

สารบัญ

หน้า

บทคัดย่อภาษาไทย	๗
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	๘
กิตติกรรมประกาศ	๙
สารบัญ	๑๐
รายการตาราง	๑๑
รายการรูปประกอบ	๑๒

บทที่

1. บทนำ	1
1.1 ความสำคัญและที่มาของงานวิจัย	1
1.2 วัตถุประสงค์ของงานวิจัย	1
1.3 ประโยชน์และผลที่คาดว่าจะได้รับจากงานวิจัย	2
1.4 ขอบเขตงานวิจัย	2
2. ทฤษฎี/งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	3
2.1 ทฤษฎีเบื้องต้น	3
2.1.1 ความหมายของอาคาร	3
2.1.2 กฎหมายที่เกี่ยวข้อง	4
2.1.3 ระบบการวิเคราะห์ผลกระทบสิ่งแวดล้อมของประเทศไทย	6
2.1.4 ทฤษฎีที่เกี่ยวกับความล่าช้า	8
2.1.5 ประเภทของความล่าช้า	9
2.1.6 หลักของการจัดการ	10
2.1.7 โครงสร้างองค์การในงานโครงการก่อสร้าง (Organization Structure in Construction Project)	12
2.2 ผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	12
3. วิธีการทดลอง/ระเบียบวิธีวิจัย	17
3.1 การกำหนดขอบเขตงานวิจัย	18

3.2	เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล	18
3.3	การสร้างเครื่องมือในงานวิจัย	18
3.4	วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล	19
3.5	การวิเคราะห์ข้อมูลและประมวลผลข้อมูล	20
4.	ผลการทดลอง/วิจัย	23
4.1	การวิเคราะห์ตรวจสอบคุณภาพแบบสอบถาม	23
4.2	การวิเคราะห์ข้อมูลเบื้องต้นของผู้ตอบแบบสอบถาม	24
4.3	การวิเคราะห์เหตุการณ์ของความเสียหายที่ทำให้เกิดข้อร้องเรียนในการก่อสร้างอาคารสูง	33
4.4	การวิเคราะห์เปรียบเทียบข้อมูลระหว่างกลุ่มชุมชนข้างเคียงกับกลุ่มผู้ก่อสร้างโครงการ	41
4.5	การวิเคราะห์แนวทางการป้องกันและแก้ไขข้อร้องเรียนของชุมชนข้างเคียง	54
4.6	การวิเคราะห์สถิติข้อร้องเรียนของชุมชนข้างเคียงที่แจ้งต่อสำนักงานเขต	60
4.7	การวิเคราะห์ข้อร้องเรียนจากชุมชนข้างเคียงที่มีผลต่อความล่าช้าในงานก่อสร้างอาคารสูง	73
5.	สรุป	75
5.1	สรุปผลการวิจัย	75
5.2	ข้อเสนอแนะ	78
	เอกสารอ้างอิง	79
	ภาคผนวก	82
	ก แบบตรวจสอบความตรงตามเนื้อหาที่ใช้ในการวิจัย	82
	ข แบบสอบถามที่ใช้ในการวิจัย	87
	ค ผลการตรวจสอบความตรงตามเนื้อหา	96
	ง ตารางข้อมูล	101
	ประวัติผู้วิจัย	118