

ภาคผนวก ข

แบบสอบถามที่ใช้ในการศึกษา สำหรับฝ่ายจัดหา, ฝ่าย Logistics, ฯลฯ ที่ไม่ใช่ฝ่าย
สารสนเทศ



แบบสอบถามงานวิจัย

โครงการวิจัยร่วมมือระหว่างเนคเทค และ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

การศึกษาวเคราะห์การตัดสินใจการเลือกใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการเชื่อมโยงข้อมูลเพื่อ

การจัดการโซ่อุปทาน: กรณีศึกษา อุตสาหกรรมยานยนต์ และชิ้นส่วน ในประเทศไทย

An analysis on Information Technology Choices for Supply Chain Management: A Case
Study on Thailand Automotive Industry

หัวหน้าโครงการ

ดร.ชยกฤต เจริญศิริวัฒน์

นักวิจัย ศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ(NECTEC)

คำชี้แจง: กรุณาทำเครื่องหมาย ☒ ในช่องสี่เหลี่ยมของแต่ละหัวข้อหรือกรอกข้อมูลลงในช่องว่างที่กำหนดไว้ให้ตรงตามความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปขององค์กรและผู้ตอบแบบสอบถาม

- 1.1 ตำแหน่งของท่านในปัจจุบัน.....ฝ่าย.....
 - 1.2 เพศ ☐ ชาย ☐ หญิง
 - 1.3 ประสบการณ์การทำงานในตำแหน่งปัจจุบัน.....ปี.....เดือน
 - 1.4 ระดับการศึกษา ☐ ต่ำกว่าปริญญาตรี ☐ ปริญญาตรี ☐ สูงกว่าปริญญาตรี
 - 1.5 ชื่อบริษัท/โรงงาน ของท่าน.....
E-mail.....(E-mail ของผู้ตอบแบบสอบถาม)
 - 1.6 จำนวนพนักงาน.....คน
 - 1.7 บริษัทของท่านจัดอยู่ในลำดับไหน ☐ 1st-Tier ☐ 2nd-Tier ☐ 3rd-Tier (เลือกได้มากกว่าหนึ่งข้อ)
 - 1.8 ยอดขายรวมในปีที่ผ่านมา ☐ ต่ำกว่า 100 ล้านบาท ☐ 100-200 ล้านบาท ☐ 201 ล้านบาทขึ้นไป
ยอดขายรวมในประเทศ.....% ยอดขายในต่างประเทศ.....% (ทั้งในและต่างประเทศต้องรวมเป็น 100%)
 - 1.9 ผลิตภัณฑ์ของท่านคือ (เลือกตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

☐ เกียร์ และเครื่องเกียร์	☐ ไดสตาร์ท
☐ ส่วนประกอบเครื่องยนต์	☐ เครื่องยนต์เบนซิน/ดีเซล
☐ เฟลาขับ/เฟลาส่งกำลัง	☐ หม้อน้ำ
☐ เบาะนั่ง	☐ ผลิตภัณฑ์พลาสติก
☐ ส่วนประกอบเครื่องกำเนิดไฟฟ้า	☐ แบตเตอรี่
☐ แหนบรถยนต์	☐ แชนซีส์
☐ ชุดสายไฟรถยนต์	☐ อุปกรณ์ติดตั้งที่เป็นฉนวน
☐ ยาง (ที่ไม่ใช่ยางรถยนต์)	☐ พวงมาลัยรถยนต์
☐ ตัวถัง (รวมแค็บ)	☐ ปะเก็น แหวนรอง และซีล
☐ ชิ้นส่วนของระบบจุดระเบิดไฟฟ้า	☐ ชิ้นส่วนอิเล็กทรอนิกส์
☐ หลอดไฟ	☐ ล้อและส่วนประกอบ
☐ ชิ้นส่วนอื่นๆ ระบุ.....	
- ท่านผลิตชิ้นส่วนให้กับบริษัทใดบ้าง (เลือกตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)
- | | |
|--|---|
| ☐ Auto Alliance | ☐ Siam Nissan Automobile |
| ☐ Bangchan General Assembly | ☐ Siam V.M.C. Automobile |
| ☐ BMW Manufacturing | ☐ Thai Swedish Assembly |
| ☐ General Motors | ☐ Thai Rung Union Car |
| ☐ Hino Motors | ☐ Thonburi Automotive Assembly |
| ☐ Honda Automobile | ☐ Toyota Motor |

☐ Isuzu Motor☐ Y.M.C. Assembly☐ Mitsubishi Motors☐ อื่นๆ ระบุ.....

ส่วนที่ 2 องค์ประกอบของเทคโนโลยีสารสนเทศที่ท่านมีอยู่

2.1 ท่านคิดว่าเทคโนโลยีสารสนเทศมีความจำเป็นต่ออุตสาหกรรมของท่านหรือไม่ ☐ ใช่ ☐ ไม่ใช่

2.2 ท่านมีความรู้เกี่ยวกับเทคโนโลยีเหล่านี้มากน้อยเพียงใด

ท่านสามารถตอบได้ว่า

ไม่รู้จัก : ไม่เคยได้ยินชื่อนี้มาก่อน

รู้จักแต่ชื่อ : เคยได้ยินชื่อแต่ไม่รู้ว่าทำงานอย่างไร

ค่อนข้างรู้จัก : เคยได้ยินชื่อ และรู้ว่าทำงานอย่างไร

รู้จักอย่างดี : รู้จัก และใช้เทคโนโลยีนี้อยู่

เทคโนโลยี	ไม่รู้จัก	รู้จักแต่ชื่อ	ค่อนข้างรู้จัก	รู้จักอย่างดี
Fax/Phone	☐	☐	☐	☐
E-mail	☐	☐	☐	☐
Auto-mail	☐	☐	☐	☐
Web Portal (ใช้ระบบ Login เพื่อเข้าใช้ข้อมูล)	☐	☐	☐	☐
EDI	☐	☐	☐	☐
XML Based (RosettaNet หรือ ebXML)	☐	☐	☐	☐

2.3 ท่านรู้จักเทคโนโลยีการสื่อสารข้อมูลระหว่างองค์กรนอกเหนือจากที่ระบุไว้ในข้อ 2.2 หรือไม่

☐ ไม่รู้จัก ☐ รู้จัก ระบุ.....

2.4 องค์กรของท่านใช้ระบบการผลิตของโตโยต้า (TPS) หรือ ไม่

☐ ไม่ใช่

☐ ใช่ ใช้มาแล้ว.....ปี และ ได้รับการสนับสนุนจาก (ระบุหน่วยงานที่เข้ามาปรับปรุง).....

ส่วนที่ 3 การสื่อสารข้อมูล

3.1 องค์กรของท่านมีระยะเวลาในการติดต่อกับลูกค้าเพื่อตกลงซื้อขายกัน อย่างไร (เลือกตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

☐ ตกลงกับลูกค้าเพื่อรับ Order เป็นระยะเวลา น้อยกว่า 1 ปี

☐ ตกลงกับลูกค้าเพื่อรับ Order เป็นระยะเวลา 1-4 ปี

☐ ตกลงกับลูกค้าเพื่อรับ Order เป็นระยะเวลา 4-8 ปี

☐ ตกลงกับลูกค้าเพื่อรับ Order เป็นระยะเวลา มากกว่า 8 ปี

3.2 องค์กรของท่านจะได้รับสเปคสินค้าในรูปแบบใด

- สเปคสินค้าที่ท่านได้รับ ลูกค้าจะส่งด้วย ☐ Fax ☐ E-mail ☐ อื่นๆ ระบุ.....
- ☐ ตัวอย่างของผลิตภัณฑ์ที่เป็นรูปถ่าย
- ☐ ต้นแบบของตัวผลิตภัณฑ์ที่เป็นชิ้นงานตัวอย่าง
- ☐ Drawing
- 3.3 เมื่อมีการตกลงเรื่องการซื้อขายกับลูกค้าแล้วจะเสนอราคาผ่านระบบใด
- ☐ เสนอราคาผ่าน Fax ☐ เสนอราคาผ่าน E-mail ☐ เสนอราคาด้วยซองประมูล ☐ เสนอราคาผ่าน E-Auction
- 3.4 องค์การของท่านได้รับข้อมูลจากการพยากรณ์ (Forecast Demand) กับลูกค้าของท่านอย่างไร
- ลูกค้าจะส่งข้อมูลการพยากรณ์ด้วย ☐ Fax ☐ E-mail ☐ อื่นๆ ระบุ.....
- ☐ ได้รับข้อมูลการพยากรณ์ล่วงหน้า น้อยกว่า 1 เดือน
- ☐ ได้รับข้อมูลการพยากรณ์ล่วงหน้า 2-3 เดือน
- ☐ ได้รับข้อมูลการพยากรณ์ล่วงหน้า 4-6 เดือน
- ☐ ได้รับข้อมูลการพยากรณ์ล่วงหน้า 6 เดือน ขึ้นไป
- 3.5 องค์การของท่านมีการรายงานสถานะสินค้าคงคลังกับลูกค้าของท่านหรือไม่
- ☐ ไม่มี
- ☐ มี โดยมีอัตราการส่งข้อมูลเป็น
- ☐ รายชั่วโมง ☐ รายวัน ☐ รายสัปดาห์ ☐ รายเดือน
- รายงานผลสถานะสินค้าคงคลังด้วย ☐ Fax ☐ E-mail ☐ อื่นๆ ระบุ.....
- 3.6 องค์การของท่านได้รับข้อมูล PO (Purchase Order) กับลูกค้าของท่านอย่างไร
- ลูกค้าจะส่งข้อมูล PO ด้วย ☐ Fax ☐ E-mail ☐ อื่นๆ ระบุ.....
- ☐ จะได้รับ PO ล่วงหน้าเป็นเวลา 1-2 ชั่วโมง
- ☐ จะได้รับ PO ล่วงหน้าเป็นเวลา 6 ชั่วโมง ถึง 1 วัน
- ☐ จะได้รับ PO ล่วงหน้าเป็นเวลา 2-7 วัน
- ☐ จะได้รับ PO ล่วงหน้าเป็นเวลา 1 สัปดาห์ ถึง 1 เดือน
- ☐ จะได้รับ PO ล่วงหน้ามากกว่า 1 เดือน
- 3.7 ข้อมูล PO แตกต่างจาก Forecast Demand คิดเป็น.....%
- 3.8 เมื่อได้รับ PO แล้ว มีการปรับเปลี่ยนเอกสารดังต่อไปนี้ หรือไม่ (เลือกตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)
- ☐ ปรับรหัสข้อมูลใส่กระดาษแล้วแจกจ่ายไปยังแผนกที่เกี่ยวข้อง
- ☐ Forward E-mail ไปยังแผนกที่เกี่ยวข้อง
- ☐ นำข้อมูลมาพิมพ์ใหม่ให้ตรงกับรูปแบบเอกสารขององค์กรใช้อยู่

- ☐ แก้ไข Part Number หรือ Bar Code ให้ตรงกับรูปแบบที่องค์กรใช้อยู่
- ☐ อื่นๆ ระบุ.....
- 3.9 มีการติดต่อกลับเพื่อยืนยันการรับ PO หรือไม่
- ☐ ไม่มี
- ☐ มี ตอบกลับโดย
- ☐ Reply E-mail ☐ เซ็นชื่อกำกับแล้ว Fax กลับไป ☐ โทรแจ้ง ☐ อื่นๆ ระบุ.....
- 3.10 องค์กรของท่านมีการรายงานข้อมูลสถานการณ์ขนส่งกับคู่ค้าของท่านหรือไม่
- ☐ ไม่มี
- ☐ มี รายงานด้วย
- ☐ โทรแจ้ง ☐ Fax แจ้งการขนส่ง ☐ E-mail แจ้งการขนส่ง ☐ อื่นๆ ระบุ.....
- 3.11 การส่งของจะส่งด้วยรูปแบบใด (เลือกตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)
- ☐ ลูกค้านำมาตัวเอง
- ☐ มีรถส่งของขององค์กร
- ☐ ใช้บริการ Outsource
- 3.12 เอกสารที่จะต้องแนบไปกับรถส่งของมีเอกสารใดบ้าง
- 1.....
- 2.....
- 3.....
- 3.13 องค์กรของท่านส่งข้อมูลจากการพยากรณ์ (Forecast Demand) ไปให้ Supplier ของท่านอย่างไร
- จะส่งข้อมูลการพยากรณ์ด้วย ☐ Fax ☐ E-mail ☐ อื่นๆ ระบุ.....
- ☐ ส่งข้อมูลการพยากรณ์ล่วงหน้า น้อยกว่า 1 เดือน
- ☐ ส่งข้อมูลการพยากรณ์ล่วงหน้า 2-3 เดือน
- ☐ ส่งข้อมูลการพยากรณ์ล่วงหน้า 4-6 เดือน
- ☐ ส่งข้อมูลการพยากรณ์ล่วงหน้า 6 เดือน ขึ้นไป
- 3.14 องค์กรของท่านต้องการทราบสถานะสินค้าคงคลังของ Supplier ของท่านหรือไม่
- ☐ ไม่ต้องการ
- ☐ ต้องการ โดยมีอัตราการรับข้อมูลเป็น
- ☐ รายชั่วโมง ☐ รายวัน ☐ รายสัปดาห์ ☐ รายเดือน
- รับผลสถานะสินค้าคงคลังด้วย ☐ Fax ☐ E-mail ☐ อื่นๆ ระบุ.....

3.15 องค์การของท่านส่งข้อมูล PO (Purchase Order) กับ Supplier ของท่านอย่างไร

ส่งข้อมูล PO ด้วย ☐ Fax ☐ E-mail ☐ อื่นๆ ระบุ.....

☐ ส่ง PO ล่วงหน้าเป็นเวลา 1-2 ชั่วโมง

☐ ส่ง PO ล่วงหน้าเป็นเวลา 6 ชั่วโมง ถึง 1 วัน

☐ ส่ง PO ล่วงหน้าเป็นเวลา 2-7 วัน

☐ ส่ง PO ล่วงหน้าเป็นเวลา 1สัปดาห์ ถึง 1 เดือน

☐ จะได้รับ PO ล่วงหน้ามากกว่า 1 เดือน

ส่วนที่ 4 ปัญหา และข้อเสนอแนะ

4.4 เทคโนโลยีในการสื่อสารข้อมูล ที่ท่านใช้อยู่มีปัญหาและอุปสรรคใดบ้าง

- 1.....
- 2.....
- 3.....
- 4.....
- 5.....

4.5 เทคโนโลยีในการสื่อสารข้อมูล ที่ท่านใช้อยู่ท่านต้องการให้เพิ่ม Function ใดบ้าง

- 1.....
- 2.....
- 3.....
- 4.....
- 5.....

4.6 ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมเกี่ยวกับการใช้เทคโนโลยีในการสื่อสารข้อมูล ในอุตสาหกรรมยานยนต์ และชิ้นส่วน

-
-
-
-
-

...๙๐ ขอขอบคุณทุกท่านเป็นอย่างยิ่งที่ให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถามอย่างสมบูรณ์

๙๑...