

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย	๗
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	๘
กิตติกรรมประกาศ	๙
สารบัญ	๗
รายการตาราง	๑๑
รายการรูปประกอบ	๑๑
บทที่	
1. บทนำ	1
1.1 ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	1
1.2 วัตถุประสงค์ในการวิจัย	2
1.3 ขอบเขตของการวิจัย	2
1.4 ผลผลิตจากการวิจัย	2
1.5 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	2
2. ทฤษฎีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	3
2.1 คำจำกัดความคุณภาพของงานก่อสร้างอาคาร	3
2.2 ทฤษฎีการที่เกี่ยวข้องกับงานก่อสร้าง	4
2.3 การบริหารงานคุณภาพในองค์กร	6
2.4 ระบบการบริหารงานคุณภาพ	9
2.5 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	11
2.6 บทสรุปเมื่อได้ทบทวนทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง	13

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
3. วิธีการดำเนินงานวิจัย	14
3.1 ศึกษาทฤษฎีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	14
3.2 วิธีดำเนินการเก็บข้อมูล	15
3.3 การวิเคราะห์และสรุปผลข้อมูล	15
4. ผลการวิจัยและการวิเคราะห์	16
4.1 ข้อมูลการวิเคราะห์ข้อบกพร่องในสำนักงานสถาปัตยกรรม	16
4.2 สรุปข้อมูลการวิเคราะห์ข้อบกพร่องในสำนักงานสถาปัตยกรรม	55
4.3 อภิปรายผลการวิเคราะห์ข้อบกพร่องในสำนักงานสถาปัตยกรรม	68
4.4 เหตุการณ์ที่ส่งผลให้เกิดข้อบกพร่อง จากประสบการณ์ตรงของผู้วิจัย	76
5. สรุปผลการวิจัยและข้อเสนอแนะ	80
5.1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลข้อบกพร่องในภาพรวมทั้งโครงการ	80
5.2 สาเหตุการเกิดข้อบกพร่องสำนักงานสถาปัตยกรรมในโครงการ	86
5.3 การแก้ไขและป้องกันการเกิดข้อบกพร่องสำนักงานสถาปัตยกรรม ในโครงการ	86
5.4 ข้อเสนอแนะ	86
เอกสารอ้างอิง	87
ภาคผนวก	
ก. แบบฟอร์มการเก็บข้อมูล	89
ประวัติผู้วิจัย	99

รายการตาราง

ตาราง	หน้า
4.1 ตารางสรุปจำนวน Defect ในส่วนรับแขกและส่วนทานอาหาร อาคาร A	17
4.2 ตารางสรุปจำนวน Defect ในส่วนห้องนอน อาคาร A	19
4.3 ตารางสรุปจำนวน Defect ในส่วนห้องน้ำ อาคาร A	21
4.4 ตารางสรุปจำนวน Defect ในส่วนระเบียงและที่วาง CDU อาคาร A	23
4.5 ตารางสรุปจำนวน Defect ในส่วนทางเดิน อาคาร A	26
4.6 ตารางสรุปจำนวน Defect ในส่วนรับแขกและส่วนทานอาหาร อาคาร B	27
4.7 ตารางสรุปจำนวน Defect ในส่วนห้องนอน อาคาร B	29
4.8 ตารางสรุปจำนวน Defect ในส่วนห้องน้ำ อาคาร B	32
4.9 ตารางสรุปจำนวน Defect ในส่วนระเบียงและที่วาง CDU อาคาร B	36
4.10 ตารางสรุปจำนวน Defect ในส่วนทางเดิน อาคาร B	40
4.11 ตารางสรุปจำนวน Defect ในส่วนรับแขกและส่วนทานอาหาร อาคาร A,B	41
4.12 ตารางสรุปจำนวน Defect ในส่วนห้องนอน อาคาร A,B	43
4.13 ตารางสรุปจำนวน Defect ในส่วนห้องน้ำ อาคาร A,B	45
4.14 ตารางสรุปจำนวน Defect ในส่วนระเบียงและที่วาง CDU อาคาร A,B	49
4.15 ตารางสรุปจำนวน Defect ในส่วนทางเดิน อาคาร A,B	54
4.16 ตารางสรุปรายการ Defect 3 ลำดับแรกในพื้นที่รับแขกและส่วนทานอาหาร	56
4.17 ตารางสรุปรายการ Defect 3 ลำดับแรกในพื้นที่ห้องนอน	58
4.18 ตารางสรุปรายการ Defect 3 ลำดับแรกในพื้นที่ห้องน้ำ	60
4.19 ตารางสรุปรายการ Defect 3 ลำดับแรกในพื้นที่ระเบียงและที่วาง CDU	62
4.20 ตารางสรุปรายการ Defect 3 ลำดับแรกในพื้นที่ทางเดิน	64
4.21 ตารางสรุปรายการ Defect 3 ลำดับแรกในงานพื้น	66
4.22 ตารางสรุปรายการ Defect 3 ลำดับแรกในงานผนัง	66
4.23 ตารางสรุปรายการ Defect 3 ลำดับแรกในงานฝ้า	67
4.24 ตารางสรุปรายการ Defect 3 ลำดับแรกในงานประตูและหน้าต่าง	67
5.1 ตารางสรุปเปรียบเทียบลำดับข้อบกพร่องในภาพรวมกับ ลำดับข้อบกพร่องในแต่ละส่วนงาน กรณีห้องรับแขกและทานอาหาร	81
5.2 ตารางสรุปเปรียบเทียบลำดับข้อบกพร่องในภาพรวมกับ ลำดับข้อบกพร่องในแต่ละส่วนงาน กรณีห้องนอน	82

รายการตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า
5.3 ตารางสรุปเปรียบเทียบลำดับข้อบกพร่องในภาพรวมกับลำดับข้อบกพร่องในแต่ละส่วนงาน กรณีห้องน้ำ	83
5.4 ตารางสรุปเปรียบเทียบลำดับข้อบกพร่องในภาพรวมกับลำดับข้อบกพร่องในแต่ละส่วนงาน กรณีระเบียงและที่วาง CDU	84
5.5 ตารางสรุปเปรียบเทียบลำดับข้อบกพร่องในภาพรวมกับลำดับข้อบกพร่องในแต่ละส่วนงาน กรณีทางเดิน	85