

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิจัยเรื่อง พฤติกรรมผู้นำกับการประกันคุณภาพภายนอกของผู้บริหารสถานศึกษา ตามความคิดเห็นของผู้บริหารสถานศึกษาและครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 28 ผู้วิจัยเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลวิจัยครั้งนี้ ดังนี้

1. สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล
2. การวิเคราะห์ข้อมูล
3. ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

เพื่อความเข้าใจตรงกันในการแปลความหมาย ผู้วิจัยขอกำหนดสัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

\bar{X}	แทน	ค่าเฉลี่ย(mean)
S.D	แทน	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (standard deviation)
n	แทน	ขนาดของตัวอย่าง(sample size)
r	แทน	สัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของเพียร์สัน (Pearson product – moment correlation coefficient)
*p ≤ .05	แทน	มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลครั้งนี้ ผู้วิจัยขอเสนอผลการวิเคราะห์ออกเป็น 4 ตอน ตามความมุ่งหมายและสมมติฐานการวิจัย ดังนี้

ตอนที่ 1 สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม วิเคราะห์โดยการแจกแจงความถี่ (frequency) และค่าร้อยละ (percentage)

ตอนที่ 2 พฤติกรรมผู้นำของผู้บริหารสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 28 วิเคราะห์โดยการหาค่าเฉลี่ย (mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (standard deviation)

ตอนที่ 3 การดำเนินงานประกันคุณภาพภายนอกของผู้บริหารสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 28 วิเคราะห์โดยการหาค่าเฉลี่ย (mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (standard deviation)

ตอนที่ 4 ความสัมพันธ์ระหว่างพฤติกรรมผู้นำกับการประกันคุณภาพภายนอกของผู้บริหารสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 28 โดยใช้สถิติสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของเพียร์สัน (Pearson product – moment correlation coefficient)

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ตอนที่ 1 สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตาราง 2 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามสถานภาพ

สถานภาพ	จำนวน (n = 355)	ร้อยละ
1. เพศ		
ชาย	141	39.72
หญิง	214	60.28
2. อายุ		
ต่ำกว่า 30 ปี	78	22.03
30 – 39 ปี	125	35.19
40 – 49 ปี	102	28.74
50 ปีหรือมากกว่า	50	14.04
3. ระดับการศึกษา		
ระดับปริญญาตรีหรือเทียบเท่า	168	47.30
ระดับสูงกว่าปริญญาตรี	187	52.70
4. ตำแหน่งหน้าที่การปฏิบัติงาน		
ผู้บริหารสถานศึกษา	59	16.56
ครู	296	83.44
5. ประสบการณ์การทำงาน		
น้อยกว่า 5 ปี	85	23.90
5 – 9 ปี	82	23.10
10 – 14 ปี	52	14.60
15 – 19 ปี	62	17.50
20 ปี ขึ้นไป	74	20.80

ตาราง 2 (ต่อ)

สถานภาพ	จำนวน (n = 355)	ร้อยละ
6. ขนาดสถานศึกษา		
ขนาดเล็ก (จำนวนนักเรียนไม่เกิน 499 คน)	77	21.65
ขนาดกลาง (จำนวนนักเรียน ระหว่าง 500 - 1,499 คน)	105	29.55
ขนาดใหญ่ (จำนวนนักเรียนระหว่าง 1,500 – 2,499 คน)	47	13.20
ขนาดใหญ่พิเศษ (จำนวนนักเรียน 2,500 คนขึ้นไป)	126	35.60
7. จังหวัดที่ปฏิบัติงาน		
ศรีสะเกษ	182	51.28
ยโสธร	173	48.72

จากตาราง 2 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามจำนวน 355 คน ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง ร้อยละ 60.28 มีอายุ 30 – 39 ปี ร้อยละ 35.19 มีความรู้สูงกว่าปริญญาตรี ร้อยละ 52.70 ตำแหน่งหน้าที่การปฏิบัติงานเป็นครู ร้อยละ 83.44 มีประสบการณ์การทำงาน น้อยกว่า 5 ปี ร้อยละ 23.90 ปฏิบัติงานอยู่ในสถานศึกษาขนาดใหญ่พิเศษ ร้อยละ 35.60 และสังกัดจังหวัดศรีสะเกษ ร้อยละ 51.28

ตอนที่ 2 ระดับพฤติกรรมผู้นำของผู้บริหารสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 28

ตาราง 3 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานพฤติกรรมผู้นำของผู้บริหารสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 28 แบบสั่งการ

แบบสั่งการ	ระดับการปฏิบัติ		
	\bar{X}	S.D.	ความหมาย
1. กำหนดเวลาผลสำเร็จการทำงานให้แก่ผู้ใต้บังคับบัญชา	4.14	0.63	มาก
2. กำหนดขั้นตอนวิธีการทำงานอย่างละเอียด	4.01	0.67	มาก
3. กำหนดมาตรฐานการทำงาน ให้ผู้ใต้บังคับบัญชาทราบ	4.12	0.64	มาก
4. แจกกฎระเบียบ ข้อบังคับให้ผู้ใต้บังคับบัญชายึดถือเป็นแนวปฏิบัติ	4.12	0.70	มาก

ตาราง 3 (ต่อ)

แบบสั่งการ	ระดับการปฏิบัติ		
	\bar{X}	S.D.	ความหมาย
5. กำหนดบทบาทของผู้นำในกลุ่มที่ชัดเจน	4.07	0.61	มาก
6. มุ่งเน้นผลผลิตและประสิทธิภาพงานเป็นสำคัญ	4.20	0.72	มาก
7. ให้ความสำคัญ สั่งการให้ผลงานมีประสิทธิภาพตามวัตถุประสงค์	4.00	0.60	มาก
8. การตัดสินใจในองค์กรเป็นหน้าที่ของผู้บริหาร	4.10	0.61	มาก
ภาพรวม	4.09	0.64	มาก

จากตาราง 3 พบว่า พฤติกรรมผู้นำของผู้บริหารสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 28 แบบสั่งการ ในภาพรวมมีการปฏิบัติอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.09$, S.D. = 0.64) โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 ลำดับแรก ได้แก่ มุ่งเน้นผลผลิตและประสิทธิภาพงานเป็นสำคัญ ($\bar{X} = 4.20$, S.D. = 0.72) กำหนดเวลาผลสำเร็จการทำงานให้แก่ผู้ใต้บังคับบัญชา ($\bar{X} = 4.14$, S.D. = 0.63) กำหนดมาตรฐานการทำงาน ให้ผู้ใต้บังคับบัญชาทราบ ($\bar{X} = 4.12$, S.D. = 0.64) และลำดับสุดท้ายได้แก่ ให้ความสำคัญ สั่งการให้ผลงานมีประสิทธิภาพตามวัตถุประสงค์ ($\bar{X} = 4.00$, S.D. = 0.60)

ตาราง 4 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานพฤติกรรมผู้นำของผู้บริหารสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 28 แบบสนับสนุน

แบบสนับสนุน	ระดับการปฏิบัติ		
	\bar{X}	S.D.	ความหมาย
1. อำนวยความสะดวกในการทำงาน	4.10	0.75	มาก
2. สร้างบรรยากาศที่ดีในการปฏิบัติงานของบุคลากรในสถานศึกษา	4.00	0.60	มาก
3. ใส่ใจในสวัสดิภาพความเป็นอยู่และความต้องการของผู้ใต้บังคับบัญชา	3.90	0.64	มาก
4. สนับสนุนส่งเสริมในบุคลากรพัฒนางานอยู่เสมอ	3.98	0.68	มาก
5. มีมนุษยธรรมและน้ำใจอันดีต่อบุคลากรสถานศึกษาอย่างจริงใจ	4.03	0.70	มาก

ตาราง 4 (ต่อ)

แบบสันทัน	ระดับการปฏิบัติ		
	\bar{X}	S.D.	ความหมาย
6. ส่งเสริม สันทันให้บุคลากรทำงานเต็มความรู้ ความสามารถ	4.04	0.72	มาก
ภาพรวม	4.00	0.68	มาก

จากตาราง 4 พบ ว่าพฤติกรรมผู้นำของผู้บริหารสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษามัธยมศึกษา เขต 28 แบบสันทัน ในภาพรวมมีการปฏิบัติอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.00$, S.D. = 0.68) โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 ลำดับแรก ได้แก่ อำนวยความสะดวกในการทำงาน ($\bar{X} = 4.10$, S.D. = 0.75) ส่งเสริม สันทันให้บุคลากรทำงานเต็มความรู้ความสามารถ ($\bar{X} = 4.04$, S.D. = 0.72) มีมนุษยธรรมและน้ำใจอันดีต่อบุคลากรสถานศึกษาอย่างจริงจัง ($\bar{X} = 4.03$, S.D. = 0.70) และลำดับสุดท้าย ได้แก่ ใส่ใจในสวัสดิภาพความเป็นอยู่และความ ต้องการของผู้ใต้บังคับบัญชา ($\bar{X} = 3.90$, S.D. = 0.64)

ตาราง 5 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานพฤติกรรมผู้นำของผู้บริหารสถานศึกษาสังกัด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 28 แบบมีส่วนร่วม

แบบมีส่วนร่วม	ระดับการปฏิบัติ		
	\bar{X}	S.D.	ความหมาย
1. ยอมรับความคิดเห็นของบุคลากรในสถานศึกษา	3.96	0.71	มาก
2. กระตุ้นให้บุคลากรในสถานศึกษามีการตัดสินใจและ แบ่งปันความรับผิดชอบร่วมกัน	3.99	0.68	มาก
3. ค้นหา รวบรวมข้อเสนอแนะก่อนที่จะมีการตัดสินใจ	3.99	0.73	มาก
4. ส่งเสริมการทำงานเป็นคณะ ทำงานร่วมกลุ่มและสร้างสรรค์ กับคณะครูเสมอ	3.93	0.72	มาก
5. มีการประชุมร่วมกับบุคลากรในสถานศึกษาหา แนวทางแก้ไขปัญหาร่วมกัน	4.05	0.74	มาก
ภาพรวม	3.98	0.72	มาก

จากตาราง 5 พบว่า พฤติกรรมผู้นำของผู้บริหารสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 28 แบบมีส่วนร่วม ในภาพรวมมีการปฏิบัติอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.98$, S.D. = 0.72) โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 ลำดับแรก ได้แก่ มีการประชุมร่วมกับบุคลากรในสถานศึกษาหาแนวทางแก้ไขปัญหาร่วมกัน ($\bar{X} = 4.05$, S.D. = 0.74) กระตุ้นให้บุคลากรในสถานศึกษามีการตัดสินใจและแบ่งปันความรับผิดชอบร่วมกัน ($\bar{X} = 3.99$, S.D. = 0.73) ค้นหารวบรวมข้อเสนอแนะก่อนที่จะมีการตัดสินใจ ($\bar{X} = 3.99$, S.D. = 0.73) และลำดับสุดท้าย ได้แก่ ส่งเสริมการทำงานเป็นคณะ ทำงานร่วมกลุ่มและสร้างสรรค์กับคณะครูเสมอ ($\bar{X} = 3.93$, S.D. = 0.72)

ตาราง 6 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานพฤติกรรมผู้นำของผู้บริหารสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 28 แบบมุ่งความสำเร็จ

แบบมุ่งความสำเร็จ	ระดับการปฏิบัติ		
	\bar{X}	S.D.	ความหมาย
1. กำหนดเป้าหมาย วัตถุประสงค์ที่ทำหายในการปฏิบัติงาน	4.09	0.63	มาก
2. แสวงหาวิธีการปรับปรุงผลการปฏิบัติงานของผู้ร่วมงานอย่างต่อเนื่อง	4.01	0.66	มาก
3. กระตุ้นให้ผู้ใต้บังคับบัญชาปฏิบัติงานอย่างมุ่งมั่นสู่ความสำเร็จ	4.05	0.64	มาก
4. สร้างความไว้วางใจและความเชื่อมั่นในผลสำเร็จของงาน	4.00	0.70	มาก
5. ให้รางวัลแก่บุคลากรในสถานศึกษาที่ทำงานได้บรรลุตามเป้าหมายที่กำหนด	3.94	0.62	มาก
6. กำกับติดตามมาตรฐานการทำงานของบุคลากรในสถานศึกษาอย่างชัดเจน	4.10	0.67	มาก
ภาพรวม	4.02	0.65	มาก

จากตาราง 6 พบว่า พฤติกรรมผู้นำของผู้บริหารสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 28 แบบมุ่งความสำเร็จ ในภาพรวมมีการปฏิบัติอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.03$, S.D. = 0.65) โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 ลำดับแรก ได้แก่ กำกับติดตามมาตรฐานการทำงานของบุคลากรในสถานศึกษา อย่างชัดเจน ($\bar{X} = 4.10$, S.D. = 0.67) กำหนดเป้าหมาย วัตถุประสงค์ที่ ทำหายในการปฏิบัติงาน ($\bar{X} = 4.09$, S.D. = 0.63) กระตุ้นให้ผู้ใต้บังคับบัญชา

ปฏิบัติงานอย่างมุ่งมั่นสู่ความสำเร็จ ($\bar{X} = 4.05$, S.D. = 0.64) และลำดับสุดท้ายได้แก่ ให้งานวัลแก่บุคลากรในสถานศึกษาที่ทำงานได้บรรลุตามเป้าหมายที่กำหนด ($\bar{X} = 3.94$, S.D. = 0.62)

ตาราง 7 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานพฤติกรรมผู้นำของผู้บริหารสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 28 ภาพรวม

พฤติกรรมผู้นำ	ระดับความคิดเห็น		
	\bar{X}	S.D.	ความหมาย
1. แบบสั่งการ	4.09	0.64	มาก
2. แบบสนับสนุน	4.00	0.68	มาก
3. แบบมีส่วนร่วม	3.98	0.72	มาก
4. แบบมุ่งความสำเร็จ	4.03	0.65	มาก
ภาพรวม	4.03	0.67	มาก

จากตาราง 7 พบว่า พฤติกรรมผู้นำของผู้บริหารสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 28 ในภาพรวมมีการปฏิบัติอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.03$, S.D. = 0.67) โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย ดังนี้ แบบสั่งการ ($\bar{X} = 4.09$, S.D. = 0.64) แบบมุ่งความสำเร็จ ($\bar{X} = 4.03$, S.D. = 0.65) แบบสนับสนุน ($\bar{X} = 4.00$, S.D. = 0.68) และแบบมีส่วนร่วม ($\bar{X} = 3.98$, S.D. = 0.72)

ตอนที่ 3 ระดับการดำเนินงานประกันคุณภาพภายนอกของผู้บริหารสถานศึกษา
สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 28

ตาราง 8 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานการดำเนินงานประกันคุณภาพภายนอกของ
ผู้บริหารสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 28
ด้านการจัดการศึกษา

ด้านการจัดการศึกษา	ระดับการดำเนินงาน		
	\bar{X}	S.D.	ความหมาย
1. จัดทำหลักสูตรสถานศึกษาให้สอดคล้องกับหลักสูตร แกนกลางการศึกษาขั้นพื้นฐาน	4.30	0.58	มาก
2. จัดการเรียนการสอนให้ผู้เรียนมีความรู้ ความสามารถ ตามมาตรฐานการเรียนรู้	4.27	0.57	มาก
3. จัดสร้างสื่อและแหล่งเรียนรู้ตามมาตรฐานของหลักสูตร	4.10	0.59	มาก
4. จัดการวัดประเมินผลอย่างเป็นระบบ	4.12	0.59	มาก
5. มีกระบวนการวัดผลที่หลากหลายครอบคลุมมาตรฐาน การศึกษา	4.09	0.62	มาก
6. จัดอาคารสถานที่ให้เพียงพอกับผู้เรียน	4.07	0.59	มาก
7. จัดอาคารสถานที่ให้ผู้เรียนได้รับความปลอดภัย	4.09	0.61	มาก
8. สร้างความสัมพันธ์กับชุมชนในการจัดการศึกษา	4.14	0.63	มาก
ภาพรวม	4.15	0.60	มาก

จากตาราง 8 พบว่า การดำเนินงานประกันคุณภาพภายนอกของผู้บริหารสถานศึกษา
สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 28 ด้านการจัดการศึกษา ในภาพรวมมี
การดำเนินงานอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.15$, S.D. = 0.60) โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 ลำดับแรก
ได้แก่ จัดทำหลักสูตรสถานศึกษาให้สอดคล้องกับหลักสูตรแกนกลางการศึกษาขั้นพื้นฐาน
($\bar{X} = 4.30$, S.D. = 0.58) จัดการเรียนการสอนให้ผู้เรียนมีความรู้ ความสามารถตามมาตรฐานการ
เรียนรู้ ($\bar{X} = 4.27$, S.D. = 0.57) สร้างความสัมพันธ์กับชุมชนในการจัดการศึกษา ($\bar{X} = 4.14$,
S.D. = 0.63) และลำดับสุดท้าย ได้แก่ จัดอาคารสถานที่ให้เพียงพอกับผู้เรียน ($\bar{X} = 4.07$,
S.D. = 0.61)

ตาราง 9 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานการดำเนินงานประกันคุณภาพภายนอกของ
ผู้บริหารสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 28
ด้านการบริหารจัดการศึกษา

ด้านการบริหารจัดการศึกษา	ระดับการดำเนินงาน		
	\bar{X}	S.D.	ความหมาย
1. กำหนดนโยบาย คุณภาพการศึกษาที่สอดคล้องกับแผนพัฒนาการศึกษา	4.20	0.61	มาก
2. กำหนดแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษาที่สอดคล้องกับแผนพัฒนาการศึกษา	4.15	0.58	มาก
3. จัดทำสารสนเทศด้านการบริหารการศึกษา	4.11	0.61	มาก
4. จัดทำสารสนเทศด้านงบประมาณ	4.00	0.57	มาก
5. จัดทำสารสนเทศด้านการบริหารงานบุคคล	4.00	0.56	มาก
6. จัดทำสารสนเทศด้านการบริหารทั่วไป	3.98	0.62	มาก
7. บริหารจัดการอย่างเป็นระบบครบวงจรคุณภาพ (PDCA)	4.01	0.56	มาก
8. สรรหาคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐานตามระเบียบกระทรวงศึกษาธิการ	4.17	0.50	มาก
9. จัดทำโครงการส่งเสริมการจัดบรรยากาศและสภาพแวดล้อมให้มีความสะอาด ถูกสุขลักษณะ มีความปลอดภัยและสวยงาม	4.06	0.59	มาก
10. ประเมินผลการบริหารจัดการเพื่อนำมาพัฒนาคุณภาพการศึกษา	4.01	0.55	มาก
ภาพรวม	4.07	0.57	มาก

จากตาราง 9 พบว่า การดำเนินงานประกันคุณภาพภายนอกของผู้บริหารสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 28 ด้านการบริหารจัดการศึกษา ในภาพรวมมีการดำเนินงานอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.07$, S.D. = 0.57) โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 ลำดับแรก ได้แก่ กำหนดนโยบาย คุณภาพการศึกษาที่สอดคล้องกับแผนพัฒนาการศึกษา ($\bar{X} = 4.20$, S.D. = 0.61) รองสรรหาคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐานตามระเบียบกระทรวงศึกษาธิการ ($\bar{X} = 4.17$, S.D. = 0.50) กำหนดแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษาที่สอดคล้องกับแผนพัฒนาการศึกษา ($\bar{X} = 4.15$, S.D. = 0.58) และลำดับสุดท้าย ได้แก่ จัดทำสารสนเทศด้านการบริหารทั่วไป ($\bar{X} = 3.98$, S.D. = 0.62)

ตาราง 10 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานการดำเนินงานประกันคุณภาพภายนอกของ
ผู้บริหารสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 28
ด้านการจัดการเรียนการสอน

ด้านการจัดการเรียนการสอน	ระดับการดำเนินงาน		
	\bar{X}	S.D.	ความหมาย
1. จัดทำแผนการจัดการเรียนรู้โดยคำนึงถึงความแตกต่างระหว่างบุคคลของผู้เรียน	4.01	0.58	มาก
2. จัดทำแผนการจัดการเรียนรู้แบบบูรณาการแต่ละกลุ่มสาระการเรียนรู้ที่สัมพันธ์กัน	4.08	0.51	มาก
3. จัดกิจกรรมการเรียนการสอนด้วยเทคนิคการสอนหลากหลาย	4.11	0.60	มาก
4. จัดบรรยากาศที่เอื้อต่อการเรียนรู้ ส่งเสริมผู้เรียนให้เกิดการเรียนรู้	4.13	0.63	มาก
5. จัดหาสื่อการสอนและเทคโนโลยีที่หลากหลาย	4.07	0.59	มาก
6. นำภูมิปัญญาท้องถิ่นมาใช้ในการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน	3.97	0.56	มาก
7. ประเมินความก้าวหน้าของผู้เรียนด้านพุทธิพิสัยด้วยวิธีที่หลากหลาย	4.03	0.62	มาก
8. ประเมินความก้าวหน้าของผู้เรียนด้านจิตพิสัยด้วยวิธีที่หลากหลาย	4.02	0.59	มาก
9. ประเมินความก้าวหน้าของผู้เรียนด้านทักษะพิสัยด้วยวิธีที่หลากหลาย	3.99	0.57	มาก
10. ส่งเสริมการทำวิจัยในชั้นเรียนเพื่อพัฒนาสื่อและกระบวนการจัดการเรียนการสอน	4.11	0.60	มาก
ภาพรวม	4.06	0.58	มาก

จากตาราง 10 พบว่า การดำเนินงานประกันคุณภาพภายนอกของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 28 ด้านการจัดการเรียนการสอน ในภาพรวมมีการดำเนินงานอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.06$, S.D. = 0.58) โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 ลำดับแรก ได้แก่ จัดบรรยากาศที่เอื้อต่อการเรียนรู้ ส่งเสริมผู้เรียนให้เกิดการเรียนรู้ ($\bar{X} = 4.13$, S.D. = 0.63) ส่งเสริมการทำวิจัยในชั้นเรียนเพื่อพัฒนาสื่อและกระบวนการจัดการเรียนการสอน ($\bar{X} = 4.11$, S.D. = 0.60) จัดกิจกรรมการเรียนการสอนด้วยเทคนิคการสอนที่หลากหลาย ($\bar{X} = 4.11$,

S.D. = 0.60) และลำดับสุดท้าย ได้แก่ นำภูมิปัญญาท้องถิ่นมาใช้ในการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ การสอน ($\bar{X} = 3.97$, S.D. = 0.56)

ตาราง 11 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานการดำเนินงานประกันคุณภาพภายนอกของ
ผู้บริหารสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 28
ด้านการประกันคุณภาพภายใน

ด้านการประกันคุณภาพภายใน	ระดับการดำเนินงาน		
	\bar{X}	S.D.	ความหมาย
1. กำหนดมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษาให้ครอบคลุม สอดคล้องกับมาตรฐานการศึกษาขั้นพื้นฐาน	4.19	0.56	มาก
2. จัดทำแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษา	4.14	0.56	มาก
3. จัดระบบบริหารและสารสนเทศที่ครอบคลุมการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา	4.16	0.57	มาก
4. ดำเนินงานตามแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษา	4.15	0.61	มาก
5. ตรวจสอบ ทบทวนและปรับปรุงคุณภาพการศึกษาตามแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษา	4.10	0.63	มาก
6. จัดทำรายงานคุณภาพการศึกษาประจำปีและรายงานต่อหน่วยงานต้นสังกัด	4.22	0.62	มาก
ภาพรวม	4.16	0.59	มาก

จากตาราง 11 พบว่า การดำเนินงานประกันคุณภาพภายนอกของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 28 ด้านการประกันคุณภาพภายใน ภาพรวมมีการดำเนินงานอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.16$, S.D. = 0.59) โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 ลำดับแรก ได้แก่ จัดทำรายงานคุณภาพการศึกษาประจำปีและรายงานต่อหน่วยงานต้นสังกัด ($\bar{X} = 4.22$, S.D. = 0.62) กำหนดมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษาให้ครอบคลุมสอดคล้องกับมาตรฐานการศึกษาขั้นพื้นฐาน ($\bar{X} = 4.19$, S.D. = 0.56) จัดระบบบริหารและสารสนเทศที่ครอบคลุมการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา ($\bar{X} = 4.16$, S.D. = 0.57) และลำดับสุดท้าย ได้แก่ ตรวจสอบ ทบทวนและปรับปรุงคุณภาพการศึกษาตามแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษา ($\bar{X} = 4.10$, S.D. = 0.63)

ตาราง 12 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานการดำเนินงานประกันคุณภาพภายนอกของ
ผู้บริหารสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 28
ภาพรวม

การดำเนินงานประกันคุณภาพภายนอก	ระดับการดำเนินงาน		
	\bar{X}	S.D.	ความหมาย
1. ด้านการจัดการศึกษา	4.15	0.60	มาก
2. ด้านการบริหารจัดการศึกษา	4.07	0.57	มาก
3. ด้านการจัดการเรียนการสอน	4.06	0.58	มาก
4. ด้านการประกันคุณภาพภายใน	4.16	0.59	มาก
ภาพรวม	4.11	0.59	มาก

จากตาราง 12 พบว่า การดำเนินงานประกันคุณภาพภายนอกของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 28 ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.11$, S.D. = 0.59) โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย ดังนี้ ด้านการประกันคุณภาพภายใน ($\bar{X} = 4.16$, S.D. = 0.59) ด้านการจัดการศึกษา ($\bar{X} = 4.15$, S.D. = 0.60) ด้านการบริหารจัดการศึกษา ($\bar{X} = 4.07$, S.D. = 0.57) และ ด้านการจัดการเรียนการสอน ($\bar{X} = 4.06$, S.D. = 0.58)

ตอนที่ 4 ความสัมพันธ์ระหว่างพฤติกรรมผู้นำกับการประกันคุณภาพ
ภายนอกของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา
เขต 28

ตาราง 13 การหาความสัมพันธ์ระหว่างพฤติกรรมผู้นำของผู้บริหารสถานศึกษา กับการประกัน
คุณภาพภายนอก

การประกันคุณภาพ ภายนอก	ด้านการ จัด การศึกษา	ด้านบริหาร จัด การศึกษา	ด้านการ จัด การเรียน การสอน	ด้าน ประกัน คุณภาพ ภายใน	ภาพ รวม	t	p
	r	r	r	r	r		
พฤติกรรมผู้นำ							
แบบสั่งการ	0.680	0.659	0.605	0.576	0.683	24.030	0.000 *
แบบสนับสนุน	0.716	0.652	0.622	0.616	0.706	26.422	0.000 *
แบบมีส่วนร่วม	0.686	0.676	0.620	0.591	0.697	25.477	0.000 *
แบบมุ่ง ความสำเร็จ	0.685	0.695	0.643	0.637	0.720	28.064	0.000 *
ภาพรวม	0.683	0.706	0.697	0.720	0.775	36.491	0.000 *

* $p \leq .05$

จากตาราง 13 พบว่า พฤติกรรมผู้นำของผู้บริหารสถานศึกษามีความสัมพันธ์ทางบวกใน
ระดับสูงกับการประกันคุณภาพภายนอก ในภาพรวม อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05
($r = 0.775$) เมื่อพิจารณาพฤติกรรมผู้นำของผู้บริหารสถานศึกษาในแต่ละแบบมีความสัมพันธ์กัน
ทางบวกในระดับสูงอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยแบบที่มีความสัมพันธ์ในระดับสูง
อันดับแรก ได้แก่ แบบมุ่งความสำเร็จ ($r = 0.720$) รองลงมาได้แก่แบบสนับสนุน ($r = 0.706$)
แบบมีส่วนร่วม ($r = 0.697$) และแบบสั่งการ ($r = 0.683$) ตามลำดับ