

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาพฤติกรรมการรับข่าวสาร และความพึงพอใจในข่าวสารเรื่องการยกเลิกระบบซีของข้าราชการกรมประชาสัมพันธ์และศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างการเปิดรับข่าวสาร การแสวงหาข่าวสาร และความพึงพอใจในข่าวสารรวมทั้งเปรียบเทียบพฤติกรรมการรับข่าวสารและความพึงพอใจในข่าวสารเรื่องการยกเลิกระบบซีของข้าราชการกรมประชาสัมพันธ์ที่มีลักษณะทางประชากรที่ต่างกัน

กลุ่มตัวอย่างข้าราชการกรมประชาสัมพันธ์ ในส่วนกลางและส่วนภูมิภาค โดยแบ่งการวิจัยออกเป็น 2 ส่วน คือการวิจัยเชิงคุณภาพ โดยการสัมภาษณ์เชิงลึกกับกลุ่มตัวอย่างจำนวน 25 คน ชาย 11 คน หญิง 14 คน และการวิจัยเชิงปริมาณ โดยใช้แบบสอบถามกับกลุ่มตัวอย่างจำนวน 400 คน ชาย 88 คน หญิง 312 คน และทำการวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้ การแจกแจงความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าสถิติสหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS ในการประมวลผล

ผลการวิจัยพบว่า

1. พฤติกรรมการรับข่าวสารของข้าราชการกรมประชาสัมพันธ์มีความสัมพันธ์เชิงบวกกับความพึงพอใจในข่าวสารการยกเลิกระบบซี โดยมีการเปิดรับข่าวสารผ่านสื่อบุคคลมากที่สุด และมีการแสวงหาข่าวสารเรื่องการยกเลิกระบบซีผ่านสื่อบุคคลมากที่สุด
2. ข้าราชการกรมประชาสัมพันธ์ที่มีลักษณะทางประชากรศาสตร์ด้าน เพศ อายุ ระดับซีและรายได้ที่แตกต่างกันมีพฤติกรรมการรับข่าวสารที่แตกต่างกัน แต่ลักษณะทางประชากรศาสตร์ด้าน ระดับการศึกษา และหน่วยงานที่สังกัดที่แตกต่างกันมีพฤติกรรมการรับข่าวสาร ไม่แตกต่างกัน
3. ข้าราชการกรมประชาสัมพันธ์ที่มีลักษณะทางประชากรศาสตร์ด้าน อายุ ระดับซี ระดับการศึกษา และรายได้ ที่แตกต่างกันมีความพึงพอใจในข่าวสารเรื่องการยกเลิกระบบซีผ่านสื่อที่แตกต่างกัน แต่ลักษณะทางประชากรศาสตร์ด้าน เพศ และหน่วยงานที่สังกัดที่แตกต่างกัน มีความพึงพอใจในข่าวสาร ไม่แตกต่างกัน

This research has the objective to explore information exposure and satisfaction of the cancellation of the government common level system among officials of the Public Relations Department (PRD). It also studies the relationships between information exposure, information seeking and satisfaction in information about the system's cancellation sought by the respondents. Information exposure and satisfaction are compared regarding to different demographical characteristics.

The study was conducted with both central and local PRD officials. The methodology includes a qualitative method of in-depth interview with 25 samples—11 males and 14 females—and a quantitative method of questionnaires with 400 respondents—88 males and 312 females. Data was analyzed in the forms of descriptive analysis and the Pearson correlation coefficient with the SPSS program.

Findings:

1. Information exposure behaviors of the PRD officials have a positive correlation with their satisfaction with information on the cancellation of the common system. A majority of the samples receive such information from personal media and seek for the information from personal media as well.
2. The PRD officials with different demographic characteristics in terms of sex, age, the C level and income have different information exposure behavior. However, the demographic factors of education and division they work for did not significantly affect their information exposure behavior.
3. The PRD officials with different demographic characteristics in terms of sex, the C level, education and income, demonstrated different levels of satisfaction with the cancellation of the government common system across various forms of media. On the contrary, the demographic factors of sex and division did not significantly influence information satisfaction.