

ภาคผนวก จ

ค่าความสอดคล้องของแบบสอบถาม

ค่าความสอดคล้อง (IOC) ของแบบสอบถาม

ข้อ ที่	ข้อคำถาม	คะแนนจาก ผู้เชี่ยวชาญ					ค่า IOC	✓ใช้ได้ ✗ใช้ไม่ได้
		1	2	3	4	5		
บทบาทในการมีเป็นตัวแทน								
1.	เป็นแบบอย่างในการบริหารงานที่ เหมาะสมกับการเปลี่ยนแปลงในทุก สถานการณ์	+1	+1	+1	0	+1	0.8	✓
2.	สามารถสรุปสถานการณ์ในการทำงานใน ภาพรวมให้เป็นไปในทางเดียวกันได้	+1	+1	+1	+1	+1	1	✓
3.	วางแผนในการดำเนินกิจกรรมต่างๆ ให้ สามารถดำเนินลุล่วงไปด้วยดี	+1	0	+1	+1	+1	0.8	✓
4.	ร่วมกับผู้อื่นในการปฏิบัติตนให้เหมาะสม กับสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงอยู่ ตลอดเวลา	+1	0	0	+1	+1	0.6	✓
5.	สามารถถ่ายทอดเรื่องราวที่เกิดขึ้นและ สถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงให้กับ ผู้ใต้บังคับบัญชาได้รับทราบ	+1	+1	+1	+1	-1	0.6	✓
บทบาทในการเป็นนักพูด								
1.	มีการสื่อสารโดยการใช้วาจาอย่างเหมาะสม เช่น คำพูด คำสั่งด้วยวาจา การสัมภาษณ์ การ อภิปราย การประชุม ฯลฯ	+1	+1	+1	+1	+1	1	✓
2.	ผู้บริหารสามารถสื่อสารให้ ผู้ใต้บังคับบัญชา ทราบถึงคำสั่งที่ได้รับ อย่างชัดเจน	+1	+1	+1	+1	+1	1	✓
3.	รักษาสัญญาต่อเพื่อนร่วมงาน	+1	+1	+1	+1	+1	1	✓
4.	ให้เกียรติเพื่อนร่วมงานโดยการรับฟัง ความคิดเห็นของเพื่อนร่วมงานทุกคน	+1	-1	+1	-1	+1	0.6	✓
5.	มีการสื่อสารโดยการใช้พฤติกรรมทาง กายหรือทางอารมณ์เพื่อสร้างมนุษย สัมพันธ์ที่ดี	0	+1	+1	+1	+1	0.8	✓

ข้อ ที่	ข้อความ	คะแนนจาก ผู้เชี่ยวชาญ					ค่า IOC	✓ใช้ได้ ✗ใช้ไม่ได้
		1	2	3	4	5		
บทบาทในการเป็นนักเจรจาต่อรอง								
1.	มีการสื่อสารโดยการใช้พฤติกรรมทางกายหรือทางอารมณ์เพื่อสร้างมนุษยสัมพันธ์ที่ดี.	+1	+1	+1	+1	+1	1	✓
2.	มีการใช้พฤติกรรมเพื่อสร้างความร่วมมือในการปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล	+1	+1	+1	+1	+1	1	✓
3.	มีความสามารถในการใช้จิตวิทยาในการพูดโน้มน้าวผู้ฟังให้คล้อยตามความคิดเห็นของตนเองได้	+1	+1	+1	+1	+1	1	✓
4.	มีทักษะในการใช้อำนาจบริหารที่มีอยู่มาใช้ในการต่อรอง หรือความเห็นชอบในการเปลี่ยนแปลงข้อเสนอที่องค์กรทำกับหน่วยงานภายนอก	+1	+1	+1	+1	+1	1	✓
5.	สามารถหาแนวทางที่ทั้งสองฝ่ายที่เป็นคู่เจรจายอมรับและตกลงกันได้	0	+1	+1	+1	+1	0.8	✓
6.	ยอมรับฟังความคิดเห็นของคู่เจรจาอีกฝ่ายหนึ่งก่อนที่จะหาข้อสรุปร่วมกัน เพื่อให้การทำงานขององค์กรประสบผลสำเร็จ	+1	0	+1	+1	0	0.6	✓
บทบาทในการเป็นผู้สร้างทีมงาน								
1.	การปฏิบัติงานในแต่ละครั้งมีเป้าหมายและวัตถุประสงค์ที่ชัดเจน	+1	+1	+1	+1	+1	1	✓
2.	ส่งเสริมให้ทุกฝ่ายมีส่วนร่วมในความสำเร็จของปฏิบัติงานในองค์กร	+1	+1	+1	+1	+1	1	✓
3.	จัดรวมกลุ่มทำงาน ประสานงาน และช่วยเหลืออย่างเต็มความสามารถ	+1	+1	+1	+1	+1	1	✓
4.	ส่งเสริมให้เกิดการรวมพลัง การผลักดันเพื่อให้งานบรรลุตามเป้าหมาย	+1	+1	+1	+1	+1	1	✓

ข้อ ที่	ข้อความ	คะแนนจาก ผู้เชี่ยวชาญ					ค่า IOC	✓ใช้ได้ ✗ใช้ไม่ได้
		1	2	3	4	5		
5.	ส่งเสริมและพัฒนาการระบบการทำงาน เป็นทีมหรือกลุ่มให้มีความเหมาะสมกับ องค์กร	+1	+1	+1	+1	0	0.8	✓
บทบาทในการปฏิบัติงานเป็นทีม								
1.	สร้างความสัมพันธ์ที่ดีต่อผู้ปฏิบัติงาน หรือสมาชิกในองค์กรอยู่เสมอ	+1	+1	-1	+1	+1	0.6	✓
2.	ผู้นำและผู้ปฏิบัติงานเกิดความพึงพอใจเมื่อ ได้ทำงานร่วมกัน	+1	+1	+1	+1	+1	1	✓
3.	ผู้นำให้ความช่วยเหลือ ให้คำปรึกษา ต่อ ผู้ปฏิบัติงานอย่างสม่ำเสมอ	+1	0	+1	+1	+1	0.8	✓
4.	สร้างขวัญและกำลังใจที่ดีกับผู้ปฏิบัติงาน	+1	+1	+1	+1	+1	1	✓
5.	ให้ความร่วมมือในการแก้ปัญหาทุกครั้งเมื่อ เกิดข้อขัดแย้งในที่ทำงาน	+1	+1	+1	+1	+1	1	✓
6.	มีความไว้วางใจต่อผู้ร่วมงานและ ผู้ใต้บังคับบัญชา	+1	+1	+1	+1	+1	1	✓
7.	ปรับสภาพในการทำงานโดยการสร้าง บรรยากาศให้มีความสุขร่วมกัน	+1	+1	+1	+1	+1	1	✓
บทบาทในการแก้ปัญหา								
1.	เปิดโอกาสให้ผู้ร่วมงานทุกฝ่ายมีส่วนร่วม ในการแก้ปัญหา	+1	+1	+1	+1	+1	1	✓
2.	ส่งเสริมให้ผู้ร่วมงานแสดงเหตุผลโดยยึด เป้าหมายของส่วนรวมเป็นสำคัญเพื่อหา ข้อสรุปในการแก้ปัญหา	0	+1	+1	+1	+1	0.8	✓
3.	นำความรู้ ทักษะ ประสบการณ์ มาเป็น ส่วนในการร่วมแก้ไขปัญหา	+1	0	+1	0	+1	0.6	✓
4.	มีการประชุมชี้แจงเกี่ยวกับการแก้ไข ปัญหาอย่างชัดเจน	0	+1	+1	+1	+1	0.8	✓

ข้อ ที่	ข้อคำถาม	คะแนนจาก ผู้เชี่ยวชาญ					ค่า IOC	✓ใช้ได้ ✗ใช้ไม่ได้
5.	สามารถหาสาเหตุของปัญหา และมีแนว ทางแก้ไขปัญหาโดยใช้หลักการที่ เหมาะสมกับสภาพปัญหานั้น ๆ	+1	+1	+1	+1	+1	1	✓
6.	สามารถหาทางออกให้แก่กรณีที่มีความ ขัดแย้งได้โดยไม่ก่อให้เกิดประเด็นความ ขัดแย้งขึ้นใหม่	0	+1	+1	+1	+1	0.8	✓
บทบาทในการสอนงาน								
1.	มีการแนะนำให้คำปรึกษา และช่วยเหลือ ในการปฏิบัติงานของผู้ปฏิบัติงานอยู่ เสมอ	0	+1	+1	+1	+1	0.8	✓
2.	เปิดโอกาสให้ผู้ปฏิบัติงานได้แสดงออก ด้านการทำงาน	+1	0	+1	+1	0	0.6	✓
3.	ชี้แจงวัตถุประสงค์ของการทำงานที่ ชัดเจน	+1	+1	+1	+1	+1	1	✓
4.	มีการถ่ายทอดความรู้ ความสามารถ อย่างจริงใจ และเปิดเผย	+1	+1	+1	+1	+1	1	✓
5.	มีติดตามประเมินผลการปฏิบัติงานภาย หลังจากที่ได้สอนงานไปแล้วอย่าง ต่อเนื่อง	+1	+1	+1	+1	+1	1	✓
บทบาทในการบริหารงาน								
1.	มีกระบวนการทำงานที่เป็นระบบ	0	+1	+1	+1	+1	0.8	✓
2.	มีการมอบหมายงานที่ตรงตามศักยภาพ ของผู้ปฏิบัติงาน	+1	0	+1	+1	0	0.6	✓
3.	มีเทคนิค วิธีการ จัดสรรทรัพยากรที่มีอยู่ ให้เกิดประโยชน์สูงสุด	+1	+1	+1	+1	+1	1	✓
4.	มีวัตถุประสงค์การทำงานและเป้าหมายที่ ชัดเจน	0	+1	+1	+1	+1	0.8	✓
5.	สามารถปรับเปลี่ยนกระบวนการทำงาน ให้ทันกับสถานการณ์อยู่ตลอดเวลา	+1	+1	+1	+1	+1	1	✓

