

## เอกสารอ้างอิง

1. Juran, J.M. and F.M.Gryna, 1988, **Juran's Quality Control Handbook**, Mc Graw Hill. New York, pp.11-44.
2. วิฑูรย์ สิมะโชคดี, 2541, **คุณภาพคือความอยู่รอด QUALITY MEANS SURVIVAL**, สมาคมส่งเสริมเทคโนโลยี (ไทย-ญี่ปุ่น), กรุงเทพมหานคร, หน้า 4-21.
3. อติศักดิ์ พงษ์พูลผลศักดิ์, 1992, **การควบคุมคุณภาพ QUALITY CONTROL (BASIC QUALITY TOOLS)**, ศูนย์สื่อเสริมกรุงเทพ, หน้า 5-25.
4. วีระพงษ์ นิยมจิระรัตน์, 2539, **การแก้ปัญหาแบบคิวซี วิธีการแก้ปัญหาในงานตามแบบฉบับญี่ปุ่น**, บริษัท แซทไฟร์ พรินติ้ง จำกัด, กรุงเทพมหานคร, หน้า 3-45
5. กะทศิยะ โฮโซตานิ, 2538, **การแก้ปัญหาแบบคิวซี**, สมาคมส่งเสริมเทคโนโลยี (ไทย-ญี่ปุ่น), พิมพ์ครั้งที่ 2, หน้า 2-35.
6. โยชิโนบุ นายทานิ และคณะ, 2545, **เครื่องมือสู่คุณภาพยุคใหม่**, สมาคมส่งเสริมเทคโนโลยี (ไทย-ญี่ปุ่น), พิมพ์ครั้งที่ 3, หน้า 24-53.
7. ดำรงค์ ทวีแสงสกุลไทย, 2540, **การควบคุมคุณภาพ สำหรับนักบริหารและกรณีศึกษา**, ภาควิชาวิศวกรรมอุตสาหกรรม จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, สำนักพิมพ์ เอ็ม แอนด์ อี จำกัด, หน้า 4-25.
8. อุตสาหกรรมทำเครื่องแก้วไทย, 2550, **คู่มือคุณภาพ (QM-001)**, หน้า 18.
9. คู่มือเครื่องจักรที่มีชื่ออยู่ในบัญชีแม่บทเอกสารแผนกวิศวกรรมหน้ารางวัล, 2552, **การควบคุมคุณภาพ**, หน้า 1-5.
10. อุตสาหกรรมทำเครื่องแก้วไทย, 2547, **วิธีดำเนินการ เรื่อง กระบวนการตรวจสอบคุณภาพส่วนผลิตภัณฑ์สำเร็จรูป**, หน้า 1-8.

11. ทรงพล พิเศษสุวรรณ, 2541, การประยุกต์การออกแบบการทดลองในการปรับปรุงคุณภาพของแรงดึงของหัวอ่านเขียนข้อมูลในฮาร์ดดิสต์ไคร์ฟ, วิทยานิพนธ์ปริญญาวิศวกรรมศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาวิศวกรรมอุตสาหการ คณะวิศวกรรมศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, หน้า 3-63.
12. สักรินทร์ อินทปัญญา, 2543, การวิเคราะห์พารามิเตอร์ในการเพิ่มประสิทธิภาพการเคลื่อนเงินของกระจกเงาโดยประยุกต์ใช้ การออกแบบทดลอง, วิทยานิพนธ์ปริญญาวิศวกรรมศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาวิศวกรรมอุตสาหการ คณะวิศวกรรมศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, หน้า 24-80.
13. สุทธิวัฒน์ มหัทธมปกรณ, 2538, การศึกษาปัจจัยของกรรมวิธีการเชื่อมระบบ TIG สำหรับเหล็กกล้าไร้สนิมชนิด SUS 436 L, วิทยานิพนธ์ปริญญาวิศวกรรมศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาวิศวกรรมอุตสาหการ คณะวิศวกรรมศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, หน้า 20-55.
14. สมโภชน์ กุลศิริศรีตระกูล, 2543, การเพิ่มผลผลิตของสายการประกอบโคลงเสริมกันชนหน้า, วิทยานิพนธ์ปริญญาวิศวกรรมศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาวิศวกรรมอุตสาหการ คณะวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี, หน้า 16-13, 84-87.
15. ณิชกุล สิ้นตระการผล, 2543, การลดปริมาณผลิตภัณฑ์บกพร่องของเพลาช่างรถยนต์ กระบวนการตีขึ้นรูป, วิทยานิพนธ์ปริญญาวิศวกรรมศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาวิศวกรรมอุตสาหการ คณะวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี, หน้า 28-25.
16. อุษณีย์ ถิ่นเกาะแก้ว, 2545, การลดของเสียจากการบวนการผลิตกระป๋องโดยประยุกต์วิธีการใช้ ชิกชิคซ์ม่า, วิทยานิพนธ์ปริญญาวิศวกรรมศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาวิศวกรรมอุตสาหการ คณะวิศวกรรมศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, หน้า 7-10, 18-23.