

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย	๗
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	๙
กิตติกรรมประกาศ	๑
สารบัญ	๑
รายการตารางประกอบ	๗
รายการรูปประกอบ	๗
รายการสัญลักษณ์	๑๑
ประมวลคำศัพท์และคำย่อ	๑๒
บทที่	
1. บทนำ	1
1.1 หัวข้อที่ทำการวิจัย	1
1.2 วัตถุประสงค์	2
1.3 ขอบเขตงานวิจัย	2
1.4 ขั้นตอนการดำเนินงานวิจัย	2
1.5 ผลที่คาดว่าจะได้รับ	3
2. ทฤษฎีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	4
2.1 ทฤษฎีกระบวนการผลิตภาชนะอ่างล้างจานสแตนเลส	4
2.2 เครื่องมือทางสถิติที่ใช้ในการออกแบบการทดลองและการวิเคราะห์ข้อมูล	15
2.3 ทฤษฎีสัมมติฐานทางสถิติ	19
2.4 ทฤษฎีการออกแบบการทดลอง	23
2.5 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	28
3. ข้อมูลทั่วไปและสภาพปัญหาปัจจุบันของบริษัทกรณีศึกษา	31
3.1 ข้อมูลทั่วไปของบริษัทกรณีศึกษา	31
3.2 กระบวนการผลิตภาชนะอ่างล้างจานสแตนเลส	32
3.3 สภาพปัญหาในปัจจุบัน	36

3.4 การวิเคราะห์สาเหตุของปัญหา	41
3.5 การออกแบบการทดลอง	44
4. การดำเนินการทดลอง	48
4.1 การตั้งสมมติฐานเบื้องต้นและผลการทดลอง	48
4.2 การวิเคราะห์ผลการทดลอง	60
4.3 ขั้นตอนการทำการทดลองเพื่อยืนยันผล	69
5. สรุปผลการดำเนินงานและข้อเสนอแนะ	73
5.1 สรุปผลการวิจัย	73
5.2 ข้อเสนอแนะ	74
เอกสารอ้างอิง	76
ภาคผนวก	78
ก. ตารางการเก็บข้อมูล	78
ประวัติผู้วิจัย	90