

หัวข้อวิทยานิพนธ์ ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อผลสัมฤทธิ์ในการนำหลักธรรมาภิบาลไปปฏิบัติ
ในองค์การบริหารส่วนจังหวัดภูเก็ต

ชื่อและนามสกุล นางสาวเรณู หมั่นห่อ

แขนงวิชา บริหารรัฐกิจ

สาขาวิชา วิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช

อาจารย์ที่ปรึกษา 1. รองศาสตราจารย์ ดร. รุ่งสรรค์ ประเสริฐศรี
2. รองศาสตราจารย์ ดร. สมศักดิ์ สามัคคีธรรม

วิทยานิพนธ์นี้ได้รับความเห็นชอบให้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาค้นคว้า
ตามหลักสูตรระดับปริญญาโท เมื่อวันที่ 31 กรกฎาคม 2555

คณะกรรมการสอบวิทยานิพนธ์



ประธานกรรมการ

(ศาสตราจารย์ ดร. ดิน ประจัญพฤทธิ)



กรรมการ

(รองศาสตราจารย์ ดร. รุ่งสรรค์ ประเสริฐศรี)



กรรมการ

(รองศาสตราจารย์ ดร. สมศักดิ์ สามัคคีธรรม)



ประธานกรรมการบัณฑิตศึกษา

(รองศาสตราจารย์ ดร. สุจินต์ วิสาธีรานนท์)

ชื่อวิทยานิพนธ์ ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อผลสัมฤทธิ์ในการนำหลักธรรมาภิบาลไปปฏิบัติ

ในองค์การบริหารส่วนจังหวัดภูเก็ต

ผู้วิจัย นางสาวเรณู หมั่นห่อ รหัสนักศึกษา 2533004822 **ปริญญา** รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต

อาจารย์ที่ปรึกษา (1) รองศาสตราจารย์ ดร. รุ่งสรรค์ ประเสริฐศรี

(2) รองศาสตราจารย์ ดร. สมศักดิ์ สามัคคีธรรม **ปีการศึกษา** 2554

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษา (1) ระดับผลสัมฤทธิ์ในการนำหลักธรรมาภิบาลไปปฏิบัติ (2) เปรียบเทียบระดับผลสัมฤทธิ์ในการนำหลักธรรมาภิบาลไปปฏิบัติแต่ละหน่วยงาน (3) ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อผลสัมฤทธิ์ในการนำหลักธรรมาภิบาลไปปฏิบัติ (4) ข้อเสนอแนะในการนำหลักธรรมาภิบาลไปปฏิบัติให้เกิดผลสัมฤทธิ์

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ ข้าราชการ ลูกจ้างและพนักงานจ้างองค์การบริหารส่วนจังหวัดภูเก็ต จำนวน 600 ราย ได้กลุ่มตัวอย่าง 240 ราย โดยสุ่มแบบชั้นภูมิ เครื่องมือที่ใช้เป็นแบบสอบถาม สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ (1) ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (2) วิเคราะห์ระดับผลสัมฤทธิ์ในการนำหลักธรรมาภิบาลไปปฏิบัติใช้การทดสอบค่าที (3) วิเคราะห์ความสัมพันธ์ด้วยวิธีถดถอยเชิงพหุแบบขั้นตอน และ (4) วิเคราะห์ความแตกต่างใช้การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว

ผลการวิจัย พบว่า (1) ผลสัมฤทธิ์ในการนำหลักธรรมาภิบาลไปปฏิบัติ ในองค์การบริหารส่วนจังหวัดภูเก็ต ภาพรวมอยู่ในระดับมาก (2) การเปรียบเทียบความแตกต่างผลสัมฤทธิ์ในการนำหลักธรรมาภิบาลไปปฏิบัติในภาพรวมของแต่ละหน่วยงาน พบว่า ไม่แตกต่างกัน (3) ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อผลสัมฤทธิ์ในการนำหลักธรรมาภิบาลไปปฏิบัติทุกด้าน พบว่า ตัวแปรอิสระมีความสัมพันธ์ 5 ตัวแปร มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ได้แก่ การสื่อสารระหว่างองค์กรต่างๆ ความสำเร็จในการทำงานของบุคคล ความก้าวหน้า ความรับผิดชอบ และวัตถุประสงค์และมาตรฐานของนโยบาย (4) กลุ่มตัวอย่างได้เสนอแนะให้ผู้บริหารให้ความสำคัญในการนำหลักธรรมาภิบาลไปปฏิบัติ สนับสนุนให้บุคลากรยึดหลักความร่วมมือร่วมในการดำเนินงานทุกขั้นตอน

คำสำคัญ ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อผลสัมฤทธิ์ หลักธรรมาภิบาลไปปฏิบัติ องค์การบริหารส่วนจังหวัดภูเก็ต

Thesis title: Factors Affecting Achievement of Good Governance Implementation in Phuket Provincial Administrative Organization

Researcher: Miss Ranu Meonhor; **ID:**2533004822; **Degree :** Master of Public Administration; **Thesis advisors:** (1) Dr. Rangson Prasertsri, Associate Professor, (2) Dr. Somsak Samukketthum, Associate Professor; **Academic year:** 2011

Abstract

The purposes of this study were to : (1) study the level of good governance implementation; (2) compare the level of good governance implementation (3) study the factors affecting the achievement of good governance implementation; and (4) recommend appropriate ways to enhance the achievement of good governance implementation.

Population in this study consisted of 600 officials and employees in Phuket Provincial Administrative Organizations. Samples of 240 were from stratified random sampling application. Instrument used was questionnaire. Statistical tools employed were : frequency, percentage, mean, standard deviation, t – test analysis was used to analyze the achievement level of good governance implementation, Stepwise Multiple Regression Analysis was applied to analyze the relationship, and One – way ANOVA was used to analyze the difference.

It was found from the study that (1) the achievement of good governance implementation in Phuket Provincial Administrative Organizations was at high level (2) when compared the implementation of good governance in each organizations, no difference was found (3) factors influencing the achievement of good governance implementation at 0.05 level of statistical significance were 5 independent variables: communication among organizations, individual job achievement, advancement, responsibility, objectives and policy standards (4) recommendations were the management should put the emphasis on the importance of good governance implementation, employees' participation in every step should be as well supported.

Keywords: Factors Affecting Achievement, Good Governance Implementation, Phuket Provincial Administrative Organization

กิตติกรรมประกาศ

งานวิจัยนี้สำเร็จลุล่วงด้วยดี ผู้วิจัยได้รับความกรุณาเป็นอย่างสูงจากศาสตราจารย์ ดร.ติน ปรัชญพฤทธิ ประธานกรรมการสอบวิทยานิพนธ์ รองศาสตราจารย์ ดร. รั้งสรรค์ ประเสริฐศรี อาจารย์ที่ปรึกษาหลัก และรองศาสตราจารย์ ดร.สมศักดิ์ สามัคคีธรรม อาจารย์ที่ปรึกษาร่วม ที่ได้กรุณาให้คำแนะนำ ถ่ายทอดความรู้อันทรงคุณค่าและเป็นประโยชน์ ให้โอกาสให้กำลังใจ ปรับปรุงแก้ไขในการเขียนรายงานผลการวิจัย ผู้วิจัยขอขอบพระคุณทุกท่านเป็นอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้

ผู้วิจัยขอขอบพระคุณ คุณไพลิน นุชถาวร ผู้อำนวยการโครงการส่งน้ำและบำรุงรักษา ดำเนินสะดวก สำนักชลประทานที่ 13 กรมชลประทาน ที่กรุณาให้คำปรึกษาและความรู้ทางด้านวิชาการเป็นอย่างดี นายเสถียร แก้วพระปราบ ผู้อำนวยการกองแผนและงบประมาณ องค์การบริหารส่วนจังหวัดภูเก็ต นางสาวสุรีย์วรรณ ภาสศุกร หัวหน้าศูนย์พัฒนาคุณภาพ โรงพยาบาล ศูนย์ตรัง ผู้ทรงคุณวุฒิตรวจสอบเครื่องมือ และนางสาวณิชาภา รูปนสิทธิ์ทางกุล ครู คศ.1 โรงเรียน อบจ.บ้านตลาดเหนือ (วันครู 2502) ที่ให้คำปรึกษาและตรวจสอบแบบสอบถามที่ใช้ในการวิจัย

ขอขอบคุณเจ้าหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดภูเก็ต ที่อำนวยความสะดวกในการจัดเก็บแบบสอบถาม

ท้ายสุดนี้ ผู้วิจัยขอขอบคุณเพื่อนๆ นักศึกษารัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต ศูนย์ นครศรีธรรมราช คุณทิปภัท รัตนรัตน์, คุณชำนาญ คงรอด และ คุณสุนทร แทบทับ รวมทั้งคุณ เลขา อินทะนะนุก ที่ให้กำลังใจและสนับสนุนเป็นอย่างดี ทำให้งานวิจัยนี้เสร็จสมบูรณ์

เรณู หมั่นห่อ

กันยายน 2555

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย.....	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ.....	จ
กิตติกรรมประกาศ.....	ฉ
สารบัญตาราง.....	ฅ
สารบัญภาพ.....	ฉ
บทที่ 1 บทนำ.....	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
ปัญหาการวิจัย.....	5
วัตถุประสงค์การวิจัย.....	6
กรอบแนวคิดการวิจัย.....	7
สมมติฐานการวิจัย.....	8
ขอบเขตของการวิจัย.....	9
นิยามศัพท์เฉพาะ.....	10
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ.....	11
บทที่ 2 วรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง.....	13
แนวคิดเกี่ยวกับการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่.....	13
แนวคิดเกี่ยวกับหลักธรรมาภิบาล.....	19
แนวคิดเกี่ยวกับการนำนโยบายไปปฏิบัติ.....	46
แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับแรงจูงใจ.....	64
โครงสร้างและอำนาจหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดภูเก็ต.....	80
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	87
สรุปที่มาของกรอบแนวคิดการวิจัย.....	92
บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย.....	96
รูปแบบการวิจัย.....	96
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง.....	96
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	100

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	105
การวิเคราะห์ข้อมูล.....	105
บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	107
ข้อมูลส่วนบุคคล.....	107
การศึกษาระดับผลสัมฤทธิ์ในการนำหลักธรรมาภิบาลไปปฏิบัติ.....	112
การศึกษาระดับปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อผลสัมฤทธิ์ในการนำหลักธรรมาภิบาล ไปปฏิบัติในองค์การบริหารส่วนจังหวัดภูเก็ต	118
ผลการวิเคราะห์ข้อมูลตามสมมติฐาน	131
ข้อเสนอแนะและแนวทางในการนำหลักธรรมาภิบาลไปปฏิบัติให้เกิดผลสัมฤทธิ์.....	155
บทที่ 5 สรุปการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ.....	156
สรุปการวิจัย.....	156
อภิปรายผล.....	169
ข้อเสนอแนะ.....	178
บรรณานุกรม.....	181
ภาคผนวก.....	188
ก รายชื่อผู้ทรงคุณวุฒิในการตรวจแบบสอบถาม.....	189
ข แบบสอบถาม โครงการวิจัย.....	192
ประวัติผู้วิจัย.....	203

สารบัญตาราง

	หน้า
ตารางที่ 3.1 จำนวนข้าราชการ ลูกจ้างและพนักงานจ้าง องค์การบริหารส่วนจังหวัดอุตรดิตถ์.....	97
ตารางที่ 3.2 จำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่างแบ่งตามหน่วยงาน ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดอุตรดิตถ์.....	99
ตารางที่ 3.3 ผลการทดสอบความเชื่อถือได้ ตอนที่ 2 ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อผลสัมฤทธิ์ ในการนำหลักธรรมาภิบาลไปปฏิบัติ.....	102
ตารางที่ 3.4 ผลการทดสอบความเชื่อถือได้ ตอนที่ 3 ผลสัมฤทธิ์ในการนำหลัก ธรรมาภิบาลไปปฏิบัติ.....	103
ตารางที่ 3.5 การวิเคราะห์แนวทางการสร้างแบบสอบถาม.....	104
ตารางที่ 4.1 ข้อมูลส่วนบุคคลของกลุ่มตัวอย่าง.....	108
ตารางที่ 4.2 ภาพรวมของระดับผลสัมฤทธิ์ในการนำหลักธรรมาภิบาลไปปฏิบัติ.....	112
ตารางที่ 4.3 ผลสัมฤทธิ์ของหลักธรรมาภิบาลด้านหลักนิติธรรม.....	113
ตารางที่ 4.4 ผลสัมฤทธิ์ของหลักธรรมาภิบาลด้านหลักคุณธรรม.....	114
ตารางที่ 4.5 ผลสัมฤทธิ์ของหลักธรรมาภิบาลด้านหลักความโปร่งใส.....	115
ตารางที่ 4.6 ผลสัมฤทธิ์ของหลักธรรมาภิบาลด้านหลักความรับผิดชอบ.....	116
ตารางที่ 4.7 ผลสัมฤทธิ์ของหลักธรรมาภิบาลด้านหลักความร่วมมือ.....	117
ตารางที่ 4.8 ผลสัมฤทธิ์ของหลักธรรมาภิบาลด้านหลักความคุ้มค่า.....	118
ตารางที่ 4.9 ภาพรวมของระดับปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อผลสัมฤทธิ์ในการนำ หลักธรรมาภิบาลไปปฏิบัติ.....	119
ตารางที่ 4.10 ระดับปัจจัยด้านความรู้เกี่ยวกับแนวคิดของหลักธรรมาภิบาล.....	120
ตารางที่ 4.11 ระดับปัจจัยด้านวัตถุประสงค์ของนโยบาย.....	123
ตารางที่ 4.12 ระดับปัจจัยด้านทรัพยากรนโยบาย.....	124
ตารางที่ 4.13 ระดับปัจจัยด้านการสื่อสารระหว่างองค์กรต่างๆ.....	125
ตารางที่ 4.14 ระดับปัจจัยด้านคุณสมบัติของหน่วยงานที่รับผิดชอบในการปฏิบัติ.....	126
ตารางที่ 4.15 ระดับปัจจัยด้านสังคม เศรษฐกิจและการเมือง.....	127
ตารางที่ 4.16 ระดับปัจจัยด้านคุณสมบัติของบุคลากรที่รับผิดชอบ.....	128

สารบัญตาราง (ต่อ)

หน้า

ตารางที่ 4.17	ระดับปัจจัยความสำเร็จในการทำงานของบุคคล, การได้รับความยอมรับนับถือ ลักษณะงานที่ปฏิบัติ, ความรับผิดชอบ และความก้าวหน้า.....	129
ตารางที่ 4.18	ผลการทดสอบสมมติฐานระดับผลสัมฤทธิ์ในการนำหลักธรรมาภิบาล ไปปฏิบัติในองค์การบริหารส่วนจังหวัดภูเก็ต.....	132
ตารางที่ 4.19	ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และค่า (F-Test) ในการวิเคราะห์ความแตกต่าง ผลสัมฤทธิ์ในการนำหลักธรรมาภิบาลไปปฏิบัติในองค์การบริหารส่วน จังหวัดภูเก็ต	134
ตารางที่ 4.20	สัญลักษณ์ของตัวแปรอิสระและตัวแปรตาม.....	136
ตารางที่ 4.21	ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อภาพรวมผลสัมฤทธิ์ในการนำหลักธรรมาภิบาลไปปฏิบัติ...	138
ตารางที่ 4.22	ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อผลสัมฤทธิ์ในการนำหลักธรรมาภิบาลไปปฏิบัติ ด้านหลักนิติธรรม.....	140
ตารางที่ 4.23	ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อผลสัมฤทธิ์ในการนำหลักธรรมาภิบาลไปปฏิบัติ ด้านหลักคุณธรรม.....	142
ตารางที่ 4.24	ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อผลสัมฤทธิ์ในการนำหลักธรรมาภิบาลไปปฏิบัติ ด้านหลักความโปร่งใส.....	144
ตารางที่ 4.25	ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อผลสัมฤทธิ์ในการนำหลักธรรมาภิบาลไปปฏิบัติ ด้านหลักความรับผิดชอบ.....	146
ตารางที่ 4.26	ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อผลสัมฤทธิ์ในการนำหลักธรรมาภิบาลไปปฏิบัติ ด้านหลักความมีส่วนร่วม.....	148
ตารางที่ 4.27	ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อผลสัมฤทธิ์ในการนำหลักธรรมาภิบาลไปปฏิบัติ ด้านหลักความคุ้มค่า.....	150
ตารางที่ 4.28	สรุปการวิเคราะห์ถดถอยผลสัมฤทธิ์ในการนำหลักธรรมาภิบาลไปปฏิบัติ ทุกขั้นตอน.....	152

สารบัญภาพ

	หน้า
ภาพที่ 1.1 กรอบแนวคิดการวิจัย.....	7
ภาพที่ 2.1 ปัจจัยในการมีระบบบริหารจัดการที่ดี.....	44
ภาพที่ 2.2 ตัวแบบกระบวนการนำนโยบายไปปฏิบัติของแวน มิเตอร์ และแวน ฮอร์น.....	57

