

4.2.2 **ภาวะสุขภาพทางจิต** ผลการวิเคราะห์พบว่า สมาชิกครอบครัวทหารที่มีภาวะสุขภาพจิตแตกต่างกัน จะมีคุณภาพชีวิตโดยรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 เมื่อจำแนกรายด้านพบว่า ผู้มีภาวะสุขภาพทางจิตแตกต่างกันจะมีคุณภาพชีวิตในด้านจิตใจ สัมพันธภาพสังคม และสิ่งแวดล้อมแตกต่างกันที่ระดับ 0.05 (ตารางที่ 1-48)

ตารางที่ 1-48 เปรียบเทียบคุณภาพชีวิตของสมาชิกครอบครัวทหาร จำแนกตามภาวะสุขภาพจิต

| ปัจจัย                                  | n   | $\bar{x}$ | SD   | t-test | p-value |
|---|-----|-----------|------|--------|---------|
| <b>คุณภาพชีวิตโดยรวม</b>                |     |           |      |        |         |
| ปกติ                                    | 913 | 86.0      | 12.2 | 4.362  | 0.000*  |
| ไม่ปกติ                                 | 139 | 81.3      | 9.3  |        |         |
| <b>คุณภาพชีวิตทางกาย</b>                |     |           |      |        |         |
| ปกติ                                    | 912 | 22.4      | 3.1  | 0.961  | 0.337   |
| ไม่ปกติ                                 | 139 | 22.1      | 2.6  |        |         |
| <b>คุณภาพชีวิตทางจิตใจ</b>              |     |           |      |        |         |
| ปกติ                                    | 912 | 21.7      | 3.9  | 5.670  | 0.000*  |
| ไม่ปกติ                                 | 139 | 19.7      | 3.2  |        |         |
| <b>คุณภาพชีวิตทางสัมพันธภาพทางสังคม</b> |     |           |      |        |         |
| ปกติ                                    | 900 | 9.8       | 2.0  | 2.855  | 0.004*  |
| ไม่ปกติ                                 | 139 | 9.3       | 1.8  |        |         |
| <b>คุณภาพชีวิตทางสิ่งแวดล้อม</b>        |     |           |      |        |         |
| ปกติ                                    | 912 | 25.7      | 4.3  | 3.952  | 0.000*  |
| ไม่ปกติ                                 | 139 | 24.1      | 3.7  |        |         |

\* p-value < 0.05

4.2.3 **สัมพันธภาพในครอบครัว** ผลการวิเคราะห์พบว่า สมาชิกครอบครัวทหารที่มีสัมพันธภาพในครอบครัวแตกต่างกัน จะมีคุณภาพชีวิตโดยรวมแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 แต่เมื่อจำแนกรายด้านพบว่าผู้มีสัมพันธภาพในครอบครัวแตกต่างกัน จะมีคุณภาพชีวิตด้านจิตใจ และสัมพันธภาพทางสังคมแตกต่างกันที่ระดับ 0.05 (ตารางที่ 1-49)

ตารางที่ 1-49 เปรียบเทียบคุณภาพชีวิตของสมาชิกครอบครัวทหาร จำแนกตามสัมพันธภาพในครอบครัว

| ปัจจัย                                  | n   | $\bar{x}$ | SD   | t-test | p-value |
|---|-----|-----------|------|--------|---------|
| <b>คุณภาพชีวิตโดยรวม</b>                |     |           |      |        |         |
| ไม่ดี                                   | 26  | 81.7      | 8.6  | -1.862 | 0.063   |
| ดี                                      | 908 | 85.       | 11.5 |        |         |
| <b>คุณภาพชีวิตทางกาย</b>                |     |           |      |        |         |
| ไม่ดี                                   | 26  | 22.2      | 2.1  | -0.437 | 0.663   |
| ดี                                      | 907 | 22.5      | 2.8  |        |         |
| <b>คุณภาพชีวิตทางจิตใจ</b>              |     |           |      |        |         |
| ไม่ดี                                   | 26  | 19.9      | 3.6  | -2.183 | 0.029*  |
| ดี                                      | 907 | 21.5      | 3.7  |        |         |
| <b>คุณภาพชีวิตทางสัมพันธภาพทางสังคม</b> |     |           |      |        |         |
| ไม่ดี                                   | 26  | 8.9       | 1.4  | -2.109 | 0.035*  |
| ดี                                      | 903 | 9.8       | 2.0  |        |         |
| <b>คุณภาพชีวิตทางสิ่งแวดล้อม</b>        |     |           |      |        |         |
| ไม่ดี                                   | 26  | 24.6      | 3.3  | -1.270 | 0.204   |
| ดี                                      | 906 | 25.7      | 4.2  |        |         |

\*  $p$ -value < 0.05

4.2.4 พฤติกรรมสร้างเสริมสุขภาพ ผลการวิเคราะห์พบว่า สมาชิกครอบครัวทหารที่มีพฤติกรรมสร้างเสริมสุขภาพโดยรวมแตกต่างกัน จะมีคุณภาพชีวิตโดยรวมและคุณภาพชีวิตรายด้านทั้ง 4 ด้าน ได้แก่ คุณภาพชีวิตทางกาย คุณภาพชีวิตทางจิตใจ ด้านสัมพันธภาพทางสังคม และสิ่งแวดล้อม แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05 (ตารางที่ 1-50)

ตารางที่ 1-50 เปรียบเทียบคุณภาพชีวิตของสมาชิกครอบครัวทหาร จำแนกตามพฤติกรรมสร้างเสริมสุขภาพโดยรวม

| ปัจจัย                                  | n   | $\bar{x}$ | SD   | F-test | p-value |
|---|-----|-----------|------|--------|---------|
| <b>คุณภาพชีวิตโดยรวม</b>                |     |           |      |        |         |
| ดี                                      | 481 | 88.2      | 11.7 | 71.041 | 0.000*  |
| ปานกลาง                                 | 540 | 84.1      | 9.7  |        |         |
| ไม่ดี                                   | 38  | 66.3      | 23.8 |        |         |
| <b>คุณภาพชีวิตทางกาย</b>                |     |           |      |        |         |
| ดี                                      | 481 | 17.3      | 2.7  | 58.365 | 0.000*  |
| ปานกลาง                                 | 539 | 22.5      | 2.7  |        |         |
| ไม่ดี                                   | 38  | 22.6      | 7.1  |        |         |
| <b>คุณภาพชีวิตทางจิตใจ</b>              |     |           |      |        |         |
| ดี                                      | 481 | 22.2      | 4.0  | 39.394 | 0.000*  |
| ปานกลาง                                 | 540 | 20.9      | 3.3  |        |         |
| ไม่ดี                                   | 37  | 17.3      | 5.5  |        |         |
| <b>คุณภาพชีวิตทางสัมพันธภาพทางสังคม</b> |     |           |      |        |         |
| ดี                                      | 480 | 10.2      | 2.1  | 31.237 | 0.000*  |
| ปานกลาง                                 | 535 | 9.4       | 1.8  |        |         |
| ไม่ดี                                   | 31  | 8.0       | 2.6  |        |         |
| <b>คุณภาพชีวิตทางสิ่งแวดล้อม</b>        |     |           |      |        |         |
| ดี                                      | 481 | 26.5      | 4.4  | 45.872 | 0.000*  |
| ปานกลาง                                 | 540 | 24.5      | 3.7  |        |         |
| ไม่ดี                                   | 37  | 20.4      | 7.4  |        |         |

\*  $p$ -value < 0.05

เมื่อจำแนกรายด้านพบว่า สมาชิกครอบครัวทหารมีพฤติกรรมสร้างเสริมสุขภาพด้านความสำเร็จสมบูรณ์ในชีวิต ด้านความรับผิดชอบต่อสุขภาพ โภชนาการ ความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและการ

จัดการความเครียดแตกต่างกัน จะมีคุณภาพชีวิตโดยรวมและรายด้านทุกด้านทั้ง 4 ด้าน ได้แก่ ทางกาย ทางจิตใจ ทางสัมพันธภาพระหว่างบุคคล และสิ่งแวดล้อมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ส่วนพฤติกรรมสร้างเสริมสุขภาพด้านการออกกำลังกายพบว่าจะมีคุณภาพชีวิตโดยรวม คุณภาพชีวิต ทางจิตใจ สัมพันธภาพทางสังคม และสิ่งแวดล้อมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ส่วนคุณภาพชีวิตทางกายแตกต่างกันอย่างไรไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 (ตารางที่ 1-51 ถึง ตารางที่ 1-56)

**ตารางที่ 1-51** เปรียบเทียบคุณภาพชีวิตของสมาชิกครอบครัวทหาร จำแนกตามพฤติกรรมสร้างเสริมสุขภาพด้านความสำเร็จสมบูรณ์ในชีวิต

| ปัจจัย                                  | n   | $\bar{x}$ | SD   | F-test | p-value |
|---|-----|-----------|------|--------|---------|
| <b>คุณภาพชีวิตโดยรวม</b>                |     |           |      |        |         |
| ดี                                      | 596 | 87.7      | 12.6 | 35.684 | 0.000*  |
| ปานกลาง                                 | 415 | 83.1      | 8.8  |        |         |
| ไม่ดี                                   | 43  | 75.3      | 14.5 |        |         |
| <b>คุณภาพชีวิตทางกาย</b>                |     |           |      |        |         |
| ดี                                      | 596 | 22.6      | 3.3  | 5.675  | 0.000*  |
| ปานกลาง                                 | 415 | 22.2      | 2.4  |        |         |
| ไม่ดี                                   | 42  | 21.1      | 2.9  |        |         |
| <b>คุณภาพชีวิตทางจิตใจ</b>              |     |           |      |        |         |
| ดี                                      | 595 | 22.2      | 3.9  | 40.864 | 0.000*  |
| ปานกลาง                                 | 415 | 20.5      | 3.2  |        |         |
| ไม่ดี                                   | 43  | 18.5      | 3.5  |        |         |
| <b>คุณภาพชีวิตทางสัมพันธภาพทางสังคม</b> |     |           |      |        |         |
| ดี                                      | 587 | 10.0      | 2.1  | 20.174 | 0.000*  |
| ปานกลาง                                 | 415 | 9.4       | 1.7  |        |         |
| ไม่ดี                                   | 41  | 8.3       | 2.2  |        |         |
| <b>คุณภาพชีวิตทางสิ่งแวดล้อม</b>        |     |           |      |        |         |
| ดี                                      | 596 | 26.3      | 4.5  | 30.086 | 0.000*  |
| ปานกลาง                                 | 415 | 24.8      | 3.5  |        |         |
| ไม่ดี                                   | 43  | 22.4      | 5.0  |        |         |

\* p-value < 0.05

ตารางที่ 1-52 เปรียบเทียบคุณภาพชีวิตของสมาชิกครอบครัวทหาร จำแนกตามพฤติกรรมสร้างเสริมสุขภาพด้านรับผิชอบต่อสุขภาพ

| ปัจจัย                                  | n   | $\bar{x}$ | SD   | F-test | p-value |
|---|-----|-----------|------|--------|---------|
| <b>คุณภาพชีวิตโดยรวม</b>                |     |           |      |        |         |
| ดี                                      | 267 | 87.6      | 13.1 | 26.788 | 0.000*  |
| ปานกลาง                                 | 641 | 86.0      | 9.5  |        |         |
| ไม่ดี                                   | 137 | 79.1      | 15.6 |        |         |
| <b>คุณภาพชีวิตทางกาย</b>                |     |           |      |        |         |
| ดี                                      | 267 | 22.3      | 2.9  | 24.119 | 0.000*  |
| ปานกลาง                                 | 641 | 22.8      | 2.5  |        |         |
| ไม่ดี                                   | 136 | 20.9      | 4.3  |        |         |
| <b>คุณภาพชีวิตทางจิตใจ</b>              |     |           |      |        |         |
| ดี                                      | 267 | 22.3      | 4.1  | 23.254 | 0.000*  |
| ปานกลาง                                 | 641 | 21.4      | 3.5  |        |         |
| ไม่ดี                                   | 137 | 19.6      | 4.2  |        |         |
| <b>คุณภาพชีวิตทางสัมพันธภาพทางสังคม</b> |     |           |      |        |         |
| ดี                                      | 265 | 10.1      | 2.2  | 11.653 | 0.000*  |
| ปานกลาง                                 | 640 | 9.7       | 1.9  |        |         |
| ไม่ดี                                   | 130 | 9.1       | 2.0  |        |         |
| <b>คุณภาพชีวิตทางสิ่งแวดล้อม</b>        |     |           |      |        |         |
| ดี                                      | 267 | 26.1      | 5.0  | 13.257 | 0.000*  |
| ปานกลาง                                 | 641 | 25.6      | 6.7  |        |         |
| ไม่ดี                                   | 136 | 23.9      | 5.0  |        |         |

\*  $p$ -value < 0.05

ตารางที่ 1-53 เปรียบเทียบคุณภาพชีวิตของสมาชิกครอบครัวทหาร จำแนกตามพฤติกรรมสร้างเสริมสุขภาพด้านโภชนาการ

| ปัจจัย                                  | n   | $\bar{x}$ | SD   | F-test | p-value |
|---|-----|-----------|------|--------|---------|
| <b>คุณภาพชีวิตโดยรวม</b>                |     |           |      |        |         |
| ดี                                      | 538 | 86.8      | 12.2 | 17.915 | 0.000*  |
| ปานกลาง                                 | 455 | 84.8      | 10.5 |        |         |
| ไม่ดี                                   | 60  | 77.5      | 15.3 |        |         |
| <b>คุณภาพชีวิตทางกาย</b>                |     |           |      |        |         |
| ดี                                      | 538 | 22.5      | 3.1  | 5.796  | 0.003*  |
| ปานกลาง                                 | 454 | 22.4      | 2.7  |        |         |
| ไม่ดี                                   | 60  | 21.1      | 4.7  |        |         |
| <b>คุณภาพชีวิตทางจิตใจ</b>              |     |           |      |        |         |
| ดี                                      | 538 | 21.9      | 3.9  | 17.284 | 0.000*  |
| ปานกลาง                                 | 455 | 21.0      | 3.5  |        |         |
| ไม่ดี                                   | 60  | 19.3      | 4.7  |        |         |
| <b>คุณภาพชีวิตทางสัมพันธภาพทางสังคม</b> |     |           |      |        |         |
| ดี                                      | 530 | 9.9       | 2.1  | 12.906 | 0.000*  |
| ปานกลาง                                 | 452 | 9.7       | 1.8  |        |         |
| ไม่ดี                                   | 59  | 8.5       | 2.4  |        |         |
| <b>คุณภาพชีวิตทางสิ่งแวดล้อม</b>        |     |           |      |        |         |
| ดี                                      | 537 | 25.9      | 4.4  | 18.622 | 0.000*  |
| ปานกลาง                                 | 455 | 25.4      | 3.9  |        |         |
| ไม่ดี                                   | 60  | 22.5      | 5.0  |        |         |

\*  $p$ -value < 0.05

ตารางที่ 1-54 เปรียบเทียบคุณภาพชีวิตของสมาชิกครอบครัวทหาร จำแนกตามพฤติกรรมสร้างเสริมสุขภาพด้านการออกกำลังกาย

| ปัจจัย                                  | n   | $\bar{x}$ | SD      | F-test | p-value |
|---|-----|-----------|---------|--------|---------|
| <b>คุณภาพชีวิตโดยรวม</b>                |     |           |         |        |         |
| ดี                                      | 285 | 87.2      | 13.1    | 4.186  | 0.015*  |
| ปานกลาง                                 | 478 | 85.1      | 10.4    |        |         |
| ไม่ดี                                   | 280 | 84.6      | 12.5    |        |         |
| <b>คุณภาพชีวิตทางกาย</b>                |     |           |         |        |         |
| ดี                                      | 285 | 22.3      | 3.3     | 0.344  | 0.709   |
| ปานกลาง                                 | 478 | 22.5      | 2.6     |        |         |
| ไม่ดี                                   | 279 | 22.3      | 3.2     |        |         |
| <b>คุณภาพชีวิตทางจิตใจ</b>              |     |           |         |        |         |
| ดี                                      | 285 | 22.0      | 4.1     | 4.849  | 0.008*  |
| ปานกลาง                                 | 478 | 21.2      | 3.6     |        |         |
| ไม่ดี                                   | 280 | 21.2      | 3.6     |        |         |
| <b>คุณภาพชีวิตทางสัมพันธภาพทางสังคม</b> |     |           |         |        |         |
| ดี                                      | 280 | 10.3      | 2.016.3 | 0.000* |         |
|   |     |           | 86      |        |         |
| ปานกลาง                                 | 477 | 9.6       | 2.0     |        |         |
| ไม่ดี                                   | 276 | 9.4       | 1.9     |        |         |
| <b>คุณภาพชีวิตทางสิ่งแวดล้อม</b>        |     |           |         |        |         |
| ดี                                      | 284 | 26.1      | 4.5     | 3.036  | 0.048*  |
| ปานกลาง                                 | 478 | 25.3      | 4.0     |        |         |
| ไม่ดี                                   | 280 | 25.3      | 4.3     |        |         |

\*  $p$ -value < 0.05

ตารางที่ 1-55 เปรียบเทียบคุณภาพชีวิตของสมาชิกครอบครัวทหาร จำแนกตามพฤติกรรมสร้างเสริมสุขภาพด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล

| ปัจจัย                                  | n   | $\bar{x}$ | SD   | F-test | p-value |
|---|-----|-----------|------|--------|---------|
| <b>คุณภาพชีวิตโดยรวม</b>                |     |           |      |        |         |
| ดี                                      | 481 | 88.6      | 11.8 | 39.657 | 0.000*  |
| ปานกลาง                                 | 516 | 83.8      | 9.   |        |         |
| ไม่ดี                                   | 46  | 76.7      | 13.2 |        |         |
| <b>คุณภาพชีวิตทางกาย</b>                |     |           |      |        |         |
| ดี                                      | 480 | 22.7      | 2.8  | 6.040  | 0.002*  |
| ปานกลาง                                 | 516 | 22.4      | 2.7  |        |         |
| ไม่ดี                                   | 46  | 21.2      | 4.1  |        |         |
| <b>คุณภาพชีวิตทางจิตใจ</b>              |     |           |      |        |         |
| ดี                                      | 481 | 22.4      | 3.9  | 36.465 | 0.000*  |
| ปานกลาง                                 | 516 | 20.8      | 3.5  |        |         |
| ไม่ดี                                   | 46  | 18.8      | 3.4  |        |         |
| <b>คุณภาพชีวิตทางสัมพันธภาพทางสังคม</b> |     |           |      |        |         |
| ดี                                      | 478 | 10.3      | 2.0  | 36.998 | 0.000*  |
| ปานกลาง                                 | 513 | 9.3       | 1.8  |        |         |
| ไม่ดี                                   | 45  | 8.5       | 1.9  |        |         |
| <b>คุณภาพชีวิตทางสิ่งแวดล้อม</b>        |     |           |      |        |         |
| ดี                                      | 481 | 26.6      | 4.3  | 34.391 | 0.000*  |
| ปานกลาง                                 | 515 | 25.0      | 3.7  |        |         |
| ไม่ดี                                   | 46  | 22.4      | 5.1  |        |         |

\*  $p$ -value < 0.05

ตารางที่ 1-56 เปรียบเทียบคุณภาพชีวิตของสมาชิกครอบครัวทหาร จำแนกตามพฤติกรรมสร้างเสริมสุขภาพด้านการจัดการความเครียด

| ปัจจัย                                  | n   | $\bar{x}$ | SD   | F-test | p-value |
|---|-----|-----------|------|--------|---------|
| <b>คุณภาพชีวิตโดยรวม</b>                |     |           |      |        |         |
| ดี                                      | 428 | 88.3      | 12.0 | 36.583 | 0.000*  |
| ปานกลาง                                 | 556 | 84.6      | 10.0 |        |         |
| ไม่ดี                                   | 63  | 76.4      | 14.4 |        |         |
| <b>คุณภาพชีวิตทางกาย</b>                |     |           |      |        |         |
| ดี                                      | 428 | 22.7      | 2.8  | 19.775 | 0.000*  |
| ปานกลาง                                 | 555 | 22.5      | 2.6  |        |         |
| ไม่ดี                                   | 63  | 20.3      | 4.7  |        |         |
| <b>คุณภาพชีวิตทางจิตใจ</b>              |     |           |      |        |         |
| ดี                                      | 428 | 22.2      | 4.0  | 26.106 | 0.000*  |
| ปานกลาง                                 | 556 | 21.1      | 3.5  |        |         |
| ไม่ดี                                   | 63  | 19.0      | 3.7  |        |         |
| <b>คุณภาพชีวิตทางสัมพันธภาพทางสังคม</b> |     |           |      |        |         |
| ดี                                      | 424 | 10.1      | 2.2  | 21.025 | 0.000*  |
| ปานกลาง                                 | 555 | 9.5       | 1.8  |        |         |
| ไม่ดี                                   | 60  | 8.7       | 2.1  |        |         |
| <b>คุณภาพชีวิตทางสิ่งแวดล้อม</b>        |     |           |      |        |         |
| ดี                                      | 428 | 26.6      | 4.4  | 30.317 | 0.000*  |
| ปานกลาง                                 | 556 | 25.1      | 3.7  |        |         |
| ไม่ดี                                   | 61  | 23.1      | 4.6  |        |         |

\*  $p$ -value < 0.05

## 5. ผลการวิเคราะห์เชิงคุณภาพ

จากการสนทนากลุ่มสมาชิกครอบครัวทหารพบว่า สมาชิกครอบครัวทหารที่สนทนากลุ่มประกอบด้วย ภรรยา มารดา และบุตร โดยมีประเด็นการสนทนาด้านความพึงพอใจต่อบริการ และความเหมาะสมของบริการที่ได้รับ รวมทั้งปัญหาการดูแลด้านสุขภาพ ผลการวิเคราะห์สรุป ดังนี้

5.1 ความรู้สึกของสมาชิกครอบครัวทหารที่มีผลกระทบต่อร่างกาย จิตใจ อารมณ์ และสังคมเมื่อพบว่ากำลังพลต้องลงไปปฏิบัติงานในพื้นที่เสี่ยงภัย พบว่า สมาชิกส่วนใหญ่จะรู้สึกวิตกกังวลใจเป็นห่วง และรู้สึกกลัวว่าบุคคลในครอบครัวที่ไปทำงานในพื้นที่เสี่ยงภัยจะได้รับอันตราย โดยปรากฏว่าจะมีอาการเครียด นอนไม่หลับ โดยภรรยาจะกล่าวว่า “ใจหาย ไม่อยากให้เค้าไปทำงาน และเป็นห่วงกลัวว่าเค้าจะเป็นอันตราย” (ภรรยาทหารอายุ 34 ปี) ส่วนผู้เป็นมารดาจะมีความรู้สึกห่วงลูก โดยกล่าวว่า “ลูกชายฉันมีคนเดียว ตัวฉันก็ตาย ฉันก็รู้สึกห่วงเค้านะ” (ผู้หญิงอายุ 57 ปี)

เมื่อมีปัญหาวิตกกังวล แนวทางแก้ไขส่วนใหญ่สมาชิกครอบครัวทหารจะมีการปรับตัว และแก้ปัญหา โดยใช้การสวดมนต์ขอพรจากสิ่งศักดิ์สิทธิ์ให้ช่วยปกป้องคุ้มครองตามความเชื่อทางศาสนา รวมทั้งการทำให้ใจให้ยอมรับสภาพที่เกิดขึ้น โดยคิดว่าเป็นภาระหน้าที่ของทหารที่มีอาชีพนี้ และคิดว่าเป็นความภาคภูมิใจของครอบครัวที่มีสามีไปทำงานในจังหวัดชายแดนภาคใต้ โดยภรรยาของกำลังพลผู้หนึ่งแสดงความรู้สึกว่า “รู้สึกภูมิใจที่สามีได้รับใช้ชาติ เพราะเมื่อมีคนถามว่าสามีทำงานอะไร ถ้าบอกว่าสามีไปประจำการที่ภาคใต้ คนจะให้ความสนใจและให้กำลังใจ” (ภรรยาทหารอายุ 40 ปี)

5.2 การติดต่อสื่อสาร และการรับรู้เกี่ยวกับความปลอดภัย สภาพชีวิตความเป็นอยู่ของกำลังพลสมาชิกครอบครัวทหารส่วนใหญ่ใช้วิธีการติดต่อสื่อสารเพื่อทราบข่าวต่าง ๆ สภาพความเป็นอยู่วิถีชีวิตความปลอดภัยจากการใช้โทรศัพท์มือถือ โดยมีการพูดคุยกันเกือบทุกวัน ซึ่งสมาชิกครอบครัวทหารส่วนมากจะได้รับรู้ว่าชีวิตความเป็นอยู่ค่อนข้างลำบาก อาหารรับประทานได้บ้าง ไม่ได้บ้าง เพราะไม่คุ้นเคย สถานที่พักอาศัยไม่ค่อยดี บางคนต้องอยู่ในเต็นท์ เพราะปฏิบัติงานในพื้นที่ แต่บางคนก็อยู่ในค่าย การติดต่อสื่อสารโดยใช้โทรศัพท์มือถือทำให้มีภาระค่าใช้จ่ายเพิ่มขึ้น เพราะค่าโทรศัพท์ไม่สามารถเบิกจ่ายจากใครได้ อย่างไรก็ตาม การได้พูดคุยกันก็ทำให้สมาชิกในครอบครัวคลายความกังวล และส่วนมากจะได้รับรู้ว่ากำลังพลสามารถอยู่ได้ และจะบอกกล่าวแก่สมาชิกในครอบครัว โดยให้คำปลอบใจว่า ไม่ต้องเป็นห่วงเพื่อจะลดความกังวลของคนในครอบครัว แม้เมื่อกลับบ้านส่วนใหญ่ก็จะไม่เล่าถึงภารกิจในการทำงาน และไม่ให้ข้อมูลอะไรมากนัก บางครั้งความห่วงใย เอื้ออาทรจากสมาชิกครอบครัวก็ส่งผ่าน โดย ส่งเป็นอาหารแห้งฝากเพื่อนบ้านที่เป็นกำลังพลแล้วลากลับบ้านส่งไปให้คนในครอบครัวที่อยู่ชายแดน

5.3 บทบาทของสมาชิกครอบครัวในการดูแลครอบครัวโดยทั่วไป การเลี้ยงดูบุตร และการจัดการรายได้ เมื่อกำลังพลซึ่งเป็นหัวหน้าครอบครัวไปปฏิบัติงานในพื้นที่เสี่ยงภัย ทำให้ภาระการดูแลครอบครัวมีการเปลี่ยนแปลง โดยภรรยาจะมีภาระในการดูแลบุตร การดูแลบ้านเพิ่มมากขึ้น ภรรยาบาง



คนกล่าวว่า “ตนเองต้องรับภาระเลี้ยงดูบุตรคนเดียว ทำให้รู้สึกว้าว้ามากมากขึ้นเป็น 2 เท่า บางคนมีปัญหาในการเลี้ยงดูบุตรเพราะบุตรไม่ค่อยเชื่อฟัง บางครั้งเหงารู้สึกเหมือนคนบ้า” สำหรับรายได้ บางครอบครัวกล่าวว่า หากสามีไม่อยู่จะทำให้รายได้ลดลง บางคนขาดรายได้ เพราะสามีเป็นผู้หารายได้หลัก โดยมาจากเงินเดือน และทำงานพิเศษเพื่อหารายได้พิเศษ

#### 5.4 สวัสดิการต่าง ๆ ที่ได้รับ

5.4.1 รายได้ สมาชิกครอบครัวให้ความเห็นว่า อัตราเงินเดือนที่ได้รับน้อย ควรมีการพิจารณาเพิ่ม เพราะต้องเลี้ยงภรรยา เลี้ยงบุตร สวมควรมีการพิจารณาตอบแทนให้เหมาะสม

5.4.2 ค่าตอบแทนพิเศษ สมาชิกในครอบครัวทหารทราบว่า มีเงินต่าง ๆ ที่ได้รับ ได้แก่ ค่าเพิ่มสู้รบ (พสร.) โดยได้ตามชั้นยศ แต่คิดว่าก็ยังน้อยเมื่อเทียบกับการที่ต้องเลี้ยงภรรยา ค่าเลี้ยงภรรยาและค่าอาหาร ค่าเบี้ยเลี้ยงได้รับเป็นรายเดือน และรายวัน ซึ่งได้เพิ่มมาจากอัตราเงินเดือน อย่างไรก็ตามคิดว่า เงินยังได้รับในอัตราที่น้อย ควรมีการจัดสรรเพิ่มเพราะเงินต่าง ๆ เหล่านี้ ต้องเสียเป็นค่าใช้จ่ายในการเดินทาง เมื่อกลับบ้าน

5.5 ข้อเสนอแนะ สมาชิกครอบครัวให้ความเห็นว่า เงินดังกล่าวน่าจะมีการพิจารณาจัดสรรเพิ่มเติมให้เหมาะสมกับการเลี้ยงภรรยาในพื้นที่ และค่าใช้จ่ายในการเดินทาง ส่วนราชการควรพิจารณาให้เป็นสวัสดิการ ไม่ควรหักค่าใช้จ่ายจากค่าอาหาร และค่าเพิ่มพิเศษต่าง ๆ

5.5.1 การดูแลสุขภาพผู้ป่วย ในเรื่องการรักษาพยาบาล สมาชิกครอบครัวเห็นว่า มีความเหมาะสมเพราะได้รับการดูแล การเยี่ยมเยียน และมีสถานบริการสาธารณสุขของหน่วยงานให้การดูแล บางหน่วยงานมีสวัสดิการตลอด 24 ชั่วโมง แต่ถ้าไปโรงพยาบาลพระมงกุฎเกล้า จะค่อนข้างมีปัญหาในการรับบริการเพราะไม่สะดวก บางครั้งรอนาน ผู้ป่วยมาก

5.5.2 กรณีเสียชีวิต คิดว่า สวัสดิการที่จัดให้มีความเหมาะสมดี เพราะได้เงินค่าช่วยเหลือทั้งบำนาญและบำนาญ มีเงินช่วยเหลืออื่น ๆ และการได้รับพิจารณาเลื่อนชั้น และช่วยเหลือบุตร ภรรยา ให้มีที่พักอาศัยในชุมชนทหารต่อไปตามความต้องการ

อย่างไรก็ตาม สวัสดิการต่าง ๆ และแนวทางการจัดการปัญหาเมื่อสามีเสียชีวิต ส่วนมากสมาชิกในครอบครัวไม่ทราบสิทธิและประโยชน์ที่ควรได้รับ ดังนั้น ควรจัดให้มีคำแนะนำหรือให้ความรู้ ซึ่งพบว่า มีบางครอบครัวที่สามีเล่าให้ฟังก็ทราบบ้าง ไม่ทราบบ้าง ส่วนมากเมื่อมีปัญหาจะมีหน่วยงานต้นสังกัดให้การดูแลช่วยเหลือเป็นอย่างดี