

หัวข้อวิทยานิพนธ์

ปัจจัยสำคัญที่ส่งผลให้องค์การนำระบบบริหารคุณภาพ
ทั่วทั้งองค์การ (TQM) เข้ามาใช้ในอุตสาหกรรมการผลิต
ของประเทศไทย

นักศึกษา

นางสาวนุสรุ กาวิวงศ์

รหัสประจำตัว

45063917

ปริญญา

วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต

สาขาวิชา

วิทยาการจัดการอุตสาหกรรม

พ.ศ.

2547

อาจารย์ผู้ควบคุมวิทยานิพนธ์

รองศาสตราจารย์ ดร. วรนาถ แสงมณี

อาจารย์ผู้ควบคุมวิทยานิพนธ์ร่วม

รองศาสตราจารย์ อติษฐ กาญจนพิบูลย์

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ของการวิจัย (1) เพื่อศึกษาถึงปัจจัยสำคัญที่ส่งผลให้องค์การนำระบบบริหารคุณภาพทั่วทั้งองค์การ (TQM) เข้ามาใช้ในอุตสาหกรรมการผลิตแห่งประเทศไทย (2) เพื่อศึกษาอิทธิพลขนาดของอุตสาหกรรม และลักษณะของการลงทุนขององค์การที่มีต่อปัจจัยสำคัญที่ส่งผลให้องค์การนำระบบบริหารคุณภาพทั่วทั้งองค์การ เข้ามาใช้ในอุตสาหกรรมการผลิตของประเทศไทย กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาได้แก่ ผู้จัดการฝ่ายคุณภาพ หรือตัวแทนฝ่ายบริหารคุณภาพ (QMR) จำนวน 143 โรงงาน โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล และทำการวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมทางสถิติสำเร็จรูป (SPSS for Windows) สถิติที่ใช้ ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ($\bar{x}$) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One-way ANOVA) และการเปรียบเทียบรายคู่โดยวิธี LSD โดยกำหนดระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05 ผลการวิจัย พบว่า

1. การให้ความสำคัญต่อปัจจัยที่ส่งผลให้องค์การนำระบบบริหารคุณภาพทั่วทั้งองค์การ (TQM) เข้ามาใช้ในอุตสาหกรรมการผลิตแห่งประเทศไทย ตามความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อแยกพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ด้านผู้นำและความมุ่งมั่น และด้านการให้ความสำคัญกับลูกค้ามีความสำคัญมาก ส่วนในด้านอื่น ๆ ได้แก่ ด้านวัฒนธรรมองค์กร ด้านการสื่อสารในองค์กร ด้านการทำงานเป็นทีม ด้านการอบรมและการเรียนรู้ และด้านการปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง ล้วนอยู่ในระดับปานกลาง

2. การเปรียบเทียบระดับการให้ความสำคัญโดยรวมและรายด้าน ของผู้ตอบแบบสอบถามในโรงงานอุตสาหกรรม จำแนกตามขนาดอุตสาหกรรม พบว่า ขนาดอุตสาหกรรมที่ต่างกัน มี

ต่างกัน มีผลต่อการให้ความสำคัญต่อปัจจัยที่ส่งผลให้องค์การนำระบบบริหารคุณภาพทั่วทั้งองค์กร (TQM) เข้ามาใช้แตกต่างกัน

3. การเปรียบเทียบระดับการให้ความสำคัญโดยรวมและรายด้าน ของผู้ตอบแบบสอบถามในโรงงานอุตสาหกรรม จำแนกตามขนาดลักษณะการลงทุนขององค์กร พบว่าลักษณะการลงทุนขององค์กรที่ต่างกัน มีผลต่อการให้ความสำคัญต่อปัจจัยที่ส่งผลให้องค์การนำระบบบริหารคุณภาพทั่วทั้งองค์กร (TQM) เข้ามาใช้ไม่แตกต่างกัน

Thesis Title	The Important Factors Influencing an Organization to Implement Total Quality System in Manufacturing Industries in Thailand
Student	Miss Nussara Kaweewong
Student ID.	45063917
Degree	Master of Science
Programme	Industrial Management
Year	2004
Thesis Advisor	Associate Professor Dr. Woranat Sangmanee
Thesis Co-Advisor	Associate Professor Atinuch Kanchanapiboon

ABSTRACT

The objectives of this research are (1) to study the important factors influencing an organization to implement Total Quality Management system in manufacturing industries of Thailand. (2) to study influence of the size of industry and the type of investment on the Important factors influencing an organization to implement Total Quality Management System in manufacturing Industries in Thailand. The sample group for this research includes quality managers or quality management representatives from 143 factories with questionnaires as a research instrument to collect data. Data was analyzed using SPSS for Windows. The statistical method used were percentage arithmetic means ($\bar{x}$), Standard Deviation (S.D.), One-way Analysis of Variance (ANOVA), Least-Significant Different (LSD) for Post Hoc Comparisons at the 0.05 level of significance.

The results were as follows :

1. The Important Factors Influencing an Organization to Implement Total Quality Management System in Manufacturing Industries in Thailand on total were medium level. When considering based on characteristics of organization, it was found that **Leaderships, Management Commitment, and Customer Focus were in a maximum level** while other types : **Culture, Internal Communication, Teamwork Training & Learning and Continuous Improvement** were in a medium level.

2. Comparison of overall level of important factors influencing an organization to implement Total Quality Management system and by each characteristic of level classified by size of industry showed statistically significant difference in their important factor.

3. Comparison of overall level of important factors influencing an organization to implement Total Quality Management system and by each characteristic level classified by size of investment showed no difference in their important factor.