

## บทที่ 5 สรุปผลการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

### 5.1 สรุปผลการวิจัย

การวิจัยในครั้งนี้เป็นการวิจัยเรื่อง บทเรียนคอมพิวเตอร์ช่วยสอน วิชา เครื่องทำความเย็นและเครื่องปรับอากาศ รหัสวิชา 1132 - 1302 เป็นหลักสูตรวิชาชีพระยะสั้น พุทธศักราช 2540 ในหมวดแผนกเครื่องทำความเย็นและปรับอากาศของสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา วิทยาลัยสารพัดช่างสีพระยา โดยมีสาระสำคัญในการวิจัยซึ่งสามารถสรุปได้ดังนี้

#### 5.1.1 วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อเป็นสื่อช่วยในการจัดการเรียนการสอน ทำให้ผู้เรียนเข้าใจและเห็นภาพเนื้อหาในบทเรียนวิชา เครื่องทำความเย็นและเครื่องปรับอากาศ ได้ชัดเจนขึ้น
2. เพื่อพัฒนาคุณภาพของบทเรียนผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ช่วยในการทบทวนวิชา เครื่องทำความเย็นและเครื่องปรับอากาศ
3. เพื่อเปรียบเทียบผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักศึกษาที่เรียนวิชา เครื่องทำความเย็นและเครื่องปรับอากาศก่อนเรียนและหลังเรียน ด้วยบทเรียนผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตเพื่อการทบทวนวิชา เครื่องทำความเย็นและปรับอากาศ

#### 5.1.2 สมมติฐานของการวิจัย

1. บทเรียนผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตเพื่อการทบทวนวิชา เครื่องทำความเย็นและเครื่องปรับอากาศเป็นสื่อที่ช่วยให้ผู้เรียนเกิดความเข้าใจในเนื้อหามากขึ้น
2. บทเรียนผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตเพื่อการทบทวนวิชา เครื่องทำความเย็นและเครื่องปรับอากาศ มีคุณภาพอยู่ในระดับดีขึ้นไป
3. ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของผู้เรียนหลังเรียนด้วยบทเรียนผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตเพื่อการทบทวน วิชา เครื่องทำความเย็นและเครื่องปรับอากาศ สูงกว่าก่อนเรียน

#### 5.1.3 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

##### ประชากร

นักศึกษาหลักสูตรวิชาชีพระยะสั้น รุ่น 171 แผนกวิชาเครื่องทำความเย็นและเครื่องปรับอากาศ วิทยาลัยสารพัดช่างสีพระยา จำนวน 12 คน

### กลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยคือ ผู้เรียนหลักสูตรวิชาชีพพระยะสั้น รุ่น 171 แผนกวิชาเครื่องทำความเย็นและเครื่องปรับอากาศ วิทยาลัยสารพัดช่างสี่พระยา จำนวน 10 คน ได้จากวิธีการสุ่มอย่างง่าย โดยการจับสลาก จำนวน 10 คน

#### 5.1.4 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยประกอบด้วย

1. บทเรียนผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตเพื่อการทบทวนวิชา เครื่องทำความเย็นและเครื่องปรับอากาศ
2. แบบประเมินคุณภาพบทเรียนผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตเพื่อการทบทวน วิชา เครื่องทำความเย็นและเครื่องปรับอากาศ
3. แบบทดสอบวัดผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนเพื่อหาประสิทธิภาพของผลลัพธ์ของบทเรียนผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตเพื่อการทบทวน วิชา เครื่องทำความเย็นและเครื่องปรับอากาศ มีค่า IOC ตั้งแต่ 0.67 – 1.00 ความยากง่ายตั้งแต่ 0.25 – 0.75 ค่าอำนาจจำแนกตั้งแต่ 0.20 – 0.70 ความเชื่อมั่นมีค่าเท่ากับ 0.96

#### 5.1.5 สรุปผลการวิจัย

1. บทเรียนคอมพิวเตอร์ช่วยสอนผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ตเพื่อทบทวน วิชา เครื่องทำความเย็นและเครื่องปรับอากาศ มีคุณภาพด้านเนื้อหาอยู่ในระดับดีมาก ( $\bar{X} = 4.55$ ) และคุณภาพด้านเทคนิคการผลิตอยู่ในระดับดีมาก ( $\bar{X} = 4.52$ ) ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้

2. ผลการหาประสิทธิภาพของบทเรียนคอมพิวเตอร์ช่วยสอนผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ตเพื่อทบทวน วิชา เครื่องทำความเย็นและเครื่องปรับอากาศ มีประสิทธิภาพของกระบวนการ ( $E_1$ ) เท่ากับ 80.50 และประสิทธิภาพของผลลัพธ์ ( $E_2$ ) เท่ากับ 82.50 แสดงว่าบทเรียนคอมพิวเตอร์ช่วยสอนผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ตเพื่อทบทวน วิชา เครื่องทำความเย็นและเครื่องปรับอากาศ มีประสิทธิภาพเท่ากับ 80.50/82.50เป็นไปตามเกณฑ์ที่กำหนดไว้คือไม่ต่ำกว่า 80/80 สอดคล้องกับสมมติฐานที่ตั้งเอาไว้

3. ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนก่อนและหลังเรียนด้วยบทเรียนคอมพิวเตอร์ช่วยสอนผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ตเพื่อทบทวน วิชา เครื่องทำความเย็นและเครื่องปรับอากาศ รหัสวิชา 1132 - 1302 เป็นหลักสูตรวิชาชีพพระยะสั้น พุทธศักราช 2540ในหมวดแผนกเครื่องทำความเย็นและปรับอากาศของสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา วิทยาลัยสารพัดช่างสี่พระยาแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยมีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนหลังเรียนสูงกว่าก่อนเรียน

## 5.2 อภิปรายผล

ในการวิจัยเรื่อง บทเรียนคอมพิวเตอร์ช่วยสอนผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ตเพื่อทบทวน วิชา เครื่องทำความเย็นและเครื่องปรับอากาศ สามารถนำมาอภิปรายผลการวิจัยได้ดังนี้

### 5.2.1 ด้านการหาคุณภาพของบทเรียนคอมพิวเตอร์ช่วยสอน

จากผลการวิจัยพบว่า คุณภาพด้านเนื้อหาอยู่ในระดับดีมาก ( $\bar{X} = 4.55$ ) เพราะในการพัฒนาบทเรียนผู้วิจัยได้รวบรวมเนื้อหาจากหนังสือและเอกสารที่เกี่ยวข้อง กำหนดจุดประสงค์การเรียนรู้ให้มีความเหมาะสมกับผู้เรียนและเรียงลำดับหน่วยการเรียนรู้ให้มีความสอดคล้องและต่อเนื่องกัน เนื้อหาของบทเรียน แบบฝึกหัดก่อนเรียน แบบฝึกหัดระหว่างเรียนและแบบฝึกหัดหลังเรียน มีความถูกต้องและสมบูรณ์ เป็นผลอันเนื่องมาจากการได้รับคำแนะนำจากผู้ทรงคุณวุฒิด้านเนื้อหา จึงทำให้สามารถนำไปใช้ในการเรียนการสอนวิชา เครื่องทำความเย็นและเครื่องปรับอากาศ และ วิชาที่เกี่ยวข้องได้ ส่วนคุณภาพด้านเทคนิคการผลิตสื่ออยู่ในระดับดีมาก ( $\bar{X} = 4.52$ ) เป็นผลมาจากผู้วิจัยได้ยึดขั้นตอนการออกแบบบทเรียนคอมพิวเตอร์ช่วยสอน ที่ดัดแปลงมาจากกระบวนการสอน ของ Robert Gagne "ทำให้ขั้นตอนกระบวนการสร้างและการพัฒนาเป็นไปอย่างมีคุณภาพ และเป็นระบบ นอกจากนี้ผู้วิจัยได้ศึกษาหลักการออกแบบสื่อการสอน ทำให้การออกแบบหน้าจอ ขนาดของตัวอักษร สีของตัวอักษร ภาพที่นำมาเสนอตรงตามเนื้อหา การจัดตำแหน่งเมนู และภาพเคลื่อนไหวมีความน่าสนใจและสอดคล้องกับเนื้อหาของบทเรียน บทเรียนมีความสะดวกในการใช้งานทำให้สามารถดูใจและทำให้ผู้เรียนมีความสนใจในการเรียนมากขึ้น ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัย ของวิศรุต ไวโสภา (2548 : บทคัดย่อ) ได้ทำการวิจัย เพื่อพัฒนาบทเรียนผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต เพื่อการทบทวนเรื่อง OSI Model และ Protocol ระบบเครือข่าย มีคุณภาพด้านเนื้อหาอยู่ในระดับดีมาก ( $\bar{X} = 4.52$ ) และด้านเทคนิคการผลิตสื่ออยู่ในระดับดีมาก ( $\bar{X} = 4.58$ )

### 5.2.2 ด้านการหาประสิทธิภาพของบทเรียนคอมพิวเตอร์ช่วยสอน

ผลการหาประสิทธิภาพของบทเรียนคอมพิวเตอร์ช่วยสอนผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ตเพื่อทบทวน วิชา เครื่องทำความเย็นและเครื่องปรับอากาศ โดยได้ทำการทดลองกับกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 10 คน ซึ่งเมื่อทำการวิเคราะห์ข้อมูลแล้วได้พบว่า ประสิทธิภาพของบทเรียนคอมพิวเตอร์ช่วยสอนผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ตเพื่อทบทวน วิชา เครื่องทำความเย็นและเครื่องปรับอากาศ มีประสิทธิภาพ 80.50/82.50 เป็นไปตามสมมติฐานที่กำหนดไว้ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ วัชรารัตน์ (2549 : บทคัดย่อ) ได้ทำการวิจัย การพัฒนาบทเรียนผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตเพื่อการทบทวนเรื่อง ทฤษฎีกราฟเบื้องต้น มีประสิทธิภาพ 82.67/85.67 ทั้งนี้เนื่องจากงานที่ผู้วิจัยได้พัฒนาขึ้น

ผ่านขั้นตอนการตรวจสอบคุณภาพโดย อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์และอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ร่วม รวมไปถึงผู้ทรงคุณวุฒิด้านเนื้อหา ผู้ทรงคุณวุฒิด้านเทคนิคการผลิตสื่อ และการนำไปใช้ทดลองกับนักศึกษา ซึ่งขั้นตอนการดำเนินการที่เป็นระบบนี้ทำให้บทเรียนคอมพิวเตอร์ช่วยสอนผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ตเพื่อทบทวน วิชา เครื่องทำความเย็นและเครื่องปรับอากาศ ที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นผ่านการตรวจสอบและแก้ไข ทำให้มีประสิทธิภาพเป็นไปตามที่สมมติฐานกำหนด

ดังนั้นบทเรียนคอมพิวเตอร์ช่วยสอน ผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ตเพื่อทบทวน ที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นมีคุณภาพสูงและสามารถนำไปใช้ในการประกอบการสอน ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

### 5.2.3 ด้านการเปรียบเทียบผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน

จากผลการวิจัยพบว่า ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนก่อนเรียนกับหลังเรียนด้วยบทเรียนคอมพิวเตอร์ช่วยสอนผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ตเพื่อทบทวน โดยค่าเฉลี่ยของคะแนนผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนก่อนเรียนมีค่าเท่ากับ 35.28 และหลังเรียนมีค่าเท่ากับ 49.50 แสดงว่าผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนหลังเรียนด้วยบทเรียนคอมพิวเตอร์ช่วยสอน ผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ตเพื่อทบทวน สูงกว่าก่อนเรียนอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ อรรวรรณ รัชยา [30] การวิจัยเรื่อง บทเรียนบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ตเพื่อการทบทวน เรื่องคอมพิวเตอร์ในงานอุตสาหกรรม ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักศึกษาหลังเรียนสูงกว่าก่อนเรียนด้วยบทเรียนบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ตเพื่อการทบทวนที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05

จากการอภิปรายผลการวิจัยจะเห็นว่า บทเรียนคอมพิวเตอร์ช่วยสอนผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ตเพื่อทบทวน วิชา เครื่องทำความเย็นและเครื่องปรับอากาศ เป็นหลักสูตรวิชาชีพระยะสั้น พุทธศักราช 2540 ในหมวดแผนกเครื่องทำความเย็น และปรับอากาศ ของสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา วิทยาลัยสารพัดช่างสี่พระยา เป็นบทเรียนคอมพิวเตอร์ช่วยสอนที่มีเนื้อหาเข้าใจง่าย บทเรียนมีความภาพเคลื่อนไหว และอธิบายการทำงานของชุดคำสั่งในบทเรียน ที่เกี่ยวข้องกับเนื้อหาทำให้ผู้เรียนเกิดความเป็นผลทำให้เมื่อเรียนจบแต่ละบทเรียนแล้วผู้เรียนสามารถทำแบบทดสอบระหว่างเรียนได้คะแนนเป็นที่น่าพอใจ และเมื่อผู้เรียนได้เรียนแต่ละบทเรียนแล้วในการทำแบบทดสอบหลังเรียนผู้เรียนสามารถทำคะแนนผ่านเกณฑ์ที่กำหนดได้

## 5.3 ข้อเสนอแนะ

### 5.3.1 ข้อเสนอแนะเพื่อนำผลวิจัยไปใช้

1. ในการนำบทเรียนคอมพิวเตอร์ช่วยสอน ผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ตเพื่อทบทวนวิชาเครื่องทำความเย็นและเครื่องปรับอากาศ ไปใช้งานนั้น ผู้เรียนควรมีความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับหลักการเขียนโปรแกรมภาษาซี และ ภาษาจาวา หรือผู้เรียนต้องผ่านการเรียน เครื่องทำความเย็นและเครื่องปรับอากาศ 1 มาก่อน ซึ่งจะเป็นผลให้ผู้เรียนสามารถทำความเข้าใจได้มากขึ้น และจะทำให้ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของผู้เรียนสูงขึ้น

2. ในการนำบทเรียนไปใช้ครูผู้สอนต้องแนะนำ และอธิบายวิธีการใช้งานบทเรียนคอมพิวเตอร์ช่วยสอน เพื่อให้ผู้เรียนได้ปฏิบัติตามขั้นตอนและใช้งานบทเรียนได้เต็มความสามารถซึ่งจะทำให้ การเรียนเกิดประสิทธิภาพสูงสุด

3. ครูผู้สอนสามารถนำเอาบทเรียนคอมพิวเตอร์ช่วยสอนผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ตเพื่อทบทวน วิชาเครื่องทำความเย็นและเครื่องปรับอากาศ ไปใช้เป็นสื่อประกอบการเรียนการสอนในชั้นเรียนเพื่อให้ผู้เรียนได้เห็นภาพที่ชัดเจนยิ่งขึ้น

### 5.3.2 ข้อเสนอแนะเพื่อการวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรสร้างบทเรียนที่สามารถโต้ตอบกับผู้เรียนได้ ทำให้ผู้เรียนสามารถเรียนรู้ได้อย่างรวดเร็วและสนุกสนานกับบทเรียน

2. ควรศึกษารูปแบบวิธีการสร้างบทเรียนคอมพิวเตอร์ช่วยสอนผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ตให้หลากหลาย และนำมาประยุกต์ใช้ในการสร้างบทเรียนให้เหมาะสม