ชนัดดา สะกุมา 2557: การบริหารคุณภาพทั่วทั้งองค์การและผลการดำเนินงานของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SMEs) ปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาบริหารธุรกิจ คณะบริหารธุรกิจ อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์หลัก: ผู้ช่วยศาสตราจารย์ทิพย์รัตน์ เลาหวิเชียร, Ph.D. 150 หน้า

การศึกษาครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) จัดลำดับความสำคัญของการบริหารคุณภาพทั่วทั้งองค์การ 2) จัดลำดับการนำการบริหารคุณภาพทั่วทั้งองค์การไปปฏิบัติ 3) ศึกษาเปรียบเทียบระดับการให้ความสำคัญของการบริหารคุณภาพทั่วทั้งองค์การกับระดับการนำการบริหารคุณภาพทั่วทั้งองค์การไปปฏิบัติ 4) ศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างการนำการบริหารคุณภาพทั่วทั้งองค์การไปปฏิบัติกับผลการดำเนินงานด้านการเงิน 5) ศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างการนำการบริหารคุณภาพทั่วทั้งองค์การไปปฏิบัติกับผลการดำเนินงานด้านที่ไม่ใช่การเงิน 6) ศึกษาอิทธิพลของการนำการบริหารคุณภาพทั่วทั้งองค์การไปปฏิบัติที่มีต่อผลการดำเนินงาน

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยคือ แบบสอบถาม และวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติวิเคราะห์ค่าความถี่ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่าสถิติทีแบบรายคู่ สัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ และสมการถดถอยพหุ ตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาคือ หน่วยงานวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในประเทศไทยที่ผ่านเข้ารอบสุดท้ายในการประกวดรางวัลสุดยอด SMEs แห่งชาติจำนวน 45 บริษัท

ผลการศึกษาพบว่า ค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 อันดับของระดับความสำคัญและระดับการนำไปปฏิบัติมีความสอดคล้องกัน คือ บทบาทผู้นำ การมุ่งเน้นลูกค้า และการจัดการกระบวนการตามลำดับ โดยที่ค่าเฉลี่ยของระดับความสำคัญมากกว่าระดับการนำไปปฏิบัติทั้งในภาพรวมและองค์ประกอบย่อย การนำการบริหารคุณภาพทั่วทั้งองค์การไปปฏิบัติในแต่ละองค์ประกอบและในภาพรวมมีความสัมพันธ์ต่อผลการดำเนินงานด้านการเงิน ส่วนการนำบริหารคุณภาพทั่วทั้งองค์การไปปฏิบัติในภาพรวมไม่มีความสัมพันธ์ต่อผลการดำเนินงานด้านที่ไม่ใช่การเงิน แต่มีบางองค์ประกอบย่อยที่มีความสัมพันธ์ต่อผลการดำเนินงานด้านที่ไม่ใช่การเงิน ได้แก่ การวางแผน กลยุทธ์ และการจัดการกระบวนการ และการจัดการกระบวนการมีอิทธิพลต่อผลการดำเนินงานขององค์การในภาพรวม ทั้งทางด้านการเงินและด้านที่ไม่ใช่การเงิน

/ /

ลายมือชื่อนิสิต ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์หลัก

ลิขสิทธิ์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์