

## สารบัญ

|                                                 | หน้า      |
|-------------------------------------------------|-----------|
| บทคัดย่อภาษาไทย                                 | ข         |
| บทคัดย่อภาษาอังกฤษ                              | ค         |
| กิตติกรรมประกาศ                                 | ง         |
| สารบัญ                                          | จ         |
| รายการตาราง                                     | ช         |
| รายการรูปประกอบ                                 | ฉ         |
| <b>บทที่</b>                                    |           |
| <b>1. บทนำ</b>                                  | <b>1</b>  |
| 1.1 ความสำคัญ และที่มาของการศึกษา               | 1         |
| 1.2 วัตถุประสงค์ของการศึกษา                     | 4         |
| 1.3 ขอบเขตการศึกษา                              | 4         |
| 1.4 ขั้นตอนการดำเนินการศึกษา                    | 5         |
| 1.5 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ                   | 7         |
| 1.6 การดำเนินการศึกษา                           | 7         |
| 1.7 กรอบแนวคิดเชิงทฤษฎีของการศึกษา              | 8         |
| <b>2. แนวคิด ทฤษฎี และการศึกษาที่เกี่ยวข้อง</b> | <b>9</b>  |
| 2.1 แนวคิดเกี่ยวกับสื่อออนไลน์                  | 9         |
| 2.2 แนวคิดเกี่ยวกับพฤติกรรมผู้บริโภค            | 11        |
| 2.3 แนวคิดเกี่ยวกับพาณิชย์เชิงอิเล็กทรอนิกส์    | 14        |
| 2.4 การศึกษาที่เกี่ยวข้อง                       | 16        |
| <b>3. ระเบียบวิธีการศึกษา</b>                   | <b>18</b> |
| 3.1 แหล่งข้อมูลที่ใช้ในการศึกษา                 | 18        |
| 3.2 รูปแบบวิธีการศึกษา                          | 19        |
| 3.3 ประชากร และกลุ่มตัวอย่างในการศึกษา          | 20        |
| 3.4 เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา                  | 22        |

|                                                | หน้า      |
|------------------------------------------------|-----------|
| 3.5 ขั้นตอนการดำเนินการศึกษา                   | 30        |
| 3.6 การรวบรวม การตรวจสอบ และการวิเคราะห์ข้อมูล | 31        |
| <b>4. ผลการศึกษา</b>                           | <b>34</b> |
| 4.1 ข้อมูลที่ได้จากการสัมภาษณ์                 | 34        |
| 4.2 ข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถาม                   | 48        |
| <b>5. สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ</b>       | <b>55</b> |
| 5.1 อภิปรายผลจากแบบสอบถาม                      | 55        |
| 5.2 อภิปรายผลข้อมูลจากการสัมภาษณ์              | 57        |
| 5.3 ข้อจำกัดของการศึกษา                        | 66        |
| 5.4 ข้อเสนอแนะการศึกษาในอนาคต                  | 66        |
| <b>เอกสารอ้างอิง</b>                           | <b>67</b> |
| <b>ภาคผนวก</b>                                 | <b>69</b> |
| ก แบบสอบถาม                                    | 70        |
| ข ตัวอย่างคำถามสำหรับการสัมภาษณ์               | 75        |
| <b>ประวัติผู้วิจัย</b>                         | <b>77</b> |