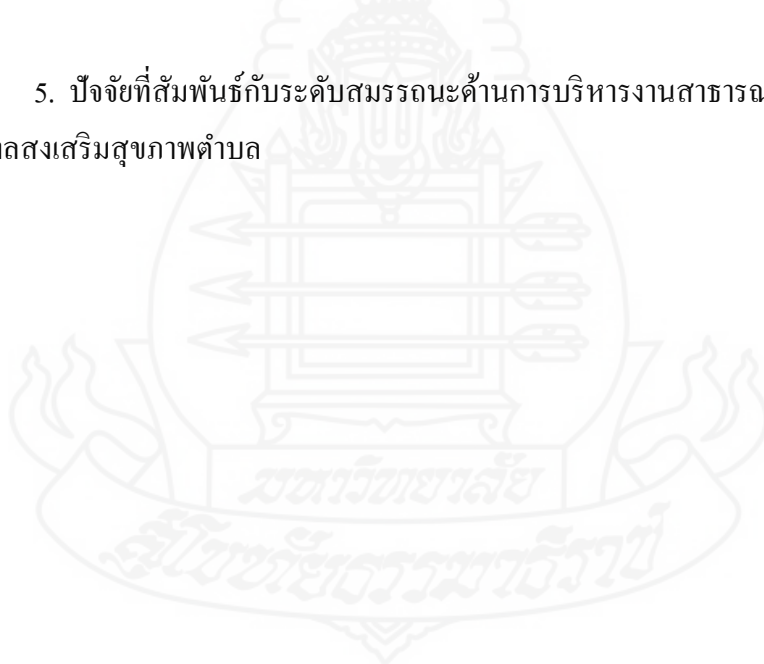


บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิจัย เรื่อง สมรรถนะด้านการบริหารของผู้อำนวยการโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล จังหวัดกาญจนบุรีในปี 2555 โดยศึกษาทุกหน่วยประชากร จำนวน 141 คน และใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล ได้รับแบบสอบถามกลับคืนมา 133 ชุด คิดเป็นร้อยละ 94.33 ของแบบสอบถามทั้งหมด นำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลโดยแบ่งออกเป็น 5 ส่วน ดังนี้

1. ปัจจัยด้านคุณลักษณะส่วนบุคคล
2. ปัจจัยเกี่ยวกับการบริหาร
3. ปัจจัยสนับสนุนการบริหาร
4. สมรรถนะด้านการบริหารงานสาธารณสุขของผู้อำนวยการโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล
5. ปัจจัยที่สัมพันธ์กับระดับสมรรถนะด้านการบริหารงานสาธารณสุขของผู้อำนวยการโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล



ส่วนที่ 1 ปัจจัยด้านคุณลักษณะส่วนบุคคล

คุณลักษณะส่วนบุคคลของผู้อำนวยการโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล จังหวัดกาญจนบุรี ได้แก่ เพศ อายุ สถานภาพสมรส ระดับการศึกษา รายได้ แสดงดังตารางที่ 4.1

ตารางที่ 4.1 จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของผู้อำนวยการโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล จำแนกตามคุณลักษณะส่วนบุคคล (n = 133)

คุณลักษณะส่วนบุคคล	จำนวน	ร้อยละ
เพศ		
ชาย	71	53.4
หญิง	62	46.6
อายุ		
ต่ำกว่า 40	28	21.1
41 – 50	64	48.1
51 – 59	41	30.8
$\bar{X} = 46.57$, S.D. = 6.706 , Min. = 28 , Max. = 59		
สถานภาพสมรส		
โสด	14	10.5
คู่	108	81.2
หม้าย/หย่า/แยก	11	8.3
ระดับการศึกษา		
ต่ำกว่าปริญญาตรี	21	15.8
ปริญญาตรี	94	70.7
สูงกว่าปริญญาตรี	18	13.5

ตารางที่ 4.1 (ต่อ)

คุณลักษณะส่วนบุคคล	จำนวน	ร้อยละ
รายได้ (บาท)		
14,000 – 25,000	24	18.0
25,001 - 35,000	63	63.9
35,001 – 45,000	24	36.1
$\bar{X} = 31,093.11$, S.D. = 6112.759 , Min. = 14,055 , Max. = 44,000		
อายุราชการ (ปี)		
ต่ำกว่า 21	32	24.1
22 - 26	36	27.1
27 - 31	41	30.8
มากกว่า 32	24	18.0
$\bar{X} = 25.38$, S.D. = 6.875 , Min. = 1 , Max. = 37		

ผลการวิเคราะห์ปัจจัยด้านคุณลักษณะส่วนบุคคลของผู้บริหารโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล ดังตารางที่ 4.1 พบว่าผู้บริหาร โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล ส่วนใหญ่เป็นเพศชาย อายุเฉลี่ย 46.57 ปี อายุน้อยที่สุด 28 ปี อายุมากที่สุด คือ 59 ปี ส่วนใหญ่มีอายุระหว่าง 41-50 ปี สถานภาพสมรส-ส่วนใหญ่ มีสถานภาพสมรสคู่ ส่วนใหญ่จบการศึกษาระดับปริญญาตรี และยังพบว่ามีผู้บริหารจบการศึกษาสูงกว่าปริญญาตรี รายได้ ส่วนใหญ่มีรายได้อยู่ระหว่าง 25,001-35,000 บาท โดยมีรายได้เฉลี่ย 31,093.11 บาท รายได้มากที่สุด คือ จำนวน 44,000 บาท และมีรายได้ต่ำสุด คือ 14,055 บาท ในด้านอายุราชการ พบว่ามีอายุราชการ 27-30 ปี จำนวนมากที่สุด อายุราชการเฉลี่ย 25.38 ปี อายุราชการน้อยสุด 1 ปี และอายุราชการมากที่สุด คือ 37 ปี

ส่วนที่ 2 ปัจจัยเอื้อต่อการบริหาร

ปัจจัยเอื้อต่อการบริหารของผู้อำนวยการโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล จังหวัดกาญจนบุรี ประกอบด้วย จำนวนเจ้าหน้าที่ ระยะเวลาการดำรงตำแหน่ง การได้รับการอบรมทางการบริหาร การศึกษาต่อเนื่อง

ตารางที่ 4.2 ปัจจัยเอื้อต่อการบริหารของผู้อำนวยการ โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล จังหวัดกาญจนบุรี (n = 133)

ปัจจัยเอื้อต่อการบริหาร	จำนวน	ร้อยละ
จำนวนเจ้าหน้าที่ (คน)		
2 – 4	90	67.7
5 - 7	41	30.8
8 - 11	2	1.5
$\bar{X} = 3.98$, S.D. = 1.390 , Min. = 2 , Max. = 11		
ระยะเวลาในการปฏิบัติงาน รพ.สต.		
1 - 9	64	48.1
10 - 18	42	31.6
19 - 27	20	15.0
28 - 36	7	5.3
$\bar{X} = 11.48$, S.D. = 8.408 , Min. = 1 , Max. = 35		
การได้รับการอบรมหลักสูตรบริหาร		
อบรม	101	75.9
ไม่ได้รับการอบรม	32	24.1
หลักสูตรที่ได้รับการอบรม		
ผบต.	43	42.6
ผอ.รพ.สต.	36	35.6
หน.สอ.	22	21.8

ตารางที่ 4.2 (ต่อ)

ปัจจัยเอื้อการบริหาร	จำนวน	ร้อยละ
การได้รับการศึกษาต่อเนื่อง		
ศึกษาต่อเนื่อง	52	39.1
ไม่ได้รับการศึกษาต่อเนื่อง	81	60.9
หลักสูตรที่ศึกษาต่อเนื่อง		
สาธารณสุขศาสตรบัณฑิต	41	78.8
พยาบาลศาสตรบัณฑิต	5	9.6
วิทยาศาสตร์บัณฑิต	3	5.8
สาธารณสุขศาสตรมหาบัณฑิต	2	3.8
ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต	1	1.9

ผลการวิเคราะห์ ปัจจัยเอื้อต่อการบริหารของผู้อำนวยการโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล ดังตารางที่ 4.2 พบว่าจำนวนสถานบริการมีจำนวนเจ้าหน้าที่ ร่วมปฏิบัติหน้าที่ 2-4 คน มากที่สุด มีระยะเวลาการปฏิบัติงานในโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล มีอายุราชการเฉลี่ย 11.48 ปี โดยอายุราชการน้อยสุด 1 ปี และอายุราชการมากที่สุด 37 ปี ในส่วนการได้รับการอบรมหลักสูตรทางการบริหาร ส่วนใหญ่ได้รับการอบรมด้านการบริหาร หลักสูตรที่ได้รับการอบรมหลักสูตรผู้บริหารระดับต้นและผู้อำนวยการโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล การได้รับการศึกษาต่อเนื่องพบว่าส่วนใหญ่ไม่ได้รับการศึกษาต่อเนื่อง ในส่วนการศึกษาต่อเนื่องพบว่าศึกษาในหลักสูตรสาธารณสุขศาสตร์

ส่วนที่ 3 ปัจจัยสนับสนุนการบริหาร

ปัจจัยสนับสนุนการบริหาร ประกอบด้วย ปัจจัยสนับสนุนด้านกำลังคน ปัจจัยสนับสนุนด้านการเงิน ปัจจัยสนับสนุนด้านวัสดุอุปกรณ์

ตารางที่ 4.3 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ปัจจัยบริหารด้านกำลังคน ของผู้อำนวยการโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล จังหวัดกาญจนบุรี แยกเป็นรายชื่อ (n = 133)

ด้านกำลังคน	mean	S.D.	การแปลผล
1.ไม่มีการโยกย้ายของเจ้าหน้าที่ขณะที่ปฏิบัติงานไม่ถึง 1 ปี	4.41	1.19	มาก
2.เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานท่านได้รับการพัฒนาความรู้ทุก 1 ปี	4.02	0.87	มาก
3.มีการวางแผนกำลังคนให้มีความเหมาะสมกับการปฏิบัติงานและสอดคล้องกับปริมาณงาน	3.99	0.82	มาก
4.มีการประเมินผลการปฏิบัติงานของบุคลากร	3.97	0.88	มาก
5.มีการให้คำแนะนำหรือปฐมนิเทศบุคลากรใหม่ที่เข้ามาปฏิบัติงาน	3.35	1.22	ปานกลาง
6.มีส่วนร่วมในการสรรหาบุคลากรมาปฏิบัติงานใน รพ.สต.	2.77	1.28	ปานกลาง
7.มีส่วนร่วมในการคัดเลือกบุคลากรมาปฏิบัติงานใน รพ.สต.	2.58	1.33	ปานกลาง
รวม	3.58	0.65	ปานกลาง

จากตาราง 4.3 พบว่า ปัจจัยสนับสนุนการบริหาร ด้านกำลังคน ภาพรวมอยู่ในระดับปานกลางปัจจัยสนับสนุนการบริหารด้านกำลังคนรายชื่อที่มีคะแนนเฉลี่ยอยู่ในระดับมากโดยมีค่าเฉลี่ยคะแนนตามลำดับ คือ ไม่มีการโยกย้ายของเจ้าหน้าที่ขณะที่ปฏิบัติงานไม่ถึง 1 ปี เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานได้รับการพัฒนาความรู้ทุก 1 ปี มีการวางแผนกำลังคนให้มีความเหมาะสมกับการปฏิบัติงานและสอดคล้องกับปริมาณงาน และมีการประเมินผลการปฏิบัติงานของบุคลากร ในส่วนที่อยู่ในระดับปานกลางและมีคะแนนเฉลี่ยต่ำสุด คือ มีส่วนร่วมในการคัดเลือกบุคลากรมาปฏิบัติงานใน รพ.สต.

ตารางที่ 4.4 แสดงค่าเฉลี่ยส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ปัจจัยสนับสนุนการบริหารด้านการเงิน
ของผู้อำนวยการโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล จังหวัดกาญจนบุรี แยกเป็นรายชื่อ
(n = 133)

ด้านการเงิน	mean	S.D.	การแปลผล
1. มีการควบคุมกำกับและประเมินผลการใช้งานงบประมาณ อย่างเป็นระบบ	3.82	0.79	มาก
2. ได้รับงบประมาณจากหน่วยคู่สัญญาหลัก (CUP)	3.81	1.09	มาก
3. ได้ใช้งบประมาณที่ได้รับครอบคลุมทุกกิจกรรม (รักษาพยาบาล ส่งเสริมสุขภาพ ควบคุมป้องกันโรค ฟื้นฟู สภาพ กลุ่มครอบครัวโรค)	3.74	0.97	มาก
4. การบริหารจัดการงบประมาณ มีความคล่องตัว รวดเร็ว และทันเวลา	3.46	0.92	ปานกลาง
5. องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ชุมชน และภาคเอกชน ในพื้นที่ ให้การสนับสนุนด้านงบประมาณแก่หน่วยงาน	3.42	1.24	ปานกลาง
6. หน่วยงานได้รับการจัดสรรงบประมาณในการปฏิบัติงาน อย่างเพียงพอและเหมาะสม	3.21	1.06	ปานกลาง
7. หน่วยงานได้รับการจัดสรรงบประมาณตามกำหนดเวลา	3.1	1.05	ปานกลาง
รวม	3.51	0.75	ปานกลาง

จากตาราง 4.4 พบว่า ปัจจัยสนับสนุนการบริหารด้านการเงิน ภาพรวมอยู่ในระดับ
ปานกลาง ปัจจัยสนับสนุนการบริหาร ด้านการเงิน รายข้อที่มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ย
คะแนนตามลำดับ คือ มีการควบคุมกำกับและประเมินผลการใช้งานงบประมาณอย่างเป็นระบบ ได้รับ
งบประมาณจากหน่วยคู่สัญญาหลัก (CUP) ใช้งบประมาณที่ได้รับครอบคลุมทุกกิจกรรม (รักษาพยาบาล
ส่งเสริมสุขภาพ ควบคุมป้องกันโรค ฟื้นฟู สภาพ กลุ่มครอบครัวโรค) และการบริหารจัดการงบประมาณ
มีความคล่องตัว รวดเร็ว และทันเวลา ในส่วนที่อยู่ในระดับปานกลางและมีคะแนนเฉลี่ยต่ำสุด คือ
ได้รับการจัดสรรงบประมาณตามกำหนดเวลา

ตารางที่ 4.5 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ปัจจัยสนับสนุนการบริหารด้านวัสดุอุปกรณ์
ของผู้อำนวยการโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล จังหวัดกาญจนบุรี แยกเป็นรายชื่อ
(n = 133)

ด้านวัสดุอุปกรณ์	mean	S.D.	การแปลผล
1. มีการจัดทำทะเบียนการรับ จ่ายวัสดุอุปกรณ์	4.01	0.68	มาก
2. มีการประมาณการความต้องการใช้วัสดุอุปกรณ์	3.92	0.73	มาก
3. มีการบำรุงรักษาวัสดุอุปกรณ์เมื่อชำรุดหรือเสียหายมีการซ่อมแซมเพื่อให้ใช้งานได้	3.90	0.81	มาก
4. มีการจัดหาวัสดุอุปกรณ์ได้หลากหลายวิธี เช่น การซื้อ การจ้าง และการแลกเปลี่ยน	3.89	0.68	มาก
5. มีการวางแผนการจัดสรรวัสดุอุปกรณ์เพื่อใช้ในการปฏิบัติงานตรงกับความต้องการที่จะใช้	3.85	0.74	มาก
6. วัสดุอุปกรณ์ในหน่วยงานของท่านมีความเพียงพอต่อการปฏิบัติงาน	3.81	0.73	มาก
7. มีการจ่ายวัสดุอุปกรณ์ที่ต้องการใช้อย่างรวดเร็วและทันเวลา	3.77	0.65	มาก
8. มีการจำหน่ายและหามาทดแทนใหม่โดยเร็วเมื่อวัสดุอุปกรณ์ชำรุดเสียหายมากไม่สามารถซ่อมแซมได้	3.70	0.83	มาก
รวม	3.86	0.57	มาก

จากตาราง 4.5 พบว่า ปัจจัยสนับสนุนการบริหารจัดการด้านวัสดุอุปกรณ์ ภาพรวม ปัจจัยสนับสนุนการบริหาร ด้านวัสดุอุปกรณ์รายชื่อที่มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ยคะแนนตามลำดับ คือ มีการจัดทำทะเบียนรับจ่ายวัสดุอุปกรณ์ มีการประมาณความต้องการใช้วัสดุอุปกรณ์ มีการบำรุงรักษาวัสดุอุปกรณ์เมื่อชำรุดหรือเสียหายมีการซ่อมแซมเพื่อให้ใช้งานได้ มีการจัดหาวัสดุอุปกรณ์ได้หลากหลายวิธี เช่น การซื้อ การจ้าง และการแลกเปลี่ยน ในส่วนที่คะแนนต่ำสุด คือ มีการจำหน่ายและหามาทดแทนใหม่โดยเร็วเมื่อวัสดุอุปกรณ์ชำรุดเสียหายมาก ไม่สามารถซ่อมแซมได้

ส่วนที่ 4 ระดับสมรรถนะด้านการบริหารงานสาธารณสุขของผู้อำนวยการโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลจังหวัดกาญจนบุรี

ประกอบด้วยกลุ่มสมรรถนะ 5 กลุ่ม คือ การกระทำและผลสัมฤทธิ์ การบริหารคนอื่น และการช่วยเหลือ การใช้สิทธิพลและผลกระทบ การรู้จัก ประสิทธิภาพส่วนตัว

ตารางที่ 4.6 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับสมรรถนะของผู้อำนวยการโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล จังหวัดกาญจนบุรี แยกเป็นรายกลุ่มสมรรถนะ (n = 133)

สมรรถนะ	mean	S.D.	การแปลผล
การใช้สิทธิพลและผลกระทบ	4.23	0.53	มาก
การบริหารคนอื่นและการช่วยเหลือ	4.10	0.57	มาก
ประสิทธิภาพส่วนตัว	4.08	0.58	มาก
การกระทำและผลสัมฤทธิ์	3.92	0.55	มาก
การรู้จัก	3.91	0.54	มาก
สมรรถนะรวม	4.05	0.49	มาก

จากตาราง 4.6 พบว่า ระดับสมรรถนะด้านการบริหารงานสาธารณสุขของผู้อำนวยการโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล จังหวัดกาญจนบุรี ภาพรวม อยู่ในระดับมากทุกด้าน โดยกลุ่มสมรรถนะที่มีคะแนนเฉลี่ยสูงสุด คือ การใช้สิทธิพลและผลกระทบ ด้านที่คะแนนต่ำสุด คือ การรู้จัก

ตารางที่ 4.7 แสดงจำนวน ร้อยละ ของระดับสมรรถนะด้านการบริหารงานสาธารณสุข
ของผู้อำนวยการโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล จังหวัดกาญจนบุรี แยกตามกลุ่ม
สมรรถนะ (n = 133)

กลุ่มสมรรถนะ	ปานกลาง		มาก	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
การใช้สิทธิพลและผลกระทบ	14	10.5	119	89.5
การบริหารคนอื่นและการช่วยเหลือ	24	18.0	109	82.2
ประสิทธิผลส่วนตัว	29	21.8	104	78.2
การกระทำและผลสัมฤทธิ์	44	33.1	89	66.9
การรู้จัก	44	33.1	89	66.9
รวม	31	23.3	102	76.7

จากตาราง 4.7 การวิเคราะห์ในภาพรวมพบว่า ค่าเฉลี่ยระดับสูง จำนวน 102 คน มีค่าเฉลี่ยร้อยละ 76.7 ระดับปานกลาง จำนวน 31 คน มีค่าเฉลี่ยร้อยละ 23.3 ค่าเฉลี่ยระดับสมรรถนะรายกลุ่มสมรรถนะ พบว่า กลุ่มการใช้สิทธิพลและผลกระทบ ค่าเฉลี่ยสมรรถนะระดับสูง ร้อยละ 89.2 กลุ่มการบริหารคนอื่นและการช่วยเหลือ ร้อยละ 82.2 กลุ่มประสิทธิผลส่วนตัว มีค่าเฉลี่ยในระดับสูง ร้อยละ 78.2 ตามลำดับ

ตารางที่ 4.8 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับสมรรถนะ ด้านการกระทำและ
ผลสัมฤทธิ์ ของผู้อำนวยการโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล จังหวัดกาญจนบุรี
แยกเป็นรายชื่อ (n = 133)

การกระทำและผลสัมฤทธิ์	mean	S.D.	การแปลผล
1. มีเป้าหมายการทำงานเพื่อผลสำเร็จของงาน	4.20	0.62	มาก
2. เอาใจใส่งานที่ได้รับมอบหมาย จากผู้บังคับบัญชาตามเป้าหมายของจังหวัด	4.19	0.63	มาก
3. ได้กำหนดระยะเวลาในการทำงานทุกกิจกรรม	4.10	0.69	มาก
4. หากลวิธีการที่จะทำให้การทำงานบรรลุเป้าหมาย	4.08	0.60	มาก
5. แหล่งข้อมูลที่สืบค้นมีความน่าเชื่อถือ	4.01	0.67	มาก
6. นำข้อมูลที่ได้มาประกอบการทำงาน	3.98	0.65	มาก
7. ได้ตรวจสอบข้อมูลที่ได้มา	3.96	0.70	มาก
8. นำข้อมูลใหม่ๆมาประกอบการ โดยวิเคราะห์เพื่อความถูกต้อง	3.86	0.72	มาก
9. ผลผลิตของงานเป็นตามเป้าหมายที่วางไว้	3.84	0.58	มาก
10. พัฒนานวัตกรรมใหม่ในการทำงาน	3.48	0.84	ปานกลาง
11. ใช้นวัตกรรมในการพัฒนางาน	3.38	0.82	ปานกลาง
รวม	3.92	0.55	มาก

จากตาราง 4.8 พบว่า ระดับสมรรถนะด้านการกระทำและผลสัมฤทธิ์ ของผู้อำนวยการ
โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล ภาพรวมอยู่ในระดับมาก ระดับสมรรถนะด้านการกระทำและผล
สัมฤทธิ์ รายชื่อที่มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ยคะแนนตามลำดับ คือ มีเป้าหมายการทำงาน
เพื่อผลสำเร็จของงาน เอาใจใส่งานที่ได้รับมอบหมาย จากผู้บังคับบัญชาตามเป้าหมายของจังหวัด
กำหนดระยะเวลาในการทำงานทุกกิจกรรม หากลวิธีการที่จะทำให้การทำงานบรรลุเป้าหมาย ในส่วน
ที่อยู่ในระดับปานกลางและมีคะแนนเฉลี่ยต่ำสุด คือ มีการใช้นวัตกรรมในการพัฒนางาน

ตารางที่ 4.9 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับสมรรถนะด้านการบริหารคนอื่นและการช่วยเหลือ ของผู้อำนวยการโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล จังหวัดกาญจนบุรี แยกเป็นรายชื่อ (n = 133)

การบริหารคนอื่นและการช่วยเหลือ	mean	S.D.	การแปลผล
1. อำนาจความสะดวกแก่เพื่อนร่วมงานเพื่อให้งานสำเร็จ	4.23	0.66	มาก
2. เพื่อนร่วมงานยินดีที่ร่วมงานกับท่าน	4.20	0.67	มาก
3. จัดให้มีการบริการโดยเน้นความสะดวก รวดเร็ว เช่น มีการจัดบัตรคิวการบริการ	4.20	0.69	มาก
4. จัดให้มีช่องทางพิเศษสำหรับผู้พิการ หรือผู้สูงอายุ	4.19	0.73	มาก
5. สามารถขอความช่วยเหลือจากผู้ร่วมงานได้	4.19	0.68	มาก
6. สามารถให้เพื่อนร่วมงานทำหน้าที่แทนในช่วงที่มีภาระงานหนักได้	4.14	0.70	มาก
7. กำหนดหลักเกณฑ์และขั้นตอนในการให้บริการ	4.04	0.68	มาก
8. สามารถควบคุมให้เพื่อนร่วมงานทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ	4.01	0.71	มาก
9. จัดให้มีการรับข้อร้องเรียนจากปัญหาการใช้บริการ เช่น มีเอกสารแจ้งปัญหาในการรับบริการ	3.93	0.88	มาก
10. ได้แก้ไขข้อร้องเรียนในการรับบริการ	3.92	0.78	มาก
รวม	4.10	0.57	มาก

จากตาราง 4.9 พบว่า ระดับสมรรถนะด้านการบริหารคนอื่นและการช่วยเหลือของผู้อำนวยการโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล จังหวัดกาญจนบุรี ภาพรวมอยู่ในระดับมาก ระดับสมรรถนะด้านการบริหารคนอื่นและการช่วยเหลือรายชื่อที่มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ยคะแนนตามลำดับ คือ อำนาจความสะดวกแก่เพื่อนร่วมงานเพื่อให้งานสำเร็จ เพื่อนร่วมงานยินดีที่ร่วมงาน และจัดให้มีการบริการโดยเน้นความสะดวก รวดเร็ว เช่น มีการจัดบัตรคิวการบริการ และจัดให้มีช่องทางพิเศษสำหรับผู้พิการ หรือผู้สูงอายุ ในส่วนที่คะแนนเฉลี่ยต่ำสุด คือ ได้แก้ไขข้อร้องเรียนในการรับบริการ

ตารางที่ 4.10 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับสมรรถนะด้านการใช้อิทธิพลและผลกระทบ
ของผู้อำนวยการ โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล จังหวัดกาญจนบุรี แยกเป็นรายชื่อ
(n = 133)

การใช้อิทธิพลและผลกระทบ	mean	S.D.	การแปลผล
1. ได้แต่งตั้งให้มีผู้รับผิดชอบงานเป็นลายลักษณ์อักษร	4.45	0.72	มาก
2. ได้สร้างความคุ้นเคยกับประชาชนในพื้นที่	4.35	0.63	มาก
3. ได้ติดต่อประสานงานระหว่างหน่วยงาน	4.29	0.67	มาก
4. ได้ติดตามผลการทำงานของผู้ได้บังคับบัญชาทำงานให้ บรรลุเป้าหมาย	4.25	0.66	มาก
5. ท่านมีช่องรับฟังความคิดเห็นของประชาชน	4.18	0.75	มาก
6. ได้ประชาสัมพันธ์ข่าวสารของหน่วยงานแก่หน่วยงานอื่น	4.18	0.66	มาก
7. ได้ให้ความดีความชอบแก่ผู้ที่สามารถทำงานสำเร็จ	4.17	0.71	มาก
8. ได้กำกับการทำงานของผู้ได้บังคับบัญชาเป็นระยะ	4.16	0.67	มาก
9. มีการนำเป้าหมายของจังหวัดมาเป็นเป้าหมายหลักในการ ดำเนินงาน	4.15	0.69	มาก
10. นำความเห็นของประชาชนมาประกอบการจัดทำแผนงาน	4.08	0.71	มาก
รวม	4.23	0.53	มาก

จากตาราง 4.10 พบว่า ระดับสมรรถนะด้านการใช้อิทธิพลและผลกระทบของผู้อำนวยการ
โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล จังหวัดกาญจนบุรี ภาพรวมอยู่ในระดับมาก ระดับสมรรถนะด้าน
การใช้อิทธิพลและผลกระทบรายชื่อที่มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ยคะแนนตามลำดับ คือ
ได้แต่งตั้งให้มีผู้รับผิดชอบงานเป็นลายลักษณ์อักษร ได้สร้างความคุ้นเคยกับประชาชนในพื้นที่
ได้ติดต่อประสานงานระหว่างหน่วยงาน และได้ติดตามผลการทำงานของผู้ได้บังคับบัญชาทำงาน
ให้บรรลุเป้าหมาย ในส่วนที่คะแนนเฉลี่ยต่ำสุด คือ นำความเห็นของประชาชนมาประกอบการจัดทำ
แผนงาน

ตารางที่ 4.11 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับสมรรถนะด้านการรู้คิดของผู้อำนวยการ
โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล จังหวัดกาญจนบุรี แยกเป็นรายชื่อ (n = 133)

การรู้คิด	mean	S.D.	การแปลผล
1. สามารถระบุข้อมูลและแหล่งข้อมูล ปัญหาสุขภาพ	3.99	0.67	มาก
2. สามารถเชื่อมโยงข้อมูลที่เป็นปัญหาด้านสุขภาพได้	3.97	0.63	มาก
3. สามารถสร้างทีมงานในการทำงานในชุมชนได้	3.92	0.68	มาก
4. สามารถเตรียมชุมชนเพื่อพัฒนางานด้านสุขภาพได้	3.92	0.65	มาก
5. สามารถระบอบุคลากรต่างๆและระบุกิจกรรมด้านสุขภาพ ในชุมชน	3.90	0.66	มาก
6. สามารถแปลผลข้อมูลที่รวบรวมได้ทั้งคุณภาพและปริมาณ	3.89	0.61	มาก
7. สามารถสร้างความร่วมมือกับผู้มีส่วนได้เสียในการ ปฏิบัติงานในชุมชน	3.89	0.62	มาก
8. สามารถแก้ไขปัญหาดความขัดแย้งในหน่วยงาน และชุมชนได้	3.89	0.67	มาก
9. สามารถที่จะระบุแหล่งทรัพยากรที่มีในชุมชนได้	3.87	0.63	มาก
10. สามารถเลือกและกำหนดตัวแปรที่เกี่ยวข้องปัญหา	3.84	0.61	มาก
11. สามารถระบุข้อมูลและแหล่งข้อมูล ปัญหาสุขภาพ	3.99	0.67	มาก
รวม	3.91	0.54	มาก

จากตาราง 4.11 พบว่า ระดับสมรรถนะด้านการรู้คิดของผู้อำนวยการ โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล จังหวัดกาญจนบุรี ภาพรวมอยู่ในระดับมาก สมรรถนะด้านการรู้คิดรายชื่อที่มีคะแนนเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ยคะแนนตามลำดับ คือ สามารถระบุข้อมูลและแหล่งข้อมูลปัญหาสุขภาพ สามารถเชื่อมโยงข้อมูลที่เป็นปัญหาด้านสุขภาพได้ สามารถสร้างทีมงานในการทำงานในชุมชนได้ และสามารถเตรียมชุมชนเพื่อพัฒนางานด้านสุขภาพได้ ในส่วนที่คะแนนเฉลี่ยต่ำสุด คือ สามารถเลือกและกำหนดตัวแปรที่เกี่ยวข้องปัญหา

ตารางที่ 4.12 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับประสิทธิผลส่วนตัวของผู้บริหาร
โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล จังหวัดกาญจนบุรี แยกเป็นรายข้อ (n = 133)

ประสิทธิผลส่วนตัว	mean	S.D.	การแปลผล
1. มีความตั้งใจแน่วแน่ที่จะให้การทำงานสำเร็จ	4.26	0.72	มาก
2. นำองค์กรไปสู่เป้าหมายตามวิสัยทัศน์ที่ตั้งไว้	4.23	0.69	มาก
3. การแสดงออกอย่างเหมาะสมต่อสถานการณ์สามารถ ทำให้การทำงานสำเร็จ	4.17	0.71	มาก
4. ทำให้หน่วยงานสามารถดำเนินกิจกรรมต่างๆ อย่าง เต็มกำลังความสามารถ	4.17	0.69	มาก
5. มีความมั่นใจในการที่จะแสดงบทบาทของท่าน	4.11	0.65	มาก
6. พยายามที่จะลดข้อขัดแย้งเพื่อให้งานสามารถ บรรลุวัตถุประสงค์	4.08	0.68	มาก
7. สามารถที่จะประยุกต์แนวคิดในการทำงานกับ กฎระเบียบของหน่วยงานได้	4.07	0.68	มาก
8. สามารถที่จะนำเสนอแนวคิดในการทำงานของท่าน ต่อผู้บังคับบัญชา	4.06	0.73	มาก
9. ไม่รู้สึกกังวลใจเวลาทำงานกับผู้อื่น	3.96	0.78	มาก
10. สามารถที่จะควบคุมอารมณ์ของตนเองในทุก สถานการณ์	3.95	0.70	มาก
11. สามารถที่จะแสดงออกในสถานการณ์ที่กดดันได้ดี และเหมาะสม	3.83	0.75	มาก
รวม	4.08	0.58	มาก

จากตาราง 4.12 พบว่า ระดับสมรรถนะด้านประสิทธิผลส่วนตัวของผู้บริหาร
โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล จังหวัดกาญจนบุรี ภาพรวมอยู่ในระดับมาก ระดับสมรรถนะ
ด้านประสิทธิผลส่วนตัวรายข้อที่มีคะแนนเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ยคะแนนตามลำดับ คือ
มีความตั้งใจแน่วแน่ที่จะให้การทำงานสำเร็จ นำองค์กรไปสู่เป้าหมายตามวิสัยทัศน์ที่ตั้งไว้ การ
แสดงออกอย่างเหมาะสมต่อสถานการณ์สามารถทำให้การทำงานสำเร็จ และทำให้หน่วยงานสามารถ

ดำเนินกิจกรรมต่างๆอย่างเต็มกำลังความสามารถ ในส่วนที่คะแนนเฉลี่ยต่ำสุด คือ สามารถที่จะแสดงออกในสถานการณ์ที่กดดันได้อย่างดีและเหมาะสม

ส่วนที่ 5 การวิเคราะห์หาความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยด้านคุณลักษณะส่วนบุคคล กับระดับสมรรถนะด้านการบริหารของผู้อำนวยการโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล จังหวัดกาญจนบุรี

ตารางที่ 4.13 ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์เพียร์สันระหว่างปัจจัยด้านคุณลักษณะส่วนบุคคลกับระดับสมรรถนะด้านการบริหารของผู้อำนวยการ โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล จังหวัดกาญจนบุรี (n = 133)

ตัวแปร	ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์	p - value
อายุ	- .169	.052
อายุราชการ	- .063	.472
ระยะเวลาที่ปฏิบัติในสถานบริการ	-.019	.825

จากตาราง 4.13 จากผลการวิเคราะห์ปัจจัยด้านคุณลักษณะส่วนบุคคลกับระดับสมรรถนะด้านการบริหารของผู้อำนวยการโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล พบว่าทั้งอายุ อายุราชการ ระยะเวลาที่ปฏิบัติงานในสถานบริการ มีทิศทางตรงกันข้ามกับระดับสมรรถนะด้านการบริหารของผู้อำนวยการโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล จังหวัดกาญจนบุรี โดยอายุ อายุราชการ ระยะเวลาที่ปฏิบัติในสถานบริการเพิ่มขึ้น ระดับสมรรถนะด้านการบริหารของผู้อำนวยการโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลจะลดลง แต่เมื่อพิจารณาผลการวิเคราะห์ทางสถิติพบว่าทั้งอายุ อายุราชการ ระยะเวลาที่ปฏิบัติงานในสถานบริการ ไม่มีความสัมพันธ์กับระดับสมรรถนะด้านการบริหารงานสาธารณสุขของผู้อำนวยการโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล

ตารางที่ 4.14 แสดงความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยด้านคุณลักษณะส่วนบุคคลกับระดับสมรรถนะด้านการบริหารของผู้อำนวยการโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล จังหวัดกาญจนบุรี (n = 133)

คุณลักษณะส่วนบุคคล	ระดับสมรรถนะ				df	χ ²	p - value
	ปานกลาง		สูง				
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ			
เพศ					1	2.771	.096
ชาย	12	16.9	59	83.1			
หญิง	19	30.6	43	69.4			
สถานภาพสมรส					1	.029	.864
โสด หม้าย หย่า แยก	5	20.0	20	80.0			
คู่	26	24.1	82	75.9			
ระดับการศึกษา					1	.577	.356
ต่ำกว่าปริญญาตรี	6	28.6	15	71.4			
ปริญญาตรีขึ้นไป	25	22.3	87	77.7			
รายได้					2	9.422	.009*
14,000 – 25,000	2	8.3	22	91.7			
25,001 – 35,000	27	31.8	58	68.2			
35,001 – 45,000	2	8.3	22	91.7			

* ที่นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ $p < 0.01$

จากตาราง 4.14 ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยด้านคุณลักษณะส่วนบุคคลกับระดับสมรรถนะด้านการบริหารงานสาธารณสุขของผู้อำนวยการโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล จังหวัดกาญจนบุรี พบว่า

รายได้ ผลการศึกษาพบว่า รายได้ที่ระดับ 14,000 - 25,000 และ 35,001 - 45,000 มีสมรรถนะระดับสูงกว่ารายได้ระดับ 25,001 - 35,000 คือ ร้อยละ 91.7 และร้อยละ 68.2 เมื่อทดสอบความสัมพันธ์ พบว่า รายได้มีความสัมพันธ์กับระดับสมรรถนะด้านการบริหารงานสาธารณสุขของผู้อำนวยการโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ($p < 0.01$)

เพศ ผลการศึกษาพบว่า เพศชายมีสมรรถนะระดับสูงกว่าเพศหญิง คือ ร้อยละ 83.1 และร้อยละ 69.4 เมื่อทดสอบความสัมพันธ์ พบว่า เพศไม่มีความสัมพันธ์กับระดับสมรรถนะด้านการบริหารของผู้อำนวยการโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล

สถานภาพสมรส จากการหาความสัมพันธ์ พบว่าความถี่ที่ค่าความคาดหวังน้อยกว่า 5 เกิน 20 % ต้องทำการควมรวมตารางใหม่ ระหว่าง โสด กับหม้าย หย่า แยก ผลการศึกษาพบว่า สถานภาพสมรส โสด หม้าย หย่า แยก มีสมรรถนะระดับสูงกว่าสถานภาพสมรสคู่ คือ ร้อยละ 80 และร้อยละ 75.9 เมื่อทดสอบความสัมพันธ์ พบว่า ไม่มีความสัมพันธ์กับระดับสมรรถนะด้านการบริหารของผู้อำนวยการโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล

ระดับการศึกษา จากการหาความสัมพันธ์ พบว่าความถี่ที่ค่าความคาดหวังน้อยกว่า 5 เกิน 20 % ต้องทำการควมรวมตารางใหม่ ระหว่าง ปริญญาตรีหรือเทียบเท่า กับสูงกว่าระดับปริญญาตรี ผลการศึกษาพบว่า ระดับการศึกษาปริญญาตรีขึ้นไป มีสมรรถนะระดับสูงกว่าระดับการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรี คือ ร้อยละ 77.7 และ ร้อยละ 71.4 เมื่อทดสอบความสัมพันธ์ พบว่า ระดับการศึกษาไม่มีความสัมพันธ์กับระดับสมรรถนะด้านการบริหารงานสาธารณสุขของผู้อำนวยการโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล

ตารางที่ 4.15 แสดงความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยเอื้อต่อการบริหารกับระดับสมรรถนะด้านการบริหารของผู้อำนวยการโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล จังหวัดกาญจนบุรี (n = 133)

ปัจจัยเอื้อต่อการบริหาร	ระดับสมรรถนะ				df	χ ²	p - value
	ปานกลาง		สูง				
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ			
จำนวนเจ้าหน้าที่					1	0.298	0.143
1 - 5	30	25.0	90	75.0			
6 - 11	1	7.7	12	92.3			
การได้รับการอบรมหลักสูตรบริหาร					1	0.883	0.347
ได้รับการอบรม	26	25.7	75	74.3			
ไม่ได้รับการอบรม	5	15.6	27	84.4			
การศึกษาต่อเนื่อง					1	1.213	0.271
ได้รับการอบรม	9	17.3	43	82.7			
ไม่ได้รับการอบรม	22	27.2	59	72.8			

จากตาราง 4.15 จากการวิเคราะห์ สัมพันธ์ระหว่างปัจจัยเกี่ยวกับการบริหารกับระดับสมรรถนะด้านการบริหารของผู้อำนวยการโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลจังหวัดกาญจนบุรี พบว่า

จำนวนเจ้าหน้าที่ ผลการศึกษาพบว่าระดับสมรรถนะด้านการบริหารของผู้อำนวยการโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลที่มีจำนวนเจ้าหน้าที่ 6-11 คน มีระดับสมรรถนะระดับสูงกว่าที่มีจำนวนเจ้าหน้าที่ 1-5 คน คือ ร้อยละ 84.4 และร้อยละ 74.3 เมื่อทดสอบความสัมพันธ์ พบว่าจำนวนเจ้าหน้าที่ไม่มีความสัมพันธ์กับระดับสมรรถนะด้านการบริหารงานสาธารณสุขของผู้อำนวยการโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล

การได้รับการอบรมหลักสูตรบริหาร ผลการศึกษาพบว่า การไม่ได้รับการอบรมหลักสูตรบริหารมีสมรรถนะระดับสูงกว่าการเข้ารับการอบรม คือ ร้อยละ 84.4 และ ร้อยละ 74.3 เมื่อทดสอบความสัมพันธ์ พบว่าการได้รับการอบรมหลักสูตรบริหารไม่มีความสัมพันธ์กับระดับสมรรถนะด้านการบริหารงานสาธารณสุขของผู้อำนวยการโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล

การศึกษาต่อเนื่อง ผลการศึกษาพบว่า การได้รับการศึกษาต่อเนื่องมีระดับสมรรถนะสูงกว่าไม่ได้ศึกษาต่อเอง คือ ร้อยละ 82.7 และร้อยละ 72.8 เมื่อทดสอบความสัมพันธ์ พบว่าการศึกษาต่อเนื่องไม่มีความสัมพันธ์กับระดับสมรรถนะด้านการบริหารงานสาธารณสุขของผู้อำนวยการโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล

ตารางที่ 14.16 ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์เพียร์สันระหว่างปัจจัยสนับสนุนการบริหารกับระดับสมรรถนะด้านการบริหารของผู้อำนวยการโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล จังหวัดกาญจนบุรี (n = 133)

ตัวแปร	ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์	p - value	ระดับความสัมพันธ์
ด้านกำลังคน	0.589	.001	ปานกลาง
ด้านการเงิน	0.542	.001	ปานกลาง
ด้านวัสดุอุปกรณ์	0.666	.001	มาก

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ $p < 0.001$

จากตาราง 4.16 จากการวิเคราะห์สัมพัทธ์ระหว่างปัจจัยสนับสนุนการบริหารกับสมรรถนะด้านการบริหารงานสาธารณสุขของผู้อำนวยการโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล จังหวัดกาญจนบุรี พบว่าปัจจัยสนับสนุนการบริหาร ด้านกำลังคน ด้านการเงิน มีความสัมพันธ์กับสมรรถนะด้านการบริหารงานสาธารณสุขของผู้อำนวยการโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล อย่างมีนัยสำคัญ ($p < 0.001$) และปัจจัยสนับสนุนการบริหารด้านวัสดุอุปกรณ์ มีค่าสหสัมพันธ์ 0.666 ซึ่งมีค่าระดับความสัมพันธ์อยู่ในระดับมาก ส่วนปัจจัยสนับสนุนด้านกำลังคน และปัจจัยสนับสนุนด้านการเงิน มีค่าสหสัมพันธ์เท่ากับ 0.589 และ 0.542 ตามลำดับ ซึ่งมีค่าระดับความสัมพันธ์อยู่ในระดับปานกลาง

