

บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

การศึกษาวิจัยเรื่อง “ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อผลสัมฤทธิ์ในการนำหลักธรรมาภิบาลไปปฏิบัติในองค์การบริหารส่วนจังหวัดภูเก็ต” เป็นการศึกษาที่ใช้รูปแบบการวิจัยเชิงสำรวจตามระเบียบวิธีวิจัยรายละเอียดดังต่อไปนี้

1. รูปแบบการวิจัย

การศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ใช้รูปแบบการวิจัยแบบไม่ทดลอง ซึ่งเป็นการวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research) ที่เน้นการวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative Research) ทั้งนี้เป็นการเก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างมาจากประชากรจำนวนมาก เกี่ยวกับปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อผลสัมฤทธิ์ในการนำธรรมาภิบาลไปปฏิบัติในองค์การบริหารส่วนจังหวัดภูเก็ต ช่วงเวลาหนึ่ง โดยเน้นการวัดครั้งเดียว (one – shot descriptive Study)

2. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

2.1 ประชากร ได้แก่ ข้าราชการและพนักงานจ้างองค์การบริหารส่วนจังหวัดภูเก็ต 11 หน่วยงาน ประกอบด้วย สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนจังหวัด ภูเก็ต กองคลัง กองช่าง กองแผน และงบประมาณ กองกิจการสภาองค์การบริหารส่วนจังหวัด ภูเก็ต กองการท่องเที่ยวและกีฬา กองการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม กองพัสดุและทรัพย์สิน กองสาธารณสุข กองกิจการขนส่ง หน่วยตรวจสอบภายใน โดยมีตัวแทนข้าราชการและพนักงานจ้างทั้งหมด 600 คน ดังตารางต่อไปนี้

ตารางที่ 3.1 จำนวนข้าราชการ ลูกจ้างและพนักงานจ้าง องค์การบริหารส่วนจังหวัดภูเก็ต

ที่	หน่วยงาน	จำนวนข้าราชการและพนักงานจ้าง (ราย)
1	สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนจังหวัด	65
2	กองคลัง	43
3	กองช่าง	99
4	กองแผนและงบประมาณ	17
5	กองกิจการสภาองค์การบริหารส่วนจังหวัด	10
6	กองการท่องเที่ยวและกีฬา	63
7	กองการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม	237
8	กองพัสดุและทรัพย์สิน	12
9	กองสาธารณสุข	25
10	กองกิจการขนส่ง	24
11	หน่วยตรวจสอบภายใน	5
	รวม	600

2.2 กลุ่มตัวอย่าง ที่นำมาศึกษาครั้งนี้ คือ กลุ่มตัวอย่างที่จะเป็นตัวแทนของหน่วยงานในสังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดภูเก็ต ได้แก่ ข้าราชการ ลูกจ้าง และพนักงานจ้าง โดยคำนวณจากจำนวนประชากรทั้งหมดที่ปฏิบัติงานจริง 11 หน่วยงาน

2.2.1 การกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่าง โดยใช้สูตรของทาโร ยามาเน่ (Taro amana 1973 : 125 อ้างถึงใน จิตราภา คุณทลบุตร 2550: 120 - 121) โดยใช้ค่าระดับความคลาดเคลื่อน 0.05 ดังสูตรต่อไปนี้

$$\text{สูตร} \quad n = \frac{N}{1 + N(e^2)}$$

โดยที่ n = จำนวนกลุ่มตัวอย่าง (ราย)

N = จำนวนประชากรทั้งหมด (600 ราย)

e = ความคลาดเคลื่อนของกลุ่มตัวอย่าง

$$\text{แทนค่า} \quad n = \frac{600}{1 + 600 (0.05^2)}$$

n = 240 ราย

ดังนั้น ขนาดกลุ่มตัวอย่างที่ใช้วิจัยครั้งนี้เท่ากับ 240 ราย

2.2.2 การสุ่มกลุ่มตัวอย่าง สำหรับการศึกษาในครั้งนี้ ใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างโดยใช้หลักความน่าจะเป็น (Probability Sampling) ในการสุ่มตัวอย่าง ด้วยการสุ่มแบบทำการสุ่มแบบแบ่งชั้นภูมิอย่างเป็นสัดส่วน (Proportional Stratified Random Sampling) ซึ่งคำนวณขนาดของกลุ่มตัวอย่างจากประชากรที่ศึกษา แบ่งออกเป็น 11 ระดับชั้นภูมิ ตามประเภทหน่วยงาน โดยใช้สูตรการกระจายตามสัดส่วนของประชากร คือ

$$\text{สูตร } n_i = \frac{n N_i}{N}$$

เมื่อ n_i = ขนาดของกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาของหน่วยงาน i (ราย)

n = ขนาดกลุ่มตัวอย่างทั้งหมดที่ศึกษา เท่ากับ 240 ราย

N_i = ประชากรทั้งหมดในหน่วยงาน ที่ i (ราย)

N = ข้าราชการ ลูกจ้างและพนักงานจ้างในสังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดภูเก็ต มีค่าเท่ากับ 600 ราย

i = 1,2,3,4,.....11

การคำนวณกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาในองค์การบริหารส่วนจังหวัดภูเก็ต มีดังนี้
จำนวนตัวอย่างแต่ละหน่วยงาน = $\frac{\text{จำนวนตัวอย่างทั้งหมด} \times \text{จำนวนประชากรในแต่ละหน่วยงาน}}{\text{จำนวนประชากรทั้งหมด}}$

- 1) สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนจังหวัด = $\frac{240 \times 65}{600} = 26.00$ ราย ปรับเป็น 26 ราย
- 2) กองคลัง = $\frac{240 \times 43}{600} = 17.20$ ราย ปรับเป็น 17 ราย
- 3) กองช่าง = $\frac{240 \times 99}{600} = 39.60$ ราย ปรับเป็น 40 ราย
- 4) กองแผนและงบประมาณ = $\frac{240 \times 17}{600} = 6.80$ ราย ปรับเป็น 7 ราย
- 5) กองกิจการสภาองค์การบริหารส่วนจังหวัด = $\frac{240 \times 10}{600} = 4.00$ ราย ปรับเป็น 4 ราย
- 6) กองพัสดุและทรัพย์สิน = $\frac{240 \times 12}{600} = 4.80$ ราย ปรับเป็น 5 ราย
- 7) กองการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม = $\frac{240 \times 237}{600} = 94.80$ ราย ปรับเป็น 95 ราย

8) กองการท้องถิ่นและกีฬา	= $\frac{240 \times 63}{600}$ = 25.20 ราย ปรับเป็น 25 ราย
9) กองสาธารณสุข	= $\frac{240 \times 25}{600}$ = 10.00 ราย ปรับเป็น 10 ราย
10) กองกิจการขนส่ง	= $\frac{240 \times 24}{600}$ = 9.60 ราย ปรับเป็น 9 ราย
11) หน่วยตรวจสอบภายใน	= $\frac{240 \times 5}{600}$ = 2.00 ราย ปรับเป็น 2 ราย

รวมกลุ่มตัวอย่างทั้งหมด = 26 + 17 + 40 + 7 + 4 + 5 + 95 + 25 + 10 + 9 + 2 = 240 ราย

ผลการคำนวณกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาในสังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดภูเก็ต แสดงไว้ในตารางที่ 3.2

ตารางที่ 3.2 จำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่างแบ่งตามหน่วยงานขององค์การบริหารส่วนจังหวัดภูเก็ต 11 หน่วยงาน

ที่	หน่วยงาน	จำนวนข้าราชการ ลูกจ้าง และพนักงานจ้าง	จำนวนกลุ่ม ตัวอย่าง
		(ราย)	(ราย)
1	สำนักปลัด อบจ.	65	26
2	กองคลัง	43	17
3	กองช่าง	99	40
4	กองแผนและงบประมาณ	17	7
5	กองกิจการสภา อบจ.	10	4
6	กองพัสดุและทรัพย์สิน	12	5
7	กองการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม	237	95
8	กองการท้องถิ่นและกีฬา	63	25
9	กองสาธารณสุข	25	10
10	กองกิจการขนส่ง	24	9
11	หน่วยตรวจสอบภายใน	5	2
รวม		600	240

และการสุ่มเลือกตัวแทนในแต่ละหน่วยงานเพื่อตอบแบบสอบถาม ใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบเจาะจง (Purposive Sampling) ตามจำนวนกลุ่มตัวอย่างที่กำหนดได้จากแต่ละหน่วยงานในสังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดภูเก็ต ตามตารางที่แสดงข้างต้น

3. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

3.1 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้เป็นแบบสอบถามชนิดปลายปิดและปลายเปิด สร้างขึ้นโดยศึกษาจากแนวคิด ทฤษฎี และผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้องแล้วนำมาปรับปรุงเพื่อให้เหมาะสมกับการวิจัยในครั้งนี้ ประกอบด้วย 2 ลักษณะ ดังนี้

3.1.1 ข้อมูลเชิงปริมาณ

ตอนที่ 1 เป็นข้อมูลลักษณะส่วนบุคคล ได้แก่ เพศ อายุ สถานภาพ ศาสนา ระดับการศึกษาสูงสุด ประเภทตำแหน่งงาน ระดับตำแหน่งงาน ระยะเวลาปฏิบัติงาน อัตราเงินเดือน และหน่วยงานที่ปฏิบัติ จำนวน 10 ข้อ

ตอนที่ 2 ความคิดเห็นต่อบัณฑิตที่มีอิทธิพลต่อผลสัมฤทธิ์ในการนำหลักธรรมาภิบาลไปปฏิบัติในองค์การบริหารส่วนจังหวัดภูเก็ต ประกอบด้วย (1) บัณฑิตความรู้ของหลักธรรมาภิบาล ได้แก่ ความรู้เกี่ยวกับแนวคิดของหลักธรรมาภิบาล (2) บัณฑิตด้านการนำนโยบายไปปฏิบัติ ได้แก่ วัตถุประสงค์ของนโยบาย ทรัพยากรนโยบาย การสื่อสารระหว่างองค์กรต่างๆ หน่วยงานที่รับผิดชอบในการปฏิบัติ สังคม เศรษฐกิจ และการเมือง และคุณสมบัติของบุคลากรที่รับผิดชอบ (3) บัณฑิตด้านจิตใจ ได้แก่ ความสำเร็จในการทำงานของบุคคล การได้รับความยอมรับนับถือ ลักษณะงานที่ปฏิบัติ ความรับผิดชอบ และความก้าวหน้า

ตอนที่ 3 ผลสัมฤทธิ์ของการนำหลักธรรมาภิบาลไปปฏิบัติในองค์การบริหารส่วนจังหวัดภูเก็ต ประกอบด้วย (1) หลักนิติธรรม (2) หลักคุณธรรม (3) หลักความโปร่งใส (4) หลักความมีส่วนร่วม (5) หลักความรับผิดชอบ และ (6) หลักความคุ้มค่า

3.1.2 ข้อมูลเชิงคุณภาพ การเก็บรวบรวมข้อมูลเชิงคุณภาพ จะเป็นคำถามปลายเปิด เพื่อให้ผู้ตอบสามารถเขียนอธิบายหรือแสดงความคิดเห็น โดยตอบคำถามได้โดยเสรี (Free response) ประกอบด้วย

ตอนที่ 4 ข้อเสนอแนะหรือแนวทางในการนำหลักธรรมาภิบาลไปปฏิบัติในองค์การบริหารส่วนจังหวัดภูเก็ตให้เกิดผลสัมฤทธิ์

3.2 การสร้างและพัฒนาคุณภาพเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

ผู้วิจัยได้ดำเนินการสร้างเครื่องมือและพัฒนาคุณภาพในลักษณะการใช้แบบสอบถาม โดยมีขั้นตอนการดำเนินงาน ดังนี้

3.2.1 ศึกษาค้นคว้าทฤษฎี และแนวคิดที่เกี่ยวข้องจากหนังสือ และผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง เพื่อนำมาเป็นข้อมูลในการกำหนดขอบเขตของเนื้อหา นำมาสร้างแบบสอบถามให้ครอบคลุมเนื้อหาและรายละเอียดที่จะศึกษาวิจัยในครั้งนี้

3.2.2 ยกร่างแบบสอบถามให้สอดคล้องกับเนื้อหา โดยพิจารณาให้สอดคล้องกับรายละเอียดที่กำหนดไว้ รวมทั้งตรวจสอบแก้ไขความถูกต้องของการใช้ภาษาและความเที่ยงตรงตามเนื้อหา

3.2.3 ตรวจสอบความเที่ยงตรงกับเนื้อหา (Content Validity) ในแบบสอบถาม หลังจากร่างแบบสอบถามเสร็จแล้ว จึงนำแบบสอบถามไปปรึกษาผู้ทรงคุณวุฒิในการตรวจแบบสอบถาม และอาจารย์ที่ปรึกษาด้านงานวิจัยตรวจสอบ ปรับปรุง แก้ไข ตรวจสอบความชัดเจน ความถูกต้องของการใช้ภาษา เมื่อพบข้อบกพร่องผู้ศึกษาจะได้ปรับปรุงแก้ไขแบบสอบถามให้สมบูรณ์และมีความเที่ยงตรงมากยิ่งขึ้น

3.2.4 นำแบบสอบถามไปทดสอบเพื่อวัดความเชื่อถือได้ของแบบสอบถาม ก่อนทำการเก็บข้อมูลจริง นำแบบสอบถามที่ได้แก้ไขเรียบร้อยแล้วไปทดลองใช้กับกลุ่มตัวอย่างที่มีลักษณะใกล้เคียงกับกลุ่มประชากรที่ใช้ศึกษา โดยทดสอบจากประชากรจำนวน 30 ราย นำผลจากการสอบถามไปทดสอบหาความเชื่อถือได้ (reliability consistency) ตามวิธีการหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (coefficient of alpha หรือ Cronbach : 1951 อ้างถึงใน วรณดี แสงประทีปทอง 2551: 143) โดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูป คำนวณได้จากสูตร

$$\alpha \text{ หรือ } r_{\alpha} = \frac{n}{n-1} \frac{[1 - \sum s_i^2]}{s^2}$$

เมื่อ α หรือ r_{α} = ค่าความเชื่อถือได้

n = จำนวนข้อคำถาม

s_i^2 = ความแปรปรวนของคะแนนข้อคำถามที่ i

s^2 = ความแปรปรวนของคะแนนข้อคำถามทั้งหมด

i = 1, 2,.....,

ทั้งนี้ เมื่อคำนวณตามสูตรดังกล่าวต้องได้ค่าสัมประสิทธิ์แอลฟามีค่ามากกว่า 0.70 ขึ้นไป จึงจะถือว่าแบบสอบถามดังกล่าวมีความสมบูรณ์ เที่ยงตรงและเชื่อถือได้ พร้อมทั้งจะ

นำไปใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลได้ โดยนำแบบสอบถามตอนที่ 2, 3 มาหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา ในแต่ละส่วนกำหนดให้มีการให้คะแนนระดับความคิดเห็นและระดับผลสัมฤทธิ์มี 5 ระดับ

ผลการทดสอบค่าความเชื่อถือได้ตอนที่ 2 ความคิดเห็นต่อปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อผลสัมฤทธิ์ในการนำหลักธรรมาภิบาลไปปฏิบัติในองค์การบริหารส่วนจังหวัดภูเก็ต สรุปดังนี้

ตารางที่ 3.3 ผลการทดสอบความเชื่อถือได้ตอนที่ 2 ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อผลสัมฤทธิ์ในการนำหลักธรรมาภิบาลไปปฏิบัติ

ปัจจัย		ค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา
1	ปัจจัยความรู้ของหลักธรรมาภิบาล	
	- ความรู้เกี่ยวกับแนวคิดของหลักธรรมาภิบาล	0.864
2	ปัจจัยด้านการนำนโยบายไปปฏิบัติ	
	- วัตถุประสงค์ของนโยบาย	0.863
	- ทรัพยากรนโยบาย	0.863
	- การสื่อสารระหว่างองค์กรต่างๆ	0.865
	- คุณสมบัติของหน่วยงานที่รับผิดชอบในการปฏิบัติ	0.865
	- สังคม เศรษฐกิจและการเมือง	0.868
	- คุณสมบัติของบุคลากรที่รับผิดชอบ	0.862
2	ปัจจัยด้านจิตใจ	
	- ความสำเร็จในการทำงานของบุคคล	0.864
	- การได้รับการยอมรับนับถือ	0.863
	- ลักษณะงานที่ปฏิบัติ	0.864
	- ความรับผิดชอบ	0.860
	- ความก้าวหน้า	0.898
รวม		0.859

ผลการทดสอบค่าความเชื่อถือได้ตอนที่ 3 ผลสัมฤทธิ์ในการนำหลักธรรมาภิบาลไปปฏิบัติในองค์การบริหารส่วนจังหวัดภูเก็ต มีค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา รวม 0.859 สรุปดังนี้

ตารางที่ 3.4 ผลการทดสอบความเชื่อถือได้ตอนที่ 3 ผลสัมฤทธิ์ในการนำหลักธรรมมาภิบาลไปปฏิบัติ

	ผลสัมฤทธิ์	ค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา
1	ด้านหลักนิติธรรม	0.903
2	ด้านหลักคุณธรรม	0.865
3	ด้านหลักความโปร่งใส	0.862
4	ด้านหลักการมีส่วนร่วม	0.863
5	ด้านหลักความรับผิดชอบ	0.864
6	ด้านหลักความคุ้มค่า	0.867
	รวม	0.859

สรุปเมื่อพิจารณาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาของตัวแปรดังกล่าวข้างต้นทั้งหมด พบว่า มีค่าที่อยู่ในเกณฑ์สูงมากกว่า 0.70 ขึ้นไป จึงสามารถนำไปใช้เก็บข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างต่อไป

ในการวัดคำถามแต่ละข้อเป็นแบบมาตราประมาณค่ารวม (Summative scale) ซึ่งเป็นเทคนิคของ Rensis A. Likert ที่ใช้วัดเป็นมาตราประเมินค่า (Rating scale) โดยให้เลือกตอบ 5 ระดับ ดังนี้

มากที่สุด	=	5	คะแนน
มาก	=	4	คะแนน
ปานกลาง	=	3	คะแนน
น้อย	=	2	คะแนน
น้อยที่สุด	=	1	คะแนน

การแปรผลเพื่ออธิบายตัวแปร ทำโดยการแบ่งช่วงค่าคะแนนเฉลี่ย (Class Interval)

จากสูตร

$$\text{ช่วงห่างของค่าคะแนนเฉลี่ย} = \frac{\text{คะแนนมาก} - \text{ค่าคะแนนน้อย}}{\text{จำนวนชั้น}}$$

$$\text{ช่วงห่างของค่าคะแนนเฉลี่ย} = \frac{5 - 1}{5} = \frac{4}{5} = 0.8$$

คะแนนเฉลี่ย 4.21 – 5.00 หมายถึง มีอิทธิพลต่อผลสัมฤทธิ์อยู่ในระดับมากที่สุด

คะแนนเฉลี่ย	3.41 – 4.20	หมายถึง	มีอิทธิพลต่อผลสัมฤทธิ์อยู่ในระดับมาก
คะแนนเฉลี่ย	2.61 – 3.40	หมายถึง	มีอิทธิพลต่อผลสัมฤทธิ์อยู่ในระดับปานกลาง
คะแนนเฉลี่ย	1.81 – 2.60	หมายถึง	มีอิทธิพลต่อผลสัมฤทธิ์อยู่ในระดับน้อย
คะแนนเฉลี่ย	1.00 – 1.81	หมายถึง	มีอิทธิพลต่อผลสัมฤทธิ์อยู่ในระดับน้อยที่สุดหรือไม่มีเลย

3.3 รายละเอียดของเครื่องมือ

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้ใช้แบบสอบถามในการเก็บรวบรวมข้อมูลซึ่งมีแนวทางการวิเคราะห์ตามตารางที่ 3.5

ตารางที่ 3.5 การวิเคราะห์แนวทางการสร้างแบบสอบถาม

วัตถุประสงค์การวิจัย	ประเด็นการวิจัย	แนวทางการสร้างแบบสอบถาม
1. เพื่อศึกษาระดับผลสัมฤทธิ์ในการนำหลักธรรมมาภิบาลไปปฏิบัติของข้าราชการ ลูกจ้าง และพนักงานจ้าง องค์กรการบริหารส่วนจังหวัดภูเก็ต	องค์การบริหารส่วนจังหวัดภูเก็ตมีผลสัมฤทธิ์ในการนำหลักธรรมมาภิบาลไปปฏิบัติอยู่ในระดับใด	วัดระดับผลสัมฤทธิ์ในการนำหลักธรรมมาภิบาลไปปฏิบัติของข้าราชการ ลูกจ้างและพนักงานจ้าง องค์กรการบริหารส่วนจังหวัดภูเก็ต
2. เพื่อศึกษาเปรียบเทียบระดับผลสัมฤทธิ์ในการนำหลักธรรมมาภิบาลไปปฏิบัติของกลุ่มตัวอย่างในหน่วยงานต่างๆ ของ องค์กรการบริหารส่วนจังหวัดภูเก็ต	ผลสัมฤทธิ์ในการนำหลักธรรมมาภิบาลไปปฏิบัติของกลุ่มตัวอย่าง ในหน่วยงานต่างๆ ในองค์กรการบริหารส่วนจังหวัดภูเก็ต ทั้ง 11 หน่วยงานแตกต่างกันหรือไม่	เปรียบเทียบระดับผลสัมฤทธิ์ในการนำหลักธรรมมาภิบาลไปปฏิบัติของกลุ่มตัวอย่างตามหน่วยงานต่างๆ
3. เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อผลสัมฤทธิ์ในการนำหลักธรรมมาภิบาลไปปฏิบัติ	ปัจจัยใดบ้างที่มีอิทธิพลต่อผลสัมฤทธิ์ในการนำหลักธรรมมาภิบาลไปปฏิบัติ	วัดระดับปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อผลสัมฤทธิ์ในการนำหลักธรรมมาภิบาลไปปฏิบัติ

4. การเก็บรวบรวมข้อมูล

4.1 ข้อมูลทุติยภูมิ (Secondary Data) รวบรวมข้อมูลจากเอกสารวิชาการ เอกสารขององค์การบริหารส่วนจังหวัดภูเก็ต และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง แนวคิด ทฤษฎีต่างๆ ที่เกี่ยวกับผลสัมฤทธิ์ในการนำหลักธรรมาภิบาลไปปฏิบัติ

4.2 ข้อมูลปฐมภูมิ (Primary Data) เก็บรวบรวมแบบสอบถามจากกลุ่มตัวอย่างซึ่งเป็นข้าราชการ ลูกจ้างและพนักงานจ้างทั้ง 11 หน่วยงาน ที่ได้รับคืนมาให้แก่ผู้ศึกษา

5. การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้ศึกษานำแบบที่ได้จากกลุ่มตัวอย่างเป้าหมายมาทำการตรวจสอบความสมบูรณ์ของข้อมูล หลังจากนั้นนำข้อมูลทั้งหมดมาเข้ารหัส (coding) แล้วนำไปวิเคราะห์ประเมินผลด้วยคอมพิวเตอร์ โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปช่วยในการวิเคราะห์ ค่าสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล มีดังนี้

5.1 การวิเคราะห์ข้อมูลลักษณะส่วนบุคคล ได้แก่ เพศ อายุ สถานภาพ ระดับการศึกษา สูงสุด ระดับตำแหน่งงาน อายุงาน รายได้ต่อเดือน สังกัดหน่วยงานที่ปฏิบัติงาน ใช้สถิติเชิงบรรยาย โดยการแจกแจงค่าความถี่ (Frequency) และค่าร้อยละ (Percentage)

5.2 การวิเคราะห์ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อผลสัมฤทธิ์ในการนำหลักธรรมาภิบาลไปปฏิบัติ ในองค์การบริหารส่วนจังหวัดภูเก็ต โดยใช้ค่าเฉลี่ย (Mean) ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) และการจัดลำดับ

5.3 การวิเคราะห์ระดับผลสัมฤทธิ์ในการนำหลักธรรมาภิบาลไปปฏิบัติในองค์การบริหารส่วนจังหวัดภูเก็ต โดยใช้สถิติวิเคราะห์ One – sample t – test

5.4 การวิเคราะห์เปรียบเทียบระดับผลสัมฤทธิ์ในการนำหลักธรรมาภิบาลไปปฏิบัติของกลุ่มตัวอย่างหน่วยงานต่างๆ เพื่อเปรียบเทียบระดับผลสัมฤทธิ์ในการนำหลักธรรมาภิบาลไปปฏิบัติของกลุ่มตัวอย่างหน่วยงานต่างๆ ในสังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดภูเก็ตทั้ง 11 หน่วยงาน เป็นการวิเคราะห์ตัวแปรระหว่างกลุ่มตัวอย่างมากกว่า 2 กลุ่ม โดยใช้สถิติ F – test ด้วยการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (Oneway Analysis Varian : ANOVA) และการวิเคราะห์ความแตกต่างเป็นรายคู่ด้วยวิธีเชฟเฟ (Scheffe) โดยมีผลสัมฤทธิ์ในการนำหลักธรรมาภิบาลไปปฏิบัติ ของข้าราชการ ลูกจ้างและพนักงานจ้าง องค์การบริหารส่วนจังหวัดภูเก็ต จำนวน 5 ขั้นตอน

5.5 การวิเคราะห์ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อผลสัมฤทธิ์ในการนำหลักธรรมาภิบาลไปปฏิบัติ

โดยศึกษาหาความสัมพันธ์ของตัวแปรใช้สถิติ F – test ด้วยวิเคราะห์การถดถอยเชิงพหุแบบขั้นตอน (Stepwise Multiple Regression Analysis) หาความสัมพันธ์ของตัวแปรต่าง ๆ โดยสมการวิเคราะห์มีดังนี้

$$Y = a + b_1X_1 + b_2X_2 + \dots\dots\dots b_nX_n + e$$

โดยที่

Y = ตัวแปรตาม

X_i = ตัวแปรอิสระที่ i

a = ค่าคงที่ (Constant) หรือส่วนตัดแกน Y

$b_1 b_2 \dots b_n$ = ค่าสัมประสิทธิ์ถดถอย (Regression coefficient)

e = ความคลาดเคลื่อนอย่างสุ่ม

i = 1, 2, 3, n

5.6 วิเคราะห์ข้อคิดเห็นอื่นๆ โดยใช้คำร้อยละ และเรียงจำนวนจากมากไปหาน้อย

