

สารบัญตาราง

ตารางที่		หน้า
3.1	แสดงสัดส่วนจำนวนพนักงานในแต่ละสายงาน.....	28
4.1	แสดงจำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามเพศ	42
4.2	แสดงจำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามอายุ.....	43
4.3	แสดงจำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามระดับการศึกษา	44
4.4	แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามรูปแบบการสื่อสารจากบนสู่ล่าง	45
4.5	แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามรูปแบบการสื่อสารจากล่างสู่บน	47
4.6	แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามรูปแบบการสื่อสารในแนวนอน	48
4.7	แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามรูปแบบการสื่อสารแบบไขว้.....	50
4.8	แสดงค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตาม รูปแบบการสื่อสารภายในองค์กร.....	51
4.9	แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามความบ่อยครั้งในการเปิดรับข้อมูลข่าวสาร	52
4.10	แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามความบ่อยครั้งในการใช้ช่องทางการสื่อสารในหน่วยงาน.....	54
4.11	แสดงจำนวน และร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามการรับรู้ข้อมูล ข่าวสารต่าง ๆ ผ่านช่องทางการสื่อสารภายในองค์กร.....	56
4.12	แสดงจำนวน และร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามปัญหา และอุปสรรค ที่มีผลต่อการสื่อสารภายในองค์กร	60
4.13	แสดงความแตกต่างของเพศและการรับรู้ข้อมูลข่าวสาร-นโยบายบริษัท	61
4.14	แสดงความแตกต่างของเพศและการรับรู้ข้อมูลข่าวสาร-วิสัยทัศน์.....	62
4.15	แสดงความแตกต่างของเพศและการรับรู้ข้อมูลข่าวสาร-เป้าหมาย.....	63
4.16	แสดงความแตกต่างของเพศและการรับรู้ข้อมูลข่าวสาร-ภารกิจ.....	63

4.17	แสดงความแตกต่างของเพศและการรับรู้ข้อมูลข่าวสาร-ระเบียบ	64
4.18	แสดงความแตกต่างของเพศและการรับรู้ข้อมูลข่าวสาร-วิธีปฏิบัติงาน	65
4.19	แสดงความแตกต่างของเพศและการรับรู้ข้อมูลข่าวสาร-ข้อกำหนดมาตรฐาน	65
4.20	แสดงความแตกต่างของเพศและการรับรู้ข้อมูลข่าวสาร-ข้อบังคับ	66
4.21	แสดงความแตกต่างของเพศและการรับรู้ข้อมูลข่าวสาร-ประกาศ	67
4.22	แสดงความแตกต่างของเพศและการรับรู้ข้อมูลข่าวสาร-แนวปฏิบัติ	67
4.23	แสดงความแตกต่างของเพศและการรับรู้ข้อมูลข่าวสาร-ข้อมูลองค์กร	68
4.24	แสดงความแตกต่างของเพศและการรับรู้ข้อมูลข่าวสาร-ข้อมูลสินค้า	69
4.25	แสดงความแตกต่างของเพศและการรับรู้ข้อมูลข่าวสาร-การจัดกิจกรรม ต่าง ๆ ของบริษัท	69
4.26	แสดงความแตกต่างของเพศและการรับรู้ข้อมูลข่าวสารในภาพรวม	70
4.27	แสดงความแตกต่างของอายุและการรับรู้ข้อมูลข่าวสาร - นโยบายบริษัท	71
4.28	แสดงความแตกต่างของอายุและการรับรู้ข้อมูลข่าวสาร - วิสัยทัศน์	72
4.29	แสดงความแตกต่างของอายุและการรับรู้ข้อมูลข่าวสาร - เป้าหมาย	73
4.30	แสดงความแตกต่างของอายุและการรับรู้ข้อมูลข่าวสาร - ภารกิจ	74
4.31	แสดงความแตกต่างของอายุและการรับรู้ข้อมูลข่าวสาร – ระเบียบ	75
4.32	แสดงความแตกต่างของอายุและการรับรู้ข้อมูลข่าวสาร - วิธีปฏิบัติงาน	76
4.33	แสดงความแตกต่างของอายุและการรับรู้ข้อมูลข่าวสาร – ข้อกำหนด มาตรฐาน	77
4.34	แสดงความแตกต่างของอายุและการรับรู้ข้อมูลข่าวสาร - ข้อบังคับ	78
4.35	แสดงการเปรียบเทียบการรับรู้ข้อมูลข่าวสาร – ข้อบังคับ จำแนกตามอายุ	79
4.36	แสดงความแตกต่างของอายุและการรับรู้ข้อมูลข่าวสาร - ประกาศ	80
4.37	แสดงการเปรียบเทียบการรับรู้ข้อมูลข่าวสาร – ประกาศ จำแนกตามอายุ	80
4.38	แสดงความแตกต่างของอายุและการรับรู้ข้อมูลข่าวสาร - แนวปฏิบัติ	81
4.39	แสดงการเปรียบเทียบการรับรู้ข้อมูลข่าวสาร – แนวปฏิบัติ จำแนกตามอายุ ..	82
4.40	แสดงความแตกต่างของอายุและการรับรู้ข้อมูลข่าวสาร - ข้อมูลองค์กร	83
4.41	แสดงความแตกต่างของอายุและการรับรู้ข้อมูลข่าวสาร - ข้อมูลสินค้า	83
4.42	แสดงความแตกต่างของอายุและการรับรู้ข้อมูลข่าวสาร – การจัดกิจกรรม ต่าง ๆ ของบริษัท	84

4.43	แสดงการเปรียบเทียบการรับรู้ข้อมูลข่าวสาร-การจัดกิจกรรมต่าง ๆ ของบริษัท จำแนกตามอายุ	85
4.44	แสดงความแตกต่างของอายุและการรับรู้ข้อมูลข่าวสารในภาพรวม	86
4.45	แสดงความแตกต่างของระดับการศึกษาและการรับรู้ข้อมูลข่าวสาร-นโยบาย บริษัท.....	87
4.46	แสดงความแตกต่างของระดับการศึกษาและการรับรู้ข้อมูลข่าวสาร-วิสัยทัศน์	88
4.47	แสดงความแตกต่างของระดับการศึกษาและการรับรู้ข้อมูลข่าวสาร-เป้าหมาย	89
4.48	แสดงการเปรียบเทียบการรับรู้ข้อมูลข่าวสาร-เป้าหมาย จำแนกตามระดับ การศึกษา	90
4.49	แสดงความแตกต่างของระดับการศึกษาและการรับรู้ข้อมูลข่าวสาร-ภารกิจ...	91
4.50	แสดงความแตกต่างของระดับการศึกษาและการรับรู้ข้อมูลข่าวสาร-ระเบียบ .	92
4.51	แสดงความแตกต่างของระดับการศึกษาและการรับรู้ข้อมูลข่าวสาร-วิธี ปฏิบัติงาน	93
4.52	แสดงความแตกต่างของระดับการศึกษาและการรับรู้ข้อมูลข่าวสาร-ข้อกำหนด มาตรฐาน	94
4.53	แสดงการเปรียบเทียบการรับรู้ข้อมูลข่าวสาร-ข้อกำหนดมาตรฐาน จำแนก ตามระดับการศึกษา	95
4.54	แสดงความแตกต่างของระดับการศึกษาและการรับรู้ข้อมูลข่าวสาร-ข้อบังคับ	96
4.55	แสดงความแตกต่างของระดับการศึกษาและการรับรู้ข้อมูลข่าวสาร-ประกาศ	97
4.56	แสดงการเปรียบเทียบการรับรู้ข้อมูลข่าวสาร-ประกาศ จำแนกตามระดับ การศึกษา	98
4.57	แสดงความแตกต่างของระดับการศึกษาและการรับรู้ข้อมูลข่าวสาร – แนว ปฏิบัติ	99
4.58	แสดงความแตกต่างของระดับการศึกษาและการรับรู้ข้อมูลข่าวสาร-ข้อมูล องค์กร.....	100
4.59	แสดงความแตกต่างของระดับการศึกษาและการรับรู้ข้อมูลข่าวสาร-ข้อมูล สินค้า.....	101
4.60	แสดงความแตกต่างของระดับการศึกษาและการรับรู้ข้อมูลข่าวสาร-การจัด กิจกรรมต่าง ๆ ของบริษัท.....	102

4.61	แสดงการเปรียบเทียบการรับรู้ข้อมูลข่าวสาร-การจัดกิจกรรมต่าง ๆ ของบริษัท จำแนกตามระดับการศึกษา.....	103
4.62	แสดงความแตกต่างของระดับการศึกษาและการรับรู้ข้อมูลข่าวสารในภาพรวม	104
4.63	แสดงความแตกต่างของเพศและความคิดเห็นต่อรูปแบบการสื่อสารภายใน องค์กร-การสื่อสารจากบนสู่ล่าง.....	105
4.64	แสดงความแตกต่างของเพศและความคิดเห็นต่อรูปแบบการสื่อสารภายใน องค์กร-การสื่อสารจากล่างสู่บน.....	106
4.65	แสดงความแตกต่างของเพศและความคิดเห็นต่อรูปแบบการสื่อสารภายใน องค์กร-การสื่อสารในแนวนอน.....	107
4.66	แสดงความแตกต่างของเพศและความคิดเห็นต่อรูปแบบการสื่อสารภายใน องค์กร-การสื่อสารแบบไขว้.....	108
4.67	แสดงความแตกต่างของเพศและความคิดเห็นต่อรูปแบบการสื่อสารภายใน องค์กรโดยรวม.....	109
4.68	แสดงความแตกต่างของอายุและความคิดเห็นต่อรูปแบบการสื่อสารภายใน องค์กร-การสื่อสารจากบนสู่ล่าง.....	109
4.69	แสดงการเปรียบเทียบความคิดเห็นต่อรูปแบบการสื่อสารภายในองค์กร- การสื่อสารจากบนสู่ล่าง จำแนกตามอายุ.....	110
4.70	แสดงความแตกต่างของอายุและความคิดเห็นต่อรูปแบบการสื่อสารภายใน องค์กร – การสื่อสารจากล่างสู่บน.....	111
4.71	แสดงความแตกต่างของอายุและความคิดเห็นต่อรูปแบบการสื่อสารภายใน องค์กร-การสื่อสารในแนวนอน.....	112
4.72	แสดงความแตกต่างของอายุและความคิดเห็นต่อรูปแบบการสื่อสารภายใน องค์กร – การสื่อสารแบบไขว้.....	113
4.73	แสดงความแตกต่างของอายุและความคิดเห็นต่อรูปแบบการสื่อสารภายใน องค์กรโดยรวม.....	114
4.74	แสดงการเปรียบเทียบความคิดเห็นต่อรูปแบบการสื่อสารภายในองค์กร โดยรวม จำแนกตามอายุ.....	115
4.75	แสดงความแตกต่างของระดับการศึกษาและความคิดเห็นต่อรูปแบบการสื่อสาร ภายในองค์กร-การสื่อสารจากบนสู่ล่าง.....	116

4.76	แสดงการเปรียบเทียบความคิดเห็นต่อรูปแบบการสื่อสารภายในองค์กร- การสื่อสารจากบนสู่ล่าง จำแนกตามระดับการศึกษา.....	117
4.77	แสดงความแตกต่างของระดับการศึกษาและความคิดเห็นต่อรูปแบบการ สื่อสารภายในองค์กร-การสื่อสารจากล่างสู่บน.....	118
4.78	แสดงความแตกต่างของระดับการศึกษาและความคิดเห็นต่อรูปแบบการ สื่อสารภายในองค์กร-การสื่อสารในแนวนอน.....	119
4.79	แสดงความแตกต่างของระดับการศึกษาและความคิดเห็นต่อรูปแบบการ สื่อสารภายในองค์กร-การสื่อสารแบบไขว้	120
4.80	แสดงการเปรียบเทียบความคิดเห็นต่อรูปแบบการสื่อสารภายในองค์กร- การสื่อสารแบบไขว้ จำแนกตามระดับการศึกษา.....	121
4.81	แสดงความแตกต่างของระดับการศึกษาและความคิดเห็นต่อรูปแบบ การสื่อสารภายในองค์กรโดยรวม	122
5.1	แสดงผลการทดสอบสมมติฐานที่ 1	127
5.2	แสดงผลการทดสอบสมมติฐานที่ 2	131