

บทที่ 4 การวิเคราะห์และผลการวิจัย

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาให้ทราบลำดับความสำคัญของปัญหาที่จะเกิดขึ้นจากข้อร้องเรียนของชุมชนข้างเคียงระดับความสำคัญของปัญหา และความถี่ของข้อร้องเรียนของชุมชนข้างเคียงที่จะเกิดขึ้นในงานก่อสร้างอาคารสูงและแนวทางการป้องกันและการแก้ปัญหาข้อร้องเรียนของชุมชนข้างเคียงซึ่งส่งผลทำให้โครงการล่าช้า โดยทำการสำรวจทั้งฝั่งชุมชนข้างเคียง ผู้ก่อสร้างโครงการ และสำนักงานเขต ในการทำงานวิจัยครั้งนี้ ทางฝั่งชุมชนข้างเคียงและผู้ก่อสร้างโครงการนั้นใช้แบบสอบถามในการเก็บข้อมูลโดยมีคำถามแบบปลายปิด (Closed-Ended Question) และคำถามแบบปลายเปิด (Open-Ended Question) ส่วนทางสำนักงานเขตนั้นใช้วิธีการเก็บข้อมูลแบบสัมภาษณ์และขอข้อมูลทางสถิติ โดยมีรายละเอียดดังหัวข้อย่อยต่อไปนี้

4.1 การวิเคราะห์ตรวจสอบคุณภาพแบบสอบถาม

การวิเคราะห์ตรวจสอบคุณภาพแบบสอบถาม ผู้วิจัยได้ทำการตรวจสอบโดยใช้วิธีการวิเคราะห์ความตรงตามเนื้อหา (Content Validity) ซึ่งเป็นเครื่องมือที่สำคัญในการช่วยคัดกรองหัวข้อของผู้วิจัยว่ามีคุณภาพดีหรือไม่ มีเนื้อหาสอดคล้องกับหัวข้องานวิจัยมากน้อยเพียงใด ผู้วิจัยได้ทำการตรวจสอบคุณภาพแบบสอบถามนี้ โดยแบ่งเหตุการณ์ความเสี่ยงออกเป็น 15 เหตุการณ์และทำการแจกแบบสอบถามให้ผู้เชี่ยวชาญด้านการบริหารงานก่อสร้างไม่ต่ำกว่า 15 ปี จำนวน 5 ท่าน ภายหลังจากได้รับผลการพิจารณาจากผู้เชี่ยวชาญทั้งหมดแล้ว ผู้วิจัยได้นำผลมาพิจารณาคำนวณค่าดัชนีความสอดคล้องระหว่างคำถามและวัตถุประสงค์ (Item-Objective Congruence Index : IOC) ผลการวิเคราะห์ส่วนที่ 1 คำถามปลายปิด (Closed-Ended Question) พบว่ามีหัวข้อเหตุการณ์ความเสี่ยงมีค่าต่ำกว่า IOC ตามค่ามาตรฐานที่กำหนดที่ 0.50 อยู่ 2 หัวข้อ จากการพิจารณาของผู้วิจัยแล้วได้ทำการตัดหัวข้อเหตุการณ์ความเสี่ยงดังกล่าวออกจำนวน 1 หัวข้อตามมาตรฐานการวิเคราะห์ และได้เก็บหัวข้อเหตุการณ์ความเสี่ยงที่ไม่ผ่านอีก 1 หัวข้อไว้ในแบบสอบถามจริง เนื่องด้วยผู้วิจัยพิจารณาแล้วหัวข้อดังกล่าวเป็นหัวข้อที่น่าสนใจและผู้วิจัยได้เคยประสบปัญหาดังกล่าวด้วยตนเอง ส่วนที่ 2 คำถามปลายเปิด (Open-Ended Question) และส่วนที่ 3 หัวข้อในการสัมภาษณ์นั้น พบว่าทุกหัวข้อผ่านค่ามาตรฐาน IOC ที่ 0.5 รายละเอียดการวิเคราะห์ดังแสดงในภาคผนวก ค

4.2 การวิเคราะห์ข้อมูลเบื้องต้นของผู้ตอบแบบสอบถาม

จากขอบเขตงานวิจัยที่ผู้วิจัยเลือกตัวอย่างที่เจาะจงไม่น้อยกว่ากลุ่มละ 60 ตัวอย่างที่ความเชื่อมั่นที่ 90% ตามทฤษฎีของ Yamane [12] นั้น ผลการสำรวจสามารถเก็บข้อมูลฝั่งผู้ก่อสร้างโครงการได้ 58 ชุด และฝั่งชุมชนข้างเคียง 42 ชุด โดยของฝั่งผู้ก่อสร้างโครงการนั้น 58 ชุดยังถือว่าผ่านระดับความเชื่อมั่นที่ 90% ตามทฤษฎีของ Yamane [12] ซึ่งควรรวบรวมข้อมูลให้ได้ตั้งแต่ 55 ชุด ขึ้นไป ส่วนฝั่งชุมชนข้างเคียงนั้นที่ไม่สามารถเก็บให้ครบตามจำนวนที่กำหนดขอบเขตงานวิจัยไว้ข้างต้น เนื่องจากการเก็บข้อมูลของชุมชนข้างเคียงไม่ค่อยได้รับความร่วมมือ และถูกปฏิเสธให้การทำแบบสอบถามในอัตราส่วนประมาณร้อยละ 40 ของกลุ่มตัวอย่างที่เข้าไปขอข้อมูล อีกทั้งการเก็บข้อมูลค่อนข้างยากเนื่องจากประชากรกลุ่มตัวอย่างกว่าครึ่งออกไปทำงานไม่อยู่ประจำบ้าน จึงเป็นสาเหตุให้ผู้วิจัยรวบรวมจำนวนแบบสอบถามได้เพียง 42 ชุด ซึ่งคำนวณค่าระดับความเชื่อมั่นได้ที่ 85% ตามทฤษฎีของ Yamane [12]

แบบสอบถามแบ่งออกเป็น 2 ชุด ได้แก่แบบสอบถามส่วนของชุมชนข้างเคียงและแบบสอบถามของผู้ก่อสร้างโครงการ โดยแบบสอบถามทั้ง 2 ชุดนั้นมีรายละเอียดเบื้องต้นที่เหมือนกัน ได้แก่ ข้อมูลด้านเพศ อายุ วุฒิการศึกษา และอาชีพ ส่วนการวิเคราะห์ข้อมูลนั้นผู้วิจัยใช้วิธีทางสถิติบรรยาย (Descriptive Statistics) โดยวิธีการแจกแจงความถี่ มีรายละเอียดดังตารางต่อไปนี้

4.2.1 ข้อมูลผู้ตอบแบบสอบถาม (ชุมชนข้างเคียง)

ตารางที่ 4.1 ข้อมูลเบื้องต้นของผู้ตอบแบบสอบถาม (ชุมชนข้างเคียง)

เพศ	ความถี่	ร้อยละ
ชาย	25	59.52
หญิง	17	40.48
รวม	42	100.00

จากตารางที่ 4.1 พบว่ากลุ่มตัวอย่างชุมชนข้างเคียงเป็นเพศชาย คิดเป็นร้อยละ 59.52 และเพศหญิงคิดเป็นร้อยละ 40.48

ตารางที่ 4.2 ตารางแสดงข้อมูลช่วงอายุของผู้ตอบแบบสอบถาม (ชุมชนข้างเคียง)

อายุ	ความถี่	ร้อยละ
ต่ำกว่า 20	1	2.38
21-30 ปี	10	23.81
31-40 ปี	8	19.05
41-50ปี	9	21.43
51 ปีขึ้นไป	14	33.33
รวม	42	100.00

จากตารางที่ 4.2 พบว่ากลุ่มตัวอย่างชุมชนข้างเคียง มีอายุ 51 ปีขึ้นไปมากที่สุดคิดเป็นร้อยละ 33.33 รองลงมาเป็นอายุช่วง 21-30 ปี คิดเป็นร้อยละ 23.81 อายุช่วง 41-50 ปี คิดเป็นร้อยละ 21.43 อายุช่วง 31-40 ปี คิดเป็นร้อยละ 19.05 และน้อยที่สุดช่วงอายุต่ำกว่า 20 คิดเป็นร้อยละ 2.38

ตารางที่ 4.3 ตารางแสดงข้อมูลอาชีพของผู้ตอบแบบสอบถาม (ชุมชนข้างเคียง)

อาชีพ	ความถี่	ร้อยละ
ไม่ประกอบอาชีพ	6	14.29
ข้าราชการ	1	2.38
พนักงานบริษัท	12	28.57
ธุรกิจส่วนตัว	13	30.95
ค้าขาย	9	21.43
นักศึกษา	1	2.38
รวม	42	100.00

จากตารางที่ 4.3 พบว่ากลุ่มตัวอย่างชุมชนข้างเคียงมีอาชีพประเภทธุรกิจส่วนตัวมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 30.95 รองลงมาเป็นพนักงานบริษัท คิดเป็นร้อยละ 28.57 ค้าขาย คิดเป็นร้อยละ 21.43 ไม่ประกอบอาชีพ คิดเป็นร้อยละ 14.29 และข้าราชการและนักศึกษาน้อยที่สุด คิดเป็นร้อยละ 2.38

ตารางที่ 4.4 ตารางแสดงข้อมูลระดับการศึกษาของผู้ตอบแบบสอบถาม (ผู้ก่อสร้างโครงการ)

ระดับการศึกษา	ความถี่	ร้อยละ
ประถม	4	9.53
มัธยม	12	28.57
ปริญญาตรี	24	57.14
ปริญญาโท	1	2.38
อื่นๆ (ปวศ.)	1	2.38
รวม	42	100.00

จากตารางที่ 4.4 พบว่ากลุ่มตัวอย่างชุมชนข้างเคียงมีระดับการศึกษาปริญญาตรีมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 57.14 รองลงมาเป็นระดับการศึกษามัธยม คิดเป็นร้อยละ 28.57 ระดับการศึกษาประถม คิดเป็นร้อยละ 9.53 และน้อยที่สุดระดับการศึกษาระดับปริญญาโทและอื่นๆ ได้แก่ ปวศ. คิดเป็นร้อยละ 2.38

ตารางที่ 4.5 ตารางแสดงข้อมูลจำนวนปีที่อาศัยอยู่ของชุมชนข้างเคียง

จำนวนปี	ความถี่	ร้อยละ
1-5 ปี	5	11.90
5-10 ปี	7	16.67
10-15 ปี	10	23.81
15-20 ปี	6	14.29
20 ปีขึ้นไป	14	33.33
รวม	42	100.00

จากตารางที่ 4.5 พบว่ากลุ่มตัวอย่างชุมชนข้างเคียงมีจำนวนปีที่อาศัยอยู่ 20 ปีขึ้นไป มากที่สุดคิดเป็นร้อยละ 33.33 รองลงมาช่วง 10-15 ปี คิดเป็นร้อยละ 23.81 ช่วง 5-10 ปี คิดเป็นร้อยละ 16.67 ช่วง 15-20 ปี คิดเป็นร้อยละ 14.29 และช่วง 1-5 ปี น้อยที่สุดคิดเป็นร้อยละ 11.90

ตารางที่ 4.6 ตารางแสดงจำนวนชุมชนข้างเคียงที่เคยร้องเรียนโครงการ

ร้องเรียน โครงการ	ความถี่	ร้อยละ
ไม่เคยร้องเรียน	25	59.52
เคยร้องเรียน	17	40.48
รวม	42	100.00

จากตารางที่ 4.6 พบว่ากลุ่มตัวอย่างชุมชนข้างเคียงที่ไม่เคยร้องเรียนโครงการ คิดเป็นร้อยละ 59.52 และที่เคยร้องเรียนโครงการ คิดเป็นร้อยละ 40.48

4.2.2 ข้อมูลผู้ตอบแบบสอบถาม (ผู้ก่อสร้างโครงการ)

ตารางที่ 4.7 ข้อมูลเบื้องต้นของผู้ตอบแบบสอบถาม (ผู้ก่อสร้างโครงการ)

เพศ	ความถี่	ร้อยละ
ชาย	49	84.48
หญิง	9	15.52
รวม	58	100.00

จากตารางที่ 4.7 พบว่ากลุ่มตัวอย่างผู้ก่อสร้างโครงการ เป็นเพศชาย คิดเป็นร้อยละ 84.48 และเพศหญิงคิดเป็นร้อยละ 15.52

ตารางที่ 4.8 ตารางแสดงข้อมูลช่วงอายุของผู้ตอบแบบสอบถาม (ผู้ก่อสร้างโครงการ)

อายุ	ความถี่	ร้อยละ
21-30 ปี	19	32.76
31-40 ปี	32	55.17
41-50ปี	5	8.62
51 ปีขึ้นไป	2	3.45
รวม	58	100.00

จากตารางที่ 4.8 พบว่ากลุ่มตัวอย่างผู้ก่อสร้างโครงการ มีอายุช่วง 21-30 ปีมากที่สุดคิดเป็นร้อยละ 32.76 รองลงมาเป็นอายุช่วง 31-40 ปี คิดเป็นร้อยละ 55.17 อายุช่วง 41-50 ปี คิดเป็นร้อยละ 8.62 และน้อยที่สุดช่วงอายุตั้งแต่ 51 ขึ้นไป คิดเป็นร้อยละ 3.45

ตารางที่ 4.9 ตารางแสดงข้อมูลลักษณะองค์กรของผู้ตอบแบบสอบถาม

ลักษณะองค์กร	ความถี่	ร้อยละ
ผู้รับเหมา	49	84.48
เจ้าของโครงการ	3	5.17
ที่ปรึกษาโครงการ	6	10.35
รวม	58	100.00

จากตารางที่ 4.9 พบว่ากลุ่มตัวอย่างผู้ก่อสร้างโครงการมีลักษณะองค์กรประเภทผู้รับเหมาโครงการมากที่สุดคิดเป็นร้อยละ 84.48 รองลงมาเป็นที่ปรึกษาโครงการคิดเป็นร้อยละ 10.35 และน้อยที่สุดเจ้าของโครงการคิดเป็นร้อยละ 5.17

ตารางที่ 4.10 ตารางแสดงข้อมูลระดับการศึกษาของผู้ตอบแบบสอบถาม (ผู้ก่อสร้างโครงการ)

ระดับการศึกษา	ความถี่	ร้อยละ
มัธยม	2	3.45
ปริญญาตรี	50	86.21
ปริญญาโท	3	5.17
อื่นๆ (ปวส.)	3	5.17
รวม	58	100.00

จากตารางที่ 4.10 พบว่ากลุ่มตัวอย่างผู้ก่อสร้างโครงการมีระดับการศึกษาปริญญาตรีมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 86.21 รองลงมาเป็นระดับการศึกษาระดับปริญญาโทและระดับอื่นๆ ซึ่งได้แก่ ปวส. คิดเป็นร้อยละ 5.17 และน้อยที่สุดระดับการศึกษาระดับมัธยมคิดเป็นร้อยละ 3.45

ตารางที่ 4.11 ตารางแสดงข้อมูลตำแหน่งของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตำแหน่ง	ความถี่	ร้อยละ
ผู้อำนวยการโครงการ	1	1.72
ผู้จัดการโครงการ	13	22.42
วิศวกรโครงการ	20	34.48
วิศวกรสนาม	16	27.59
โพรแมนอาวุโส	3	5.17
เจ้าหน้าที่ความปลอดภัย	5	8.62
รวม	58	100.00

จากตารางที่ 4.11 พบว่ากลุ่มตัวอย่างผู้ก่อสร้างโครงการมีตำแหน่งวิศวกรโครงการมากที่สุดคิดเป็นร้อยละ 34.48 รองลงมาวิศวกรสนามคิดเป็นร้อยละ 27.59 ผู้จัดการโครงการคิดเป็นร้อยละ 22.42 เจ้าหน้าที่ความปลอดภัยคิดเป็นร้อยละ 8.62 โพรแมนอาวุโสคิดเป็นร้อยละ 5.17 และน้อยที่สุดผู้อำนวยการโครงการคิดเป็นร้อยละ 1.72

ตารางที่ 4.12 ตารางแสดงข้อมูลประสบการณ์การทำงานของผู้ตอบแบบสอบถาม

ประสบการณ์	ความถี่	ร้อยละ
น้อยกว่า 5 ปี	16	27.59
5-10 ปี	27	46.55
10-15 ปี	7	12.07
15-20 ปี	3	5.17
มากกว่า 20 ปี	5	8.62
รวม	58	100.00

จากตารางที่ 4.12 พบว่ากลุ่มตัวอย่างผู้ก่อสร้างโครงการมีประสบการณ์การทำงาน 5-10 ปี มากที่สุดคิดเป็นร้อยละ 46.55 รองลงมาประสบการณ์น้อยกว่า 5 ปี คิดเป็นร้อยละ 27.59 ประสบการณ์ 10-15 ปี คิดเป็นร้อยละ 12.07 ประสบการณ์มากกว่า 20 ปี คิดเป็นร้อยละ 8.62 และน้อยที่สุดประสบการณ์ 15-20 ปี คิดเป็นร้อยละ 5.17

ตารางที่ 4.13 ตารางแสดงจำนวนโครงการที่ผู้ตอบแบบสอบถามเคยมีประสบการณ์ก่อสร้างอาคารสูง

จำนวนโครงการ	ความถี่	ร้อยละ
1-2 โครงการ	17	29.31
3-4 โครงการ	25	43.10
5-6 โครงการ	9	15.52
7-8 โครงการ	2	3.45
9-10 โครงการ	1	1.72
มากกว่า 10 โครงการ	4	6.90
รวม	58	100.00

จากตารางที่ 4.13 พบว่ากลุ่มตัวอย่างผู้ก่อสร้างโครงการมีประสบการณ์ก่อสร้างอาคารสูง จำนวน 3-4 โครงการมากที่สุดคิดเป็นร้อยละ 43.10 รองลงเป็นจำนวน 1-2 โครงการ คิดเป็นร้อยละ 29.31 จำนวน 5-6 โครงการ คิดเป็นร้อยละ 15.52 จำนวนมากกว่า 10 โครงการ คิดเป็นร้อยละ 6.90 จำนวน 7-8 โครงการคิดเป็นร้อยละ 3.45 และน้อยที่สุดจำนวน 9-10 โครงการ คิดเป็นร้อยละ 1.72

ตารางที่ 4.14 ตารางแสดงจำนวนผู้ตอบแบบสอบถามเคยมีประสบการณ์ได้รับข้อร้องเรียนจากชุมชนข้างเคียง

ข้อร้องเรียน	ความถี่	ร้อยละ
ไม่เคยได้รับข้อร้องเรียน	7	12.07
เคยได้รับข้อร้องเรียน	51	87.93
รวม	58	100.00

จากตารางที่ 4.14 พบว่ากลุ่มตัวอย่างผู้ก่อสร้างโครงการมีประสบการณ์เคยได้รับข้อร้องเรียนจากชุมชนข้างเคียง คิดร้อยละ 87.93และไม่เคยได้รับข้อร้องเรียน คิดเป็นร้อยละ 12.07

ตารางที่ 4.15 ตารางแสดงจำนวนผู้ตอบแบบสอบถามที่โครงการเคยล่าช้าเนื่องจากข้อร้องเรียน
ของชุมชนข้างเคียง

ล่าช้าเนื่องจากข้อร้องเรียน	ความถี่	ร้อยละ
ไม่เคยล่าช้า	45	77.59
เคยล่าช้า	13	22.41
รวม	58	100.00

จากตารางที่ 4.15 พบว่ากลุ่มตัวอย่างผู้ก่อสร้างโครงการไม่เคยล่าช้าเนื่องจากข้อร้องเรียนจากชุมชน
ข้างเคียงคิดร้อยละ 77.59 และเคยล่าช้าเนื่องจากข้อร้องเรียนของชุมชนข้างเคียง คิดเป็นร้อยละ 22.41

4.3 การวิเคราะห์เหตุการณ์ของความเสียหายที่ทำให้เกิดข้อร้องเรียนในการก่อสร้างอาคารสูง

4.3.1 ข้อมูลแสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และค่าความรุนแรงของเหตุการณ์ของความเสียหายที่ทำให้เกิดข้อร้องเรียน (กลุ่มตัวอย่างชุมชนข้างเคียง)

ตารางที่ 4.16 แสดงระดับความถี่ของเหตุการณ์ความเสียหายที่ทำให้เกิดข้อร้องเรียนในการก่อสร้างอาคารสูง

เหตุการณ์ของความเสียหาย	Mean	SD	คะแนนความรุนแรง	ระดับความรุนแรง
1. ระดับความถี่				
1.1 เสียงดัง	3.29	1.01	3.29	2
1.2 ฝุ่นละอองจำนวนมาก	3.41	0.97	3.41	1
1.3 อาคารบังทิศทางลมและทัศนียภาพ	2.15	1.33	2.15	6
1.4 การทำงานดึก (การใช้แสงไฟ)	2.46	1.19	2.46	5
1.5 การบำบัดน้ำเสีย/กลิ่นเหม็น	1.85	1.15	1.85	9
1.6 ความร้อนและควันจากเครื่องจักร	1.80	1.07	1.80	10
1.7 รถบรรทุกเข้าออกปริมาณมากกีดขวางการจราจร	2.83	1.02	2.83	3
1.8 น้ำประปา/น้ำไม่ไหล	1.34	0.69	1.34	13
1.9 วัสดุเศษไม้เศษเหล็ก อุปกรณ์ น้ำปูนตกหล่น	2.73	1.36	2.73	4
1.10 สะเก็ดไฟจากการเชื่อมตกหล่น	1.78	1.11	1.78	11
1.11 การใช้ปั้นจั่นข้ามไปยังชุมชนข้างเคียง	1.66	0.91	1.66	12
1.12 ดินสไลด์/รื้อพัง	1.90	1.22	1.90	8
1.13 การถูกล้ำการใช้พื้นที่	1.32	0.65	1.32	14
1.14 การลักขโมย	1.32	0.91	1.32	14
1.15 บ้านทรุดตัว	1.95	1.14	1.95	7

จากตารางที่ 4.16 เหตุการณ์ความเสี่ยงที่ทำให้เกิดข้อร้องเรียนในการก่อสร้างอาคารสูงของกลุ่มตัวอย่างชุมชนข้างเคียง ผู้วิจัยได้แบ่งเหตุการณ์ความเสี่ยงออกเป็น 15 สาเหตุ โดยเหตุการณ์ฝุ่นละอองจำนวนมากเป็นเหตุการณ์ความเสี่ยงที่มีการร้องเรียนมากที่สุด ลำดับที่สอง คือเสียงดัง ลำดับที่สามคือรถบรรทุกเข้าออกปริมาณมากกีดขวางการจราจร ลำดับสี่ คือวัสดุเศษไม้เศษเหล็ก อุปกรณ์ น้ำปูนตกหล่น ลำดับที่ห้าคือการทำงานดึก (การใช้แสงไฟ) ซึ่งจะมีความถี่ของข้อร้องเรียนลดลงตามลำดับ

ตารางที่ 4.17 แสดงระดับความเดือดร้อนด้านการดำเนินชีวิตประจำวันของเหตุการณ์ความเสี่ยงที่ทำให้เกิดข้อร้องเรียนในการก่อสร้างอาคารสูง

เหตุการณ์ของความเสี่ยง	Mean	SD	คะแนน ความ รุนแรง	ระดับ ความ รุนแรง
2. ระดับความเดือดร้อนด้านการดำเนินชีวิตประจำวัน				
2.1 เสียงดัง	3.20	0.93	3.20	2
2.2 ฝุ่นละอองจำนวนมาก	3.39	1.00	3.39	1
2.3 อาคารบังทิศทางลมและทัศนียภาพ	2.24	1.18	2.24	8
2.4 การทำงานดึก (การใช้แสงไฟ)	2.61	1.12	2.61	5
2.5 การบำบัดน้ำเสีย/กลิ่นเหม็น	2.00	1.02	2.00	12
2.6 ความร้อนและควันจากเครื่องจักร	2.02	1.13	2.02	11
2.7 รถบรรทุกเข้าออกปริมาณมากกีดขวางการจราจร	2.85	1.06	2.85	4
2.8 น้ำประปา/น้ำไม่ไหล	1.83	0.97	1.83	13
2.9 วัสดุเศษไม้เศษเหล็ก อุปกรณ์ น้ำปูนตกหล่น	2.90	1.09	2.90	3
2.10 สะเก็ดไฟจากการเชื่อมตกหล่น	2.07	1.01	2.07	10
2.11 การใช้ปั้นจั่นข้ามไปยังชุมชนข้างเคียง	2.15	0.82	2.15	9
2.12 ดินสไลด์/รื้อพัง	2.27	0.92	2.27	7
2.13 การลุดล้ำการใช้พื้นที่	1.73	0.81	1.73	15
2.14 การลักขโมย	1.78	0.82	1.78	14
2.15 บ้านทรุดตัว	2.37	1.16	2.37	6

จากตารางที่ 4.17 ระดับความเดือดร้อนด้านการดำเนินชีวิตประจำวันของกลุ่มตัวอย่างชุมชนข้างเคียง ผู้วิจัยได้แบ่งเหตุการณ์ความเสี่ยงออกเป็น 15 สาเหตุ โดยเหตุการณ์ฝุ่นละอองจำนวนมากเป็น เหตุการณ์ที่ชุมชนข้างเคียงคิดว่ากระทบต่อการใช้ชีวิตประจำวันมากที่สุด ลำดับที่สอง คือเสียงดัง ลำดับที่สาม คือเหตุการณ์วัสดุเศษไม้เศษเหล็ก อุปกรณ์ น้ำปูนตกหล่น ลำดับที่สี่ คือรถบรรทุกเข้าออก ปริมาณมากกีดขวางการจราจร ลำดับที่ห้า คือการทำงานดึก (การใช้แสงไฟ) ซึ่งชุมชนคิดว่ามี ผลกระทบต่อชีวิตประจำวันลดลงตามลำดับ

ตารางที่ 4.18 แสดงระดับความเดือดร้อนด้านทรัพย์สินของเหตุการณ์ความเสี่ยงที่ทำให้เกิด
ข้อร้องเรียนในการก่อสร้างอาคารสูง

เหตุการณ์ของความเสี่ยง	Mean	SD	คะแนน ความ รุนแรง	ระดับ ความ รุนแรง
3. ระดับความเดือดร้อนด้านทรัพย์สิน				
3.1 เสียงดัง	1.34	0.69	1.34	11
3.2 ฝุ่นละอองจำนวนมาก	1.54	1.00	1.54	7
3.3 อาคารบังทิศทางลมและทัศนียภาพ	1.37	0.82	1.37	10
3.4 การทำงานดึก (การใช้แสงไฟ)	1.54	1.14	1.54	7
3.5 การบำบัดน้ำเสีย/กลิ่นเหม็น	1.27	0.63	1.27	13
3.6 ความร้อนและควันจากเครื่องจักร	1.32	0.72	1.32	12
3.7 รถบรรทุกเข้าออกปริมาณมากกีดขวางการจราจร	1.51	0.93	1.51	8
3.8 น้ำประปา/น้ำไม่ไหล	1.26	0.63	1.26	14
3.9 วัสดุเศษไม้เศษเหล็ก อุปกรณ์ น้ำปูนตกหล่น	2.73	1.05	2.73	1
3.10 สะเก็ดไฟจากการเชื่อมตกหล่น	1.83	1.00	1.83	5
3.11 การใช้ปั้นจั่นข้ามไปยังชุมชนข้างเคียง	1.61	0.77	1.61	6
3.12 ดินสไลด์/รื้อพัง	2.46	1.03	2.46	3
3.13 การถูกล้ำการใช้พื้นที่	1.39	0.80	1.39	9
3.14 การลักขโมย	2.20	1.04	2.20	4
3.15 บ้านทรุดตัว	2.56	0.95	2.56	2

จากตารางที่ 4.18 ระดับความเดือดร้อนด้านการดำเนินชีวิตประจำวันของกลุ่มตัวอย่างชุมชนข้างเคียง ผู้วิจัยได้แบ่งเหตุการณ์ความเสี่ยงออกเป็น 15 สาเหตุ โดยเหตุการณ์วัสดุเศษไม้เศษเหล็ก อุปกรณ์ น้ำ ปูนตกหล่น เป็นเหตุการณ์ที่ชุมชนข้างเคียงคิดว่ามีผลกระทบด้านทรัพย์สินมากที่สุด ลำดับที่สอง คือ บ้านทรุดตัว ลำดับที่สาม คือดินสไลด์/รื้อพัง ลำดับที่สี่ คือการลักขโมย ลำดับที่ห้า คือสะเก็ดไฟจากการเชื่อมตกหล่น ซึ่งชุมชนคิดว่ามีผลกระทบต่อทรัพย์สินลดลงตามลำดับ

ตารางที่ 4.19 แสดงระดับความเดือดร้อนด้านความสุขภาพและความปลอดภัยต่อชีวิตของ เหตุการณ์ความเสี่ยงที่ทำให้เกิดข้อร้องเรียนในการก่อสร้างอาคารสูง

เหตุการณ์ของความเสี่ยง	Mean	SD	คะแนน ความ รุนแรง	ระดับ ความ รุนแรง
4. ระดับความเดือดร้อนด้านสุขภาพและความปลอดภัยต่อชีวิต				
4.1 เสียงดัง	2.71	0.84	2.71	3
4.2 ฝุ่นละอองจำนวนมาก	2.98	0.94	2.98	1
4.3 อาคารบังทิศทางลมและทัศนียภาพ	1.78	0.88	1.78	11
4.4 การทำงานดึก (การใช้แสงไฟ)	2.44	1.05	2.44	4
4.5 การบำบัดน้ำเสีย/กลิ่นเหม็น	1.95	0.97	1.95	9
4.6 ความร้อนและควันจากเครื่องจักร	1.88	0.95	1.88	10
4.7 รถบรรทุกเข้าออกปริมาณมากกีดขวางการจราจร	2.22	0.82	2.22	6
4.8 น้ำประปา/น้ำไม่ไหล	1.50	0.83	1.50	14
4.9 วัสดุเศษไม้เศษเหล็ก อุปกรณ์ น้ำปูนตกหล่น	2.85	1.04	2.85	2
4.10 สะเก็ดไฟจากการเชื่อมตกหล่น	2.05	0.89	2.05	7
4.11 การใช้ปูนจันทันเข้าไปถึงชุมชนข้างเคียง	1.98	0.76	1.98	8
4.12 ดินสไลด์/รื้อพัง	1.73	0.92	1.73	12
4.13 การถูกลักการใช้พื้นที่	1.46	0.74	1.46	15
4.14 การลักขโมย	1.71	0.84	1.71	13
4.15 บ้านทรุดตัว	2.24	0.92	2.24	5

จากตารางที่ 4.19 ระดับความเดือดร้อนด้านสุขภาพและความปลอดภัยต่อชีวิตของกลุ่มตัวอย่างชุมชน

ข้างเคียง ผู้วิจัยได้แบ่งเหตุการณ์ความเสี่ยงออกเป็น 15 สาเหตุ โดยเหตุการณ์ฝุ่นละอองจำนวนมาก เป็นเหตุการณ์ที่ชุมชนข้างเคียงคิดว่ามีผลกระทบด้านทรัพย์สินมากที่สุด ลำดับที่สอง คือวัสดุเศษไม้ เศษเหล็ก อุปกรณ์ น้ำปูนตกหล่น ลำดับที่สาม คือเสียงดัง ลำดับที่สี่ คือการทำงานดึก (การใช้แสงไฟ) ลำดับที่ห้า คือบ้านทรุดตัวซึ่งชุมชนคิดว่ามีผลกระทบต่อด้านสุขภาพและความปลอดภัยต่อชีวิตลดลง ตามลำดับ

4.3.2 ข้อมูลแสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และค่าความรุนแรงของเหตุการณ์ของความเสียหายที่ทำให้เกิดข้อร้องเรียน (กลุ่มตัวอย่างผู้ก่อสร้างโครงการ)

ตารางที่ 4.20 แสดงระดับความถี่ของเหตุการณ์ความเสี่ยงที่ทำให้เกิดข้อร้องเรียนในการก่อสร้างอาคารสูง

เหตุการณ์ของความเสียหาย	Mean	SD	คะแนนความรุนแรง	ระดับความรุนแรง
1. ระดับความถี่				
1.1 เสียงดัง	3.28	0.99	3.28	2
1.2 ฝุ่นละอองจำนวนมาก	3.45	1.13	3.45	1
1.3 อาคารบังทิศทางลมและทัศนียภาพ	2.05	1.29	2.05	7
1.4 การทำงานดึก (การใช้แสงไฟ)	2.69	1.29	2.69	5
1.5 การบำบัดน้ำเสีย/กลิ่นเหม็น	2.02	0.98	2.02	8
1.6 ความร้อนและควันจากเครื่องจักร	2.00	1.08	2.00	9
1.7 รถบรรทุกเข้าออกปริมาณมากกีดขวางการจราจร	3.24	1.10	3.24	3
1.8 น้ำประปา/น้ำไม่ไหล	1.76	0.92	1.76	14
1.9 วัสดุเศษไม้ เศษเหล็ก อุปกรณ์ น้ำปูนตกหล่น	2.88	1.08	2.88	4
1.10 สะเก็ดไฟจากการเชื่อมตกหล่น	2.26	1.02	2.26	6
1.11 การใช้บันจันข้ามไปยังชุมชนข้างเคียง	1.93	1.17	1.93	10
1.12 ดินสไลด์/รื้อพัง	1.86	0.98	1.86	12
1.13 การลุดล้ำการใช้พื้นที่	1.66	0.98	1.66	15
1.14 การลักขโมย	1.79	1.09	1.79	13
1.15 บ้านทรุดตัว	1.90	1.00	1.90	11

จากตารางที่ 4.20 เหตุการณ์ความเสี่ยงที่ทำให้เกิดข้อร้องเรียนในการก่อสร้างอาคารสูงของกลุ่มตัวอย่างชุมชนข้างเคียง ผู้วิจัยได้แบ่งเหตุการณ์ความเสี่ยงออกเป็น 15 สาเหตุ โดยเหตุการณ์ฝุ่นละอองจำนวนมากเป็นเหตุการณ์ความเสี่ยงที่มีการร้องเรียนมากที่สุด ลำดับที่สอง คือเสียงดัง ลำดับที่สาม คือรถบรรทุกเข้าออกปริมาณมากกีดขวางการจราจร ลำดับที่สี่ คือวัสดุเศษไม้เศษเหล็ก อุปกรณ์ น้ำปูนตกหล่น ลำดับที่ห้า คือการทำงานดึก (การใช้แสงไฟ) ซึ่งจะมีความถี่ของข้อร้องเรียนลดลงตามลำดับ

ตารางที่ 4.21 แสดงระดับความเดือดร้อนด้านการดำเนินชีวิตประจำวันของเหตุการณ์ความเสี่ยงที่ทำให้เกิดข้อร้องเรียนในการก่อสร้างอาคารสูง

เหตุการณ์ของความเสี่ยง	Mean	SD	คะแนนความรุนแรง	ระดับความรุนแรง
2. ระดับความเดือดร้อนด้านการดำเนินชีวิตประจำวัน				
2.1 เสียงดัง	2.78	0.90	2.78	3
2.2 ฝุ่นละอองจำนวนมาก	2.93	1.01	2.93	1
2.3 อาคารบังทิศทางลมและทัศนียภาพ	1.67	0.91	1.67	13
2.4 การทำงานดึก (การใช้แสงไฟ)	2.22	0.97	2.22	5
2.5 การบำบัดน้ำเสีย/กลิ่นเหม็น	1.91	0.90	1.91	9
2.6 ความร้อนและควันจากเครื่องจักร	1.86	0.93	1.86	10
2.7 รถบรรทุกเข้าออกปริมาณมากกีดขวางการจราจร	2.81	0.93	2.81	2
2.8 น้ำประปา/น้ำไม่ไหล	1.72	0.93	1.72	12
2.9 วัสดุเศษไม้เศษเหล็ก อุปกรณ์ น้ำปูนตกหล่น	2.74	1.04	2.74	4
2.10 สะเก็ดไฟจากการเชื่อมตกหล่น	2.02	1.03	2.02	6
2.11 การใช้ปั้นจั่นข้ามไปยังชุมชนข้างเคียง	1.93	1.11	1.93	8
2.12 ดินสไลด์/รื้อพัง	1.79	0.91	1.79	11
2.13 การลुकการใช้พื้นที่	1.55	0.99	1.55	14
2.14 การลักขโมย	1.79	1.06	1.79	11
2.15 บ้านทรุดตัว	1.98	0.69	1.98	7

จากตารางที่ 4.21 ระดับความเดือดร้อนด้านการดำเนินชีวิตประจำวันของกลุ่มตัวอย่างชุมชนข้างเคียง ผู้วิจัยได้แบ่งเหตุการณ์ความเสี่ยงออกเป็น 15 สาเหตุ โดยเหตุการณ์ฝุ่นละอองจำนวนมากเป็น เหตุการณ์ที่ชุมชนข้างเคียงคิดว่ากระทบต่อการใช้ชีวิตประจำวันมากที่สุดเป็นอันดับหนึ่ง ลำดับที่สอง คือรถบรรทุกเข้าออกปริมาณมากกีดขวางการจราจร ลำดับที่สาม คือเสียงดัง ลำดับที่สี่ คือวัสดุเศษไม้ เศษเหล็ก อุปกรณ์ น้ำปูนตกหล่น ลำดับที่ห้า คือการทำงานดึก (การใช้แสงไฟ) ซึ่งผู้ก่อสร้างโครงการ คิดว่ามีผลกระทบด้านชีวิตประจำวันลดลงตามลำดับ

ตารางที่ 4.22 แสดงระดับความเดือดร้อนด้านทรัพย์สินของเหตุการณ์ความเสี่ยงที่ทำให้เกิด
ข้อร้องเรียนในการก่อสร้างอาคารสูง

เหตุการณ์ของความเสียหาย	Mean	SD	คะแนน ความ รุนแรง	ระดับ ความ รุนแรง
3. ระดับความเดือดร้อนด้านทรัพย์สิน				
3.1 เสียงดัง	1.69	1.01	1.69	9
3.2 ฝุ่นละอองจำนวนมาก	2.10	1.19	2.10	5
3.3 อาคารบังทิศทางลมและทัศนียภาพ	1.52	0.90	1.52	11
3.4 การทำงานดึก (การใช้แสงไฟ)	1.57	0.95	1.57	10
3.5 การบำบัดน้ำเสีย/กลิ่นเหม็น	1.43	0.73	1.43	12
3.6 ความร้อนและควันจากเครื่องจักร	1.52	0.78	1.52	11
3.7 รถบรรทุกเข้าออกปริมาณมากกีดขวางการจราจร	1.76	0.90	1.76	7
3.8 น้ำประปา/น้ำไม่ไหล	1.41	0.75	1.41	13
3.9 วัสดุเศษไม้ เศษเหล็ก อุปกรณ์ น้ำปูนตกหล่น	3.00	1.20	3.00	1
3.10 สะเก็ดไฟจากการเชื่อมตกหล่น	2.12	1.15	2.12	4
3.11 การใช้ปั้นจั่นข้ามไปยังชุมชนข้างเคียง	1.72	1.10	1.72	8
3.12 ดินสไลด์/รื้อพัง	2.22	1.18	2.22	3
3.13 การถูกล้ำการใช้พื้นที่	1.57	0.88	1.57	10
3.14 การลักขโมย	1.98	1.31	1.98	6
3.15 บ้านทรุดตัว	2.57	1.34	2.57	2

จากตารางที่ 4.22 ระดับความเดือดร้อนด้านการดำเนินชีวิตประจำวันของกลุ่มตัวอย่างชุมชนข้างเคียง ผู้วิจัยได้แบ่งเหตุการณ์ความเสี่ยงออกเป็น 15 สาเหตุ โดยเหตุการณ์วัสดุเศษไม้เศษเหล็ก อุปกรณ์ น้ำ ปูนตกหล่น เป็นเหตุการณ์ที่ชุมชนข้างเคียงคิดว่ามีผลกระทบด้านทรัพย์สินมากที่สุด อันดับที่สอง คือ บ้านทรุดตัว อันดับที่สาม คือดินสไลด์/รื้อพัง อันดับที่สี่ คือสะเก็ดไฟจากการเชื่อมตกหล่น อันดับที่ ห้า คือฝุ่นละอองจำนวนมาก ซึ่งผู้ก่อสร้างโครงการคิดว่ามีผลกระทบต่อทรัพย์สินลดลงตามลำดับ

ตารางที่ 4.23 แสดงระดับความเดือดร้อนด้านคุณภาพและความปลอดภัยต่อชีวิตของ เหตุการณ์ความเสี่ยงที่ทำให้เกิดข้อร้องเรียนในการก่อสร้างอาคารสูง

เหตุการณ์ของความเสี่ยง	Mean	SD	คะแนน ความรุนแรง	ระดับ ความรุนแรง
4. ระดับความเดือดร้อนด้านสุขภาพและความปลอดภัยต่อชีวิต				
4.1 เสียงดัง	2.36	0.93	2.36	3
4.2 ฝุ่นละอองจำนวนมาก	2.86	1.03	2.86	1
4.3 อาคารบังทิศทางลมและทัศนียภาพ	1.71	0.88	1.71	12
4.4 การทำงานดึก (การใช้แสงไฟ)	1.91	0.88	1.91	10
4.5 การบำบัดน้ำเสีย/กลิ่นเหม็น	1.97	0.82	1.97	8
4.6 ความร้อนและควันจากเครื่องจักร	1.95	0.87	1.95	9
4.7 รถบรรทุกเข้าออกปริมาณมากกีดขวางการจราจร	2.17	0.88	2.17	6
4.8 น้ำประปา/น้ำไม่ไหล	1.67	0.89	1.67	13
4.9 วัสดุเศษไม้เศษเหล็ก อุปกรณ์ น้ำปูนตกหล่น	2.84	1.27	2.84	2
4.10 สะเก็ดไฟจากการเชื่อมตกหล่น	2.24	1.13	2.24	5
4.11 การใช้ปั้นจั่นข้ามไปยังชุมชนข้างเคียง	2.17	1.26	2.17	6
4.12 ดินสไลด์/รื้อพัง	1.88	1.04	1.88	11
4.13 การถูกล้ำการใช้พื้นที่	1.66	0.91	1.66	14
4.14 การลักขโมย	1.98	1.12	1.98	7
4.15 บ้านทรุดตัว	2.28	1.25	2.28	4

จากตารางที่ 4.23 ระดับความเดือดร้อนด้านสุขภาพและความปลอดภัยต่อชีวิตของกลุ่มตัวอย่างชุมชนข้างเคียง ผู้วิจัยได้แบ่งเหตุการณ์ความเสี่ยงออกเป็น 15 สาเหตุ โดยเหตุการณ์ฝุ่นละอองจำนวนมากเป็นเหตุการณ์ที่ชุมชนข้างเคียงคิดว่ามีผลกระทบด้านทรัพย์สินมากที่สุด อันดับที่สอง คือวัสดุเศษไม้ เศษเหล็ก อุปกรณ์ น้ำปูนตกหล่น ลำดับที่สาม คือเสียงดัง ลำดับที่สี่ คือบ้านทรุดตัว ลำดับที่ห้า คือ สะเก็ดไฟจากการเชื่อมตกหล่น ซึ่งผู้ก่อสร้างโครงการคิดว่ามีผลกระทบต่อด้านสุขภาพและความปลอดภัยต่อชีวิตลดลงตามลำดับ

4.4 การวิเคราะห์เปรียบเทียบข้อมูลระหว่างกลุ่มชุมชนข้างเคียงกับกลุ่มผู้ก่อสร้างโครงการ

1. ระดับความรุนแรงของเหตุการณ์ความเสี่ยงในงานก่อสร้างอาคารสูงระหว่างกลุ่มชุมชนข้างเคียงและกลุ่มผู้ก่อสร้างโครงการไม่ต่างกัน (H0)
2. ระดับความรุนแรงของเหตุการณ์ความเสี่ยงในงานก่อสร้างอาคารสูงระหว่างกลุ่มชุมชนข้างเคียงและกลุ่มผู้ก่อสร้างโครงการต่างกัน (H1)

ตารางที่ 4.24 แสดงการเปรียบเทียบความแตกต่างของความถี่ของเหตุการณ์ความเสี่ยงที่ทำให้เกิดข้อร้องเรียนในการก่อสร้างอาคารสูงระหว่างกลุ่มชุมชนข้างเคียงและกลุ่มผู้ก่อสร้างโครงการ

เหตุการณ์ความเสี่ยง	กลุ่มตัวอย่าง	N	Mean	SD	T	Sig. (2-tailed)
1.1 เสียงดัง	ชุมชนข้างเคียง	42	3.29	1.01	0.08	0.93
	ผู้ก่อสร้าง	58	3.28	0.99		
1.2 ฝุ่นละอองจำนวนมาก	ชุมชนข้างเคียง	42	3.41	0.97	-0.16	0.87
	ผู้ก่อสร้าง	58	3.44	1.13		
1.3 อาคารบังทิศทางลมและทัศนียภาพ	ชุมชนข้างเคียง	42	2.15	1.33	0.35	0.73
	ผู้ก่อสร้าง	58	2.05	1.29		
1.4 การทำงานดึก (การใช้แสงไฟ)	ชุมชนข้างเคียง	42	2.46	1.19	-0.90	0.37
	ผู้ก่อสร้าง	58	2.68	1.29		
1.5 การบำบัดน้ำเสีย / กลิ่นเหม็น	ชุมชนข้างเคียง	42	1.85	1.15	-0.74	0.46
	ผู้ก่อสร้าง	58	2.02	0.98		

เหตุการณ์ความเสี่ยง	กลุ่มตัวอย่าง	N	Mean	SD	T	Sig. (2-tailed)
1.6 ความร้อนและควันจากเครื่องจักร	ชุมชนข้างเคียง	42	1.80	1.08	-0.89	0.38
	ผู้ก่อสร้าง	58	2.00	1.08		
1.7 รถบรรทุกเข้าออกปริมาณมากกีดขวางการจราจร	ชุมชนข้างเคียง	42	2.83	1.02	-1.92	0.06
	ผู้ก่อสร้าง	58	3.24	1.10		
1.8 น้ำประปา/น้ำไม่ไหล	ชุมชนข้างเคียง	42	1.34	0.69	-2.57	0.01
	ผู้ก่อสร้าง	58	1.76	0.92		
1.9 วัสดุเศษไม้เศษเหล็ก อุปกรณ์น้ำปูนตกหล่น	ชุมชนข้างเคียง	42	2.73	1.36	-0.58	0.57
	ผู้ก่อสร้าง	58	2.88	1.08		
1.10 สะเก็ดไฟจากการเชื่อมตกหล่น	ชุมชนข้างเคียง	42	1.78	1.11	-2.19	0.03
	ผู้ก่อสร้าง	58	2.26	1.02		
1.11 การใช้ปูนจันทันข้ามไปยังชุมชนข้างเคียง	ชุมชนข้างเคียง	42	1.66	0.91	-1.30	0.20
	ผู้ก่อสร้าง	58	1.93	1.17		
1.12 ดินสไลด์/รั้วพัง	ชุมชนข้างเคียง	42	1.90	1.22	0.18	0.86
	ผู้ก่อสร้าง	58	1.86	0.98		
1.13 การลุดล้ำการใช้พื้นที่	ชุมชนข้างเคียง	42	1.32	0.65	-2.06	0.04
	ผู้ก่อสร้าง	58	1.66	0.98		
1.14 การลักขโมย	ชุมชนข้างเคียง	42	1.32	0.91	-2.37	0.20
	ผู้ก่อสร้าง	58	1.79	1.09		
1.15 บ้านทรุดตัว	ชุมชนข้างเคียง	42	1.95	1.14	0.25	0.81
	ผู้ก่อสร้าง	58	1.90	1.00		

จากตารางที่ 4.24 ผลการเปรียบเทียบความแตกต่างของความถี่ของเหตุการณ์ความเสี่ยงที่ทำให้เกิดข้อร้องเรียนในการก่อสร้างอาคารสูงระหว่างกลุ่มชุมชนข้างเคียงและกลุ่มผู้ก่อสร้างโครงการ พบว่าเหตุการณ์ความเสี่ยงน้ำประปา/น้ำไม่ไหล สะเก็ดไฟจากการเชื่อมตกหล่น และการลุดล้ำการใช้พื้นที่มีความน่าจะเป็นน้อยกว่าค่าระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 แสดงให้เห็นว่าทั้งชุมชนข้างเคียงและผู้ก่อสร้างโครงการมีความเห็นต่อเหตุการณ์ความเสี่ยงดังกล่าวแตกต่างกัน โดยทางฝั่งชุมชนข้างเคียงมีค่าเฉลี่ยทางสถิติเข้าใกล้ 1 คือ เหตุการณ์ดังกล่าวไม่เคยเกิดขึ้น ส่วนทางฝั่งผู้ก่อสร้างโครงการมีแนวโน้มระดับความถี่ของเหตุการณ์มากกว่า โดยมีค่าเฉลี่ยทางสถิติเข้าใกล้ 2 คือเหตุการณ์

ดังกล่าวเกิดขึ้นน้อย (1-2 ครั้งตั้งแต่มีการก่อสร้าง) ในส่วนปัจจัยความล่าช้าที่เหลือ ได้แก่เสียงดัง ฝุ่นละอองจำนวนมาก อาคารบังทิศทางลมและทัศนียภาพการทำงานดี (การใช้แสงไฟ) การบำบัดน้ำเสีย/กลิ่นเหม็น ความร้อนและควันจากเครื่องจักรรถบรรทุกเข้าออกปริมาณมากก็ดขวางการจราจร วัสดุเศษไม้เศษเหล็ก อุปกรณ์ น้ำปูนตกหล่นการใช้ปูนจุ่มข้ามไปยังชุมชนข้างเคียง ดินสไลด์/รั้วพัง การลักขโมย และบ้านทรุดตัว พบว่ามีความน่าจะเป็นมากกว่าค่าระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 แสดงให้เห็นว่าทั้งชุมชนข้างเคียงและผู้ก่อสร้างโครงการมีความเห็นต่อเหตุการณ์ความเสี่ยงดังกล่าวไม่แตกต่างกัน และมีแนวโน้มค่าเฉลี่ยทางสถิติที่ใกล้เคียงกัน

ตารางที่ 4.25 แสดงการเปรียบเทียบความแตกต่างของระดับความเดือดร้อนด้านการดำเนินชีวิตประจำวันในการก่อสร้างอาคารสูงระหว่างกลุ่มชุมชนข้างเคียงและกลุ่มผู้ก่อสร้างโครงการ

เหตุการณ์ความเสี่ยง	กลุ่มตัวอย่าง	N	Mean	SD	T	Sig. (2-tailed)
1.1 เสียงดัง	ชุมชนข้างเคียง	42	3.20	0.93	2.68	0.01
	ผู้ก่อสร้าง	58	2.71	0.84		
1.2 ฝุ่นละอองจำนวนมาก	ชุมชนข้างเคียง	42	3.39	1.00	2.27	0.03
	ผู้ก่อสร้าง	58	2.93	0.99		
1.3 อาคารบังทิศทางลมและทัศนียภาพ	ชุมชนข้างเคียง	42	2.24	1.18	1.89	0.06
	ผู้ก่อสร้าง	58	1.83	0.92		
1.4 การทำงานดี (การใช้แสงไฟ)	ชุมชนข้างเคียง	42	2.61	1.12	1.65	0.10
	ผู้ก่อสร้าง	58	2.26	0.93		
1.5 การบำบัดน้ำเสีย / กลิ่นเหม็น	ชุมชนข้างเคียง	42	2.00	1.02	0.00	1.00
	ผู้ก่อสร้าง	58	2.00	0.90		
1.6 ความร้อนและควันจากเครื่องจักร	ชุมชนข้างเคียง	42	2.02	1.13	0.27	0.79
	ผู้ก่อสร้าง	58	1.97	0.94		
1.7 รถบรรทุกเข้าออกปริมาณมาก กีดขวางการจราจร	ชุมชนข้างเคียง	42	2.85	1.06	0.29	0.77
	ผู้ก่อสร้าง	58	2.79	0.97		
1.8 น้ำประปา/น้ำไม่ไหล	ชุมชนข้างเคียง	42	1.83	0.97	0.27	0.79
	ผู้ก่อสร้าง	58	1.78	0.94		

เหตุการณ์ความเสี่ยง	กลุ่มตัวอย่าง	N	Mean	SD	T	Sig. (2-tailed)
1.9 วัสดุเศษไม้เศษเหล็ก อุปกรณ์ น้ำปูนตกหล่น	ชุมชนข้างเคียง	42	2.90	1.09	0.58	0.56
	ผู้ก่อสร้าง	58	2.78	1.03		
1.10 สะเก็ดไฟจากการเชื่อม ตกหล่น	ชุมชนข้างเคียง	42	2.07	1.01	-0.06	0.95
	ผู้ก่อสร้าง	58	2.09	1.01		
1.11 การใช้ปูนจ้นข้ามไปยัง ชุมชนข้างเคียง	ชุมชนข้างเคียง	42	2.15	0.82	0.92	0.36
	ผู้ก่อสร้าง	58	1.97	1.14		
1.12 ดินสไลด์/รื้อพัง	ชุมชนข้างเคียง	42	2.27	0.92	2.49	0.02
	ผู้ก่อสร้าง	58	1.79	0.95		
1.13 การถูกล้ำการใช้พื้นที่	ชุมชนข้างเคียง	42	1.73	0.81	0.23	0.82
	ผู้ก่อสร้าง	58	1.69	1.01		
1.14 การลักขโมย	ชุมชนข้างเคียง	42	1.78	0.82	-0.52	0.6
	ผู้ก่อสร้าง	58	1.88	1.06		
1.15 บ้านทรุดตัว	ชุมชนข้างเคียง	42	2.37	1.16	1.29	0.2
	ผู้ก่อสร้าง	58	2.07	1.09		

จากตารางที่ 4.25 ผลการเปรียบเทียบความแตกต่างของระดับความเดือดร้อนด้านการดำเนินชีวิตประจำวันในการก่อสร้างอาคารสูงระหว่างกลุ่มชุมชนข้างเคียงและกลุ่มผู้ก่อสร้างโครงการ พบว่า เหตุการณ์ความเสี่ยงเสี่ยงดังผู้ลงเองจำนวนมาก และดินสไลด์/รื้อพัง มีความน่าจะเป็นน้อยกว่าค่าระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 แสดงให้เห็นว่าทั้งชุมชนข้างเคียงและผู้ก่อสร้างโครงการมีความเห็นต่อเหตุการณ์ความเสี่ยงดังกล่าวแตกต่างกัน โดยฝั่งชุมชนข้างเคียงมีแนวโน้มระดับความเดือดร้อนด้านการดำเนินชีวิตประจำวันจากเหตุการณ์ดังกล่าวมากกว่าฝั่งผู้ก่อสร้างโครงการ ในส่วนปัจจัยความล่าช้าที่เหลือ ได้แก่ อาคารบังทิศทางลมและทัศนียภาพการทำงานดี (การใช้แสงไฟ) การบำบัดน้ำเสีย/กลิ่นเหม็น ความร้อนและควันจากเครื่องจักรรถบรรทุกเข้าออกปริมาณมากกีดขวางการจราจร น้ำประปา/น้ำไม่ไหล วัสดุเศษไม้เศษเหล็ก อุปกรณ์น้ำปูนตกหล่น สะเก็ดไฟจากการเชื่อม ตกหล่นการใช้ปูนจ้นข้ามไปยังชุมชนข้างเคียง การถูกล้ำการใช้พื้นที่การลักขโมย และบ้านทรุดตัว พบว่ามีความน่าจะเป็นมากกว่าค่าระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 แสดงให้เห็นว่าทั้งชุมชนข้างเคียงและผู้ก่อสร้างโครงการมีความเห็นต่อเหตุการณ์ความเสี่ยงดังกล่าวไม่แตกต่างกัน และมีแนวโน้มค่าเฉลี่ยทางสถิติที่ใกล้เคียงกัน

ตารางที่ 4.26 แสดงการเปรียบเทียบความแตกต่างของระดับความเดือดร้อนด้านทรัพย์สินในการก่อสร้างอาคารสูงระหว่างกลุ่มชุมชนข้างเคียงและกลุ่มผู้ก่อสร้างโครงการ

เหตุการณ์ความเลวร้าย	กลุ่มตัวอย่าง	N	Mean	SD	T	Sig. (2-tailed)
1.1 เสียงดัง	ชุมชนข้างเคียง	42	1.34	0.69	-2.03	0.45
	ผู้ก่อสร้าง	58	1.69	1.01		
1.2 ฝุ่นละอองจำนวนมาก	ชุมชนข้างเคียง	42	1.54	1.00	-2.56	0.01
	ผู้ก่อสร้าง	58	2.10	1.19		
1.3 อาคารบังทิศทางลมและทัศนียภาพ	ชุมชนข้างเคียง	42	1.37	0.83	-0.86	0.39
	ผู้ก่อสร้าง	58	1.52	0.90		
1.4 การทำงานดึก (การใช้แสงไฟ)	ชุมชนข้างเคียง	42	1.54	1.14	-0.15	0.88
	ผู้ก่อสร้าง	58	1.57	0.96		
1.5 การบำบัดน้ำเสีย / กลิ่นเหม็น	ชุมชนข้างเคียง	42	1.27	0.63	-1.18	0.24
	ผู้ก่อสร้าง	58	1.43	0.73		
1.6 ความร้อนและควันจากเครื่องจักร	ชุมชนข้างเคียง	42	1.32	0.72	-1.32	0.19
	ผู้ก่อสร้าง	58	1.52	0.78		
1.7 รถบรรทุกเข้าออกปริมาณมากกีดขวางการจราจร	ชุมชนข้างเคียง	42	1.51	0.93	-1.32	0.19
	ผู้ก่อสร้าง	58	1.76	0.90		
1.8 น้ำประปา/น้ำไม่ไหล	ชุมชนข้างเคียง	42	1.27	0.63	-1.04	0.30
	ผู้ก่อสร้าง	58	1.41	0.75		
1.9 วัสดุเศษไม้เศษเหล็ก อุปกรณ์น้ำปูนตกหล่น	ชุมชนข้างเคียง	42	2.73	1.05	-1.18	0.24
	ผู้ก่อสร้าง	58	3.00	1.20		
1.10 สะเก็ดไฟจากการเชื่อมตกหล่น	ชุมชนข้างเคียง	42	1.83	1.00	-1.34	0.18
	ผู้ก่อสร้าง	58	2.12	1.16		
1.11 การใช้ปั้นจั่นข้ามไปยังชุมชนข้างเคียง	ชุมชนข้างเคียง	42	1.61	0.77	-0.61	0.55
	ผู้ก่อสร้าง	58	1.72	1.10		
1.12 ดินสไลด์/รั้วพัง	ชุมชนข้างเคียง	42	2.46	1.03	1.07	0.29
	ผู้ก่อสร้าง	58	2.22	1.19		

เหตุการณ์ความเสี่ยง	กลุ่มตัวอย่าง	N	Mean	SD	T	Sig. (2-tailed)
1.13 การถูกล้ำการใช้พื้นที่	ชุมชนข้างเคียง	42	1.39	0.80	-1.05	0.30
	ผู้ก่อสร้าง	58	1.57	0.88		
1.14 การลักขโมย	ชุมชนข้างเคียง	42	2.22	1.04	1.08	0.28
	ผู้ก่อสร้าง	58	1.98	1.13		
1.15 บ้านทรุดตัว	ชุมชนข้างเคียง	42	2.56	0.95	-0.35	0.97
	ผู้ก่อสร้าง	58	2.57	1.34		

จากตารางที่ 4.26 ผลการเปรียบเทียบความแตกต่างของระดับความเดือดร้อนด้านทรัพย์สินในการก่อสร้างอาคารสูงระหว่างกลุ่มชุมชนข้างเคียงและกลุ่มผู้ก่อสร้างโครงการ พบว่าเหตุการณ์ความเสี่ยงฝุ่นละอองจำนวนมากมีความน่าจะเป็นน้อยกว่าค่าระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 แสดงให้เห็นว่าทั้งชุมชนข้างเคียงและผู้ก่อสร้างโครงการมีความเห็นต่อเหตุการณ์ความเสี่ยงดังกล่าวแตกต่างกัน โดยฝั่งผู้ก่อสร้างโครงการมีแนวโน้มระดับความเดือดร้อนด้านทรัพย์สินจากเหตุการณ์ดังกล่าวมากกว่าฝั่งชุมชนข้างเคียง ในส่วนปัจจัยความล่าช้าที่เหลือ ได้แก่ เสียงดัง อาคารบังทิศทางลมและทัศนียภาพการทำงานดี (การใช้แสงไฟ) การบำบัดน้ำเสีย/กลิ่นเหม็น ความร้อนและควันจากเครื่องจักร รถบรรทุกเข้าออกปริมาณมากกีดขวางการจราจร น้ำประปา/น้ำไม่ไหลวัสดุเศษไม้เศษเหล็ก อุปกรณ์น้ำปูนตกหล่น สะเก็ดไฟจากการเชื่อมตกล่อน การใช้ปั้นจั่นข้ามไปยังชุมชนข้างเคียง ดินสไลด์/รื้อพัง การถูกล้ำการใช้พื้นที่ การลักขโมย และบ้านทรุดตัว พบว่ามีความน่าจะเป็นมากกว่าค่าระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 แสดงให้เห็นว่าทั้งชุมชนข้างเคียงและผู้ก่อสร้างโครงการมีความเห็นต่อเหตุการณ์ความเสี่ยงดังกล่าวไม่แตกต่างกัน และมีแนวโน้มค่าเฉลี่ยทางสถิติที่ใกล้เคียงกัน

ตารางที่ 4.27 แสดงการเปรียบเทียบความแตกต่างของระดับความเดือดร้อนด้านสุขภาพและความปลอดภัยต่อชีวิตในการก่อสร้างอาคารสูงระหว่างกลุ่มชุมชนข้างเคียงและกลุ่มผู้ก่อสร้างโครงการ

เหตุการณ์ความเสี่ยง	กลุ่มตัวอย่าง	N	Mean	SD	T	Sig. (2-tailed)
1.1 เสียงดัง	ชุมชนข้างเคียง	42	2.71	0.84	1.92	0.06
	ผู้ก่อสร้าง	58	2.36	0.93		
1.2 ฝุ่นละอองจำนวนมาก	ชุมชนข้างเคียง	42	2.98	0.94	0.57	0.57
	ผู้ก่อสร้าง	58	2.86	1.03		
1.3 อาคารบังทิศทางลมและทัศนียภาพ	ชุมชนข้างเคียง	42	1.78	0.88	0.41	0.68
	ผู้ก่อสร้าง	58	1.71	0.88		
1.4 การทำงานดึก (การใช้แสงไฟ)	ชุมชนข้างเคียง	42	2.44	1.05	2.61	0.01
	ผู้ก่อสร้าง	58	1.91	0.88		
1.5 การบำบัดน้ำเสีย / กลิ่นเหม็น	ชุมชนข้างเคียง	42	1.95	0.97	-0.77	0.94
	ผู้ก่อสร้าง	58	1.97	0.82		
1.6 ความร้อนและควันจากเครื่องจักร	ชุมชนข้างเคียง	42	1.88	0.95	-0.38	0.71
	ผู้ก่อสร้าง	58	1.95	0.87		
1.7 รถบรรทุกเข้าออกปริมาณมากกีดขวางการจราจร	ชุมชนข้างเคียง	42	2.22	0.82	0.27	0.79
	ผู้ก่อสร้าง	58	2.17	0.88		
1.8 น้ำประปา/น้ำไม่ไหล	ชุมชนข้างเคียง	42	1.54	0.84	-0.78	0.44
	ผู้ก่อสร้าง	58	1.67	0.89		
1.9 วัสดุเศษไม้เศษเหล็ก อุปกรณ์น้ำปูนตกหล่น	ชุมชนข้างเคียง	42	2.85	1.04	0.04	0.97
	ผู้ก่อสร้าง	58	2.85	1.27		
1.10 สะเก็ดไฟจากการเชื่อมตกหล่น	ชุมชนข้างเคียง	42	2.05	0.89	-0.95	0.35
	ผู้ก่อสร้าง	58	2.24	1.13		
1.11 การใช้ปั้นจั่นข้ามไปยังชุมชนข้างเคียง	ชุมชนข้างเคียง	42	1.98	0.76	-0.97	0.34
	ผู้ก่อสร้าง	58	2.17	1.26		

เหตุการณ์ความเสี่ยง	กลุ่มตัวอย่าง	N	Mean	SD	T	Sig. (2-tailed)
1.12 ดินสไลด์/รื้อพัง	ชุมชนข้างเคียง	42	1.73	0.92	-0.74	0.46
	ผู้ก่อสร้าง	58	1.88	1.04		
1.13 การลุดล้ำการใช้พื้นที่	ชุมชนข้างเคียง	42	1.46	0.74	-1.15	0.25
	ผู้ก่อสร้าง	58	1.66	0.91		
1.14 การลักขโมย	ชุมชนข้างเคียง	42	1.71	0.84	-1.40	0.17
	ผู้ก่อสร้าง	58	1.98	1.12		
1.15 บ้านทรุดตัว	ชุมชนข้างเคียง	42	2.24	0.92	-0.15	0.88
	ผู้ก่อสร้าง	58	2.28	1.25		

จากตารางที่ 4.27 ผลการเปรียบเทียบความแตกต่างของระดับความเดือดร้อนด้านสุขภาพและความปลอดภัยต่อชีวิตในการก่อสร้างอาคารสูงระหว่างกลุ่มชุมชนข้างเคียงและกลุ่มผู้ก่อสร้างโครงการพบว่าเหตุการณ์ความเสี่ยงการทำงานดึก (การใช้แสงไฟ) มีความน่าจะเป็นน้อยกว่าค่าระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 แสดงให้เห็นว่าทั้งชุมชนข้างเคียงและผู้ก่อสร้างโครงการมีความเห็นต่อเหตุการณ์ความเสี่ยงดังกล่าวแตกต่างกัน โดยฝั่งชุมชนข้างเคียงมีแนวโน้มระดับความเดือดร้อนด้านสุขภาพและความปลอดภัยต่อชีวิตจากเหตุการณ์ดังกล่าวมากกว่าฝั่งผู้ก่อสร้างโครงการ ในส่วนปัจจัยความล่าช้าที่เหลือ ได้แก่ เสียงดัง ฝุ่นละอองจำนวนมาก อาคารบังทิศทางลมและทัศนียภาพการบำบัดน้ำเสีย/กลิ่นเหม็นความร้อนและควันจากเครื่องจักร รถบรรทุกเข้าออกปริมาณมากกีดขวางการจราจร น้ำประปา/น้ำไม่ไหล วัสดุเศษไม้เศษเหล็ก อุปกรณ์น้ำปูนตกหล่น สะเก็ดไฟจากการเชื่อมตกล่นการใช้ปูนจันทันเข้าไปยังชุมชนข้างเคียง ดินสไลด์/รื้อพัง การลุดล้ำการใช้พื้นที่ การลักขโมย และบ้านทรุดตัว พบว่ามีความน่าจะเป็นมากกว่าค่าระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 แสดงให้เห็นว่าทั้งชุมชนข้างเคียงและผู้ก่อสร้างโครงการมีความเห็นต่อเหตุการณ์ความเสี่ยงดังกล่าวไม่แตกต่างกัน และมีแนวโน้มค่าเฉลี่ยทางสถิติที่ใกล้เคียงกัน

จากตารางที่ 4.16 ถึง 4.27 พบว่าเหตุการณ์ความเสี่ยงส่วนใหญ่ทั้ง ระดับความถี่ ระดับความเดือนร้อนด้านการดำเนินชีวิตประจำวัน ด้านทรัพย์สิน และด้านสุขภาพและความปลอดภัยต่อชีวิต อยู่ในช่วงระดับความรุนแรงน้อยจนถึงปานกลาง โดยในแต่ละเหตุการณ์มีผลกระทบแตกต่างกันออกไป ตามรายละเอียดดังต่อไปนี้

1. ฝุ่นละอองจำนวนมาก

เป็นเหตุการณ์ความเสียหายที่ผู้ตอบแบบสอบถามทั้งฝั่งชุมชนข้างเคียงและฝั่งผู้ก่อสร้างโครงการให้ความสำคัญมากที่สุด ทั้งระดับความถี่ ระดับความเดือดร้อนด้านชีวิตประจำวัน และระดับความเดือดร้อนด้านสุขภาพและความปลอดภัยต่อชีวิต ผลการวิจัยสรุปว่าระดับเหตุการณ์ของความเสียหายนั้นอยู่ในระดับปานกลาง (เดือนละ 1-2 ครั้ง) ถึงระดับมาก (สัปดาห์ละ 1 ครั้ง) สาเหตุเนื่องจากฝุ่นละอองนั้นสามารถกระทบต่อการดำรงชีวิตของผู้อยู่ในชุมชนที่มีการก่อสร้างได้ทันทีและชัดเจนกว่าเหตุการณ์ความเสียหายเรื่องเสียงหรือรถบรรทุกเข้าออกปริมาณมากกีดขวางการจราจรที่เป็นอันดับสองและอันดับสามตามลำดับ ฝุ่นละอองจำนวนมากเมื่อหายใจเข้าไปจะเกิดอาการแพ้ ไอและจาม ส่งผลทำให้การหายใจลำบากเป็นเหตุการณ์ที่ร่างกายของคนเราไม่สามารถจะทนได้ ประชาชนที่อาศัยอยู่รอบการก่อสร้างจึงจำเป็นต้องปิดประตูหน้าต่างเพื่อป้องกันไม่ให้ฝุ่นละอองเข้าสู่บ้านที่พักอาศัย อีกทั้งการปรุงแต่งทำอาหารไม่สามารถทำได้โดยปกติ ต้องคอยระวังไม่ให้ฝุ่นละอองตกหรือผสมกับอาหารที่กำลังปรุงแต่ง นอกจากนี้ ฝุ่นละอองจำนวนมากยังทำให้ผ้าที่ซักแล้วต้องตากปรกเมื่อตากผ้าในที่แจ้งกระทบต่อการดำรงชีวิตเป็นอย่างมาก อีกทั้งฝุ่นละอองจำนวนมากนั้นเกิดขึ้นตั้งแต่เริ่มต้นโครงการงานปรับดินขุดดินจนถึงอาคารก่อสร้างแล้วเสร็จ เป็นเหตุการณ์ที่เกิดขึ้นตลอดช่วงระยะเวลาการก่อสร้าง จึงเป็นสาเหตุทำให้เหตุการณ์ดังกล่าวเป็นเหตุการณ์ความเสียหายที่ก่อให้เกิดความเดือดร้อนและถูกร้องเรียนมากที่สุด

2. เสียงดัง

เป็นเหตุการณ์ความเสียหายที่ผู้ตอบแบบสอบถามทั้งฝั่งชุมชนข้างเคียงและฝั่งผู้ก่อสร้างโครงการให้ความสำคัญเป็นลำดับที่สองในด้านระดับความถี่ของข้อร้องเรียน และยังเป็นหัวลำดับแรกของระดับความเดือดร้อนด้านชีวิตประจำวัน และระดับความเดือดร้อนด้านสุขภาพและความปลอดภัยต่อชีวิต เหตุการณ์ความเสียหายเรื่องเสียงดังนั้นเมื่อเกิดขึ้นไม่ได้ส่งผลกระทบโดยตรงต่อสุขภาพร่างกายเช่นเดียวกับฝุ่นละออง แต่จะสร้างความรำคาญให้แก่ผู้อยู่อาศัยรอบบริเวณก่อสร้าง และเมื่อระดับเสียงดังมากจนเกินไปก็อาจเป็นสาเหตุให้ไม่มีสมาธิในการทำงาน หรือการนอนหลับพักผ่อนได้ ส่งผลทำให้สุขภาพจิตเสียเป็นอย่างมาก เหตุการณ์ดังกล่าวเกิดขึ้นตลอดระยะเวลาการก่อสร้างเช่นเดียวกับเหตุการณ์ฝุ่นละอองจำนวนมาก จึงเป็นสาเหตุให้ถูกร้องเรียนมากเป็นลำดับที่สองส่วนระดับความเดือดร้อนด้านทรัพย์สินเหตุการณ์เสียงดังนั้นไม่มีผลกระทบ

3. กีดขวางการจราจร

เป็นเหตุการณ์ความเสียหายที่ผู้ตอบแบบสอบถามทั้งฝั่งชุมชนข้างเคียงและฝั่งผู้ก่อสร้างโครงการให้ความสำคัญเป็นลำดับที่สามในด้านระดับความถี่ของข้อร้องเรียน และยังเป็นหัวลำดับแรกของระดับความเดือดร้อนด้านชีวิตประจำวันสาเหตุที่นั้นเกิดจากการใช้ชีวิตปกติของเรานั้นจำเป็นต้องเข้าออกที่

อยู่อาศัยเป็นแทบทุกวัน อาทิเช่น การออกไปทำงาน การออกไปทำธุระ การออกไปพบปะเพื่อนฝูง เป็นต้น การใช้พาหนะของคนกรุงเทพฯส่วนใหญ่นั้นก็จะใช้รถยนต์ส่วนตัว แม้ว่าปัญหาด้านการจราจรนั้นหากเป็นรถบรรทุกขนาดใหญ่ก็จะส่งของในเวลากลางคืน แต่หากเป็นรถบรรทุกขนาดเล็กที่แวะเวียนเข้ามาส่งของในช่วงเวลากลางวัน รถของผู้ที่ทำงานก่อสร้างโครงการที่มาทำงานจำนวนมาก พื้นที่ของอาคารสูงและคอนโดมิเนียมส่วนใหญ่นั้นมีพื้นที่น้อย ไม่เพียงพอต่อการรองรับปริมาณรถดังกล่าว เป็นอีกสาเหตุหนึ่งทำให้มีการจอดรถบนถนนหรือตรอกซอกซอยของชุมชน กีดขวางการจราจรของชุมชนทำให้รถไม่สามารถสัญจรได้สะดวก อีกทั้งยังอาจเป็นเหตุให้เกิดขวางทางเข้าออกบ้านเรือนของคนในชุมชนได้อีกด้วย แม้ว่าช่วงระยะเวลาการเกิดเหตุการณ์ดังกล่าวจะไม่เกิดขึ้นตลอดระยะเวลาการก่อสร้าง แม้ว่าจะไม่มีผลกระทบด้านสุขภาพ แต่เมื่อเกิดขึ้นเป็นประจำแล้วก็จะกระทบการใช้ชีวิตประจำวันของคนในชุมชนอย่างมาก

4. วัสดุเศษไม้เศษเหล็ก อุปกรณ์ น้ำปูนตกหล่น

เป็นเหตุการณ์ความเสียหายที่ผู้ตอบแบบสอบถามทั้งฝั่งชุมชนข้างเคียงและฝั่งผู้ก่อสร้างโครงการให้ความสำคัญเป็นลำดับที่สี่ ผลการวิเคราะห์ด้านระดับความถี่อยู่ในระดับปานกลาง (เดือนละ 1-2 ครั้ง) ระดับความเดือดร้อนด้านชีวิตประจำวันอยู่ในระดับปานกลาง (สร้างความรำคาญ, เริ่มร้องเรียน) ระดับความเดือดร้อนด้านทรัพย์สินอยู่ในระดับปานกลาง (1,000-10,000 บาท) และระดับความเดือดร้อนด้านสุขภาพและความปลอดภัยต่อชีวิตอยู่ในระดับปานกลาง (ป่วย, บาดเจ็บ) สาเหตุเนื่องจากเมื่อได้รับผลกระทบในเหตุการณ์นี้ส่วนมากมักจะสร้างความเสียหายด้านทรัพย์สินทันที อีกทั้งยังสร้างความหวาดละแวงเป็นอย่างมากให้แก่ผู้อยู่อาศัยข้างเคียงการก่อสร้าง ช่วงระยะเวลาการเกิดเหตุการณ์ดังกล่าวจะไม่เกิดขึ้นตลอดระยะเวลาการก่อสร้าง จะเกิดเมื่อมีการก่อสร้างอาคารสูงขึ้นหลายชั้นแล้วเท่านั้น และไม่เกิดขึ้นทุกวันเช่นเดียวกับเหตุการณ์ฝุ่นละอองจำนวนมากและเสียงดัง แต่เมื่อเกิดแล้วส่วนใหญ่จะได้รับการร้องเรียนทันทีจากชุมชนข้างเคียง

5. การทำงานดึก (การใช้แสงไฟ)

เป็นเหตุการณ์ความเสียหายที่ผู้ตอบแบบสอบถามทั้งฝั่งชุมชนข้างเคียงและฝั่งผู้ก่อสร้างโครงการให้ความสำคัญเป็นลำดับที่ห้า ผลการวิเคราะห์ด้านระดับความถี่อยู่ในระดับปานกลาง (เดือนละ 1-2 ครั้ง) ระดับความเดือดร้อนด้านชีวิตประจำวันอยู่ในระดับปานกลาง (สร้างความรำคาญ, เริ่มร้องเรียน) ไม่มีผลกระทบทรัพย์สิน และระดับความเดือดร้อนด้านสุขภาพและความปลอดภัยต่อชีวิตอยู่ในระดับน้อย (รำคาญ, เสียสุขภาพจิต) สาเหตุเนื่องจากการไม่สามารถพักผ่อนได้ในเวลากลางคืนของบ้านข้างเคียง ช่วงระยะเวลาการเกิดเหตุการณ์ดังกล่าวจะไม่เกิดขึ้นตลอดระยะเวลาการก่อสร้าง จะเกิดเมื่อมีช่วงเริ่มก่อสร้างโครงการ การใช้แสงไฟในการทำงานในการขุดดิน ผูกเหล็กเข้าแบบในงานฐานรากและการ

ทำงานในชั้นแรกๆ ที่จำเป็นต้องใช้แสงไฟจำนวนมาก ทำให้แสงส่องเข้าไปในบ้านข้างเคียงขณะ
ดูทีวี พักผ่อน หรือนอนหลับสร้างความเดือนร้อนให้แก่บ้านข้างเคียง

6. อาคารบังทิศทางลมและทัศนียภาพ

ผลการวิเคราะห์ด้านระดับความถี่อยู่ในระดับน้อย (1-2 ครั้งตั้งแต่มีการก่อสร้าง) ระดับความเดือดร้อน
ด้านชีวิตประจำวันอยู่ในระดับน้อย (สร้างความรำคาญ,ยังไม่ร้องเรียน) ระดับความเดือดร้อนด้าน
สุขภาพและชีวิตประจำวันอยู่ในระดับน้อย (รำคาญ,เสียสุขภาพจิต) สาเหตุเนื่องจากเดิมที่ภายในบ้าน
จะได้รับลมและอากาศหมุนเวียนเมื่อมีการก่อสร้างอาคารสูง ผู้คนที่อาศัยในชุมชนข้างเคียงจะได้รับ
ผลกระทบเมื่อก่อสร้างโครงการเป็นที่เรียบร้อยแล้ว แม้จะมีการศึกษาในระหว่างที่ทำ EIA ถึงทิศทาง
ลมที่อาจจะเปลี่ยนไปแล้ว แต่รูปแบบการก่อสร้างอาคารก็ยังคงขึ้นอยู่กับเจ้าของโครงการเพียงผู้เดียว
เป็นเหตุการณ์ข้อร้องเรียนที่เกิดขึ้นน้อย และระดับความเดือดร้อนอยู่ในระดับน้อยเช่นเดียวกัน

7. สะเก็ดไฟจากการเชื่อมตกลั่น

ผลการวิเคราะห์ด้านระดับความถี่อยู่ในระดับน้อย (1-2 ครั้งตั้งแต่มีการก่อสร้าง) ระดับความเดือดร้อน
ด้านชีวิตประจำวันอยู่ในระดับน้อย (สร้างความรำคาญ,ยังไม่ร้องเรียน) ระดับความเดือดร้อนด้าน
ทรัพย์สินอยู่ในระดับปานกลาง (น้อยกว่า 1,000 บาท) ระดับความเดือดร้อนด้านสุขภาพและ
ชีวิตประจำวันอยู่ในระดับน้อย (รำคาญ,เสียสุขภาพจิต) สาเหตุเนื่องจากการก่อสร้างนั้นจำเป็นต้องมี
การเชื่อมเหล็กอยู่เสมอ อาทิเช่น รั้ว แฉกป้องกันฝุ่น โครงหลังคา เป็นต้น ซึ่งการทำงานส่วนใหญ่ นั้น
จะอยู่ภายในเขตการก่อสร้าง อย่างไรก็ตามเมื่ออาคารสูงขึ้นและไม่มีการป้องกันที่ดี ก็จะก่อให้เกิด
สะเก็ดไฟจากการเชื่อมตกลั่นไปยังเขตบ้านข้างเคียงได้ ส่งผลทำให้ผู้อยู่อาศัยเกิดความหวาดกลัว
เหตุการณ์ที่อาจจะก่อให้เกิดเพลิงไหม้ได้ ช่วงระยะเวลาการเกิดเหตุการณ์ดังกล่าวจะเกิดตลอด
ระยะเวลาก่อสร้าง แม้ระดับความถี่ของเหตุการณ์และผลจากความเสียหายด้านทรัพย์สินค่อนข้างน้อย
แต่เป็นเหตุการณ์ที่เสี่ยงกับความปลอดภัยด้านอัคคีภัยสูง ซึ่งเป็นอาจจะเป็นชนวนเหตุก่อให้เกิดความ
เสียหายด้านทรัพย์สินและความปลอดภัยต่อชีวิตได้ จึงเป็นเหตุการณ์ที่ถูกร้องเรียนรุนแรงเมื่อเกิด
เหตุการณ์ดังกล่าวขึ้น

8. บ้านทรุด

ผลการวิเคราะห์ด้านระดับความถี่อยู่ในระดับน้อย (1-2 ครั้งตั้งแต่มีการก่อสร้าง) ระดับความเดือดร้อน
ด้านชีวิตประจำวันอยู่ในระดับปานกลาง (สร้างความรำคาญ,เริ่มร้องเรียน) ระดับความเดือดร้อนด้าน
ทรัพย์สินอยู่ในระดับปานกลาง (1,000-10,000 บาท) ระดับความเดือดร้อนด้านสุขภาพและชีวิตประจำ
วันอยู่ในระดับน้อย (รำคาญ,เสียสุขภาพจิต) สาเหตุเนื่องจากการตอกเสาเข็ม การขุดชั้นใต้ดิน หรือ
แรงสั่นสะเทือนจากการก่อสร้างใดๆ อีกทั้งยังขึ้นอยู่กับสภาพและอายุของบ้านพักอาศัยของชุมชน

ข้างเคียงเองด้วย ส่งผลทำให้ส่วนต่างๆของบ้านได้รับความเสียหาย อาทิเช่น ผนังหน้าต่างร้าว ประตูเคลื่อน กระฉกแตก พื้นทรุดแตกร้าวเห็นคานพื้น เป็นต้น

9. ดินสไลด์/รื้อพัง

ผลการวิเคราะห์ด้านระดับความถี่อยู่ในระดับน้อย (1-2 ครั้งตั้งแต่มีการก่อสร้าง) ระดับความเดือดร้อนด้านชีวิตประจำวันอยู่ในระดับปานกลาง (สร้างความรำคาญ,เริ่มร้องเรียน) ระดับความเดือดร้อนด้านทรัพย์สินอยู่ในระดับปานกลาง (1,000-10,000 บาท) ระดับความเดือดร้อนด้านสุขภาพและชีวิตประจำวันอยู่ในระดับน้อย (รำคาญ,เสียสุขภาพจิต) สาเหตุเนื่องมาจากการขุดดินฐานราก บ่อ หรือชั้นใต้ดิน ที่ไม่มีการป้องกันหรือป้องกันไม่เพียงพอ เป็นเหตุทำให้รื้อของบ้านข้างเคียงได้รับความเสียหาย ลักษณะคล้ายกับเหตุการณ์บ้านทรุด ช่วงระยะเวลาของการเกิดเหตุการณ์นั้นอยู่ในช่วงเริ่มก่อสร้างโครงการ และพบในบางโครงการเท่านั้น

10. การบำบัดน้ำเสีย/กลิ่นเหม็น

ผลการวิเคราะห์ด้านระดับความถี่อยู่ในระดับน้อย (1-2 ครั้งตั้งแต่มีการก่อสร้าง) ระดับความเดือดร้อนด้านชีวิตประจำวันอยู่ในระดับน้อย (สร้างความรำคาญ,ยังไม่ร้องเรียน) ไม่กระทบด้านทรัพย์สิน ระดับความเดือดร้อนด้านสุขภาพและชีวิตประจำวันอยู่ในระดับน้อย (รำคาญ,เสียสุขภาพจิต) สาเหตุเนื่องมาจากน้ำเสียจากห้องน้ำชั่วคราวของโครงการที่มักจะอยู่ขอบหรือริมรั้ว รวมถึงน้ำเสียจากสารเคมีที่ใช้ในการก่อสร้าง อาทิเช่น น้ำยาฉีดปลวก น้ำยาผสมคอนกรีต สีพื้นสีทา เป็นต้น ซึ่งกลิ่นเหล่านี้สามารถกระจายไปสู่บ้านข้างเคียงได้ง่าย ส่งผลทำให้ผู้ได้รับกลิ่นดังกล่าวเหม็นและอาจเกิดอาการแพ้เวียนหัวหรือป่วยได้ ช่วงระยะเวลาของการเกิดเหตุการณ์นั้นเกิดขึ้นได้ตลอดการก่อสร้างอาคาร แต่ข้อร้องเรียนดังกล่าวมีไม่มากนัก เนื่องด้วยส่วนมากบ้านเรือนต่าง ๆ นั้นจะปิดหน้าต่างป้องกันฝุ่นละอองอยู่แล้ว ทำให้เป็นการป้องกันกลิ่นเหม็นดังกล่าวไปด้วย

11. ความร้อนและควันจากเครื่องจักร

ผลการวิเคราะห์ด้านระดับความถี่อยู่ในระดับน้อย (1-2 ครั้งตั้งแต่มีการก่อสร้าง) ระดับความเดือดร้อนด้านชีวิตประจำวันอยู่ในระดับน้อย (สร้างความรำคาญ,ยังไม่ร้องเรียน) ไม่กระทบด้านทรัพย์สิน ระดับความเดือดร้อนด้านสุขภาพและชีวิตประจำวันอยู่ในระดับน้อย (รำคาญ,เสียสุขภาพจิต) สาเหตุมาจากรถแบคโฮ รถโมบายเครน หรือรถปั๊มคอนกรีต ที่มีความร้อนและควันจำนวนมาก เมื่อมีการทำงานริมรั้วบ้านข้างเคียงก็จะได้รับผลกระทบดังกล่าว ช่วงระยะเวลาของการเกิดเหตุการณ์นั้นเกิดขึ้นได้ตลอดการก่อสร้างอาคาร อย่างไรก็ตามเหตุการณ์ดังกล่าวจะเกิดขึ้นเมื่อมีการทำงานที่ติดกับบ้านข้างเคียง และเป็นการทำงานในช่วงระยะเวลาสั้นๆ เหตุการณ์ดังกล่าวจึงมีความถี่ของการร้องเรียนที่ไม่มาก

12. การใช้ปั้นจั่นข้ามไปยังชุมชนข้างเคียง

ผลการวิเคราะห์ด้านระดับความถี่อยู่ในระดับน้อย (1-2 ครั้งตั้งแต่มีการก่อสร้าง) ระดับความเดือดร้อนด้านชีวิตประจำวันอยู่ในระดับน้อย (สร้างความรำคาญ,ยังไม่ร้องเรียน) ไม่กระทบด้านทรัพย์สิน ระดับความเดือดร้อนด้านสุขภาพและชีวิตประจำวันอยู่ในระดับน้อย (รำคาญ,เสียสุขภาพจิต) สาเหตุเกิดจากโครงการที่มีพื้นที่คับแคบ โดยปกติแล้วการวางแผนจุดที่จะติดตั้งปั้นจั่นนั้นจะไม่ให้ข้ามไปยังพื้นที่ข้างเคียง หรือหากเป็นจุดที่ติดกับบ้านข้างเคียงแล้วนั้น คนขับก็จะไม่หมุนปั้นจั่นข้ามไปยังพื้นที่นอกโครงการ ซึ่งสามารถทำได้ เหตุการณ์ส่วนมากมักเกิดจากพฤติกรรมที่ไม่ปลอดภัยของคนบังคับปั้นจั่นที่จะหมุนในระยะทางสั้นที่สุด ซึ่งต้องผ่านบ้านข้างเคียงดังกล่าวเมื่อถูกพบเห็นก็จะถูกร้องเรียนทันที เนื่องด้วยความหวาดระแวงของผู้อาศัยที่เกรงว่าวัสดุบนปั้นจั่นจะตกลงในไถ่ช่วงระยะเวลาของการเกิดเหตุการณ์นั้นเกิดขึ้นได้ตลอดการก่อสร้างอาคาร อย่างไรก็ตามการใช้ปั้นจั่นข้ามไปยังชุมชนข้างเคียงเป็นเหตุการณ์ที่เกิดขึ้นไม่บ่อยนัก

13. น้ำประปา/น้ำไม่ไหล

ผลการวิเคราะห์ด้านระดับความถี่อยู่ในระดับน้อย (1-2 ครั้งตั้งแต่มีการก่อสร้าง) ระดับความเดือดร้อนด้านชีวิตประจำวันอยู่ในระดับน้อย (สร้างความรำคาญ,ยังไม่ร้องเรียน) ไม่กระทบด้านทรัพย์สินและด้านสุขภาพและชีวิตประจำวัน สาเหตุเนื่องจากการใช้น้ำในโครงการจำนวนมาก จะพบเฉพาะโครงการที่มีขนาดใหญ่มาก ส่งผลให้น้ำประปาของบ้านข้างเคียงไหลเบา หรือเกิดจากการที่โครงการทำท่อประปาของสาธารณะเสียหายอันเนื่องจากรถบรรทุกหรือการก่อสร้าง ทำให้ชุมชนข้างเคียงได้ผลกระทบไปด้วย เหตุการณ์ดังกล่าวเกิดขึ้นน้อยในงานก่อสร้าง

14. การลักขโมย

ผลการวิเคราะห์ด้านระดับความถี่อยู่ในระดับน้อย (1-2 ครั้งตั้งแต่มีการก่อสร้าง) ระดับความเดือดร้อนด้านชีวิตประจำวันอยู่ในระดับน้อย (สร้างความรำคาญ,ยังไม่ร้องเรียน) ระดับความเดือดร้อนด้านทรัพย์สินอยู่ในระดับน้อย (1,000-10,000 บาท) และด้านสุขภาพและชีวิตประจำวัน สาเหตุคนงานเห็นสิ่งของมีค่าพอที่จะขายได้ หยิบฉวยทรัพย์สินมีค่าไปขาย ช่วงระยะเวลาของการเกิดเหตุการณ์นั้นเกิดขึ้นได้ตลอดการก่อสร้างอาคาร เหตุการณ์ลักขโมยของบ้านข้างเคียงเกิดขึ้นน้อยในงานก่อสร้าง ในทางกลับกันเหตุการณ์ลักขโมยนี้มักจะเกิดขึ้นในโครงการก่อสร้างเอง เนื่องด้วยมีของให้หยิบฉวยมากกว่าและง่ายดายนกว่า

15. การถูกลักการใช้พื้นที่

ผลการวิเคราะห์ด้านระดับความถี่อยู่ในระดับน้อย (1-2 ครั้งตั้งแต่มีการก่อสร้าง) ระดับความเดือดร้อนด้านชีวิตประจำวันอยู่ในระดับน้อย (สร้างความรำคาญ,ยังไม่ร้องเรียน) ระดับความเดือดร้อนด้าน

ทรัพย์สินอยู่ในระดับน้อย (1,000-10,000 บาท) และด้านสุขภาพและชีวิตประจำวัน สาเหตุส่วนใหญ่เกิดจากการถูกล้ำพื้นที่เขตหน้าบ้านของบ้านข้างเคียง เช่น การวางกองวัสดุ การจอดรถกีดขวาง เป็นต้น เนื่องด้วยการบ้านข้างเคียงส่วนใหญ่จะมีรั้วแบ่งเขตกันอย่างชัดเจน ยากที่จะถูกล้ำ หากแต่มีการถูกล้ำทางผู้ดูแลงานก็จะว่ากล่าวตักเตือนทันทีจึงเป็นสาเหตุให้พบเหตุการณ์ข้อร้องเรียนนี้น้อย

4.5 การวิเคราะห์แนวทางการป้องกันและแก้ไขข้อร้องเรียนของชุมชน

ข้างเคียง

การศึกษาแนวทางการป้องกันและแก้ไขข้อร้องเรียนของชุมชนข้างเคียงนั้น ผู้วิจัยได้ทำการศึกษาความต้องการของชุมชนข้างเคียงที่อยากให้โครงการจัดเตรียม การป้องกันและแก้ไขปัญา ทั้งนี้ผู้วิจัยก็ได้ศึกษาแนวทางการป้องกันและแก้ไขข้อร้องเรียนของชุมชนข้างเคียงของฝั่งผู้ก่อสร้างโครงการด้วย โดยใช้วิธีการเก็บข้อมูลแบบปลายเปิด (Open-Ended Question) และแบ่งหัวข้อออกเป็น 3 ช่วง ได้แก่ ก่อนเริ่มดำเนินการก่อสร้าง ระหว่างดำเนินการก่อสร้างและหลังการก่อสร้าง โดยมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

4.5.1 ชุมชนข้างเคียง

ก่อนเริ่มดำเนินการก่อสร้าง

- ทำการสอบถามชุมชนให้ครอบคลุมก่อนการก่อสร้าง ทำการประเมินผลกระทบสิ่งแวดล้อม (EIA) รวมทั้งพูดคุยกับชุมชนและบ้านข้างเคียงเพื่อรับทราบถึงรายละเอียดโครงการ (4 ความเห็น)
- การศึกษาออกแบบรูปแบบอาคารให้มีรูปร่างและตำแหน่งการจัดวางไม่ให้บังทิศทางลม
- การศึกษาออกแบบเรื่องระยะห่างของอาคารกับรั้วโครงการและรูปแบบถนนและทางขึ้นที่จอดรถที่ติดกับบ้านข้างเคียง
- ควรจัดให้มีการดูสภาพแวดล้อมของชุมชนก่อน ระหว่าง และหลังการก่อสร้าง
- ชี้แจงถึงขั้นตอนการก่อสร้าง และการป้องกันปัญหาที่จะมีผลกระทบ รวมถึงการแจ้งกำหนดการที่แน่นอนในเรื่องระยะเวลาการก่อสร้างต่อชุมชนก่อนเริ่มดำเนินการก่อสร้าง
- มีช่องทางการร้องเรียนที่สะดวกหากเกิดปัญหา
- สร้างเครื่องป้องกันฝุ่นหรือเศษวัสดุต่างๆ ให้แน่นหนา ปลอดภัย
- ดูแลเรื่องระบบระบายน้ำ ขุดลอกท่อโดยรอบก่อนเพื่อเตรียมการก่อสร้าง
- การตัดไฟฟ้าและการเชื่อมต่อหม้อแปลงไฟฟ้าของชุมชน
- ปฏิบัติตามกฎหมายควบคุมอาคาร และไม่ใช้ช่องว่างทางกฎหมายกระทำการใดๆ ที่จะสร้างความเดือดร้อนให้แก่ชุมชน

ระหว่างดำเนินการก่อสร้าง

- ควรจัดให้มีการดูแลและบำรุงรักษาสีงแวดล้อมของชุมชนอย่างสม่ำเสมอ (2 ความเห็น)
- การจัดการเส้นทางการเข้าออกโครงการ และการจอดรถที่กีดขวางการจราจร
- เรื่องกลิ่นและน้ำเสียจากห้องน้ำของบ้านพักคนงานควรมีการจัดการหรือจัดสรรพื้นที่ให้ไม่กระทบต่อชุมชน
- ควบคุมเรื่องเสียงเครื่องจักรและเสียงจากการก่อสร้างอาคาร (4 ความเห็น)
- การจัดการเรื่องรถขนวัสดุ รถบรรทุกคนงาน รถขนปูน รถขนดิน และการติดขัดของจราจรอย่าให้กระทบต่อการดำรงชีวิตของชุมชน (4 ความเห็น)
- โครงการต้องใส่ใจดูแลบ้านข้างเคียงควรมีเจ้าหน้าที่เข้ามาสอบถามปัญหาต่อชุมชนและแก้ไขปัญหาเมื่อเกิดปัญหาโดยเร็ว (5 ความเห็น)
- ความพยายามในการใส่ใจชุมชนข้างเคียงอย่างจริงจัง
- ควรมีการจัดกิจกรรมเพื่อพัฒนาความสัมพันธ์กับชุมชน
- เรื่องผ้าคลุมป้องกันฝุ่นละอองวัสดุและน้ำปูนตกหล่น จัดทำการป้องกันให้มีติดและจัดการดูแลเก็บกวาดเมื่อแล้วเสร็จ (12 ความเห็น)
- มีการตรวจวัดและควบคุมมลพิษทางเสียงและฝุ่นละอองให้เป็นไปตามกฎหมาย
- เรื่องความสะอาด เศษดินโคลนรอบโครงการในช่วงฤดูฝน (4 ความเห็น)
- การไม่ใช่เครนข้ามไปยังชุมชนข้างเคียงเพื่อป้องกันเรื่องวัสดุตกหล่น
- เรื่องการรื้อถอนรั้วเดิมและก่อสร้างรั้วใหม่ ขอบเขตของพื้นที่ ต้องแจ้งชุมชนข้างเคียงที่มีผลกระทบในระหว่างดำเนินการ
- คอยตรวจสอบเรื่องท่อระบายน้ำอย่างสม่ำเสมอไม่ให้เศษหิน เศษไม้ พงปูน และทรายลงไปอุดตันท่อหรือกระเด็นเข้าสู่บ้านเรือนรอบข้าง
- คอยดูแลและปรับปรุงเครื่องจักรที่ชำรุดให้ดีและใช้วัสดุที่มีคุณภาพ ไม่ใช่เศษเหลือของการก่อสร้างที่อาจเกิดอันตรายได้
- ควบคุมการทำงานดีและการใช้เสียงในเวลาค่าคืน
- รับผิดชอบต่อการพังเสียหายของบ้านข้างเคียง
- ปริมาณและที่จัดเก็บขยะของโครงการ
- การดูแลจัดการคนงานให้อยู่ในระเบียบและไม่สร้างความเดือดร้อนให้แก่ชุมชนหรือบุคคลที่ผ่านไปมา (2 ความเห็น)
- จัดให้มีมาตรการความปลอดภัย และการป้องกันเหตุการณ์ความเสียหายที่อันตรายต่อชีวิต

หลังการก่อสร้าง

- จัดการขนย้ายวัสดุออกและทำความสะอาดครั้งใหญ่ให้ทั่วบริเวณที่ได้รับผลกระทบไม่เฉพาะแต่กิจการของผู้ก่อสร้างและรักษาสภาพแวดล้อมให้สวยงาม (4 ความเห็น)
- การวางแผนและรับมือกับปริมาณจราจรที่เพิ่มมากขึ้น
- ตรวจสอบและบำรุงรักษาแนวกำแพงโดยรอบให้เรียบร้อย
- ดูแลเรื่องท่อระบายน้ำให้ดี อย่าให้มีสิ่งที่มีสกปรกขวางทางน้ำ

4.5.2 ผู้ก่อสร้างโครงการ

ก่อนเริ่มดำเนินการก่อสร้าง

- ดำเนินการเบื้องต้นจากชุมชนถึงทัศนคติที่มีต่อโครงการและจัดทำรายงานการวิเคราะห์ผลกระทบสิ่งแวดล้อม (EIA) (2 ความเห็น)
- จัดทำแนวป้องกันให้เหมาะสมกับความเสี่ยงที่จะกระทบกับชุมชน เช่น ค้ำยันป้องกันการสไลด์ของดิน
- การประชุมกับชุมชนข้างเคียงเพื่อแจ้งเรื่องการก่อสร้าง ข้อมูลโครงการทั้งหมด ขนาดโครงการ ระยะเวลาการก่อสร้าง แนวปฏิบัติระหว่างก่อสร้างโครงการ และแนะนำผู้ที่สามารถติดต่อได้ในกรณีเกิดผลกระทบ (20 ความเห็น)
- ดำเนินการชุมชนข้างเคียงโดยรอบโครงการ เพื่อพิจารณาในจุดที่จะมีการดำเนินงานหรือจุดเสี่ยงที่จะส่งผลกระทบต่อชุมชน (5 ความเห็น)
- แจ้งกำหนดระยะเวลาในการทำงานในแต่ละวัน หากทำงานดึกไม่เกิน 22.00 น.
- การวางแผนในด้านการจัดการระบบป้องกันฝุ่นละอองและวัสดุตกหล่นรอบตัวอาคาร (6 ความเห็น)
- จัดทำรั้วป้องกันรอบโครงการความสูงตามข้อกำหนดกฎหมาย (4 ความเห็น)
- ดำเนินการและถ่ายรูปความเสียหายของบ้านข้างเคียงทั้งหมด ก่อนเริ่มทำการก่อสร้างเพื่อป้องกันเป็นหลักฐานเปรียบเทียบก่อนและหลังดำเนินการก่อสร้าง (15 ความเห็น)
- การวางแผนการจัดการรถบรรทุกเข้า-ออกและส่งวัสดุในยามวิกาล
- การเคลียร์ขยะงานก่อสร้าง ถนนสาธารณะ
- การวางแผนมาตรการการป้องกันให้ได้มาตรฐาน แจ้งความปลอดภัยในการทำงานหาแนวป้องกันความเสี่ยงในการเกิดอุบัติเหตุเตรียมแผนรับมืออัคคีภัย (6 ความเห็น)
- เตรียมแผนงานก่อสร้างอย่างรอบคอบ (8 ความเห็น)
- อบรมพนักงานก่อนการก่อสร้างจริง (3 ความเห็น)
- วางแผนเส้นทางเข้า-ออกโครงการ ให้สะดวกและปลอดภัยรวมถึงถนนสาธารณะที่ใช้ร่วมกันกับชุมชน (4 ความเห็น)

- จัดหาเจ้าหน้าที่ความปลอดภัยประจำโครงการให้เพียงพอ

ระหว่างดำเนินการก่อสร้าง

- ทำแนวป้องกัน ทำรั้วกันแบ่งเขตแนวก่อสร้างและวางแผนป้องกันเหตุที่จะเกิดขึ้น (3 ความเห็น)
- ทำแผงกันตก ติดตั้งผ้าคลุมกันฝุ่น และตรวจสอบปรับปรุงให้ดียิ่งขึ้น (9 ความเห็น)
- ไม่ทำงานดึกเกิน 4 ทุ่มตามกฎหมาย และหากจะมีกิจกรรมที่จะมีเสียงดังต้องแจ้งก่อนดำเนินงาน (5 ความเห็น)
- เยี่ยมเยียนบ้านข้างเคียงอาทิตย์ละ 2 ครั้งเพื่อสอบถามปัญหาต่างๆที่มีผลกระทบ (13 ความเห็น)
- ดูแล ควบคุม และตรวจวัด ฝุ่นละอองและระดับเสียงให้เป็นไปตามกฎหมาย และเก็บข้อมูลเป็นประจำ (3 ความเห็น)
- เมื่อเกิดความเสียหายหรือภัยร้ายแรง รีบดำเนินการจัดการแก้ไขปัญหาและเยียวยา ช่อมแซม ความเสียหายต่อผู้ได้รับผลกระทบโดยเร็ว (14 ความเห็น)
- ตรวจสอบน้ำเสียที่ทิ้งลงสู่สาธารณะตลอดเวลาเพื่อป้องกันผลกระทบกับบ้านข้างเคียง
- จัดทางเส้นทางจากรับส่ง ทางเดินของคนงานและการจราจรของโครงการ (3 ความเห็น)
- ผูกมิตรและช่วยเหลือเรื่องทั่วไปแก่ชุมชน เพื่อสร้างสัมพันธที่ดีต่อกัน
- ดำเนินการตามข้อตกลง หรือสัญญาที่รับปากไว้ทั้งตามข้อกำหนด EIA หรือข้อตกลงอื่นๆ ตามแต่ตกลงกัน (2 ความเห็น)
- ควบคุมการทำงานที่มีแรงสั่นสะเทือน
- จัดสรรคนงานเข้าไปช่วยทำความสะอาดบ้านข้างเคียง
- ระวังและปฏิบัติตามแผนการดำเนินงานอย่างรัดกุมและติดตามรายละเอียดงานสม่ำเสมอ (3 ความเห็น)
- อบรมบุคลากรและคนงานสม่ำเสมอพฤติกรรมการทำงาน (3 ความเห็น)
- ออกกฎระเบียบในการทำงาน (2 ความเห็น)
- ตรวจสอบความสมบูรณ์ของเครื่องจักรสม่ำเสมอ (2 ความเห็น)
- รักษาความสะอาดของสิ่งแวดล้อมในชุมชน (2 ความเห็น)
- ดูแลความปลอดภัยด้านชีวิตและทรัพย์สินของพนักงานและบ้านข้างเคียง (6 ความเห็น)
- ติดตั้งป้ายและทำระบบความปลอดภัย ทั้งภายในและภายนอกอาคารให้ปลอดภัยได้มาตรฐาน
- จัดเก็บและกำหนดจุดวางเศษวัสดุให้เหมาะสม

หลังการก่อสร้าง

- ตรวจสอบความเสียหายมีการเปลี่ยนแปลงจากเดิมที่ตรวจสอบก่อนก่อสร้างโครงการหรือไม่ บริการชุมชน แก้ไขรอยร้าว ความเสียหายต่างๆ (20 ความเห็น)
- พுகุย ปรับความเข้าใจ และชดเชยค่าเสียหาย (5 ความเห็น)
- มีการเคลียร์พื้นที่ทำความสะอาดชุมชนบ้านข้างเคียง (3 ความเห็น)
- ผู้รับเหมาและเจ้าของโครงการร่วมกันดูแลชุมชนหลังการก่อสร้างไม่ผลักรถให้เก้กัน
- สานสัมพันธ์และสร้างมิตรไมตรี เพื่องานในอนาคต
- เก็บกวาดขยะงานก่อสร้าง (2 ความเห็น)
- แก้ไขซ่อมบำรุงถนนสาธารณะพัฒนาชุมชนและพื้นที่โดยรอบให้มีสภาพเดิมหรือดีกว่าเดิม (5 ความเห็น)
- รวบรวมข้อมูลเพื่อแก้ไขปัญหาต่อไปในโครงการใหม่ จดบันทึกอุบัติเหตุและปัญหาที่เกิดขึ้น (2 ความเห็น)
- ผู้บริหารควรมีส่วนร่วมในเรื่องความปลอดภัยอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้พนักงานเกิดความตระหนักในด้านความปลอดภัย
- ตรวจสอบระบบระบายน้ำและสาธารณูปโภคให้เรียบร้อย

จากข้อมูลข้างต้นพบว่าช่วงก่อนเริ่มดำเนินการก่อสร้างฝั่งชุมชนข้างเคียงและฝั่งผู้ก่อสร้างโครงการมีความเห็นเกี่ยวกับการป้องกันและแก้ไขปัญหาข้อร้องเรียนของชุมชนข้างเคียงที่เหมือนกัน ได้แก่ การสำรวจข้อมูลเบื้องต้นจากชุมชนข้างเคียงถึงทัศนคติที่มีต่อโครงการ และการจัดทำรายงานการวิเคราะห์ผลกระทบสิ่งแวดล้อม (EIA) การประชุมกับชุมชนข้างเคียงเพื่อแจ้งเรื่องการก่อสร้าง ข้อมูลโครงการทั้งหมด ขนาดโครงการ ระยะเวลาการก่อสร้าง แนวปฏิบัติระหว่างก่อสร้างโครงการ และแนะนำผู้ที่สามารถติดต่อได้ในกรณีเกิดผลกระทบ การวางแผนในด้านการจัดการระบบป้องกันฝุ่นละอองและวัสดุตกหล่นรอบตัวอาคาร

ช่วงระหว่างดำเนินการก่อสร้างฝั่งชุมชนข้างเคียงและฝั่งผู้ก่อสร้างโครงการมีความเห็นเกี่ยวกับการป้องกันและแก้ไขปัญหาข้อร้องเรียนของชุมชนข้างเคียงที่เหมือนกัน ได้แก่ ทำแฟงกันตึก ติดตั้งผ้าคลุมกันฝุ่น และตรวจสอบปรับปรุงให้ดียิ่งขึ้น การควบคุมเรื่องเสียงเครื่องจักร เสียงจากการก่อสร้าง และการทำงานในเวลากลางคืนโครงการต้องใส่ใจดูแลบ้านข้างเคียง และจัดสรรเจ้าหน้าที่เข้ามาตรวจสอบปัญหาต่อชุมชนและแก้ไขปัญหาเมื่อเกิดปัญหาโดยเร็ว มีการตรวจวัดและควบคุมมลพิษทางเสียงและฝุ่นละอองให้เป็นไปตามกฎหมาย การดูแลเรื่องท่อระบายน้ำไม่ให้อุดตันและทางระบายน้ำเสียไม่ให้กระทบต่อชุมชน การจัดทำมาตรการความปลอดภัย และการป้องกันเหตุการณ์ความเสียหายอันตรายต่อชีวิตและทรัพย์สินของพนักงานและชุมชนข้างเคียง เรื่องความสะอาดรอบโครงการ

ตรวจสอบและปรับปรุงเครื่องจักรและวัสดุสม่ำเสมอ การจัดเก็บและกำหนดจุดวางเศษขยะวัสดุให้เหมาะสม

ช่วงหลังดำเนินการก่อสร้าง ฝั่งชุมชนข้างเคียงและฝั่งผู้ก่อสร้างโครงการมีความเห็นเกี่ยวกับการป้องกันและแก้ไขปัญหาข้อร้องเรียนของชุมชนข้างเคียงที่เหมือนกัน ได้แก่ การจัดการย้ายวัสดุออก เก็บกวาดขยะงานก่อสร้างและทำความสะอาดรอบโครงการ รักษาสภาพแวดล้อมของชุมชนให้สวยงาม ดังนั้นจึงเป็นหัวข้อที่ควรจัดการให้เกิดขึ้นเป็นอันดับต้นๆของการก่อสร้างโครงการ ส่วนหัวข้ออื่นๆนั้นทั้งสองกลุ่มตัวอย่างมีความเห็นด้านการป้องกันและแก้ไขปัญหาข้อร้องเรียนของชุมชนข้างเคียงหลากหลายแตกต่างกันออกไป

4.6 การวิเคราะห์สถิติข้อร้องเรียนของชุมชนข้างเคียงที่แจ้งต่อสำนักงานเขต

นอกจากการเก็บข้อมูลจากชุมชนข้างเคียงและผู้ก่อสร้างโครงการแล้ว ผู้วิจัยเก็บข้อมูลจากสำนักงานเขตต่างๆ ในกรุงเทพมหานคร เพื่อให้ทราบถึงข้อร้องเรียนที่เขตได้รับจากชุมชนข้างเคียง และข้อร้องเรียนที่ทำให้ต้องมีคำสั่งพักการก่อสร้าง ผู้วิจัยได้เลือกสุ่มเขตต่างๆ ในกรุงเทพมหานครที่คาดว่าจะมีการก่อสร้างคอนโดมิเนียมและอาคารสูง โดยใช้วิธีการคัดเลือกสุ่มเขตจากปริมาณความหนาแน่นของประชากรจากผังเมืองรวมกรุงเทพมหานคร โดยเลือกศึกษาในเขตที่ดินประเภทที่อยู่อาศัยหนาแน่นปานกลาง (เขตสีส้ม) และที่ดินประเภทที่อยู่อาศัยหนาแน่นมาก (เขตสีน้ำตาล) และเขตที่มีการบริการรถไฟฟ้า จำนวน 23 เขต การเก็บข้อมูลผู้วิจัยใช้วิธีการสัมภาษณ์และขอข้อมูลจากเจ้าหน้าที่สำนักงานเขต จากการเก็บข้อมูลดังกล่าวมีจำนวนเขตที่สามารถเก็บข้อมูลได้ทั้งหมด 19 เขต ได้แก่ เขตที่สามารถให้สัมภาษณ์และให้ข้อมูลเป็นตัวเลขสถิติจากบันทึกรับเรื่องร้องเรียน 1555 จำนวน 9 เขต เขตที่สามารถให้สัมภาษณ์และให้ข้อมูลสถิติจากการประมาณโดยประสบการณ์การทำงานของเจ้าหน้าที่เขต จำนวน 4 เขต เขตที่สามารถให้สัมภาษณ์และให้ข้อมูลสถิติร้องเรียนน้อย อันเนื่องมาจากมีอาคารสูงในเขตน้อย จำนวน 6 เขต และเขตที่ไม่สะดวกให้ข้อมูล จำนวน 4 เขตซึ่งมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

4.6.1 เขตบางเขน

เป็นเขตในกลุ่มเขตกรุงเทพเหนือจัดอยู่ในที่ดินประเภทที่อยู่อาศัยหนาแน่นปานกลาง (เขตสีส้ม) มีพื้นที่ 42,123 ตร.กม. จำนวนประชากร 190,544 คน ความหนาแน่นของประชากร 4,523.51 คน/ตร.กม. (ปี 2556) มีถนนสายหลักที่ตัดผ่านอาทิเช่น พหลโยธิน รามอินทรา เป็นต้น เป็นเขตที่อยู่อาศัยรองรับการขยายตัวของเมือง ทางทิศตะวันออก (ตอนเหนือ) ของกรุงเทพมหานคร อาคารสูงในเขตปัจจุบันยังคงมีจำนวนน้อยเพียง 4 โครงการเท่านั้น การร้องเรียนของชุมชนข้างเคียงเกี่ยวกับการก่อสร้างอาคารสูงในปี 2556 จำนวน 22 เรื่อง ได้แก่ เสียงดัง และฝุ่นละอองจำนวนมาก

4.6.2 เขตบางซื่อ

เป็นเขตในกลุ่มเขตกรุงเทพเหนือจัดอยู่ในที่ดินประเภทที่อยู่อาศัยหนาแน่นมาก (เขตสีน้ำตาล) มีพื้นที่ 11,500 ตร.กม. จำนวนประชากร 130,511 คน ความหนาแน่นของประชากร 11,348.78 คน/ตร.กม. (ปี 2556) มีถนนสายหลักที่ตัดผ่านอาทิเช่น ถนนพินธุสสงคราม ถนนประชาราษฎร์ เป็นต้นสภาพโดยทั่วไปเป็นแหล่งการค้า การบริการ และแหล่งที่อยู่อาศัยหนาแน่นมากการร้องเรียนของชุมชนข้างเคียงเกี่ยวกับการก่อสร้างอาคารสูงในปี 2556 จำนวน 28 เรื่อง ได้แก่ เสียงดัง ฝุ่นละอองจำนวนมาก และบ้านพักคนงาน

4.6.3 เขตวังทองหลาง

เป็นเขตในกลุ่มเขตกรุงเทพมหานครจัดอยู่ในที่ดินประเภทที่อยู่อาศัยหนาแน่นน้อย (เขตสีเหลือง) พื้นที่ 18.905 ตร.กม. จำนวนประชากร 114,805 คน ความหนาแน่นของประชากร 6,072.73 คน/ตร.กม. (ปี 2556) มีถนนสายหลักที่ตัดผ่านอาทิเช่น ถนนประดิษฐ์มนูธรรม ถนนลาดพร้าว เป็นต้น ปัจจุบันมีการก่อสร้างอาคารสูงเป็นจำนวนน้อย มีการก่อสร้างอาคารสูงในปี 2556 จำนวน 3 โครงการ และมีสถิติการร้องเรียนของชุมชนข้างเคียงดังตารางต่อไปนี้

ตารางที่ 4.28 แสดงการจำนวนเหตุการณ์ข้อร้องเรียนการก่อสร้างอาคารสูงเขตวังทองหลาง
(ข้อมูล ม.ค. 56 – ธ.ค 56)

เหตุการณ์ข้อร้องเรียน	จำนวน (ครั้ง)
เสียงดัง	20
ฝุ่นจำนวนมาก	13
รื้อถอนลูกล้าพื้นที่	1
สะเก็ดไฟจากการเชื่อมเหล็ก	1
อื่นๆ	4
รวม	39

จากตารางที่ 4.28 พบว่าเหตุการณ์ข้อร้องเรียนเรื่องเสียงดังถูกร้องเรียนมากที่สุด รองลงมาเป็นฝุ่นจำนวนมาก และข้อร้องเรียนอื่นๆลดลงตามลำดับ

4.6.4 เขตดินแดง

เป็นเขตในกลุ่มเขตกรุงเทพมหานครจัดอยู่ในที่ดินประเภทที่อยู่อาศัยหนาแน่นมาก (เขตสีน้ำตาล) มีพื้นที่ 8.400 ตร.กม. จำนวนประชากร 128,838 คน (ปี 2556) ความหนาแน่นของประชากร 15,337.85 คน/ตร.กม. (ปี 2556) เขตดินแดงมีถนนสายหลักที่ตัดผ่านได้แก่ วิทยาดิรั้งสิต รัชดาภิเษก อโศก-ดินแดง อีกทั้งยังมีรถไฟฟ้าผ่านหลายสถานีรวมถึงมีสถานีรถไฟฟ้าใต้ดิน สถานีรถไฟฟ้ามหานครสายเฉลิมรัชมงคลผ่าน สภาพทั่วไปเป็นแหล่งการค้า การบริการ และแหล่งที่อยู่อาศัยหนาแน่นมาก ปัจจุบันมีการก่อสร้างอาคารสูงเป็นจำนวนมาก โดยมีสถิติการร้องเรียนของชุมชนข้างเคียงดังตารางต่อไปนี้

ตารางที่ 4.29 แสดงการจำนวนเหตุการณ์ข้อร้องเรียนการก่อสร้างอาคารสูงเขตดินแดง
(ข้อมูล ม.ค. 56 – ก.พ. 57)

เหตุการณ์ข้อร้องเรียน	จำนวน (ครั้ง)
เสียงดัง	42
ฝุ่นจำนวนมาก	31
รื้อถอนลูกล้าพื้นที่	7
วัสดุตกหล่น	2
แรงสั่นสะเทือนจากงานเสาเข็ม	7
การจราจรติดขัด	2
สะเก็ดไฟจากการเชื่อมเหล็ก	1
ขยะส่งกลิ่นรบกวน	2
การใช้แสงไฟในเวลากลางคืน	1
รวม	95

จากตารางที่ 4.29 พบว่าเหตุการณ์ข้อร้องเรียนเรื่องเสียงดังถูกร้องเรียนมากที่สุด รองลงมาเป็นฝุ่นจำนวนมาก อันดับที่สามเป็น รื้อถอน ลูกล้าพื้นที่ และแรงสั่นสะเทือนจากการตอกเสาเข็ม และข้อร้องเรียนอื่นๆลดลงตามลำดับ

4.6.5 เขตคลองเตย

เป็นเขตในกลุ่มเขตเจ้าพระยาจัดอยู่ในที่ดินประเภทที่อยู่อาศัยหนาแน่นมาก (เขตสีน้ำตาล) พื้นที่ 13.00ตร.กม. จำนวนประชากร 108,066 คน ความหนาแน่นของประชากร 8,312.76 คน/ตร.กม. (ปี 2556) มีถนนสายหลักที่ตัดผ่านอาทิเช่น ถนนสุขุมวิท ถนนพระรามที่4 เป็นต้น ซึ่งถือเป็นเขตเศรษฐกิจใหม่และการพัฒนาตามแนววงแหวนอุตสาหกรรม อีกทั้งยังมีเส้นทางเดินรถไฟฟ้าผ่านใจกลางเขตปัจจุบันมีการก่อสร้างคอนโดมิเนียมและอาคารสูงจำนวนมาก จากสถิติปี2556 มีอาคารสูงที่ดำเนินการก่อสร้างอยู่จำนวน 11 โครงการ และมีสถิติการร้องเรียนของชุมชนข้างเคียงดังตารางต่อไปนี้

ตารางที่ 4.30 แสดงการจำนวนเหตุการณ์ข้อร้องเรียนการก่อสร้างอาคารสูงเขตคลองเตย
(ข้อมูล มิ.ย 56 – ก.พ. 57)

เหตุการณ์ข้อร้องเรียน	จำนวน (ครั้ง)
เสียงดัง	25
ฝุ่นจำนวนมาก	5
รื้อถอนลูกล้าพื้นที่	1
วัสดุตกหล่น	8
แรงสั่นสะเทือนจากงานเสาเข็ม	7
กีดขวางการจราจร	9
แนวผนังร้าว	1
การใช้แสงไฟในเวลากลางคืน	1
อื่นๆ	9
รวม	66

จากตารางที่ 4.30 พบว่าเหตุการณ์ข้อร้องเรียนเรื่องเสียงดังถูกร้องเรียนมากที่สุด รองลงมาเป็นกีดขวางการจราจร อันดับที่สามเป็นแรงสั่นสะเทือนจากการตอกเสาเข็ม และข้อร้องเรียนอื่นๆลดลงตามลำดับ

4.6.6 เขตสาทร

เป็นเขตในกลุ่มเขตกรุงเทพใต้จัดอยู่ในที่ดินประเภทที่อยู่อาศัยหนาแน่นมาก (เขตสีน้ำตาล) พื้นที่ 9.326 ตร.กม. จำนวนประชากร 83,898 คน ความหนาแน่นของประชากร 8,996.13 คน/ตร.กม. (ปี 2556) มีถนนสายหลักที่ตัดผ่านอาทิเช่น ถนนสาทรใต้ ถนนนราธิวาสราชนครินทร์ ถนนเจริญกรุง เป็นต้น อีกทั้งยังมีเส้นทางเดินรถไฟฟ้าผ่านใจกลางเขต ถือเป็นเขตศูนย์กลางธุรกิจ การค้า การบริการ และการทูต ปัจจุบันสาทรมีการก่อสร้างอาคารสูงเพิ่มขึ้นจำนวนมาก และมีการดำเนินการก่อสร้างในปี 2556 จำนวน 7 โครงการ และมีสถิติข้อร้องเรียนของชุมชนข้างเคียงโครงการละ 1-2 เรื่องต่อเดือน เหตุการณ์ข้อร้องเรียนที่ได้รับมากที่สุดได้แก่ เสียงดังและการติดตั้งผ้าคลุมอาคาร

4.6.7 เขตบางคอแหลม

เป็นเขตในกลุ่มเขตกรุงเทพใต้จัดอยู่ในที่ดินประเภทที่อยู่อาศัยหนาแน่นมาก (เขตสีน้ำตาล) พื้นที่ 10.921 ตร.กม. จำนวนประชากร 93,508 คน ความหนาแน่นของประชากร 8,562.21 คน/ตร.กม. (ปี

2556) มีถนนสายหลักที่ตัดผ่านอาทิเช่น ถนนพระรามที่ 3 ถนนเจริญกรุง ถนนเจริญราชบุรี เป็นต้น ปัจจุบันเขตบางคอแหลมมีอาคารสูงเพียง 3 โครงการ มีสถิติการร้องเรียนของชุมชนข้างเคียงจำนวน 10 เรื่องต่อโครงการ เหตุการณ์ข้อร้องเรียนที่ได้รับจำนวนมากได้แก่ การทำงานส่งเสียงดังในเวลากลางคืน ฝุ่นละอองจำนวนมาก และการใช้ปิ่นจันทน์เข้าไปยังบ้านข้างเคียง

4.6.8 เขตยานนาวา

เป็นเขตในกลุ่มเขตกรุงเทพใต้จัดอยู่ในที่ดินประเภทที่อยู่อาศัยหนาแน่นมาก (เขตสีน้ำตาล) พื้นที่ 16.662 ตร.กม. จำนวนประชากร 81,162 คน ความหนาแน่นของประชากร 4,871.08 คน/ตร.กม. (ปี 2556) มีถนนสายหลักที่ตัดผ่านอาทิเช่น ถนนพระรามที่ 3 ถนนนราธิวาสราชนครินทร์ ถนนจันทร์ เป็นต้น สภาพทั่วไปเป็นแหล่งการค้า การบริการ ปัจจุบันเขตยานนาวามีอาคารสูงจำนวนทั้งหมด 6 โครงการ และมีสถิติการร้องเรียนของชุมชนข้างเคียงดังตารางต่อไปนี้

ตารางที่ 4.31 แสดงการจำนวนเหตุการณ์ข้อร้องเรียนการก่อสร้างอาคารสูงเขตยานนาวา
(ข้อมูล ม.ค. 56 – มี.ค. 57)

เหตุการณ์ข้อร้องเรียน	จำนวน (ครั้ง)
เสียงดัง	3
ไม่ติดตั้งผ้าคลุมอาคาร	11
รื้อถอนลูกถ้วยพื้นที่	1
เศษโคลนกระเด็น	1
แรงสั่นสะเทือนจากงานเสาเข็ม	4
การจราจรติดขัด	2
ควันจากเครื่องจักร	1
อื่นๆ	5
รวม	28

จากตารางที่ 4.31 พบว่าเหตุการณ์ข้อร้องเรียนเรื่องไม่ติดตั้งผ้าคลุมอาคารถูกร้องเรียนมากที่สุด รองลงมาเป็นแรงสั่นสะเทือนจากการตอกเสาเข็ม อันดับที่สามเป็นเสียงดัง และข้อร้องเรียนอื่นๆ ลดลงตามลำดับ

4.6.9 เขตธนบุรี

เป็นเขตในกลุ่มเขตธนบุรีเหนือจัดอยู่ในที่ดินประเภทที่อยู่อาศัยหนาแน่นมาก (เขตสีน้ำตาล) พื้นที่ 8.551 ตร.กม. จำนวนประชากร 117,536 คน ความหนาแน่นของประชากร 13,745.29 คน/ตร.กม. (ปี 2556) และยังคงเป็นเขตที่ติดกับแม่น้ำเจ้าพระยา มีถนนสายหลักที่ตัดผ่านอาทิเช่น ถนนสมเด็จพระเจ้าตากสิน ถนนเจริญนคร ถนนกรุงธนบุรี เป็นต้น ซึ่งถือเป็นเขตอนุรักษ์เมืองเก่า แหล่งท่องเที่ยวเชิงประวัติศาสตร์และศิลปวัฒนธรรมทางฝั่งธนบุรี จากสถิติปี 2556 ปัจจุบันเขตยานนาวามีอาคารสูงจำนวนทั้งหมด 7 โครงการ และมีสถิติการร้องเรียนของชุมชนข้างเคียงดังตารางต่อไปนี้

ตารางที่ 4.32 แสดงการจำนวนเหตุการณ์ข้อร้องเรียนการก่อสร้างอาคารสูงเขตธนบุรี
(ข้อมูล ม.ค. 56 – มี.ค. 57)

เหตุการณ์ข้อร้องเรียน	จำนวน (ครั้ง)
เสียงดัง	8
ไม่ติดตั้งผ้าคลุมอาคาร	19
การจราจรติดขัด	1
ร้องเรียนหลายเหตุการณ์	1
อื่นๆ	5
รวม	33

จากตารางที่ 4.32 พบว่าเหตุการณ์ข้อร้องเรียนเรื่องไม่ติดตั้งผ้าคลุมอาคารถูกร้องเรียนมากที่สุด รองลงมาเป็นเสียงดังและข้อร้องเรียนอื่นๆลดลงตามลำดับ

4.6.10 เขตจอมทอง

เป็นเขตในกลุ่มฝั่งธนจัดอยู่ในที่ดินประเภทที่อยู่อาศัยหนาแน่นปานกลาง (เขตสีส้ม) มีพื้นที่ 26,265 ตร.กม. จำนวนประชากร 157,156 คน ความหนาแน่นของประชากร 5,983.47 คน/ตร.กม. (ปี 2556) มีถนนพระรามที่ 2 ตัดผ่านซึ่งเป็นแหล่งจ้างงานใหม่ ที่อยู่อาศัยหนาแน่นมาก เริ่มมีการก่อสร้างคอนโดมิเนียมและอาคารสูงตั้งแต่ปี 2554 ปัจจุบันมีโครงการที่แล้วเสร็จ 4 โครงการ และโครงการที่ยื่นขออนุญาตเตรียมการก่อสร้างแล้วอีก 3 โครงการ ข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการก่อสร้างอาคารสูงส่วนใหญ่ทางเขตจะได้รับข้อร้องเรียนผ่านทางโทรศัพท์ถึงฝ่ายโยธาประจำเขตโดยตรง การร้องเรียนแบบเป็นทางการในเขตนี้ค่อนข้างน้อย เนื่องด้วยจำนวนโครงการที่มีจำนวนน้อยและเจ้าหน้าที่เขต

คุ้นเคยกับประชาชนเป็นอย่างดี ทำให้มีการเข้าไปตรวจสอบและดูแลแก้ไขปัญหาทุกข้อร้องเรียนของประชาชนในชุมชนอยู่เป็นประจำ โดยมีสถิติเฉลี่ยข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการก่อสร้างอาคารสูง 2-3 เรื่องต่อเดือน มีหัวข้อการร้องเรียนที่มากที่สุด 4 อันดับดังนี้

1. การก่อสร้างเสียงดัง
2. การขนส่งวัสดุการก่อสร้างในเวลากลางคืน
3. งานฐานราก ดินสไลด์ ผนังแตกร้าว รั่วพัง
4. ฝุ่นละอองจำนวนมาก

นอกจากนี้ยังมีเรื่องร้องเรียนที่พบบ่อยได้แก่เรื่องบ้านพักคนงาน คนงานส่งเสียงดัง ขยะจำนวนมาก และน้ำเสียส่งกลิ่นเหม็น

4.6.11 เขตสวนหลวง

เป็นเขตในกลุ่มเขตกรุงเทพใต้จัดอยู่ในที่ดินประเภทที่อยู่อาศัยหนาแน่นน้อย (เขตสีเหลือง) พื้นที่ 23.678 ตร.กม. จำนวนประชากร 116,688 คน ความหนาแน่นของประชากร 4,928.11 คน/ตร.กม. (ปี 2556) มีถนนสายหลักที่ตัดผ่านอาทิเช่น ถนนศรีนครินทร์ ถนนพัฒนาการ ถนนอ่อนนุช ถนนสุขุมวิท 71 (ปรีดี พนมยงค์) เป็นต้น สภาพทั่วไปเป็นแหล่งที่อยู่อาศัยหนาแน่นน้อย อย่างไรก็ตามจะมีแหล่งที่อยู่อาศัยหนาแน่นมากในเขตพื้นที่ที่ติดกับเส้นทางรถไฟฟ้า เป็นเหตุให้มีการก่อสร้างคอนโดมิเนียมและอาคารสูงเพิ่มขึ้นจำนวนมาก มีการดำเนินการก่อสร้างในปี 2556 จำนวน 12 โครงการ และมีสถิติการร้องเรียนของชุมชนข้างเคียงดังตารางต่อไปนี้

ตารางที่ 4.33 แสดงการจำนวนเหตุการณ์ข้อร้องเรียนการก่อสร้างอาคารสูงเขตสวนหลวง
(ข้อมูล ม.ค. 56 – ธ.ค. 56)

เหตุการณ์ข้อร้องเรียน	จำนวน (ครั้ง)
เสียงดัง	13
ไม่ติดตั้งผ้าคลุมอาคาร	23
ลูกล้าพื้นที่	1
ร้องเรียนหลายเหตุการณ์	7
อื่นๆ	1
รวม	45

จากตารางที่ 4.33 พบว่าเหตุการณ์ข้อร้องเรียนเรื่องไม่ติดตั้งฝ้ายคลุมอาคารถูกร้องเรียนมากที่สุด รองลงมาเป็นเสียงดังและข้อร้องเรียนอื่นๆลดลงตามลำดับ

4.6.12 เขตปทุมวัน

เป็นเขตในกลุ่มเขตกรุงเทพใต้จัดอยู่ในที่ดินประเภทสถาบันราชการ (เขตสีน้ำเงิน)พื้นที่ 8.370 ตร.กม. จำนวนประชากร 52,613 คน ความหนาแน่นของประชากร 6,285.90 คน/ตร.กม. (ปี 2556) มีถนนสายหลักที่ตัดผ่านอาทิเช่น ถนนพระรามที่4 พระรามที่1 สุขุมวิท เพชรบุรี เป็นต้น ซึ่งถือเป็นเขตศูนย์กลางธุรกิจ การค้า การบริการ การพยาบาล วัฒนธรรม การศึกษา และการทูต ที่ใหญ่ที่สุดกรุงเทพมหานคร เป็นเขตหนึ่งที่มีที่ตั้งอยู่บริเวณใจกลางที่สุดของกรุงเทพมหานครและที่มีการคมนาคมหลากหลายช่องทาง ทั้งรถไฟฟ้า รถไฟฟ้า และรถไฟฟ้ามหานคร ทั้งนี้พื้นที่ส่วนใหญ่ไม่สามารถก่อสร้างอาคารเพิ่มเติมได้ อย่างไรก็ตามในปี2556 ยังคงมีการก่อสร้างอาคารสูงจำนวน 5 โครงการ และมีสถิติการร้องเรียนของชุมชนข้างเคียงดังตารางต่อไปนี้

ตารางที่ 4.34 แสดงการจำนวนเหตุการณ์ข้อร้องเรียนการก่อสร้างอาคารสูงเขตปทุมวัน
(ข้อมูล ม.ค. 56 – ธ.ค. 56)

เหตุการณ์ข้อร้องเรียน	จำนวน (ครั้ง)
เสียงดัง	17
ไม่ติดตั้งฝ้ายคลุมอาคาร	23
กลิ่นเหม็น	2
ลูกค้านั่งที่	1
ร้องเรียนหลายเหตุการณ์	10
รวม	51

จากตารางที่ 4.34 พบว่าเหตุการณ์ข้อร้องเรียนเรื่องไม่ติดตั้งฝ้ายคลุมอาคารถูกร้องเรียนมากที่สุด รองลงมาเป็นเสียงดังและข้อร้องเรียนอื่นๆลดลงตามลำดับ

4.6.13 เขตตลาดพร้าว

เป็นเขตในกลุ่มเขตพระนครเหนือ จัดอยู่ในที่ดินประเภทที่อยู่อาศัยหนาแน่นน้อย (เขตสีเหลือง) พื้นที่ 21,500 ตร.กม. จำนวนประชากร 122,441 คน ความหนาแน่นของประชากร 5,694.23 คน/ตร.กม. (ปี 2556) มีถนนสายหลักที่ตัดผ่านอาทิเช่น ถนนประดิษฐ์มนูธรรม ถนนประเสริฐมนูกิจ ตลาดปลาเค้า เป็นต้น ซึ่งถือเป็นเขตที่อยู่อาศัยรองรับการขยายตัวของเมือง เขตตลาดพร้าวปัจจุบันมีอาคารสูงเพียง 2 โครงการ การร้องเรียนของชุมชนข้างเคียงเกี่ยวกับการก่อสร้างอาคารสูงนั้นน้อยมาก เรื่องที่ได้รับการร้องเรียนที่พบบ้อยได้แก่ เสียงดัง และฝุ่นละอองจำนวนมาก

4.6.14 เขตบางกอกใหญ่

เป็นเขตในกลุ่มเขตกรุงเทพมหานครกลางจัดอยู่ในที่ดินประเภทที่อยู่อาศัยหนาแน่นมาก (เขตสีน้ำตาล) พื้นที่ 6.18 ตร.กม. จำนวนประชากร 71,087 คน ความหนาแน่นของประชากร 11,502.75 คน/ตร.กม. (ปี 2556) มีถนนสายหลักที่ตัดผ่านอาทิเช่น ถนนจรัญสนิทวงศ์ ถนนอิสรภาพ เป็นต้น เป็นเขตอนุรักษ์เมืองเก่า แหล่งท่องเที่ยวเชิงประวัติศาสตร์และศิลปวัฒนธรรมทางฝั่งธนบุรี ปัจจุบันในเขตบางกอกใหญ่มีคอนโดมิเนียมและอาคารสูงเพียง 7 โครงการ โดยมีกรณีศึกษาอาคารสูงโครงการแรกที่ได้รับการร้องเรียนจากชุมชนข้างเคียงจำนวนมาก โดยเหตุการณ์ร้องเรียนที่ได้รับมากที่สุดได้แก่ อาคารทรุดได้รับความเสียหายโดยมีผู้ร้องเรียนมากกว่า 10 คราวเรือนยื่นฟ้องร้องค่าเสียหายจากเจ้าของโครงการ จนปัจจุบันโครงการแล้วเสร็จ แต่คดีความยังไม่สิ้นสุดอยู่ระหว่างการดำเนินคดีที่ชั้นศาล เนื่องจากไม่สามารถตกลงค่าเสียหายได้

4.6.15 เขตวังบางรัก

เป็นเขตในกลุ่มเขตลุมพินีจัดอยู่ในที่ดินประเภทพาณิชยกรรม (เขตแดง) พื้นที่ 5.54 ตร.กม. จำนวนประชากร 46,114 คน ความหนาแน่นของประชากร 8,323.82 คน/ตร.กม. (ปี 2556) มีถนนสายหลักที่ตัดผ่านอาทิเช่น ถนนสีลม ถนนเจริญกรุง เป็นต้น อีกทั้งยังมีเส้นทางเดินรถไฟฟ้าผ่านใจกลางเขต ซึ่งถือเป็นเขตศูนย์กลางธุรกิจ การค้า การบริการ และการทูต อาคารสูงในเขตบางรักนั้นมีการก่อสร้างอย่างต่อเนื่อง โดยมีการร้องเรียนของชุมชนข้างเคียงเกี่ยวกับการก่อสร้างอาคารสูงในปี 2556 จำนวน 20 เรื่อง จาก 5 โครงการ ข้อร้องเรียนที่ได้รับมากที่สุดได้แก่ เสียงดัง ฝุ่นละอองจำนวนมาก และวัสดุตกหล่น ทั้งนี้ชุมชนข้างเคียงที่ได้รับผลกระทบมีการฟ้องร้องดำเนินคดีในชั้นศาลด้วยเช่นกัน

4.6.16 เขตวัฒนา

เป็นเขตในกลุ่มเขตกรุงเทพใต้จัดอยู่ในที่ดินประเภทที่อยู่อาศัยหนาแน่นมาก (เขตสีน้ำตาล) พื้นที่ 12.565 ตร.กม. จำนวนประชากร 82,637 คน ความหนาแน่นของประชากร 6,576.76 คน/ตร.กม. (ปี

2556) มีถนนสายหลักที่ตัดผ่านอาทิเช่น ถนนสุขุมวิท ถนนอโศกมนตรี ถนนอ่อนนุช เป็นต้น และมีเส้นทางเดินรถไฟฟ้าผ่าน ซึ่งถือเป็นเขตศูนย์กลางธุรกิจ การค้า การบริการ และการทูต ทำให้เขตวัฒนาเป็นเขตที่มีแนวโน้มการก่อสร้างคอนโดมิเนียมและอาคารสูงเพิ่มขึ้นเป็นจำนวนมาก มีการดำเนินการก่อสร้างอาคารสูงในปี 2556 จำนวน 21 โครงการ และมีสถิติการร้องเรียนของชุมชนข้างเคียงดังตารางต่อไปนี้

ตารางที่ 4.35 แสดงการจำนวนเหตุการณ์ข้อร้องเรียนการก่อสร้างอาคารสูงเขตวัฒนา
(ข้อมูล ม.ค. 56 – ธ.ค. 56)

เหตุการณ์ข้อร้องเรียน	จำนวน (ครั้ง)
เสียงดัง	59
ไม่ติดตั้งผ้าคลุมอาคาร	18
กีดขวางการจราจร	9
ใช้ปูนฉาบเข้ามาไปยังบ้านข้างเคียง	2
แรงสั่นสะเทือนจากงานเสาเข็ม	2
น้ำปูนตกหล่น	1
บ้านทรุดเสียหาย	3
ทำงานในเวลาค่ำคืน	3
ลูกไล่พื้นที่	1
น้ำเสียส่งกลิ่นเหม็น	3
รถบรรทุกทำท่อแตก	1
ถนนสกปรกจากดินโคลน	2
ร้องเรียนหลายเหตุการณ์	3
รวม	107

จากตารางที่ 4.35 พบว่าเหตุการณ์ข้อร้องเรียนเรื่องเสียงดังถูกร้องเรียนมากที่สุด รองลงมาเป็นไม่ติดตั้งผ้าคลุมอาคาร อันดับที่สามเป็นกีดขวางการจราจร และข้อร้องเรียนอื่นๆลดลงตามลำดับ

4.6.17 เขตราชเทวี

เป็นเขตในกลุ่มกรุงเทพมหานครอยู่ในที่ดินประเภทที่อยู่อาศัยหนาแน่นมาก (เขตสีน้ำตาล) พื้นที่ 7.126 ตร.กม. จำนวนประชากร 73,550 คน ความหนาแน่นของประชากร 10,321.35 คน/ตร.กม. (ปี 2556) มีถนนสายหลักที่ตัดผ่านอาทิเช่น ถนนเพชรบุรี พญาไท พระรามที่ 6 เป็นต้น สภาพโดยทั่วไปเป็นแหล่งการค้า การบริการ และแหล่งที่อยู่อาศัยหนาแน่นมาก เนื่องด้วยเขตราชเทวีมีรถไฟฟ้าตัดผ่านจึงและยังเป็นศูนย์กลางย่านการค้าเป็นเหตุให้มีการก่อสร้างคอนโดมิเนียมและอาคารสูงจำนวนมาก และมีสถิติการร้องเรียนของชุมชนข้างเคียงดังตารางต่อไปนี้

ตารางที่ 4.36 แสดงการจำนวนเหตุการณ์ข้อร้องเรียนการก่อสร้างอาคารสูงเขตราชเทวี
(ข้อมูล ต.ค. 56 – มี.ค. 56)

เหตุการณ์ข้อร้องเรียน	จำนวน (ครั้ง)
เสียงดัง	10
ไม่ติดตั้งผ้าคลุมอาคาร	6
กีดขวางการจราจร	2
ใช้ปูนจันท้ำมไปยังบ้านข้างเคียง	2
ไม่ติดป้ายโครงการ	1
ต่อเติมไม่ได้รับอนุญาต	3
อื่นๆ	6
รวม	30

จากตารางที่ 4.36 พบว่าเหตุการณ์ข้อร้องเรียนเรื่องเสียงดังถูกร้องเรียนมากที่สุด รองลงมาเป็น ไม่ติดตั้งผ้าคลุมอาคาร อันดับที่สามต่อเติมไม่ได้รับอนุญาต และข้อร้องเรียนอื่นๆลดลงตามลำดับ

4.6.18 เขตพญาไท

เป็นเขตในกลุ่มกรุงเทพมหานครอยู่ในที่ดินประเภทที่อยู่อาศัยหนาแน่นมาก (เขตสีน้ำตาล) พื้นที่ 9.595 ตร.กม. จำนวนประชากร 72,495คน ความหนาแน่นของประชากร 7,555.49คน/ตร.กม. (ปี 2556) มีถนนสายหลักที่ตัดผ่านอาทิเช่น ถนนพหลโยธิน ถนนประดิพัทธ์ถนนพระรามที่ 6 เป็นต้น สภาพโดยทั่วไปเป็นแหล่งการค้า การบริการ และแหล่งที่อยู่อาศัยหนาแน่นมาก และมีรถไฟฟ้าตัดผ่านกลางเป็นเหตุให้มีการก่อสร้างคอนโดมิเนียมและอาคารสูงจำนวนมาก โดยมีสถิติการร้องเรียนของชุมชน

ข้างเคียงปี 2556 จำนวน 108 เรื่อง จาก 10 โครงการ มีหัวข้อเหตุการณ์ความเลื่องที่ร้องเรียนมากที่สุด ได้แก่ ส่งเสียงดัง ฝุ่นละอองจำนวนมาก และแบบในการก่อสร้าง

4.6.19 เขตคลองสาน

เป็นเขตในกลุ่มเขตธนบุรีจัดอยู่ในที่ดินประเภทที่อยู่อาศัยหนาแน่นมาก (เขตสีน้ำตาล) พื้นที่ 6.051 ตร.กม. จำนวนประชากร 75,765 คน ความหนาแน่นของประชากร 12,521.07 คน/ตร.กม. (ปี 2556) และยังคงเป็นเขตที่ติดกับแม่น้ำเจ้าพระยา มีถนนสายหลักที่ตัดผ่านอาทิเช่น ถนนลาดหญ้า สะพานตากสิน เป็นต้น ซึ่งถือเป็นเขตอนุรักษ์เมืองเก่า แหล่งท่องเที่ยวเชิงประวัติศาสตร์และศิลปวัฒนธรรมทางฝั่งธนบุรี ปัจจุบันในเขตคลองสานอาคารสูงส่วนใหญ่ได้แก่ โรงแรมและคอนโดมิเนียม จากสถิติปี 2556 มีอาคารสูงที่ดำเนินการก่อสร้างอยู่จำนวน 1 โครงการ และมีจำนวนสถิติการร้องเรียนเพียง 4 ครั้ง ได้แก่ ฝุ่นละอองจำนวนมากและเสียงดัง

ตารางที่ 4.37 แสดงจำนวนเหตุการณ์ข้อร้องเรียนการก่อสร้างอาคารสูงในเขตกรุงเทพมหานคร

เขต	จำนวนข้อ ร้องเรียน (เรื่อง)	จำนวน โครงการ	จำนวนข้อ ร้องเรียน (เรื่อง/ โครงการ)	จำนวน โครงการที่ถูก คำสั่งพักการ ก่อสร้าง (ต่อปี)
เขตจอมทอง	18	2	9.0	0
เขตดินแดง	82	7	11.7	2
เขตบางเขน	2	1	2.0	0
เขตบางซื่อ	28	4	7.0	4
เขตลาดพร้าว	0	0	0.0	0
เขตวังทองหลาง	39	3	13.0	0
เขตบางกอกใหญ่	4	1	4.0	0
เขตวังบางรัก	20	5	4.0	0
เขตคลองเตย	99	11	9.0	1
เขตยานนาวา	23	6	3.8	0
เขตบางคอแหลม	1	1	1.0	0
เขตคลองสาน	4	1	4.0	0
เขตธนบุรี	27	7	3.9	0
เขตราชเทวี	46	9	5.1	0
เขตสาทร	24	7	3.4	0
เขตสวนหลวง	45	12	3.8	0
เขตปทุมวัน	51	5	10.2	0
เขตวัฒนา	107	21	5.1	1
พญาไท	108	10	10.8	4
รวม	742	111	6.7	12

จากตารางที่ 3.7 ค่าเฉลี่ยเหตุการณ์ข้อร้องเรียนการก่อสร้างอาคารสูงในเขตกรุงเทพมหานครในหนึ่งปี คือ 6.7 เรื่อง/โครงการ และข้อร้องเรียนที่เป็นเหตุให้มีการพักการก่อสร้าง คิดเป็นร้อยละ 1.65 % ของจำนวนข้อร้องเรียนที่เขตได้รับ

4.7 การวิเคราะห์ข้อร้องเรียนจากชุมชนข้างเคียงที่มีผลต่อความล่าช้าในงานก่อสร้างอาคารสูง

การศึกษาข้อร้องเรียนจากชุมชนข้างเคียงที่มีผลต่อความล่าช้าในงานก่อสร้างอาคารสูงนั้น ผู้วิจัยได้ทำการศึกษาข้อร้องเรียนของชุมชนข้างเคียง ณ สำนักงานเขตต่างๆ ในกรุงเทพมหานครและวิศวกรผู้มีส่วนการดำเนินการก่อสร้างอาคารสูง โดยใช้วิธีการเก็บแบบปลายเปิด (Open-Ended Question) และวิธีการสัมภาษณ์

ตารางที่ 4.38 ตารางแสดงโครงการที่เคยล่าช้าเนื่องจากข้อร้องเรียนของชุมชนข้างเคียงจากความเห็นของกลุ่มตัวอย่างผู้ก่อสร้างโครงการ

ล่าช้าเนื่องจากข้อร้องเรียน	ความถี่	ร้อยละ
ไม่เคยล่าช้า	45	77.59
ล่าช้า 1 เดือน	7	12.07
ล่าช้า 2 เดือน	2	3.45
ล่าช้า 4 เดือน	1	1.72
ล่าช้า 5 เดือน	1	1.72
ล่าช้า 6 เดือน	1	1.72
ล่าช้า 12 เดือน	1	1.72
รวม	58	100

จากตารางที่ 4.38 พบว่ากลุ่มตัวอย่างผู้ก่อสร้างโครงการไม่เคยล่าช้าเนื่องจากข้อร้องเรียนจากชุมชนข้างเคียงคิดร้อยละ 77.59 และเคยล่าช้าเนื่องจากข้อร้องเรียนของชุมชนข้างเคียง 1 เดือนมากที่สุดคิดเป็นร้อยละ 12.07 และล่าช้าอื่นๆตามลำดับ

จากการวิเคราะห์ข้อมูลทั้งฝั่งสำนักงานเขตและวิศวกรผู้ก่อสร้างโครงการแล้ว พบว่าข้อร้องเรียนของชุมชนข้างเคียง มีผลทำให้โครงการล่าช้าได้ โดยสถิติเหตุการณ์ข้อร้องเรียนของชุมชนข้างเคียงที่ทำให้มีคำสั่งระงับการก่อสร้างนั้นมีเพียงร้อยละ 1.65 ของจำนวนข้อร้องเรียนทั้งหมดที่เขตได้รับ อย่างไรก็ตามฝั่งผู้ก่อสร้างโครงการคิดว่าข้อร้องเรียนของชุมชนข้างเคียงมีผลทำให้โครงการล่าช้าคิดเป็นร้อยละ 22.41 โดยให้ความเห็นว่าข้อร้องเรียนของชุมชนข้างเคียงมีผลทำให้โครงการล่าช้า 1 เดือนมาก

ที่สุดคิดเป็นร้อยละ 12.07 สาเหตุเนื่องจากเมื่อเกิดข้อร้องเรียนแล้วการทำงานของผู้ก่อสร้างโครงการจะสะดุดไม่สามารถทำได้ แม้ว่าจะเป็นกรหยุดการทำงานเพียงไม่ชั่วคราวไม่กี่ชั่วโมง หรือไม่สามารทำให้เสร็จในวันนั้นได้ ต้องมาทำต่อในวันต่อมาซึ่งมีอาจทำให้ต้องเสียเวลาเตรียมงานใหม่หรือการที่ต้องปฏิบัติแก้ไขงานตามคำสั่งของเขต ทำให้เสียเวลาการทำงาน ทำให้กลุ่มตัวอย่างผู้ก่อสร้างจำนวนหนึ่งมีความเห็นว่าข้อร้องเรียนของชุมชนข้างเคียงนั้นมีผลทำให้งานไม่ราบรื่นจนเป็นเหตุให้เกิดความล่าช้าในงานก่อสร้าง ทั้งนี้ผู้วิจัยได้มีสัมภาษณ์วิศวกรผู้มีประสบการณ์โดนคำสั่งพักการก่อสร้างกรณีศึกษาโครงการหนึ่ง ที่ได้รับข้อร้องเรียนชุมชนข้างเคียงอย่างหนัก โดยชุมชนข้างเคียงได้รวมตัวกันยื่นหนังสือต่อศาลปกครองถึงผลกระทบจากการก่อสร้างอาคารสูง มีหัวข้อร้องเรียนได้แก่ การศึกษาผลกระทบสิ่งแวดล้อมไม่เป็นไปตามระเบียบที่กำหนด บดบังแสงแดดและทัศนียภาพ วัสดุตกหล่น เสียงดัง ฝุ่นละอองจำนวนมาก เป็นเหตุให้ศาลปกครองออกคำสั่งคุ้มครองกำหนดเวลาการทำงานให้ทำงานได้วันจันทร์ถึงวันศุกร์ ช่วงเวลาทำงาน 8.00 น. ถึง 17.00 น. ส่งผลกระทบอย่างมากในการก่อสร้างโครงการ และยังถูกสำนักงานเขตสั่งระงับการก่อสร้างโครงการอีกหลายครั้งอันเนื่องมาจากข้อร้องเรียนของชุมชนข้างเคียง จนเป็นเหตุให้โครงการล่าช้าจากแผนงานมากกว่า 12 เดือน อนึ่งเขตที่ตั้งของโครงการดังกล่าวเป็นเขตที่มีชุมชนอาศัยอยู่หนาแน่น อีกทั้งประชาชนในชุมชนเป็นผู้มีความรู้ด้านกฎหมายทำให้มีการฟ้องร้องเรียกค่าเสียหายและอาญาอย่างถึงที่สุด

ข้อร้องเรียนของชุมชนข้างเคียงเนื่องจากการก่อสร้างอาคารสูงจนเป็นเหตุให้เกิดโครงการล่าช้านั้นสามารถป้องกันได้ ถ้าผู้ก่อสร้างโครงการวางแผนการป้องกันเหตุการณ์ความเสี่ยงที่จะทำให้ชุมชนข้างเคียงร้องเรียน อาทิเช่น การติดตั้งผ้าคลุมอาคารกันฝุ่นให้เรียบร้อย แผงกันตกหล่นของวัสดุ การไม่ทำงานส่งเสียงดังในเวลากลางคืน การติดตั้งป้องกันติดสไลด์เมื่อมีการขุด เป็นต้น สิ่งเหล่านี้หากวางแผนที่จะทำให้เรียบร้อยรวมเข้ากับแผนงานการก่อสร้าง จะทำให้มีผลกระทบต่อชุมชนน้อยและไม่ต้องเสียเวลากลับมาแก้ไขเมื่อถูกร้องเรียนซึ่งเป็นเหตุให้การทำงานชะงักไม่ไหลลื่น ส่งผลให้การทำงานหลุดแผนที่ละนิด เมื่อเกิดขึ้นบ่อยๆก็จะสะสมทำให้โครงการล่าช้าได้ อย่างไรก็ตามการก่อสร้างโครงการจำเป็นต้องดำเนินงานให้ถูกต้องตามกฎหมาย มีการศึกษากระทบสิ่งแวดล้อม และแบบการก่อสร้างที่ได้รับการอนุญาตถูกต้อง มิเช่นนั้นก็จะอาจถูกร้องเรียนจนเป็นสาเหตุให้ต้องระงับการก่อสร้างโครงการได้