

### Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	102	81.60
	Excluded <sup>a</sup>	23	18.40
	Total	125	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

รูปที่ ข.1 แสดงจำนวนชุดแบบสอบถามที่ทดสอบความเชื่อถือได้ของข้อมูลโดยใช้ Cronbach's Alpha

### Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.950	52

รูปที่ ข.2 แสดงการทดสอบได้ค่า Cronbach's Alpha เท่ากับ 0.95

**Group Statistics**

	Country	N	Mean	Std. Deviation	Std. Error Mean
totalPT	Cambodia	23	2.9043	.63208	.13180
	Thailand	98	3.5776	.77640	.07843
totalPR	Cambodia	23	2.8435	.54257	.11313
	Thailand	94	3.6426	.69274	.07145
totalPRes	Cambodia	23	3.2087	.49535	.10329
	Thailand	98	3.5163	.87009	.08789
totalPAss	Cambodia	22	2.9773	.43430	.09259
	Thailand	96	3.5903	.90803	.09268
totalPEm	Cambodia	23	3.0957	.43847	.09143
	Thailand	96	3.4917	.74772	.07631

รูปที่ ข.3 แสดงค่าเฉลี่ยการรับรู้คุณภาพบริการของผู้ใช้บริการ โลจิสติกส์กัมพูชาและไทยใน 5 มิติ