

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย	ข
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	ค
กิตติกรรมประกาศ	ง
สารบัญ	จ
รายการตาราง	ช
รายการรูปประกอบ	ฉ
บทที่	
1. บทนำ	1
1.1 ความเป็นมาและความสำคัญ	1
1.2 วัตถุประสงค์ของการวิจัย	4
1.3 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	4
1.4 ขอบเขตของการวิจัย	4
1.5 สมมติฐานของการวิจัย	5
1.6 นิยามศัพท์ที่ใช้ในการวิจัย	5
2. ทฤษฎีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	8
2.1 ลักษณะงานของข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา	8
2.2 ทฤษฎีเกี่ยวกับพฤติกรรม	14
2.3 ทฤษฎีเกี่ยวกับแอปพลิเคชันกลุ่มเมฆ	18
2.4 ความสำคัญของแอปพลิเคชันกลุ่มเมฆต่อการจัดการเรียนการสอน	31
2.5 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	38

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
3. วิธีดำเนินการวิจัย	46
3.1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	46
3.2 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	48
3.3 การทดสอบและการวิเคราะห์เครื่องมือ	49
3.4 วิธีการรวบรวมข้อมูล	51
3.5 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล	51
4. ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	52
4.1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับลักษณะส่วนบุคคลของข้าราชการครู และบุคลากรทางการศึกษา	52
4.2 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลการใช้แอปพลิเคชันกลุ่มเมฆ	56
4.3 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลการทดสอบสมมติฐาน	63
5. สรุปอภิปรายผลและข้อเสนอแนะ	86
5.1 สรุปผลการวิจัย	86
5.2 อภิปรายผลการวิจัย	91
5.3 ข้อเสนอแนะที่ได้จากการวิจัย	98
5.4 ข้อเสนอแนะในการทำวิจัยครั้งต่อไป	101
เอกสารอ้างอิง	102
ภาคผนวก	
ก. ตารางการหาความเที่ยงตรงของแบบสอบถาม (IOC)	107
ข. แบบสอบถามเพื่อการวิจัย	115
ค. หนังสือเชิญผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบความเที่ยงของแบบสอบถามเชิงเนื้อหา	121
ประวัติผู้วิจัย	125

รายการตาราง

ตาราง	หน้า
3.1 แสดงจำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา	47
3.2 ค่าสัมประสิทธิ์ความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม	50
4.1 แสดงจำนวนความถี่และค่าร้อยละ จำแนกตามเพศ	53
4.2 แสดงจำนวนความถี่และค่าร้อยละ จำแนกตามอายุ	53
4.3 แสดงจำนวนความถี่และค่าร้อยละ จำแนกตามสถานภาพการสมรส	54
4.4 แสดงจำนวนความถี่และค่าร้อยละ จำแนกตามระดับการศึกษา	54
4.5 แสดงจำนวนความถี่และค่าร้อยละ จำแนกตามประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน	55
4.6 แสดงจำนวนความถี่และค่าร้อยละ จำแนกตามตำแหน่งหน้าที่	55
4.7 แสดงจำนวนความถี่และค่าร้อยละ จำแนกตามกลุ่มสาระการเรียนรู้	56
4.8 พฤติกรรมการใช้แอปพลิเคชันกลุ่มเมฆในภาพรวม	57
4.9 พฤติกรรมการใช้แอปพลิเคชันกลุ่มเมฆด้าน Peer to peer	58
4.10 พฤติกรรมการใช้แอปพลิเคชันกลุ่มเมฆด้าน Web application	59
4.11 พฤติกรรมการใช้แอปพลิเคชันกลุ่มเมฆด้าน Software as s service	60
4.12 พฤติกรรมการใช้แอปพลิเคชันกลุ่มเมฆด้าน Software plus services	62
4.13 แสดงการเปรียบเทียบการใช้แอปพลิเคชันกลุ่มเมฆของข้าราชการครูและบุคลากร ทางการศึกษา โดยจำแนกตามเพศ	63
4.14 แสดงการเปรียบเทียบการใช้แอปพลิเคชันกลุ่มเมฆของข้าราชการครูและบุคลากร ทางการศึกษา โดยจำแนกตามสถานภาพสมรส	64
4.15 แสดงการเปรียบเทียบผลการใช้แอปพลิเคชันกลุ่มเมฆของข้าราชการครูและบุคลากร ทางการศึกษา โดยจำแนกตามอายุ	65
4.16 แสดงผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ของอายุของข้าราชการครูและบุคลากร ทางการศึกษากับการใช้แอปพลิเคชันกลุ่มเมฆด้าน Peer to peer	66
4.17 แสดงผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ของอายุของข้าราชการครูและบุคลากร ทางการศึกษากับการใช้แอปพลิเคชันกลุ่มเมฆด้าน Web application	67
4.18 แสดงผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ของอายุข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา กับการใช้แอปพลิเคชันกลุ่มเมฆ ด้าน Software as a service	68
4.19 แสดงผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ของอายุข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา กับการใช้แอปพลิเคชันกลุ่มเมฆด้าน Software plus services	69

รายการตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า
4.20 แสดงการเปรียบเทียบพฤติกรรมการใช้แอปพลิเคชันกลุ่มเมฆของข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษาโดยจำแนกตามระดับการศึกษา	70
4.21 แสดงการเปรียบเทียบผลการใช้แอปพลิเคชันกลุ่มเมฆของข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา โดยจำแนกตามประสบการณ์ปฏิบัติงาน	71
4.22 แสดงผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ของประสบการณ์ปฏิบัติงานของข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษากับการใช้แอปพลิเคชันกลุ่มเมฆด้าน Peer to peer	72
4.23 แสดงผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ของประสบการณ์ปฏิบัติงานของข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษากับการใช้แอปพลิเคชันกลุ่มเมฆด้าน Web application	73
4.24 แสดงผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ของประสบการณ์ปฏิบัติงานของข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษากับการใช้แอปพลิเคชันกลุ่มเมฆด้าน Software as a service	74
4.25 แสดงผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ของประสบการณ์ปฏิบัติงานของข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา กับการใช้แอปพลิเคชันกลุ่มเมฆด้าน Software plus services	75
4.26 แสดงการเปรียบเทียบผลการใช้แอปพลิเคชันกลุ่มเมฆของข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา โดยจำแนกตามตำแหน่งหน้าที่	76
4.27 แสดงผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ของตำแหน่งหน้าที่ของข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา กับการใช้แอปพลิเคชันกลุ่มเมฆด้าน Peer to peer	77
4.28 แสดงผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ของตำแหน่งหน้าที่ข้าราชการของครูและบุคลากรทางการศึกษากับการใช้แอปพลิเคชันกลุ่มเมฆด้าน Web Application	78
4.29 แสดงผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ของตำแหน่งหน้าที่ของข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษากับการใช้แอปพลิเคชันกลุ่มเมฆด้าน Software as a service	79
4.30 แสดงผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ของตำแหน่งหน้าที่ของข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษากับการใช้แอปพลิเคชันกลุ่มเมฆด้าน Software plus services	80
4.31 แสดงการเปรียบเทียบผลการใช้แอปพลิเคชันกลุ่มเมฆของข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษาโดยจำแนกตามกลุ่มสาระการเรียนรู้	81
4.32 แสดงผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ ของกลุ่มสาระการเรียนรู้ของข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษากับการใช้แอปพลิเคชันกลุ่มเมฆด้าน Software as a service	82

รายการรูปประกอบ

รูป	หน้า
2.1 แสดงสัญลักษณ์รูปสามเหลี่ยมกลุ่มเมฆ	21
2.2 ซอฟต์แวร์ในรูปแบบของบริการ	26