

## รายการรูปประกอบ

| รูป |  | หน้า |
|-----|--|------|
| 1.1 | แสดงระดับการมีปฏิสัมพันธ์กับตราสินค้า<br>และบริษัทที่มีการทำการตลาดผ่าน Social Network | 4    |
| 2.1 | แสดงบัญชีผู้ใช้ 10 ประการของงานออกแบบที่ดี   | 17   |
| 5.1 | แสดงขอบข่ายของ Digital Form  | 117  |
| ข.1 | แสดงการสัมภาษณ์ Lead User (ตัวอย่างที่ 1)  | 134  |
| ข.2 | แสดงการสัมภาษณ์ Lead User (ตัวอย่างที่ 2)  | 135  |