

## บทที่ 1

### บทนำ

#### ภูมิหลัง

รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช 2550 มาตรา 43 บัญญัติว่า “บุคคลย่อมมีสิทธิเสมอกันในการรับการศึกษาขั้นพื้นฐานไม่น้อยกว่า 12 ปี ที่รัฐต้องจัดให้ทั่วถึงและมีคุณภาพโดยไม่เก็บค่าใช้จ่าย” (สำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา, 2552, หน้า 6) โดยการศึกษาที่มีคุณภาพต้องเป็นการศึกษาที่พัฒนาคนไทย เพื่อให้เป็นมนุษย์ที่สมบูรณ์ ทั้งร่างกาย จิตใจ สติปัญญา ความรู้ คุณธรรม มีจริยธรรมและวัฒนธรรมในการดำเนินชีวิต สามารถดำรงชีวิตอยู่กับผู้อื่นได้ อย่างมีความสุข มุ่งเน้นการปลูกจิตสำนึกที่ถูกต้อง เกี่ยวกับการเมือง การปกครองในระบบประชาธิปไตย อันมีพระมหากษัตริย์เป็นประมุข รู้จักรักษาและส่งเสริมสิทธิหน้าที่ เสรีภาพ เคารพกฎหมาย ความเสมอภาคและศักดิ์ศรี มีความภาคภูมิใจในความเป็นไทย รู้จักผลประโยชน์ส่วนรวมของประเทศชาติ รวมทั้งส่งเสริมศาสนา ศิลปะและวัฒนธรรมของชาติ ภูมิปัญญาท้องถิ่น ภูมิปัญญาไทยและความรู้อันเป็นสากลตลอดจนอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม มีความสามารถในการประกอบอาชีพ รู้จักพึ่งตนเอง มีความคิด ริเริ่มสร้างสรรค์ ใฝ่รู้และเรียนรู้ด้วยตนเองอย่างต่อเนื่อง (มิเตีย อินเทลลิเจน เทคโนโลยี, 2546, หน้า 10) นอกจากนี้พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545 ได้กำหนดให้มีการกระจายอำนาจการบริหารและการตัดสินใจไปให้หน่วยงานระดับปฏิบัติ อันได้แก่ สถานศึกษามากที่สุด โดยราชการบริหารส่วนกลางจะทำหน้าที่กำหนดนโยบาย การวางแผน การจัดสรรงบประมาณ การกำหนดและประเมินคุณภาพและมาตรฐานการศึกษา เป็นประการสำคัญ ส่วนการบริหารวิชาการ การบริหารงบประมาณ การบริหารงานบุคคล และการบริหารทั่วไป จะมีการกระจายอำนาจไปให้สถานศึกษารับผิดชอบ ดำเนินการเองเป็นสำคัญ

ดังนั้นสถานศึกษาที่มีคุณภาพต้องมีกระบวนการบริหารจัดการที่ดี มีการบริหารที่มีคุณภาพ มีการประกันคุณภาพการศึกษาที่กฎหมายให้หน่วยงานที่จัดการศึกษาทุกหน่วยงานต้องดำเนินการควบคู่กับการบริหารจัดการตามปกติ เพื่อเป็นกลไกในการตรวจสอบและกระตุ้นให้หน่วยงานที่จัดการศึกษามีการควบคุมคุณภาพและมาตรฐานการศึกษาอย่างต่อเนื่อง (พิเชษฐ วายูวรรณ, 2550, หน้า 2) และจากพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545 ได้กำหนดความมุ่งหมายและหลักการของการจัดการศึกษา ที่จะต้องมุ่งเน้นคุณภาพและมาตรฐานโดยกำหนดรายละเอียดไว้ในหมวด 6 มาตรฐานและการประกันคุณภาพการศึกษาให้หน่วยงานต้นสังกัดและสถานศึกษาจัดให้มีการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา ให้เป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการบริหารการศึกษาที่ต้องดำเนินการอย่างต่อเนื่อง โดยจัดทำรายงานเสนอต่อหน่วยงานต้นสังกัด หน่วยงานที่เกี่ยวข้องและเปิดเผยต่อสาธารณชนเป็นประจำทุกปีเพื่อนำไปสู่การพัฒนาคุณภาพและมาตรฐานการศึกษา และเพื่อรองรับการประเมิน

คุณภาพภายนอก ซึ่งได้ดำเนินการประเมินคุณภาพรอบแรก (พ.ศ.2544 - 2548) ประเมินคุณภาพภายนอกกรอบสอง (พ.ศ.2548 - 2553) และการประเมินคุณภาพ รอบสามระหว่างปี พ.ศ. 2554 - 2558 ซึ่งในการประเมินคุณภาพภายนอกกรอบสาม จะยังคงหลักการสำคัญของการประเมินคุณภาพภายนอก ซึ่งสอดคล้องกับกฎกระทรวงว่าด้วยระบบ หลักเกณฑ์และวิธีการประเมินคุณภาพการศึกษา พ.ศ.2553 ที่กำหนดให้สำนักงานรับรองและประเมินคุณภาพการศึกษา(สมศ.) ทำการประเมินคุณภาพภายนอกสถานศึกษาแต่ละแห่งตามมาตรฐานการศึกษาแห่งชาติ และครอบคลุมหลักเกณฑ์ในเรื่องต่าง ๆ ดังนี้ 1)การจัดการศึกษา 2)การบริหารจัดการศึกษา 3)การจัดการเรียนการสอน และ4)การประกันคุณภาพภายใน (สำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา(องค์การมหาชน), 2554, หน้า 1) ซึ่งผลการประเมินคุณภาพสถานศึกษา โดยสำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา จะเป็นตัวชี้ให้เห็นถึงระดับคุณภาพของการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษา และระดับประสิทธิผลในการจัดการศึกษาของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน เป็นกระบวนการตามกฎหมายที่สถานศึกษาต้องดำเนินการควบคู่กับการบริหารจัดการศึกษาตามปกติที่เป็นกระบวนการ เพื่อสร้างความมั่นใจแก่สาธารณชนว่า สถานศึกษาสามารถจัดการศึกษาได้มีคุณภาพ มีประสิทธิผล ซึ่งเป็นเป้าหมายของทุกองค์กร (พิเชษฐ์ วายูวรรณ, 2550, หน้า 9)

จากการสรุปผลการประเมินคุณภาพภายนอกกรอบสาม ปีการศึกษา 2554 - 2558 ของโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 28 จำนวน 83 โรงเรียน พบว่าปีการศึกษา 2554 มีโรงเรียนที่ต้องรับการประเมินคุณภาพภายนอกกรอบสาม จำนวน 18 โรงเรียน ได้รับรองมาตรฐานจากสำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพภายนอก(สมศ.) จำนวน 17 โรงเรียน ไม่รับรองมาตรฐานจากสำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพภายนอก(สมศ.) จำนวน 1 โรงเรียน และในปีการศึกษา 2555 มีโรงเรียนที่ต้องรับการประเมินคุณภาพภายนอกกรอบสาม จำนวน 22 โรงเรียน ได้รับรองมาตรฐานจากสำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพภายนอก(สมศ.) จำนวน 5 โรงเรียน ไม่รับรองมาตรฐานจากสำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพภายนอก(สมศ.) จำนวน 17 โรงเรียน ส่วนอีก 43 โรงเรียน รอการประเมินในปีการศึกษาถัดไป (สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 28, 2556, ย่อหน้า 1) สถานศึกษาหลายแห่งไม่ผ่านการประเมิน เนื่องจากผู้บริหารขาดความรู้ทางการบริหาร ขาดทักษะภาวะผู้นำ และขาดการพัฒนาบุคลากรให้มีความรู้ ความสามารถในการสอน ผู้บริหารไม่ยึดหลักธรรมาภิบาลในการบริหาร รวมทั้งความเหลื่อมล้ำในการบริหารจัดการ นอกจากนี้ อุปสรรคสำคัญในการกระจายอำนาจทางการศึกษาที่ทำให้การศึกษาไทย ยังไม่สามารถไปสู่เป้าหมายปลายทาง เนื่องจากผู้บริหารสถานศึกษายังขาดทักษะภาวะผู้นำ และขาดวิสัยทัศน์ในการบริหารจัดการทรัพยากรที่มีประสิทธิภาพ สอดคล้องกับการวิเคราะห์ปัญหาของสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ ที่ระบุว่าปัญหาสำคัญ ได้แก่ ผู้บริหารขาดประสิทธิภาพในการบริหารและการจัดการ นอกจากนี้ จากการวิเคราะห์ปัญหาและอุปสรรคในการบริหารจัดการศึกษา ในโรงเรียน

มัธยมศึกษา ยังพบว่ามีปัญหาและอุปสรรคมาจากผู้บริหารสถานศึกษา จึงเห็นได้ว่า อำนาจหน้าที่ของผู้บริหารสถานศึกษามีความสำคัญต่อการขับเคลื่อนการศึกษาและการบริหารงานของโรงเรียนให้บรรลุเป้าหมายการศึกษาเป็นอย่างมาก(จุไรรัตน์ วรรณยิ่ง, 2551, หน้า 6)

ยุทธศาสตร์ในการดำเนินงานที่นำไปสู่ความสำเร็จของสถานศึกษา ผู้บริหารสถานศึกษาจะต้องเป็นแกนหลักในการบริหาร และดำเนินการร่วมกับแกนนำอื่นๆ เพื่อช่วยผลักดัน ส่งเสริมสนับสนุน และประสานให้บุคลากรภายในสถานศึกษา และบุคลากรอื่นที่เกี่ยวข้องภายนอกมาร่วมกันทำงานเป็นทีม เพื่อพัฒนาระบบการประเมินตนเองของสถานศึกษาให้เป็นระบบครบวงจร รวมทั้งกำกับดูแลให้มีการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง บทบาทของผู้บริหารสถานศึกษาที่ส่งผลต่อความสำเร็จทางการบริหารสถานศึกษาจะต้องมีหน้าที่โดยตรง ในการจัดให้สถานศึกษามีปรัชญาและเป้าหมายของสถานศึกษา กำหนดยุทธวิธีและวิธีการปฏิบัติงาน เพื่อเป็นการชี้แนะแนวทางการทำงาน พร้อมทั้งรับผิดชอบต่อผลทั้งโดยตรงและทางอ้อมที่จะบังเกิดขึ้นในตัวผู้เรียน หากสถานศึกษาใดผู้บริหาร มีความสามารถในการใช้พฤติกรรมผู้นำไปบริหารสถานศึกษา ย่อมผลักดันให้สถานศึกษามีคุณภาพ (สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ, 2549, หน้า 53) ซึ่งพฤติกรรมของผู้นำดังกล่าวจะประกอบด้วย ผู้นำจะต้องมีวิสัยทัศน์ สามารถกำหนดวิสัยทัศน์ร่วมกับบุคลากรต่าง ๆ ได้ รวมทั้งใช้แรงจูงใจในการขับเคลื่อนภารกิจให้สำเร็จ สร้างความสัมพันธ์ที่ดีกับบุคลากรทั้งภายในและภายนอกสถานศึกษา มีความมุ่งมั่นในการทำงาน ใช้ข้อมูลและสถิติในการตัดสินใจ ให้การสนับสนุนและช่วยเหลือลูกน้อง มีความสามารถในการสื่อสาร มีความสามารถในการใช้แรงจูงใจ ทั้งแรงจูงใจภายในและภายนอก (จุไรรัตน์ วรรณยิ่ง, 2551, หน้า6) พฤติกรรมผู้นำในตัวของผู้บริหารสถานศึกษามีความสำคัญ เนื่องจาก พฤติกรรมดังกล่าวจะเป็นตัวขับเคลื่อนความคิด ความรู้สึก และความใส่ใจในงานของผู้บริหาร ที่จะสามารถนำพาสถานศึกษาซึ่งเป็นองค์กรที่ตนเองรับผิดชอบให้มีความเจริญก้าวหน้าไปสู่ความสำเร็จได้มากน้อยเพียงใด (สุรางค์ วิสุทธิสระ, 2549, หน้า 35)

จากข้อมูลดังกล่าวข้างต้นจะเห็นได้ว่า การบริหารสถานศึกษาที่จะได้รับรองมาตรฐานจากสำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา(สมศ.) มีความเกี่ยวข้องกับพฤติกรรมผู้นำของผู้บริหารสถานศึกษา หากผู้บริหารสถานศึกษาขาดความรู้ความสามารถขาดพฤติกรรมของผู้นำ อาจส่งผลให้คณะครูในสถานศึกษาไม่มีความเข้าใจในการประกันคุณภาพภายนอก จึงอาจทำให้สถานศึกษามีปัญหาและไม่สามารถดำเนินการในการเตรียมการประกันคุณภาพภายนอกได้อย่างมีประสิทธิภาพ ผู้วิจัยจึงมีความสนใจที่จะศึกษาพฤติกรรมผู้นำกับการประกันคุณภาพภายนอกของผู้บริหารสถานศึกษา ตามความคิดเห็นของผู้บริหารสถานศึกษาและครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 28 เพื่อเป็นข้อมูลให้ผู้บริหารสถานศึกษาได้ตระหนักถึงความสำคัญของพฤติกรรมผู้นำและเป็นประโยชน์ในการจัดกระบวนการวางแผน การลงมือปฏิบัติ การตรวจสอบ และการปรับปรุงแก้ไข เพื่อรองรับการประเมินคุณภาพภายนอกรอบสามให้มีคุณภาพและประสิทธิภาพต่อไป

### ความมุ่งหมายในการวิจัย

1. เพื่อศึกษาพฤติกรรมผู้นำของผู้บริหารสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 28
2. เพื่อศึกษาการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายนอกของผู้บริหารสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 28
3. เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างพฤติกรรมผู้นำกับการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายนอกของผู้บริหารสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 28

### ความสำคัญของการวิจัย

ผลของการวิจัยในครั้งนี้ เพื่อต้องการชี้ให้เห็นว่าพฤติกรรมผู้นำของผู้บริหารสถานศึกษากับการประกันคุณภาพภายนอกมีความสัมพันธ์กันในระดับใด ทั้งนี้เพื่อนำผลการวิจัยไปใช้ในการพัฒนาการประกันคุณภาพภายนอกของสถานศึกษาให้เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานตามที่สำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา(สมศ.)กำหนด

### ขอบเขตของการวิจัย

#### 1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1.1 ประชากร ประชากรที่ใช้ในการศึกษาคั้งนี้เป็นผู้บริหารสถานศึกษา ครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 28 จำนวน 83 โรงเรียน แบ่งออกเป็นผู้บริหารสถานศึกษา จำนวน 191 คน ครู จำนวน 2,979 คน รวม 3,170 คน (สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 28, 2556, ย่อหน้า 1-3)

1.2 กลุ่มตัวอย่าง กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาคั้งนี้ เนื่องจากประชากรมีจำนวนที่แน่นอน สูตรที่ใช้ในการหาขนาดของกลุ่มตัวอย่างจึงใช้สูตรทาโร ยามาเน่(Taro Yamane) ที่ระดับความเชื่อมั่นร้อยละ 95 และยอมให้มีความคลาดเคลื่อนได้ร้อยละ 5 ในการคำนวณหาขนาดของกลุ่มตัวอย่าง (สุรชัย ศิริโกคาภิรมย์, 2546, หน้า 34) ได้ขนาดกลุ่มตัวอย่างจำนวน 355 คน ตามขนาดสถานศึกษา กำหนดผู้บริหารเป็นร้อยละ 30 ของผู้บริหารเป็นจำนวน 58 คน ครูจำนวน 297 คน

#### 2. ตัวแปรที่ศึกษา

2.1 ตัวแปรอิสระ การวิจัยในครั้งนี้ผู้วิจัยจะศึกษาตัวแปรอิสระ เป็นสถานภาพผู้ตอบแบบสอบถาม ดังนี้ เพศ อายุ ระดับการศึกษา ตำแหน่งหน้าที่การปฏิบัติงาน ประสบการณ์การทำงาน ขนาดสถานศึกษา จังหวัดที่ปฏิบัติงาน

**2.2 ตัวแปรตาม** การวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยจะศึกษาตัวแปรตาม 2 กลุ่ม กลุ่มที่ 1 เป็นตัวแปรที่เกี่ยวข้องกับพฤติกรรมผู้นำตามแนวคิดของ เฮ้าส์และเดสเลอร์ (House & Dessler) ซึ่งได้แก่ พฤติกรรมผู้นำแบบสั่งการ พฤติกรรมผู้นำแบบสนับสนุน พฤติกรรมผู้นำแบบมีส่วนร่วม และพฤติกรรมผู้นำแบบมุ่งความสำเร็จ และกลุ่มที่ 2 เป็นตัวแปรที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานประกันคุณภาพภายนอกที่สำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษากำหนดเป็นมาตรฐานไว้ 4 ประการ คือ การจัดการศึกษา การบริหารจัดการศึกษา การจัดการเรียนการสอน และการประกันคุณภาพภายใน

### นิยามศัพท์เฉพาะ

**ความคิดเห็น** หมายถึง การแสดงความคิดเห็นที่เกิดจากความรู้สึก ความเชื่อ เจตคติของบุคคล กลุ่มบุคคล ซึ่งอยู่บนพื้นฐานของความเป็นไปได้ซึ่งอาจทำให้เกิดความพอใจหรือไม่พอใจก็ได้ และเปิดโอกาสให้ผู้ที่เกี่ยวข้องและมีส่วนร่วมในการบริหารจัดการตัดสินใจ ร่วมจัดการดำเนินงานเพื่อประโยชน์ร่วมกันของชุมชน สังคมและประเทศชาติ

**พฤติกรรมผู้นำ** หมายถึง การปฏิบัติ การกระทำ หรือการดำเนินงานของผู้นำในการโน้มน้าวจิตใจบุคคลอื่นให้ทำตามความต้องการของตนเพื่อให้การดำเนินงานเป็นไปด้วยความราบรื่นประสบผลสำเร็จ ตลอดจนสามารถที่จะประสานงานกับผู้ใต้บังคับบัญชา โดยใช้หลักการบริหาร เพื่อให้การปฏิบัติงานบรรลุวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้

**1. พฤติกรรมผู้นำแบบสั่งการ** หมายถึง ผู้นำที่ปฏิบัติต่อผู้ใต้บังคับบัญชาด้วยการใช้คำสั่งเกี่ยวกับการปฏิบัติงาน บอกถึงขั้นตอนวิธีการทำงานอย่างละเอียด ตลอดจนกำหนดเวลาทำงานให้เสร็จ โดยผู้นำจะกำหนดมาตรฐานของการทำงานพร้อมกับกฎระเบียบต่าง ๆ ที่ชัดเจนแก่ผู้ใต้บังคับบัญชา

**2. พฤติกรรมผู้นำแบบสนับสนุน** หมายถึง ผู้นำที่สนับสนุนในการสร้างบรรยากาศที่ดีของการปฏิบัติงานของผู้ใต้บังคับบัญชา และปฏิบัติอย่างเสมอภาคเท่าเทียมกัน แสดงความสนใจห่วงใยในความเป็นอยู่ที่ดีของลูกน้อง ใส่ใจในสวัสดิการความเป็นอยู่ และความต้องการของผู้ใต้บังคับบัญชา

**3. พฤติกรรมผู้นำแบบมีส่วนร่วม** หมายถึง ผู้นำที่ขอคำปรึกษาจากผู้ใต้บังคับบัญชา ก่อนการตัดสินใจ กระตุ้นให้มีส่วนร่วมในการตัดสินใจ และมีการประชุมร่วมกับผู้ใต้บังคับบัญชาบ่อย ๆ

**4. พฤติกรรมผู้นำแบบมุ่งความสำเร็จ** หมายถึง ผู้นำที่กำหนดเป้าหมายที่ท้าทาย สร้างความมีมาตรฐานด้านความเป็นเลิศต่าง ๆ แก่ผู้ใต้บังคับบัญชาและแสวงหาวิธีการปรับปรุงการปฏิบัติงานอย่างต่อเนื่อง เป็นผู้นำที่มีความมั่นใจในตัวผู้ใต้บังคับบัญชาว่าสามารถปฏิบัติงานที่มีมาตรฐานสูงได้สำเร็จ

**การประกันคุณภาพภายนอก** หมายถึง การติดตามตรวจสอบ ประเมินคุณภาพและมาตรฐานการจัดการศึกษาของสถานศึกษา โดยผู้เชี่ยวชาญที่ไม่ได้เกี่ยวข้องกับสถานศึกษาเพื่อมุ่งให้การพัฒนาคุณภาพและมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษาให้มีคุณภาพดียิ่งขึ้น

**1. การจัดการศึกษา** หมายถึง กระบวนการที่มุ่งพัฒนาผู้เรียนให้เป็นมนุษย์ที่สมบูรณ์ทั้งร่างกาย จิตใจ สติปัญญา มีความรู้ความสามารถ มีคุณธรรม มีศักยภาพในการศึกษาต่อและประกอบอาชีพ สามารถดำรงชีวิตได้อย่างเหมาะสม มีค่านิยมที่ดีและอยู่ร่วมกับผู้อื่นได้อย่างมีความสุข

**2. การบริหารจัดการศึกษา** หมายถึง การจัดการทรัพยากรทางการศึกษาโดยกระจายอำนาจการจัดการศึกษา ให้สถานศึกษามีอำนาจหน้าที่ความรับผิดชอบในการตัดสินใจการบริหารจัดการ ทั้งด้านวิชาการ การเงิน บุคลากรและการบริหารทั่วไปให้เป็นไปตามที่กำหนดในกฎกระทรวงเพื่อประสิทธิภาพของสถานศึกษา เพื่อยกระดับมาตรฐานและพัฒนาสู่ความเป็นเลิศที่สอดคล้องกับแนวทางการปฏิรูปการศึกษา

**3. การจัดการเรียนการสอน** หมายถึง การจัดการเรียนการสอนที่เน้นให้ผู้เรียนสร้างความรู้ใหม่ ตามความสามารถของผู้เรียนเป็นรายบุคคลและกระบวนการเรียนรู้ที่ผู้เรียนมีส่วนร่วมในการปฏิบัติจริง ได้พัฒนากระบวนการคิด ส่งเสริมให้ผู้เรียนสามารถพัฒนาตนเองได้ตามธรรมชาติและเต็มศักยภาพ และสามารถนำความรู้ไปบูรณาการใช้ในชีวิตประจำวัน

**4. การประกันคุณภาพภายใน** หมายถึง กระบวนการ ตรวจสอบคุณภาพและมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษาจากภายใน โดยบุคลากรของสถานศึกษาเองหรือจากหน่วยงานต้นสังกัดที่มีหน้าที่กำกับดูแล เพื่อรองรับการประกันคุณภาพภายนอก

**สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 28** หมายถึง โรงเรียนมัธยมศึกษาที่สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 28 ในจังหวัดศรีสะเกษ และจังหวัดยโสธร

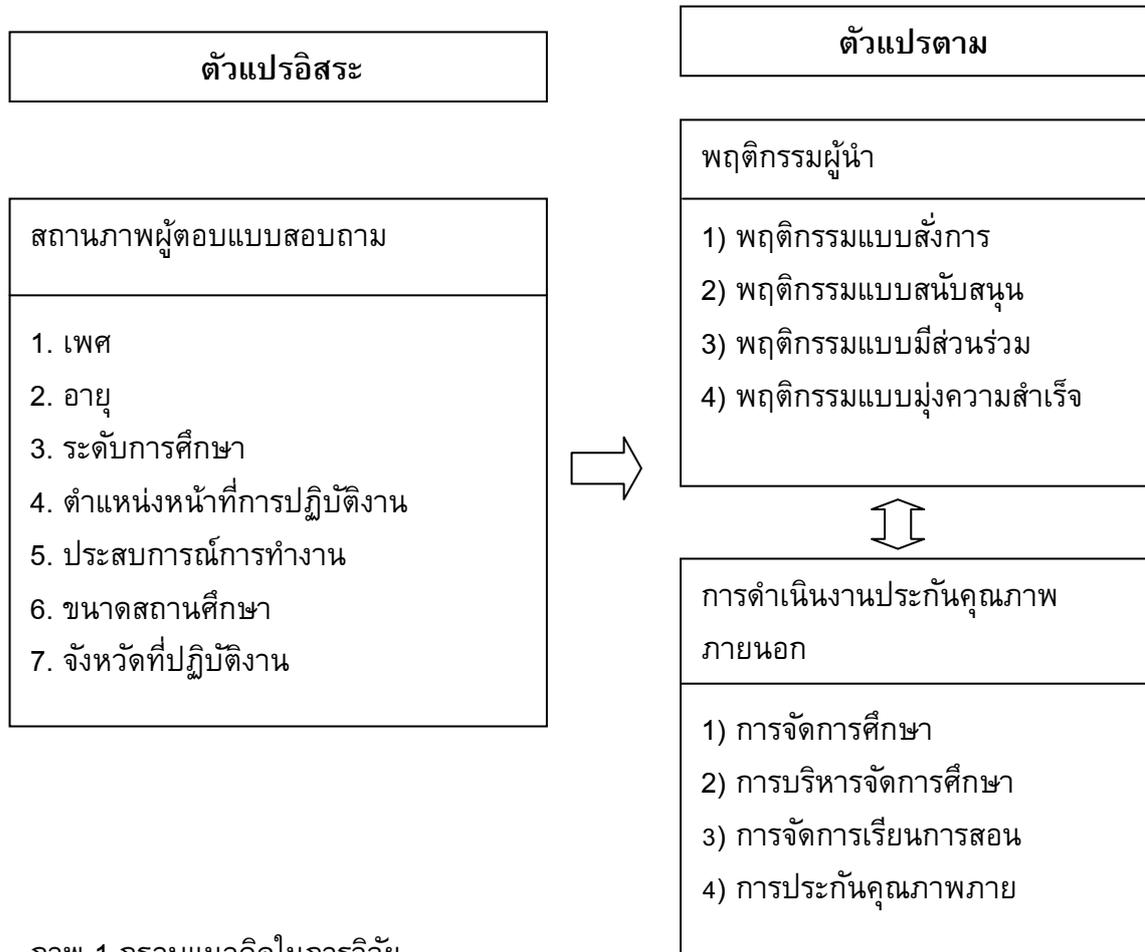
**ผู้บริหารสถานศึกษา** หมายถึง ผู้อำนวยการสถานศึกษาและรองผู้อำนวยการสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 28 ปีการศึกษา 2556

**ครู** หมายถึง บุคลากรวิชาชีพที่ทำหน้าที่หลักทางด้านการเรียนการสอนและการส่งเสริมการเรียนรู้ด้วยวิธีการต่างๆ ผู้ปฏิบัติหน้าที่ในโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 28 ปีการศึกษา 2556

### กรอบแนวคิดในการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างรูปแบบพฤติกรรมผู้นำกับการประกันคุณภาพภายนอก ของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 28 ปีการศึกษา 2556 โดยกำหนดตามกรอบรูปแบบพฤติกรรมผู้นำตามแนวคิดทฤษฎีของ เฮ้าส์และเดสเลอร์ (House, & Dessler, 1974, pp.321 – 339) และกรอบการประเมินคุณภาพภายนอกที่

สำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (องค์การมหาชน)(2554, หน้า 6 - 7)  
 ดังแสดงในภาพ 1 ดังนี้



ภาพ 1 กรอบแนวคิดในการวิจัย

### สมมติฐานในการวิจัย

1. พฤติกรรมผู้นำของผู้บริหารสถานศึกษาในภาพรวมจะมีพฤติกรรมในระดับปานกลาง
2. การดำเนินงานประกันคุณภาพภายนอกของสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 28 อยู่ในระดับมาก
3. พฤติกรรมผู้นำของผู้บริหารสถานศึกษากับการดำเนินงานประกันคุณภาพภายนอกมีความสัมพันธ์ในทางบวกในระดับมาก