

ภาคผนวก ก.
แบบสอบถามเพื่อการวิจัย



แบบสอบถามเพื่อการวิจัย
เรื่อง ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิผลการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน
ระดับอาชีวศึกษา สังกัดมหาวิทยาลัย

.....

คำชี้แจง

1. แบบสอบถามนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิผลการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาภายในระดับอาชีวศึกษา สังกัดมหาวิทยาลัย มีทั้งหมด 2 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิผลการดำเนินการประกันคุณภาพภายในตามความคิดเห็นของบุคลากรระดับอาชีวศึกษา ในสังกัดมหาวิทยาลัยนครพนม

2. คำตอบของท่านจากการตอบแบบสอบถามในครั้งนี้อาจไม่มีผลกระทบใด ๆ กับท่าน แต่จะเป็นประโยชน์อย่างยิ่งต่อการดำเนินการในครั้งต่อไป ดังนั้น จึงใคร่ขอความอนุเคราะห์จากท่านได้โปรดตอบแบบสอบถามให้ครบทุกข้อคำถามตามความเป็นจริง

ขอขอบคุณที่ให้ความอนุเคราะห์ในการตอบแบบสอบถาม

รศ.คมสัน จิระภัทรศิลป์
 ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์

นายมงคล กาสีวงศ์
 นักศึกษาระดับปริญญาโท
 มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี

ตอนที่ 1

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน หน้าข้อความที่เป็นจริงเกี่ยวกับตัวท่าน

1. อายุ

 20 – 25 ปี 26 – 30 ปี 31 – 35 ปี 36 – 40 ปี 41 – 45 ปี 46 – 50 ปี 51 – 55 ปี 56 ปีขึ้นไป

2. ระดับการศึกษา

 ปริญญาตรี ปริญญาโท ปริญญาเอก

3. วิทยาลัยที่สังกัด

 วิทยาลัยเทคนิคนครพนม วิทยาลัยการอาชีพธาตุพนม วิทยาลัยการอาชีพนาหว้า วิทยาลัยเกษตรและเทคโนโลยีนครพนม วิทยาลัยเทคโนโลยีอุตสาหกรรมศรีสงคราม

ตอนที่ 2

ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิผลการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับอาชีวศึกษา สังกัดมหาวิทยาลัย

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องว่างที่ตรงกับความรู้สึกรับรู้และความเป็นจริงเกี่ยวกับการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาของหน่วยงานท่านมากที่สุด โดยกำหนดระดับ ดังนี้

- ระดับค่าคะแนน 5 หมายถึง เป็นปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิผลการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษามากที่สุด และมีการปฏิบัติเป็นประจำหรือปรากฏให้เห็นเป็นประจำ
- ระดับค่าคะแนน 4 หมายถึง เป็นปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิผลการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษามาก และมีการปฏิบัติบ่อยครั้งหรือปรากฏให้เห็นบ่อยครั้ง
- ระดับค่าคะแนน 3 หมายถึง เป็นปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิผลการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาน้อย และมีการปฏิบัติบางครั้งหรือปรากฏให้เห็นบางครั้ง
- ระดับค่าคะแนน 2 หมายถึง เป็นปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิผลการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาน้อย และมีการปฏิบัติเล็กน้อยหรือปรากฏให้เห็นน้อยมาก
- ระดับค่าคะแนน 1 หมายถึง เป็นปัจจัยที่ไม่มีผลต่อประสิทธิผลการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษา และไม่มีการปฏิบัติหรือไม่ปรากฏให้เห็น

**แบบสอบถามเกี่ยวกับความคิดเห็นต่อปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิผลการดำเนินการประกันคุณภาพ
การศึกษาภายในระดับอาชีวศึกษา สังกัดมหาวิทยาลัย**

คำชี้แจง โปรดกาเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่าน

ข้อ	รายการ	ระดับการปฏิบัติ				
		5	4	3	2	1
1. ภาวะผู้นำของผู้บริหาร						
1	ผู้บริหารมีความมุ่งมั่นในการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษา					
2	ผู้บริหารมีความสามารถในการจูงใจให้บุคลากรในวิทยาลัยปฏิบัติงานเพื่อให้การดำเนินงานประกันคุณภาพของวิทยาลัยบรรลุเป้าหมาย					
3	ผู้บริหารมีความสามารถในการประสานงานเพื่อให้การดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาบรรลุเป้าหมาย					
4	ผู้บริหารมีความสามารถในการกระตุ้นบุคลากรให้มีส่วนร่วมในการวางแผนและปฏิบัติงานตามแผนงานของการประกันคุณภาพการศึกษา					
5	ผู้บริหารให้การสนับสนุนและเอื้ออำนวยให้บุคลากรปฏิบัติงานพัฒนาคุณภาพการศึกษาอย่างเต็มความสามารถ					
6	ผู้บริหารมีวิสัยทัศน์และมีแนวคิดในการพัฒนาคุณภาพการศึกษา					
7	ผู้บริหารตัดสินใจได้อย่างรวดเร็ว แม่นยำ และถูกต้องภายใต้ข้อมูลสารสนเทศ					
8	ผู้บริหารมีทักษะในการวางแผน กำกับติดตาม และประเมินผล การปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ					
9	ผู้บริหารมีความสามารถในการกำกับติดตามดูแลบุคลากรให้ปฏิบัติงานอย่างเต็มใจและเต็มความสามารถ					
2. ทักษะติดต่อการประกันคุณภาพการศึกษา						
10	การประกันคุณภาพการศึกษาช่วยให้การบริหารงานของวิทยาลัยพัฒนาและเปลี่ยนแปลงในทางที่ดีขึ้น					

ข้อ	รายการ	ระดับการปฏิบัติ				
		5	4	3	2	1
11	การประกันคุณภาพการศึกษาช่วยให้นักศึกษาในวิทยาลัยมีการพัฒนามากขึ้น					
12	การพัฒนาคุณภาพของวิทยาลัยและนักศึกษาจำเป็นต้องใช้กระบวนการประกันคุณภาพการศึกษา					
13	การประกันคุณภาพการศึกษาทำให้วิทยาลัยเป็นที่เชื่อถือและยอมรับของบุคคลภายนอกและชุมชนมากขึ้น					
14	การประกันคุณภาพการศึกษาทำให้อุคลากรปรับปรุงและพัฒนาการปฏิบัติงานได้มากขึ้น					
15	การดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาทำให้ครู-อาจารย์ใช้เวลาในการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาจนไม่มีเวลาพัฒนาการสอน					
16	ความมุ่งมั่นในการปฏิบัติงานทำให้การประกันคุณภาพการศึกษามุ่งสู่เป้าหมาย					
17	ความกระตือรือร้นในการศึกษาค้นคว้าหาความรู้ทำให้เพิ่มแนวทางในการแก้ปัญหาต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นในการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษา					
18	การประกันคุณภาพการศึกษาเป็นงานที่เพิ่มภาระงานด้านเอกสารมากกว่าการพัฒนาคุณภาพการจัดการศึกษา					
19	การประกันคุณภาพการศึกษาทำให้อุคลากรใช้เวลามากในการทำงานเพราะมีภาระงานเพิ่มขึ้น					
20	การได้มีส่วนร่วมในการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาของวิทยาลัยทำให้อุคลากรมีความภาคภูมิใจ					
21	การประกันคุณภาพการศึกษาเป็นเรื่องที่ยุ่งยากซับซ้อน					
22	บุคลากรในวิทยาลัยเห็นความสำคัญของการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษา					
3. ความรู้ความเข้าใจของบุคลากรเกี่ยวกับการประกันคุณภาพการศึกษา						
23	บุคลากรมีความเข้าใจและสามารถร่วมพัฒนามาตรฐานการศึกษาของวิทยาลัยได้					

ข้อ	รายการ	ระดับการปฏิบัติ				
		5	4	3	2	1
24	บุคลากรมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับระบบบริหารสารสนเทศ เพื่อรองรับการประกันคุณภาพการศึกษาของวิทยาลัย					
25	บุคลากรได้รับการฝึกอบรมด้วยวิธีต่าง ๆ เพื่อให้เกิดความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับข้อมูลการประกันคุณภาพการศึกษาที่ถูกต้อง					
26	บุคลากรมีความต้องการที่จะศึกษาทฤษฎีการตรวจสอบและการประเมิน					
27	บุคลากรเข้าใจและตระหนักในหน้าที่ของตนเองในการช่วยกันดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาของวิทยาลัย					
28	บุคลากรเข้าใจและให้ความสำคัญต่อการพัฒนาระบบประกันคุณภาพการศึกษาของวิทยาลัย					
29	บุคลากรมีความรู้ความเข้าใจในขั้นตอนการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษา					
30	บุคลากรมีความรู้ความเข้าใจในการเขียนรายงานการประเมินคุณภาพการศึกษาของวิทยาลัย					
31	บุคลากรสามารถนำผลการประเมินคุณภาพไปใช้เพื่อวางแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษา					
32	บุคลากรมีความรู้ความสามารถในการพัฒนาคุณภาพการศึกษา					
4. การทำงานเป็นทีม						
33	บุคลากรในวิทยาลัยมีโอกาสร่วมกันแสดงความคิดเห็น วางแผน กำหนดเป้าหมายเพื่อพัฒนาคุณภาพการศึกษาของวิทยาลัย					
34	บุคลากรทุกคนยอมรับและปฏิบัติตามเป้าหมายที่กำหนดไว้เพื่อบรรลุตามเป้าหมาย					
35	บุคลากรมีความจริงใจ เห็นอกเห็นใจ และให้ความสำคัญต่อกันและกัน					
36	บุคลากรในวิทยาลัยช่วยเหลือและสนับสนุนซึ่งกันและกันเพื่อให้การดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาประสบความสำเร็จ					
37	บุคลากรยอมรับในบทบาทหน้าที่ และความรู้ความสามารถของเพื่อนร่วมงาน					

ข้อ	รายการ	ระดับการปฏิบัติ				
		5	4	3	2	1
38	บุคลากรในวิทยาลัยสามารถเสนอแนะ หรือรับทราบข้อมูล ความก้าวหน้าของงานอย่างเปิดเผย ซื่อสัตย์ ตรงไปตรงมา					
39	บุคลากรมีความเชื่อมั่น เชื่อถือและศรัทธาคู่เพื่อนร่วมงาน ในการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษา					
40	บุคลากรยอมรับความคิดเห็นของกันและกัน และยอมรับฟัง คำชี้แนะจากเพื่อนร่วมงานด้วยความเต็มใจ					
41	วิทยาลัยมีการกำหนดบทบาทหน้าที่ที่เหมาะสมกับความถนัด และความสามารถของแต่ละบุคคลในการดำเนินงานการประกัน คุณภาพการศึกษา					
42	บุคลากรในวิทยาลัยมีความร่วมมือกันทำงาน และทำงานร่วมกัน ในการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษา					
43	บุคลากรในวิทยาลัยช่วยกำกับ ดูแล ตรวจสอบและติดตาม ประเมินผลการดำเนินงานของวิทยาลัย					
5. การเก็บข้อมูลและจัดระบบสารสนเทศ						
44	วิทยาลัยมีการวางแผนเตรียมความพร้อมด้านบุคลากร งบประมาณ และวัสดุอุปกรณ์ในการจัดระบบสารสนเทศ					
45	ระบบสารสนเทศของวิทยาลัยมีความถูกต้อง เป็นปัจจุบันและ สะดวกในการนำไปใช้					
46	วิทยาลัยมีข้อมูลและสารสนเทศครบถ้วน ครอบคลุมภาระงาน และความต้องการใช้งาน					
47	ระบบสารสนเทศของวิทยาลัยสามารถนำไปใช้ประโยชน์ในการ ดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษา					
48	วิทยาลัยมีการปรับปรุงระบบสารสนเทศอยู่เสมอ เพื่อให้สามารถ สนองตอบความต้องการของบุคลากรที่เป็นประโยชน์ในการ ประกันคุณภาพการศึกษา					
49	วิทยาลัยนำข้อมูลจากระบบสารสนเทศมาใช้ประกอบการ วางแผนดำเนินการ ปรับปรุงและพัฒนาคุณภาพการศึกษา					

ข้อ	รายการ	ระดับการปฏิบัติ				
		5	4	3	2	1
50	การจัดระบบสารสนเทศของวิทยาลัยมุ่งเก็บข้อมูลร่องรอยหลักฐาน เพื่อนำไปใช้ประกอบการวางแผน ปรับปรุงและพัฒนาการดำเนินงาน					
51	วิทยาลัยมีการจัดบริการข้อมูลสารสนเทศ และเผยแพร่แก่หน่วยงานที่เกี่ยวข้องและสาธารณชนให้รับทราบ					
52	วิทยาลัยมีการสร้างเครื่องมือเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อนประกันคุณภาพ					
6. ความพร้อมด้านทรัพยากร						
53	วิทยาลัยมีบุคลากรเพียงพอต่อการดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพการศึกษา					
54	บุคลากรมีขวัญและกำลังใจในการทำงานด้านการประกันคุณภาพการศึกษา					
55	วิทยาลัยมีการจัดสรรงบประมาณอย่างเพียงพอต่อการพัฒนาคุณภาพการศึกษา					
56	การใช้งบประมาณประกันคุณภาพการศึกษาของวิทยาลัยเป็นไปตามแผนที่กำหนด					
57	วิทยาลัยได้รับการสนับสนุนด้านงบประมาณจากชุมชนและหน่วยงานอื่นเสมอ					
58	วิทยาลัยมีอาคารเพียงพอต่อการจัดกิจกรรมการเรียนรู้					
59	วิทยาลัยมีแหล่งเรียนรู้ภายในมหาวิทยาลัยที่เอื้อต่อการจัดกิจกรรมการเรียนรู้					
60	บรรยากาศสภาพแวดล้อมภายในวิทยาลัยมีความเป็นระเบียบร่มรื่น สะอาด สวยงามและปลอดภัย					
61	วิทยาลัยมีวัสดุอุปกรณ์เพียงพอต่อการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษา					
62	วิทยาลัยมีการนำวัสดุอุปกรณ์มาใช้ให้เกิดประโยชน์อย่างคุ้มค่า					

ข้อ	รายการ	ระดับการปฏิบัติ				
		5	4	3	2	1
7. การมีส่วนร่วมของชุมชน						
63	ผู้บริหารและบุคลากรมีความสัมพันธ์ที่ดีกับชุมชนในการร่วมกันจัดการศึกษา					
64	ชุมชนมีความเข้าใจ เห็นความสำคัญในกิจกรรมต่าง ๆ ของวิทยาลัย					
65	ชุมชนมีส่วนร่วมกำหนดแนวทาง เป้าหมายในการพัฒนาคุณภาพการศึกษาของวิทยาลัย					
66	ชุมชนมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับความต้องการทางการศึกษาของชุมชน					
67	ชุมชนได้รับทราบข้อมูลข่าวสาร และผลการดำเนินงานของวิทยาลัย					
68	ชุมชนมีส่วนร่วมในการติดตาม ตรวจสอบการดำเนินงานของวิทยาลัย					
69	ชุมชนได้ให้ข้อเสนอแนะ แนวทางแก้ไขปรับปรุงการดำเนินงานของวิทยาลัย					
70	ชุมชนร่วมในการระดมทรัพยากร เงินทุน บริจาคเงิน และอุปกรณ์ วัสดุครุภัณฑ์ให้แก่วิทยาลัย					
71	วิทยาลัยกับชุมชนจัดการประสานสัมพันธ์เพื่อร่วมกันพัฒนาคุณภาพการศึกษาของวิทยาลัย					
72	ชุมชนให้ความช่วยเหลือในการสร้างและพัฒนาแหล่งการเรียนรู้ทั้งภายในและภายนอกวิทยาลัย					
73	ชุมชนมีส่วนร่วมในการประเมินคุณภาพการศึกษาทั้งภายในและภายนอก					
74	วิทยาลัยเปิดโอกาสให้ชุมชนได้ร่วมแสดงความคิดเห็น					