

สุรศักดิ์ รัตนมังสงค์ 2557: สภาพปัจจุบันและความคาดหวังของการพัฒนาองค์กรไปสู่องค์กรแห่งการเรียนรู้ บริษัท เอ็มเค เรสโตรองต์ กรุ๊ป จำกัด (มหาชน) ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (การพัฒนาทรัพยากรมนุษย์และชุมชน) สาขาวิชาการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์และชุมชน ภาควิชาการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์และชุมชน อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์หลัก: ผู้ช่วยศาสตราจารย์อภิชาติ ใจอารีย์, ปร.ด. 234 หน้า

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาสภาพปัจจุบันและความคาดหวังของการพัฒนาองค์กรไปสู่องค์กรแห่งการเรียนรู้ 2) เปรียบเทียบความคาดหวังและสภาพปัจจุบันในการพัฒนาองค์กรไปสู่องค์กรแห่งการเรียนรู้ของบุคลากรที่มีสถานภาพแตกต่างกัน และ 3) ศึกษาปัญหา อุปสรรค และแนวทางในการพัฒนาองค์กรไปสู่องค์กรแห่งการเรียนรู้ของบริษัท เอ็มเค เรสโตรองต์ กรุ๊ป จำกัด (มหาชน) โดยใช้ระเบียบวิธีวิจัยเชิงสำรวจ เก็บข้อมูลโดยใช้แบบสำรวจจากกลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ บุคลากรบริษัท เอ็มเค เรสโตรองต์ กรุ๊ป จำกัด (มหาชน) จำนวน 236 คน และเสริมด้วยข้อมูลเชิงคุณภาพจากการสัมภาษณ์ หัวหน้างาน 14 แผนก สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบ t-test การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One-Way ANOVA) และ Post hoc comparison ของเชฟเฟ (Scheffe's Method) ร่วมกับการวิเคราะห์ความสัมพันธ์เชิงเนื้อหา (Content Analysis)

ผลการวิจัย พบว่า 1) บุคลากรบริษัท เอ็มเค เรสโตรองต์ กรุ๊ป จำกัด (มหาชน) มีความคิดเห็นต่อสภาพปัจจุบันของการพัฒนาองค์กรไปสู่องค์กรแห่งการเรียนรู้ โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง และต่อสภาพความคาดหวังของการพัฒนาองค์กรไปสู่องค์กรแห่งการเรียนรู้ อยู่ในระดับมาก 2) การเปรียบเทียบความคิดเห็นต่อสภาพปัจจุบันของบุคลากรที่มีสถานภาพแตกต่างกัน พบว่า บุคลากรที่มีเพศ อายุ ตำแหน่งงาน ระดับการศึกษา และประสบการณ์การทำงานมีความคิดเห็นต่อสภาพปัจจุบันแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนการเปรียบเทียบความคิดเห็นต่อความคาดหวังของบุคลากรที่มีสถานภาพแตกต่างกัน พบว่า บุคลากรที่มีอายุ ตำแหน่งงาน ระดับการศึกษา และประสบการณ์การทำงานมีความคิดเห็นต่อสภาพปัจจุบันแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และ 3) การเปรียบเทียบความคิดเห็นต่อความคาดหวังและสภาพปัจจุบันของการพัฒนาองค์กรไปสู่องค์กรแห่งการเรียนรู้ โดยภาพรวม และรายด้านมีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ปัญหาและอุปสรรคในการพัฒนาองค์กรไปสู่องค์กรแห่งการเรียนรู้ คือ บริษัทอยู่ในช่วงของการเริ่มต้นใช้เทคนิคการจัดการความรู้ เพื่อเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ จึงทำให้บุคลากรยังมีความรู้ความเข้าใจในเรื่งดังกล่าวอยู่บ้าง ส่วนแนวทางในการพัฒนาองค์กรไปสู่องค์กรแห่งการเรียนรู้ของที่สำคัญ คือ ควรมีการจัดอบรม สัมมนาด้านองค์กรแห่งการเรียนรู้เพิ่มเติมให้กับพนักงานในบริษัท เช่น การพัฒนาระบบด้าน KM การแลกเปลี่ยนเสวนาด้านองค์กรแห่งการเรียนรู้