

## บทที่ 1 บทนำ

### 1.1 ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

ในสภาวะของการดำเนินธุรกิจในปัจจุบันล้วนต้องเผชิญหน้ากับการเพิ่มขึ้นกับคู่แข่งอย่างต่อเนื่องและการเปลี่ยนแปลงของสภาวะตลาดในปัจจุบันย่อมส่งผลกระทบต่อความสามารถในการแข่งขันในปัจจุบันซึ่งบริษัททางอวกาศเตอร์อินดัสตรีจำกัดได้เผชิญปัญหาอยู่ในปัจจุบัน การเปลี่ยนแปลงของสภาวะตลาดตลอดจนอำนาจการสั่งซื้อที่ขึ้นอยู่กับลูกค้าเป็นหลักในปัจจุบัน ส่งผลต่อการวางแผนการผลิตหลัก ตลอดจนความสามารถในการตอบสนองต่อความต้องการของลูกค้าลดน้อยลง

บริษัททางอวกาศเตอร์อินดัสตรีจำกัดประสบกับปัญหาในด้านการตอบสนองต่อความต้องการของลูกค้าซึ่งไม่สามารถที่จะวางแผนการผลิตและผลิตสินค้าให้ได้ตามความต้องการของลูกค้าโดยสาเหตุหลักเกิดจากความต้องการของลูกค้าที่เปลี่ยนไป ตลอดจนไม่มีการพยากรณ์ถึงปริมาณความต้องการของลูกค้า ไม่มีการจัดการกับวัสดุคงคลัง ตลอดจนการไม่มีการเตรียมความพร้อมในด้านปริมาณของความต้องการที่เปลี่ยนแปลงไปจึงส่งผลกระทบต่อวางแผนการผลิตหลัก ส่งผลต่อการบริหารที่ผิดพลาด การจัดเก็บวัสดุคงคลังที่ไม่เหมาะสม ตลอดจนการผลิตที่มากเกินไปส่งผลกระทบต่อศักยภาพในการแข่งขันทั้งด้านต้นทุนและราคา ส่งผลให้ลูกค้าไปซื้อสินค้าจากบริษัทอื่นแทน

จากปัญหาที่บริษัทประสบอยู่ ตลอดจนทางโรงงานไม่มีการวางแผนความต้องการวัสดุ ดังนั้นการดำเนินโครงการครั้งนี้จึงใช้ระบบบริหารทรัพยากรการผลิต (Material Requirement Planning) หรือMRP เพื่อเข้ามาช่วยในการบริหารความต้องการวัสดุและปรับปรุงกระบวนการผลิตเพื่อเพิ่มศักยภาพให้สามารถที่จะตอบสนองต่อความต้องการของลูกค้าและการจัดเก็บวัสดุคงคลังที่เหมาะสมได้โดยคำนึงต้นทุนในด้านราคาและการสั่งซื้อที่เหมาะสม

จากตารางที่ 1.1 ปริมาณความต้องการเมื่อเปรียบเทียบกับปริมาณที่ผลิตได้จริงพบว่าสามารถที่จะตอบสนองความต้องการได้เพียง 81.54 เปอร์เซ็นต์ ซึ่งทางฝ่ายบริหารได้มีนโยบายที่ต้องการให้สามารถที่จะตอบสนองต่อความต้องการของลูกค้าที่ 95.0 เปอร์เซ็นต์ ส่งผลให้เกิดการเสียโอกาสทางการขายสินค้าให้กับลูกค้า มูลค่าการสูญเสียโอกาสถึง 3,090,000 บาท แสดงในรูปที่ 1.1