

ภาคผนวก ก

แบบสอบถาม



ที่ ศธ 0516.28/ 082๗

วิทยาลัยนวัตกรรม
มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
2 ถนนพระจันทร์
เขตพระนคร
กรุงเทพมหานคร 10200

๑๑ สิงหาคม 2552

เรื่อง ขอกความอนุเคราะห์ตอบแบบสอบถาม

เรียน

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสอบถาม

ด้วยนางสาวสุชาดา นามโชน์ เลขทะเบียน 5023030637 นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา หลักสูตรวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารเทคโนโลยี หมวดวิชาเทคโนโลยีคำปลีก มีความประสงค์ขอกความอนุเคราะห์ตอบแบบสอบถาม เพื่อประกอบการทำงานค้นคว้าอิสระเรื่อง “การนำระบบต้นทุนตามกิจกรรม(Activity based costing)มาใช้ในองค์กร ศึกษากรณีบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย” ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของวิชา TT.794 การค้นคว้าอิสระ 2

ในการนี้นางสาวสุชาดา นามโชน์(โทรศัพท์หมายเลข 0-3626-6288, 08-3980-9998
E-mail Address : Narpoch@hotmail.com, Narpoch@hotmail.com, suchadanar@panyatara.com)
จะติดต่อท่านโดยตรง เพื่อนัดหมายต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาให้ความอนุเคราะห์ต่อไป จะขอบพระคุณยิ่ง

ขอแสดงความนับถือ

(อาจารย์ ดร.ภูมิพร ธรรมสถิตย์เดช)

ผู้อำนวยการหลักสูตรวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต
สาขาวิชาการบริหารเทคโนโลยี



โครงการปริญญาโทบริหารเทคโนโลยี

วิทยาลัยนวัตกรรม มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

แบบสอบถามการวิจัยเรื่อง

**การยอมรับระบบต้นทุนตามกิจกรรม (Activity Based Costing) มาใช้ในองค์กร
ศึกษากรณีบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย**

คำชี้แจง

แบบสอบถามนี้เป็นส่วนหนึ่งในการทำงานค้นคว้าอิสระของนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา หลักสูตร วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการบริหารเทคโนโลยี หมวดวิชาเทคโนโลยีค้ำปัส โดยข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถามทั้งหมดนี้จะถูกเก็บเป็นความลับ และถูกใช้เพื่อวัตถุประสงค์ในการศึกษาเท่านั้น ผลการวิจัยจะปรากฏในภาพรวม และไม่มีผลกระทบใด ๆ ต่อทั้งผู้ตอบและต่อบริษัทของท่าน จึงใคร่ขอความกรุณาผู้ตอบแบบสอบถามทุกท่านโปรดอ่านทุกข้อคำถามให้ชัดเจนและตอบแบบสอบถามให้ตรงกับความเป็นจริงมากที่สุด เพื่อประโยชน์อย่างสูงสุดทางการศึกษา และขอขอบพระคุณอย่างสูงที่ให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถามในครั้งนี้

แบบสอบถามฉบับนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ **ศึกษาการนำระบบต้นทุนตามกิจกรรม (Activity Based Costing) มาใช้ในองค์กร** ซึ่งประกอบด้วย 3 ส่วน ดังนี้

ชุดที่ 1 (กระดาศีขาว) : ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม และ ลักษณะขององค์กร (2 หน้า)

ชุดที่ 2 (กระดาศีฟ้า) : สำหรับองค์กรที่ใช้ ระบบต้นทุนตามกิจกรรม (Activity Based Costing) (4 หน้า)

ชุดที่ 3 (กระดาศีชมพู) : สำหรับองค์กรที่ไม่ได้ใช้ ระบบต้นทุนตามกิจกรรม (Activity Based Costing) (3 หน้า)

หากมีข้อสงสัยประการใดเกี่ยวกับแบบสอบถาม สามารถติดต่อผู้วิจัยโดยตรงได้ที่

น.ส. สุชาดา นามโกชน์ โทรศัพท์ : 083 - 980 - 9998

E-mail: nampoch@hotmail.com , suchadanar@panyatara.com

ทั้งนี้ทางผู้วิจัยใคร่ขอความกรุณาจากท่านตอบแบบสอบถามและส่งกลับมายังผู้วิจัย ภายในวันที่ 15 กันยายน 2552 นี้

จักเป็นพระคุณอย่างยิ่ง โดยท่านสามารถส่งแบบสอบถามกลับมายังผู้วิจัย ได้ 2 วิธี

1. ทาง Fax : 02 - 832 - 2170

หรือ 2. ทางไปรษณีย์ ตามที่อยู่ระบุไว้หน้าซองที่แนบมาพร้อมนี้

(ซองที่แนบมาดังกล่าวได้ติดแสตมป์พร้อมนำส่งเป็นที่เรียบร้อยแล้ว)

น.ส. สุชาดา นามโกชน์

บริษัท ปัญญาราช จำกัด 58/5 หมู่ 2 ถนนแจ้งวัฒนะ ตำบลบางตลาด อำเภอปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี 11120

- ขอขอบพระคุณในความร่วมมือเป็นอย่างสูง -

ชุดที่ 1

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม และ ลักษณะองค์กร

ตอนที่ 1 : ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ

☐ ชาย

☐ หญิง

2. อายุ

☐ ต่ำกว่า 30 ปี

☐ 30-40 ปี

☐ 41-50 ปี

☐ มากกว่า 50 ปี

3. ระดับการศึกษา

☐ ต่ำกว่าปริญญาตรี

☐ ปริญญาตรี

☐ ปริญญาโท

☐ สูงกว่าปริญญาโท

4. อายุการทำงานในองค์กรปี

5. ตำแหน่งของท่านในปัจจุบัน

☐ ผู้บริหารระดับต้น

☐ ผู้บริหารระดับกลาง

☐ ผู้บริหารระดับสูง

☐ อื่น ๆ.....

6. ท่านรู้จัก ระบบบัญชีต้นทุนฐานกิจกรรม (Activity Based Costing) หรือไม่

☐ รู้จัก

☐ ไม่รู้จัก

ตอนที่ 2 : ข้อมูลเกี่ยวกับลักษณะขององค์กร

1. บริษัทของท่านอยู่ในกลุ่มธุรกิจใดในตลาดหลักทรัพย์ฯ

☐ 1. เกษตรและอุตสาหกรรมอาหาร

☐ 2. สินค้าอุปโภคบริโภค

☐ 3. ธุรกิจการเงิน

☐ 4. สินค้าอุตสาหกรรม

☐ 5. อสังหาริมทรัพย์และก่อสร้าง

☐ 6. ทวีปยากร

☐ 7. บริการ

☐ 8. เทคโนโลยี

☐ 9. ธุรกิจขนาดกลาง

ชุดที่ 1 : ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม และ ลักษณะองค์กร / หน้า ที่ 2

2. จำนวนพนักงานในองค์กรของท่านในปัจจุบัน

☐ 1 – 50 คน☐ 51 – 500 คน☐ 501 – 1,000 คน☐ มากกว่า 1,000 คน

3. ลักษณะโครงสร้างขององค์กร (Organizational structure)

☐ แบ่งตามสายบังคับบัญชา (Functional)☐ แบ่งตามสินค้า / บริการ (Product / Service)☐ แบ่งตามลักษณะภูมิภาค (Geographical areas)☐ อื่น ๆ โปรดระบุ.....

4. ในช่วง 3 ปีที่ผ่านมา ต้นทุนประเภทโอเวอร์เฮด (Overhead Cost) ในองค์กรของท่านมีการเปลี่ยนแปลงอย่างไร

☐ มากที่สุด☐ มาก☐ ปานกลาง☐ น้อย☐ น้อยที่สุด

5. ในอนาคตองค์กรของท่านมีความคาดหวังต่อการเปลี่ยนแปลงของต้นทุนประเภทโอเวอร์เฮด (Overhead Cost) อย่างไร

☐ มากที่สุด☐ มาก☐ ปานกลาง☐ น้อย☐ น้อยที่สุด

6. ระดับการแข่งขันในตลาดอุตสาหกรรมของท่าน

☐ มากที่สุด☐ มาก☐ ปานกลาง☐ น้อย☐ น้อยที่สุด

7. จำนวนคู่แข่งของบริษัทของท่าน

☐ ไม่มีคู่แข่ง☐ 1 – 3 บริษัท☐ 4 – 10 บริษัท☐ มากกว่า 10 บริษัท

8. ปัจจุบันในบริษัทของท่านได้นำระบบต้นทุนตามกิจกรรม (Activity Based Costing) มาใช้ในการคำนวณต้นทุนผลิตภัณฑ์หรือไม่

☐ ใช้ ระบบต้นทุนตามกิจกรรม กรุณาตอบคำถาม ในชุดที่ 2 (กระดาษสีฟ้า) ต่อไป☐ ไม่ได้ใช้ ระบบต้นทุนตามกิจกรรม กรุณาตอบคำถาม ในชุดที่ 3 (กระดาษสีชมพู) ต่อไป

.....

คำนิยามศัพท์

ระบบต้นทุนตามกิจกรรม (Activity Based Costing : ABC) เป็นระบบของการจัดสรรต้นทุนโดยขั้นแรกจะจัดสรรค่าใช้จ่ายการผลิตให้กับกลุ่มหรือศูนย์กิจกรรม (Activity Cost Pools) หลังจากนั้นแต่ละกลุ่มหรือศูนย์กิจกรรมจะจัดสรรค่าใช้จ่ายการผลิตภายในกลุ่มหรือศูนย์กิจกรรมของตนคำนวณเข้าเป็นต้นทุนของผลิตภัณฑ์ตามจำนวนกิจกรรมที่ผลิตภัณฑ์นั้น ๆ ใช้

ชุดที่ 2**สำหรับ องค์กรที่ใช้ ระบบต้นทุนตามกิจกรรม**

คำนิยามศัพท์

ต้นทุนกิจกรรม (Activity Cost) หมายถึง ต้นทุนของทรัพยากรทั้งหมดซึ่งได้แก่ วัตถุดิบ แรงงาน บริการและสิ่งอำนวยความสะดวกต่าง ๆ ที่กิจกรรมต่างของกิจการใช้ไป โดยคำนวณแยกเป็นแต่ละกิจกรรม

ตัวผลักดันต้นทุน (Cost Driver) หมายถึง ปัจจัยหรือกิจกรรม ซึ่งมีความสัมพันธ์โดยตรงกับการใช้ทรัพยากรในแต่ละกลุ่มหรือศูนย์กิจกรรม

ตอนที่ 1 : ลักษณะของระบบต้นทุนตามกิจกรรม (Activity Based Costing : ABC)

1. โปรดระบุปี พ.ศ. ที่เริ่มใช้ระบบต้นทุนตามกิจกรรม

2. ลักษณะของการนำระบบต้นทุนตามกิจกรรมมาใช้ในองค์กรของท่าน

☐ ใช้เฉพาะบางหน่วยงาน กรุณาเลือกหน่วยงานที่นำ ระบบABC มาใช้

(เลือกได้มากกว่า 1)

- ☐ การวิจัยและพัฒนา (R&D)
- ☐ การผลิต (Production)
- ☐ การจัดเก็บสินค้า (Warehousing)
- ☐ การจัดส่ง / ขนส่ง (Transportation)
- ☐ การขาย (Selling)
- ☐ บัญชีและการเงิน
- ☐ จัดซื้อ / จัดจ้าง
- ☐ บริหารทรัพยากรบุคคล
- ☐ จัดการสารสนเทศ
- ☐ อื่น ๆ

☐ ใช้ทุกหน่วยงาน(ทั่วทั้งองค์กร)

3. องค์กรของท่านมีการกำหนดกิจกรรม (Activity) ที่ก่อให้เกิดต้นทุนโดยพิจารณาจาก

☐ โครงสร้างสายบังคับบัญชาขององค์กร (Organizational Structure)

☐ หน้าที่งาน (Functional)

☐ โซ่คุณค่าทางธุรกิจ (Value Chain) / กระบวนการทางธุรกิจ (Business Process)

☐ อื่น ๆ โปรดระบุ.....

4. ลักษณะของ Software

☐ ใช้ Software เฉพาะเจาะจง

☐ พัฒนา Software ระบบ ABC ขึ้นมา กรุณาเลือกลักษณะของการพัฒนา Software

- ☐ พัฒนาขึ้นมาเอง (In-house)
- ☐ ซื้อมา (Purchased)

5. ลักษณะของระบบ ABC

- ☐ เชื่อมโยงกับระบบบัญชีต้นทุนแบบเดิม (Integration of ABC with the rest information system)
- ☐ แทนที่ระบบระบบบัญชีต้นทุนแบบเดิม (Full replacement of the former cost accounting system with ABC)

ตอนที่ 2 : ความคิดเห็นเกี่ยวกับระบบต้นทุนตามกิจกรรม (Activity Based Costing)

1. ความคิดเห็นด้านประโยชน์ที่จะได้รับการนำระบบต้นทุนตามกิจกรรมมาใช้ในการคำนวณต้นทุน

ประโยชน์ที่ได้รับ	ระดับความคิดเห็น				
	เห็นด้วย อย่างยิ่ง 5	ค่อนข้าง เห็นด้วย 4	เฉย ๆ 3	ไม่ค่อย เห็นด้วย 2	ไม่เห็น ด้วย อย่างยิ่ง 1
1. สามารถคำนวณต้นทุนผลิตภัณฑ์ที่เกิดขึ้นจริงได้ทั้งหมด					
2. เป็นระบบบัญชีต้นทุนที่ทันสมัย มีความถูกต้องมากกว่า					
3. มีความถูกต้องในการปันส่วนต้นทุนทางอ้อม (Indirect cost) ไปยังผลิตภัณฑ์					
4. สามารถระบุปัจจัยที่มีผลต่อการเกิดต้นทุนได้					
5. ทำให้สามารถตั้งงบประมาณได้ใกล้เคียงความเป็นจริงมากกว่า					
6. สามารถวิเคราะห์และควบคุมความสามารถในการทำกำไรของผลิตภัณฑ์ได้					
7. สามารถปรับปรุงการวัดผลการปฏิบัติงาน (Performance Measurement) ของแต่ละส่วนงานได้					
8. สามารถปรับปรุงกระบวนการตัดสินใจที่เกี่ยวข้องกับต้นทุนผลิตภัณฑ์ได้					
9. สามารถปรับนโยบายด้านราคาเพื่อประยุกต์ใช้ในการเพิ่ม Product mix complexity ได้					
10. สามารถปรับปรุงกระบวนการตัดสินใจการจัดจ้างภายนอก (Outsourcing) ได้					
11. สามารถทำงานร่วมกับระบบคุณภาพทั่วทั้งองค์กร (TQM) ได้					
12. สามารถทำงานร่วมกับระบบ Just in Time (JIT) ได้					

2. ปัญหาและอุปสรรคที่พบจากการนำระบบ ABC มาใช้กับองค์กรของท่าน

ลักษณะปัญหาและอุปสรรคที่พบ	ระดับความคิดเห็น				
	เห็นด้วย	ค่อนข้าง	เฉย ๆ	ไม่ค่อย	ไม่เห็น

	อย่างยิ่ง 5	ข้าง เห็นด้วย 4	3	เห็นด้วย 2	ด้วย อย่างยิ่ง 1
1. การเลือกโปรแกรมคอมพิวเตอร์ (software)					
2. ความยากในการเก็บรวบรวมข้อมูล					
3. ความถูกต้องในการเลือกกิจกรรม (activity) ที่ก่อให้เกิดต้นทุน					
4. ความเหมาะสมในการเลือกตัวขับเคลื่อนต้นทุน (Cost Driver)					
5. การเชื่อมโยงกับระบบบัญชีแบบเดิม					
6. ความพอเพียงของทรัพยากร					
7. ต้นทุนในการติดตั้งเกินกว่าที่ประมาณการไว้					
8. ระยะเวลาที่ใช้ในการดำเนินงานนานกว่าที่กำหนดไว้					
9. พนักงานมีการต่อต้านการเปลี่ยนแปลง					
10. ขาดการยอมรับและการสนับสนุนจากผู้บริหารระดับสูง					
12. อื่น ๆ โปรดระบุ.....					

ความพึงพอใจที่มีต่อการนำระบบต้นทุนตามกิจกรรม (ABC) มาใช้ในการคำนวณต้นทุนผลิตภัณฑ์ในปัจจุบัน

☐ พึงพอใจอย่างยิ่ง ☐ ค่อนข้างพึงพอใจ ☐ เฉย ๆ ☐ ไม่พึงพอใจ ☐ ไม่พึงพอใจอย่างยิ่ง

ข้อเสนอแนะที่เป็นประโยชน์ต่องานวิจัย.....

- ขอขอบพระคุณในความร่วมมือนี้อย่างสูง -

ชุดที่ 3
สำหรับ องค์กรที่ ไม่ใช้ ระบบต้นทุนตามกิจกรรม

ตอนที่ 1 : ระบบการคำนวณต้นทุนขององค์กรในปัจจุบัน

- ปัจจุบันองค์กรของท่านใช้ระบบการคำนวณต้นทุนแบบใด
 - ☐ Actual Cost (ต้นทุนเกิดจริง) – ใช้ต้นทุนจริงมาคำนวณ
 - ☐ Normal Cost (ต้นทุนปกติ) – ใช้ต้นทุนจริง (Raw Material , ค่าแรงงานทางตรง) รวม กับค่าใช้จ่ายการผลิต จัดสรร (คำนวณอัตราจัดสรรล่วงหน้า)
 - ☐ Standard Cost (ต้นทุนมาตรฐาน) – ใช้ต้นทุนทุกอย่างจากการกำหนดล่วงหน้า
 - ☐ อื่น ๆ กรุณาระบุ.....
- ความพึงพอใจที่มีต่อระบบการคำนวณต้นทุนในปัจจุบัน
 - ☐ พึงพอใจอย่างยิ่ง ☐ ค่อนข้างพึงพอใจ ☐ เฉย ๆ ☐ ไม่พึงพอใจ ☐ ไม่พึงพอใจอย่างยิ่ง
- หากองค์กรของท่านมีแผนในการปรับปรุงระบบการคำนวณต้นทุนดังกล่าว องค์กรของท่านสนใจที่จะนำระบบต้นทุนตามกิจกรรม (Activity Based Costing) มาใช้หรือไม่
 - ☐ สนใจที่จะนำระบบ ABC มาใช้ในอนาคต (ตอบเฉพาะตอนที่ 2)
 - ☐ ไม่สนใจที่จะนำระบบ ABC มาใช้ (กรุณาตอบตอนที่ 2 และ 3)

ตอนที่ 2 : ความคิดเห็นเกี่ยวกับระบบต้นทุนตามกิจกรรม (Activity Based Costing)

- ความคิดเห็นด้านประโยชน์ที่จะได้รับการนำระบบต้นทุนตามกิจกรรมมาใช้ในการคำนวณต้นทุน

ประโยชน์ที่ได้รับ	ระดับความคิดเห็น				
	เห็นด้วย อย่างยิ่ง 5	ค่อนข้าง เห็นด้วย 4	เฉย ๆ 3	ไม่ค่อย เห็นด้วย 2	ไม่เห็น ด้วย อย่างยิ่ง 1
1. สามารถคำนวณต้นทุนผลิตภัณฑ์ที่เกิดขึ้นจริงได้ทั้งหมด					
2. เป็นระบบบัญชีต้นทุนที่ทันสมัย มีความถูกต้องมากกว่า					
3. มีความถูกต้องในการปันส่วนต้นทุนทางอ้อม (Indirect cost) ไปยังผลิตภัณฑ์					
4. สามารถระบุปัจจัยที่มีผลต่อการเกิดต้นทุนได้					
5. ทำให้สามารถตั้งงบประมาณได้ใกล้เคียงความเป็นจริงมากกว่า					
6. สามารถวิเคราะห์และควบคุมความสามารถในการทำกำไรของผลิตภัณฑ์ได้					
7. สามารถปรับปรุงการวัดผลการปฏิบัติงาน (Performance)					

Measurement) ของแต่ละส่วนงานได้					
8. สามารถปรับปรุงกระบวนการตัดสินใจที่เกี่ยวข้องกับต้นทุนผลิตภัณฑ์ได้					
9. สามารถปรับนโยบายด้านราคาเพื่อประยุกต์ใช้ในการเพิ่ม Product mix complexity ได้					
10. สามารถปรับปรุงกระบวนการตัดสินใจการจัดจ้างภายนอก (Outsourcing) ได้					
11. สามารถทำงานร่วมกับระบบคุณภาพทั่วทั้งองค์กร (TQM) ได้					
12. สามารถทำงานร่วมกับระบบ Just in Time (JIT) ได้					

2. ปัญหาและอุปสรรคที่พบบนระบบ ABC มาใช้กับองค์กรของท่าน

ลักษณะปัญหาและอุปสรรคที่พบ	ระดับความคิดเห็น				
	เห็นด้วย อย่างยิ่ง	ค่อนข้าง เห็นด้วย	เฉย ๆ	ไม่ค่อย เห็นด้วย	ไม่เห็น ด้วย อย่างยิ่ง
	5	4	3	2	1
1. การเลือกโปรแกรมคอมพิวเตอร์ (software)					
2. ความยากในการเก็บรวบรวมข้อมูล					
3. ความถูกต้องในการเลือกกิจกรรม(activity)ที่ก่อให้เกิดต้นทุน					
4. ความเหมาะสมในการเลือกตัวขับเคลื่อนต้นทุน(Cost Driver)					
5. การเชื่อมโยงกับระบบบัญชีแบบเดิม					
6. ความพอเพียงของทรัพยากร					
7. ต้นทุนในการติดตั้งเกินกว่าที่ประมาณการไว้					
8. ระยะเวลาที่ใช้ในการดำเนินงานเกินกว่าที่กำหนดไว้					
9. พนักงานมีการต่อต้านการเปลี่ยนแปลง					
10. ขาดการยอมรับและการสนับสนุนจากผู้บริหารระดับสูง					
11. อื่น ๆ โปรดระบุ.....					

ตอนที่ 3 : เหตุผลที่องค์กรของท่าน ไม่สนใจ ที่จะนำระบบต้นทุนตามกิจกรรม (ABC) มาใช้ในอนาคต

1. เหตุผลที่องค์กรของท่าน ไม่สนใจ นำระบบ ABC นำมาใช้

เหตุผลที่ <u>ไม่สนใจ</u> นำระบบ ABC มาใช้	ระดับความคิดเห็น
---	------------------

	เห็นด้วย อย่างยิ่ง	ค่อนข้าง เห็นด้วย	เฉย ๆ	ไม่ค่อย เห็นด้วย	ไม่เห็น ด้วยอย่าง ยิ่ง
	5	4	3	2	1
1. การเปลี่ยนระบบบัญชีต้นทุนยังไม่ให้ความสำคัญ เร่งด่วนของบริษัท					
2. องค์กรยังไม่มั่นใจในประสิทธิภาพของระบบ ABC					
3. องค์กรยังไม่มีเวลาที่จะประเมินความเหมาะสมของ ABC ที่มีต่อองค์กร					
4. องค์กรไม่มีความรู้เพียงพอ หรือ/และทรัพยากรที่ พอเพียงในการนำ ระบบ ABC มาใช้					
5. วัฒนธรรมขององค์กรไม่ยอมรับการเปลี่ยนแปลง					
6. อื่น ๆ กรุณาระบุ.....					

2. จากที่องค์กรของท่านไม่สนใจนำระบบ ABC มาใช้แล้วท่านคิดว่าแนวคิดการบริหารต้นทุน (Cost Management) แบบใดที่องค์กรท่านสนใจจะนำมาใช้ในอนาคต (กรุณาตอบเพียงข้อเดียว)

- ☐ การใช้ต้นทุนเป้าหมาย (Target Costing)
- ☐ การบริหารมูลค่าเพิ่ม (Value – based Management)
- ☐ การวิเคราะห์ข้อจำกัด (Theory of Constraints Analysis)
- ☐ ระบบต้นทุนคุณภาพ (Cost of Quality : COQ)
- ☐ อื่น ๆ โปรดระบุ

ข้อเสนอแนะที่เป็นประโยชน์ต่องานวิจัย

.....

.....

.....

.....

- ขอขอบพระคุณในความร่วมมือเป็นอย่างสูง -