

ประมวลศัพท์และคำย่อ

Fish Bone Diagram	=	แผนภาพก้างปลา (แผนภาพสาเหตุและผล)
FMEA	=	Failure Mode and Effect Analysis คือ การวิเคราะห์ลักษณะข้อบกพร่องของผลกระทบ
Main effect	=	ผลจากปัจจัยหลัก
Interaction effect	=	อันตรกิริยาร่วมระหว่างปัจจัย
Normality test	=	การทดสอบความเป็นปกติของข้อมูล
RPN	=	Risk Priority Number คือ ตัวเลขลำดับความเสี่ยง