

บทที่ 4 การดำเนินงานและผลการวิจัย

4.1 การดำเนินงานวิจัยเพื่อหาวิธีการพยากรณ์ที่เหมาะสมสำหรับการสั่งซื้อ วัตถุดิบ

จากการศึกษาพบว่าบริษัทกรณีศึกษานั้นไม่สามารถวางแผนความต้องการวัตถุดิบให้สอดคล้องกับความต้องการจริงของสินค้าได้ เนื่องจากความไม่เหมาะสมของค่าการประมาณการความต้องการวัตถุดิบ นโยบายของบริษัทต้องการให้มีการส่งมอบสินค้าได้ 95 % จึงส่งผลให้ต้องมีการสั่งซื้อวัตถุดิบในประเทศเข้ามาผลิตส่งผลต่อต้นทุนวัตถุดิบที่สูงขึ้น อีกทั้งวัตถุดิบทุกตัวมีการสั่งซื้อเป็นรายเดือน แต่ว่าความต้องการสินค้ามีความต้องการเป็นรายสัปดาห์จึงส่งผลให้มีการเก็บสต็อกวัตถุดิบที่มากเกินไปจนจำเป็น ซึ่งการสั่งซื้อวัตถุดิบเกิดจากการใช้ประสบการณ์ของพนักงานทำให้การสั่งซื้อวัตถุดิบไม่เป็นระบบ เพื่อปรับปรุงการวางแผนความต้องการวัตถุดิบให้ดีขึ้น จึงได้นำเทคนิคการพยากรณ์และเลือกวิธีการสั่งซื้อที่เหมาะสมมาใช้ในการวางแผนในการสั่งซื้อวัตถุดิบเข้ามาเพื่อตอบสนองต่อความต้องการให้ทัน และลดปริมาณของคลังวัตถุดิบที่ไม่จำเป็น โดยมีขั้นตอนการดำเนินงานแสดงดังรูปที่ 4.1