

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อ	(1)
กิตติกรรมประกาศ.....	(3)
สารบัญตาราง.....	(4)
สารบัญภาพประกอบ	(5)
 บทที่	
1. บทนำ.....	1
1.1 ที่มาและความสำคัญของปัญหา.....	1
1.2 วัตถุประสงค์ของการศึกษา.....	4
1.3 ขอบเขตของงานวิจัย.....	4
1.4 นิยามคำศัพท์.....	4
1.5 ข้อยกเว้นของงานวิจัย.....	5
1.6 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ.....	5
 2. แนวคิด ทฤษฎีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	 6
2.1 นิยามของระบบการผลิตแบบ Mass Customization	6
2.2 อุตสาหกรรมอิเล็กทรอนิกส์กับระบบการผลิตแบบ Mass Customization	7
2.3 ความต้องการสำหรับระบบการผลิตแบบ Mass Customization	13
2.3.1 ความต้องการในเรื่องการออกแบบผลิตภัณฑ์ (Product Design)	13
2.3.2 ความต้องการในเรื่องลักษณะของผลิตภัณฑ์ (Product Configuration)	15
2.3.3 ความต้องการในเรื่องกระบวนการผลิต (Production Process) ...	17

2.3.4 ความต้องการในเรื่องการดำเนินการเรื่องห่วงโซ่อุปทาน (Supply Chain Operation)	24
2.3.5 ความต้องการเรื่องระบบข้อมูลสารสนเทศ (Information System)	25
2.4 ความสามารถในการแข่งขัน (Competitive Capabilities)	27
3. ระเบียบวิธีวิจัย	39
3.1 ประชากรและการสุ่มตัวอย่าง	39
3.2 วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล	40
3.3 กรอบแนวความคิด	44
3.4 วิธีการวิเคราะห์ข้อมูล	46
4. ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	47
4.1 ข้อมูลของบริษัทอิเล็กทรอนิกส์ A ที่ใช้เป็นกรณีศึกษา	48
4.2 ข้อมูลทั่วไปของผู้ถูกสัมภาษณ์	57
4.3 ลักษณะระบบการผลิตแบบอ้างอิงเวลามาตรฐาน (Time-Based Manufacturing Practices) เทียบกับระบบการผลิตที่บริษัทอิเล็กทรอนิกส์ A ดำเนินการ	57
4.4 ลักษณะระบบการผลิตแบบ Mass Customization เทียบกับระบบการผลิตของบริษัทอิเล็กทรอนิกส์ A ดำเนินการ	62
4.5 ความสามารถในการแข่งขัน (Competitive Capabilities) ของบริษัทอิเล็กทรอนิกส์ A	65
4.6 ข้อมูลที่ได้จากการสำรวจแบบสอบถาม	68
4.7 การวิเคราะห์ความแตกต่างของกลุ่มตัวอย่างด้วยวิธี ANOVA	71

5. สรุปผลการศึกษาวิจัยและข้อเสนอแนะ	75
5.1 สรุปผลการวิเคราะห์ข้อมูลที่ได้จากความคิดเห็นของพนักงานที่มีต่อระบบ การผลิตแบบอ้างอิงเวลามาตรฐาน (Time-Based Manufacturing Practices) ระบบการผลิตแบบ Mass Customization และความสามารถในการแข่งขัน (Competitive Capabilities)	75
5.2 สรุปความสัมพันธ์ระหว่างระบบการผลิตแบบอ้างอิงเวลามาตรฐาน (Time-Based Manufacturing Practices) กับระบบการผลิตแบบ Mass Customization.....	87
5.3 สรุปความสัมพันธ์ระหว่างระบบการผลิตแบบอ้างอิงเวลามาตรฐาน (Time-Based Manufacturing Practices) กับความสามารถในการแข่งขัน (Competitive Capabilities).....	89
5.4 บทสรุปของปัญหาที่เกิดขึ้นในบริษัทอิเล็กทรอนิกส์ A	91
5.5 ข้อเสนอแนะที่ได้จากงานวิจัย.....	93
5.6 ข้อเสนอแนะประเด็นที่จะศึกษาในอนาคต	94
 เอกสารอ้างอิง.....	 95
 ภาคผนวก	 102
ก.	102