

ภาคผนวก ค

แบบสอบถาม

**การศึกษาพฤติกรรมการทำงานของข้าราชการในช่วงเวลาการโยกย้ายผู้บังคับบัญชา
โดยอาศัยทฤษฎีพฤติกรรมตามแผน (theory of planned behavior)**

กรุณา ตอบคำถามทุกข้อให้ตรงตามความเป็นจริงของท่านมากที่สุด คำตอบของท่านจะถูกเก็บเป็นความลับ และนำไปประมวลผลสำหรับการศึกษาวิจัยครั้งนี้เท่านั้น ทั้งนี้ จะไม่ผลต่อการปฏิบัติงานประจำของท่านแต่อย่างใด

ตอนที่ 1 แบบสอบถามปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ลงหน้าข้อความที่ตรงตามความเป็นจริงของท่านมากที่สุด

- 1.1 เพศ ชาย หญิง
- 1.2 อายุ ตั้งแต่ 20 ปีลงไป 21 – 30 ปี 31 – 40 ปี
 41 – 50 ปี 51 – 60 ปี
- 1.3 ระดับการศึกษาสูงสุด ต่ำกว่าปริญญาตรี ปริญญาตรี สูงกว่าปริญญาตรี
กรณีที่จบการศึกษาระดับปริญญาตรีหรือสูงกว่า กรุณาระบุคณะและสถาบันที่จบการศึกษาระดับปริญญาตรี
คณะ..... สถาบันการศึกษา.....
- 1.4 อายุราชการ ตั้งแต่ 5 ปีลงไป 6 – 15 ปี 16 – 25 ปี
 26 ปีขึ้นไป
- 1.5 ตำแหน่งงาน ข้าราชการระดับปฏิบัติการ หัวหน้างาน / ฝ่าย / กลุ่ม
 ผู้อำนวยการส่วน, ผู้อำนวยการกอง / สำนัก, ผู้เชี่ยวชาญเฉพาะด้าน

ตอนที่ 2 แบบสอบถามตามทฤษฎีพฤติกรรมตามแผน (theory of planned behavior; TpB)

กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องระดับความคิดเห็นที่ตรงกับความเป็นจริงของท่านมากที่สุด ตัวอย่างเช่น

ข้อคำถาม	ระดับความคิดเห็น						
	7	6	5	4	3	2	1
1. ท่านมาทำงานสาย							
เป็นประจำ	✓						ไม่เคยเลย

หมายความว่า ท่านมาทำงานสายเป็นประจำ

ข้อคำถาม	ระดับความคิดเห็น						
	7	6	5	4	3	2	1
1. ท่านมาทำงานสาย							
เป็นประจำ							✓ ไม่เคยเลย

หมายความว่า ท่านไม่เคยมาทำงานสายเลย

ข้อคำถาม	ระดับความคิดเห็น						
	7	6	5	4	3	2	1
2.1 ความเชื่อเกี่ยวกับพฤติกรรม (behavioral belief)							
1. ท่านคิดว่าการพยายามหาข้อมูลเกี่ยวกับการโยกย้ายผู้บังคับบัญชา เป็นสิ่งจำเป็นสำหรับการทำงานในช่วงเวลาที่กำลังจะมีการโยกย้าย							
เห็นด้วยอย่างยิ่ง							ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง
2. ท่านคิดว่าการจัดกิจกรรมการอำลาผู้บังคับบัญชาคนเก่า และต้อนรับผู้บังคับบัญชาคนใหม่ เป็นสิ่งที่สมควรต้องจัดให้มีขึ้นในช่วงเวลาการโยกย้ายผู้บังคับบัญชา							
เห็นด้วยอย่างยิ่ง							ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง
3. ท่านคิดว่าการทำงานในช่วงการโยกย้ายผู้บังคับบัญชามีผลกระทบต่อพฤติกรรมในการทำงานของท่านในทางที่...							
ประสิทธิภาพในการทำงานเพิ่มขึ้นอย่างมาก							ประสิทธิภาพในการทำงานลดลงอย่างมาก
4. ท่านคิดว่าการทำงานในช่วงการโยกย้ายผู้บังคับบัญชาทำให้ท่านต้องคำนึงถึงอนาคตในการทำงานของท่านในแง่...							
ท่านต้องการย้ายไปปฏิบัติงานอื่น							ท่านเต็มใจที่จะปฏิบัติงานในหน้าที่เดิม
5. ท่านคิดว่าการชะลอการตัดสินใจเกี่ยวกับการปฏิบัติงาน ในช่วงการโยกย้ายผู้บังคับบัญชา เป็นสิ่งที่....							
สามารถปฏิบัติได้							ไม่สมควรปฏิบัติอย่างยิ่ง
6. ความต้องการย้าย หรือเปลี่ยนตำแหน่งงานอื่นเนื่องมาจากความเปลี่ยนแปลงที่จะเกิดขึ้นในช่วงการโยกย้ายผู้บังคับบัญชา เป็นเรื่อง...							
สามารถเกิดขึ้นได้							ไม่เคยเกิดขึ้น
2.2 การประเมินคุณค่าของผลของการกระทำ (evaluation of outcome)							
1. การพยายามหาข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการโยกย้ายผู้บังคับบัญชาเป็นสิ่งที่...							
ควรทำ เป็นประโยชน์							ไม่ควรทำ ไม่มีประโยชน์
2. กิจกรรมการอำลาผู้บังคับบัญชาคนเก่า และต้อนรับผู้บังคับบัญชาคนใหม่ เป็นสิ่งที่...							
ควรจัด							ไม่ควรจัด
3. พฤติกรรมการทำงานของท่านในช่วงเวลาการโยกย้ายผู้บังคับบัญชา เป็นผลให้ท่าน...							
เพิ่มความก้าวหน้าในอาชีพ							ลดความก้าวหน้าใน

ข้อคำถาม	ระดับความคิดเห็น						
	7	6	5	4	3	2	1
							อาชีพ
4. การคำนึงถึงอนาคตในการทำงานของตนเอง ในช่วงระหว่างการโยกย้ายของผู้บังคับบัญชา เป็นสิ่งที่...							
ต้องคำนึงถึง							ไม่ต้องคำนึงถึง
5. หากท่านชะลอการตัดสินใจต่างๆ ในเรื่องที่เกี่ยวข้องกับงาน จะทำให้ท่าน...							
ได้รับผลกระทบในแง่บวก							ได้รับผลกระทบในแง่ลบ
6. การย้ายหรือเปลี่ยนตำแหน่งงานภายหลังจากมีการโยกย้ายของผู้บังคับบัญชา ทำให้...							
รู้สึกมั่นคงในการทำงานมากขึ้น							รู้สึกไม่มั่นคงในการทำงาน
2.3 ทศคติต่อการทำงานในช่วงการโยกย้ายผู้บังคับบัญชา (attitude toward behavior)							
1. ท่านคิดว่าทำงานในช่วงการโยกย้ายผู้บังคับบัญชาเป็นสิ่งที่...							
น่าเบื่อ							น่าตื่นเต้น
ทำให้รู้สึกมั่นคงในงาน							ทำให้รู้สึกไม่มั่นคงในงาน
2.4 ความเชื่อเกี่ยวกับกลุ่มอ้างอิง (normative belief)							
1. ผู้บังคับบัญชา และเพื่อนร่วมงานของท่านเห็นว่าการแสวงหาข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการโยกย้ายผู้บังคับบัญชา เป็นสิ่งที่...							
ควรจะทำ							ไม่ควรจะทำ
2. ผู้บังคับบัญชา และเพื่อนร่วมงานของท่านเห็นว่าการถือการอำลาผู้บังคับบัญชาคนเก่า และต้อนรับผู้บังคับบัญชาคนใหม่ เป็นสิ่งที่...							
ควรจะทำ							ไม่ควรจะทำ
3. ผู้บังคับบัญชา และเพื่อนร่วมงานของท่านเห็นว่าการคำนึงถึงสภาพในการทำงานในอนาคตของท่าน เป็นสิ่งที่...							
ควรจะทำ							ไม่ควรจะทำ
4. ในช่วงการโยกย้ายผู้บังคับบัญชา เพื่อนร่วมงานของท่านต่างก็คิดว่า...							
ควรชะลอการตัดสินใจเกี่ยวกับงานไว้ก่อน							ควรปฏิบัติงานตามปกติ
5. ในช่วงการโยกย้ายผู้บังคับบัญชา เพื่อนร่วมงานของท่านต่างมีความเห็นว่า...							
ต้องการย้าย หรือเปลี่ยนตำแหน่งงาน							ต้องการปฏิบัติงานเหมือนเดิม
2.5 แรงจูงใจที่จะคล้อยตาม (motivation to comply)							
1. โดยปกติ ท่านจะแสวงหาข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการโยกย้ายผู้บังคับบัญชาต่อเมื่อผู้บังคับบัญชา หรือเพื่อนร่วมงานมีท่าทีสนับสนุน							

ข้อคำถาม	ระดับความคิดเห็น						
	7	6	5	4	3	2	1
เห็นด้วยอย่างยิ่ง							ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง
2. ตามธรรมเนียมแล้ว ท่านจะจัด หรือเข้าร่วมกิจกรรมการอำลาผู้บังคับบัญชาคนเก่า และต้อนรับผู้บังคับบัญชาคนใหม่ ต่อเมื่อเพื่อนร่วมงานของท่านเข้าร่วมกิจกรรมดังกล่าวด้วย							ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง
เห็นด้วยอย่างยิ่ง							ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง
3. โดยทั่วไป พฤติกรรมการทำงานของท่านในช่วงการโยกย้ายผู้บังคับบัญชาที่ดีขึ้น หรือลดลง มักจะเป็นไปในแนวทางเดียวกับที่เพื่อนร่วมงานแสดงออก							ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง
เห็นด้วยอย่างยิ่ง							ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง
4. โดยส่วนใหญ่ ท่านคิดคำนึงเกี่ยวกับสถานภาพในการทำงานในอนาคตของท่านเพราะเพื่อนร่วมงานของท่านก็กระทำเช่นเดียวกัน							ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง
เห็นด้วยอย่างยิ่ง							ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง
5. ท่านจะชะลอการตัดสินใจเกี่ยวกับการทำงาน ในระหว่างช่วงการโยกย้ายผู้บังคับบัญชาหรือไม่นั้น โดยมากท่านจะ...							ตัดสินใจเอง
สังเกตจากพฤติกรรมของเพื่อนร่วมงาน							ตัดสินใจเอง
6. หากท่านจะตัดสินใจย้ายหรือเปลี่ยนตำแหน่งงานในช่วงการโยกย้ายผู้บังคับบัญชา เหตุผลโดยส่วนใหญ่เนื่องจาก							ตัดสินใจเอง
เพื่อนร่วมงาน / ผู้บังคับบัญชาเห็นด้วย							ตัดสินใจเอง
2.6 บรรทัดฐานของกลุ่มอ้างอิง (subjective norm)							
1. หากท่านแสวงหาข้อมูลเกี่ยวกับการโยกย้ายผู้บังคับบัญชา บุคคลที่ท่านสนิทสนมหรือนับถือ เช่น เพื่อนร่วมงาน ผู้บังคับบัญชาจะ...							ไม่เห็นด้วย
สนับสนุน							ไม่สนับสนุน
2. กิจกรรม หรืองานเลี้ยงอำลาผู้บังคับบัญชาคนเก่า และต้อนรับผู้บังคับบัญชาคนใหม่ เป็นสิ่งที่เพื่อนร่วมงานและผู้บังคับบัญชาของท่าน...							ไม่เห็นด้วย
เห็นด้วย							ไม่เห็นด้วย
3. หากท่านชะลอการตัดสินใจ หรือดำเนินการต่างๆ ไว้ก่อน ในช่วงที่กำลังจะมีการโยกย้ายผู้บังคับบัญชา เพื่อร่วมงานของท่านจะ...							ไม่เห็นด้วย และไม่มีใครกระทำเช่นท่านเลย
เห็นด้วย และกระทำเช่นนั้นเหมือนกัน							ไม่เห็นด้วย และไม่มีใครกระทำเช่นท่านเลย
4. หากท่านปรึกษากับเพื่อนร่วมงานว่าต้องการย้ายตามผู้บังคับบัญชาคนเก่า เพื่อนร่วมงานของท่านจะ...							ไม่เห็นด้วย และต้องการปฏิบัติงานเดิมต่อไป
เห็นด้วย และต้องการย้ายเช่นกัน							ไม่เห็นด้วย และต้องการปฏิบัติงานเดิมต่อไป

ข้อคำถาม	ระดับความคิดเห็น						
	7	6	5	4	3	2	1
5. หากท่านชะลอการตัดสินใจเกี่ยวกับงาน ในช่วงการโยกย้ายผู้บังคับบัญชา เพื่อนร่วมงานของท่านจะ... เห็นด้วย และชะลอการตัดสินใจเกี่ยวกับงานเหมือนกัน							ไม่เห็นด้วย ต้องการให้ท่านทำงานตามปกติ
6. ถ้าท่านต้องการย้ายหรือเปลี่ยนตำแหน่งงานหลังจากที่มีการโยกย้ายผู้บังคับบัญชา เพื่อนร่วมงานของท่าน...แนะนำให้ท่านดำเนินการขอย้าย							ไม่เห็นด้วย
2.7 ความเชื่อเกี่ยวกับการควบคุมพฤติกรรม (control belief)							
1. ในช่วงเวลาที่จะมีการโยกย้ายผู้บังคับบัญชา ท่านแสวงหาข้อมูล ข่าวสารเกี่ยวกับเรื่องดังกล่าว บ่อยเพียงใด บ่อยมากที่สุด							น้อยที่สุด
2. ในช่วงเวลาการโยกย้ายผู้บังคับบัญชา ท่านจัดกิจกรรมอำลาผู้บังคับบัญชาคนเก่า และต้อนรับผู้บังคับบัญชาคนเก่า บ่อยเพียงใด บ่อยมากที่สุด							น้อยที่สุด
3. ในช่วงเวลาการโยกย้ายผู้บังคับบัญชา ท่านปฏิบัติงานอย่างเต็มที่ และตัดสินใจเกี่ยวกับงานอย่างไม่ลังเล บ่อยเพียงใด บ่อยมากที่สุด							น้อยที่สุด
4. ในช่วงเวลาการโยกย้ายผู้บังคับบัญชา ท่านคิดคำนึงถึงสถานภาพ และการทำงานภายหลังการโยกย้ายผู้บังคับบัญชา บ่อยเพียงใด บ่อยมากที่สุด							น้อยที่สุด
5. ท่านไม่ตัดสินใจ หรือไม่ปฏิบัติงานบางอย่าง ในช่วงที่มีการโยกย้ายผู้บังคับบัญชา บ่อยเพียงใด บ่อยมากที่สุด							น้อยที่สุด
6. ในช่วงเวลาการโยกย้ายผู้บังคับบัญชา ท่านพยายามหาช่องทางในการย้าย หรือเปลี่ยนตำแหน่งงาน บ่อยเพียงใด บ่อยมากที่สุด							น้อยที่สุด
2.8 อิทธิพลของปัจจัยควบคุมพฤติกรรม (power of control factor)							
1. โอกาสที่ท่านจะทราบข่าว หรือแสวงหาข้อมูลเกี่ยวกับการโยกย้ายผู้บังคับบัญชา เป็นไปได้มาก							เป็นไปได้เลย
2. ท่านมีโอกาสที่จะจัด หรือเข้าร่วมกิจกรรมการอำลา และต้อนรับผู้บังคับบัญชา เป็นไปได้มาก							เป็นไปได้เลย
3. ท่านมีโอกาสที่จะตัดสินใจในเรื่องเกี่ยวกับงาน ในช่วงการโยกย้ายผู้บังคับบัญชา เป็นไปได้มาก							เป็นไปได้เลย
4. ภายหลังจากมีการโยกย้ายผู้บังคับบัญชาแล้ว โอกาสที่บทบาท และสถานภาพในการทำงานของท่านจะเปลี่ยนแปลงไปจากเดิม เป็นสิ่งที่							

ตอนที่ 3 พฤติกรรมการทำงานของข้าราชการในช่วงการโยกย้ายผู้บังคับบัญชา

กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงตามความเป็นจริงของท่านมากที่สุด

ข้อคำถาม	คำตอบ				
	ทำทุก ครั้ง	ทำ บ่อย ๆ	ทำเป็น บางครั้ง	แทบจะ ไม่เคยทำ	ไม่เคยทำ เลย
3.1 พฤติกรรมการแสวงหาและรับข้อมูลข่าวสารการโยกย้ายผู้บังคับบัญชา					
1. ท่านพยายามหาข้อมูลเกี่ยวกับตำแหน่งใหม่ที่คุณบังคับบัญชาคนเก่าของท่านจะไปรับตำแหน่ง					
2. ท่านพยายามหาข้อมูลเกี่ยวกับผู้บังคับบัญชาคนใหม่ ว่าจะใคร และมีแนวทางการทำงานอย่างไร					
3. ท่านพูดคุยกับเพื่อนร่วมงานเกี่ยวกับการโยกย้ายของผู้บังคับบัญชาคนเก่า					
4. ท่านพูดคุยกับเพื่อนร่วมงานเกี่ยวกับผู้บังคับบัญชาคนใหม่ที่จะมารับตำแหน่ง					
5. ท่านโทรศัพท์พูดคุยหรือได้พบกับผู้บังคับบัญชาคนเก่านอกสถานที่ทำงาน ก่อนที่จะมีการโยกย้าย					
6. ท่านโทรศัพท์พูดคุยหรือได้พบกับผู้บังคับบัญชาคนใหม่นอกสถานที่ทำงาน ก่อนที่จะเข้ามารับตำแหน่ง					
7. ท่านโทรศัพท์พูดคุยหรือได้พบกับผู้บังคับบัญชาคนใหม่นอกสถานที่ทำงาน <u>ภายหลังจาก</u> ผู้บังคับบัญชาคนใหม่เข้ามารับตำแหน่งแล้ว					
8. ท่านสอบถามผู้ปฏิบัติงานในกองการเจ้าหน้าที่เกี่ยวกับการโยกย้ายที่จะเกิดขึ้น					
9. เพื่อนร่วมงานเล่าให้ท่านฟังเกี่ยวกับการโยกย้ายของผู้บังคับบัญชาของท่าน					
10. ท่านทราบข่าวการโยกย้ายผู้บังคับบัญชาของท่านก่อนที่จะมีการโยกย้ายจริง					
3.2 พฤติกรรมการต้อนรับ และการอำลา					

ข้อคำถาม	คำตอบ				
	ทำทุก ครั้ง	ทำ บ่อย ๆ	ทำเป็น บางครั้ง	แทบจะ ไม่เคยทำ	ไม่เคยทำ เลย
1. ท่านไปร่วมงานเลี้ยงส่งผู้บังคับบัญชาคนเก่า					
2. ท่านไปร่วมงานเลี้ยงต้อนรับผู้บังคับบัญชาคนใหม่					
3. ท่านมอบของที่ระลึกให้แก่ผู้บังคับบัญชาคนเก่า					
4. ท่านมอบของขวัญให้แก่ผู้บังคับบัญชาคนใหม่เพื่อเป็นการต้อนรับ					
5. ท่านเดินทางไปส่งผู้บังคับบัญชาคนเก่าถึงสถานที่ทำงานแห่งใหม่					
6. ท่านไปต้อนรับผู้บังคับบัญชาคนใหม่ในวันที่เข้ารับตำแหน่ง					
7. ท่านไปส่งผู้บังคับบัญชาคนใหม่ที่รถในเวลาหลังเลิกงาน					
8. ท่านดูแลจัดความเรียบร้อยในที่ทำงานเพื่อต้อนรับผู้บังคับบัญชาคนใหม่					
9. ท่านช่วยผู้บังคับบัญชาคนเก่าเก็บของใช้ต่างๆ ก่อนการโยกย้าย					
10. ท่านเตรียมการสำหรับงานเลี้ยงส่งและเลี้ยงต้อนรับ					
3.3 พฤติกรรมการปฏิบัติงาน					
1. ในช่วงที่กำลังจะมีการโยกย้ายผู้บังคับบัญชา ท่านชะลอการตัดสินใจในเรื่องเกี่ยวกับงานไว้					
2. ท่านอธิบาย สรุป ชี้แจงงานของท่านให้ผู้บังคับบัญชาคนใหม่ทราบ					
3. ท่านชะลอการทำงานตามคำสั่งของผู้บังคับบัญชาคนเก่าลง เพื่อดูแนวทางการทำงานของผู้บังคับบัญชาคนใหม่ก่อน					
4. ท่านลดบทบาทการทำงานของตัวเองลง เนื่องจากไม่แน่ใจว่าจะทำงานได้ตามที่					

ข้อคำถาม	คำตอบ				
	ทำทุก ครั้ง	ทำ บ่อย ๆ	ทำเป็น บางครั้ง	แทบจะ ไม่เคยทำ	ไม่เคยทำ เลย
ผู้บังคับบัญชาคนใหม่ต้องการหรือไม่					
5. ท่านพยายามทำงานอย่างเต็ม ความสามารถ เพื่อแสดงให้ผู้บังคับบัญชาคน ใหม่เห็นถึงความสามารถของท่าน					
6. ท่านสังเกตแนวทางการทำงานของ ผู้บังคับบัญชาคนใหม่					
7. ท่านกระตือรือร้นในการทำงานเพิ่มมากขึ้น เมื่อผู้บังคับบัญชาคนใหม่มารับตำแหน่ง					
8. ท่านไม่ริเริ่มงานใหม่ๆ ในช่วงที่ทราบข่าว การโยกย้ายผู้บังคับบัญชา					
9. ท่านเร่งระดมผลงานที่มีให้เสร็จก่อนที่ ผู้บังคับบัญชาคนเก่าจะย้าย					
10. ท่านมีแนวคิดใหม่ๆ ที่จะนำเสนอ ผู้บังคับบัญชาใหม่ทันทีที่เข้ารับตำแหน่ง					
3.4 พฤติกรรมที่มีต่อการทำงานในอนาคต					
1. ท่านต้องการย้าย หรือเปลี่ยนตำแหน่งงาน					
2. ท่านพูดคุยกับเพื่อนร่วมงานเกี่ยวกับ อนาคตการทำงานของท่าน					
3. ท่านวิตกกังวลเกี่ยวกับสถานะ หรือ ตำแหน่งหน้าที่ของท่าน					
4. ท่านรู้สึกมีความมั่นคงในงานเพิ่มขึ้นเมื่อ ผู้บังคับบัญชาคนใหม่มารับตำแหน่ง					
5. ท่านต้องการย้ายไปปฏิบัติงานในส่วน ภูมิภาค					
6. ท่านพยายามหาหนทางย้ายไปอยู่ที่ เดียวกับผู้บังคับบัญชาคนเก่า					
7. ท่านวางแผนสำหรับการปฏิบัติงานร่วมกับ ผู้บังคับบัญชาคนใหม่					
8. ท่านไม่พร้อมที่จะปฏิบัติงานร่วมกับ ผู้บังคับบัญชาคนใหม่					
9. ท่านไม่ต้องการย้ายไปปฏิบัติงานใน					

ข้อความ	คำตอบ				
	ทำทุก ครั้ง	ทำ บ่อย ๆ	ทำเป็น บางครั้ง	แทบจะ ไม่เคยทำ	ไม่เคยทำ เลย
ตำแหน่งอื่น หรือสถานที่อื่น					
10. ท่านแสดงเจตจำนงที่จะย้ายไปปฏิบัติงาน ในตำแหน่งอื่น					

ขอพระคุณท่านที่กรุณาใช้เวลาตอบแบบสอบถาม
น.ส. พันธุ์ทิพย์ เอมะบุตร