

ชื่อปัญหาพิเศษ	สภาพการใช้และปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของบุคลากร ในมหาวิทยาลัยบูรพา
ชื่อผู้เขียนปัญหาพิเศษ	อรอำไพ ศรีสุวรรณ
สาขาวิชา	รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต (การบริหารทั่วไป)
ปีการศึกษา	2547

บทคัดย่อ

การศึกษาเรื่อง “สภาพการใช้และปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของบุคลากรในมหาวิทยาลัยบูรพา” มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาสภาพการใช้และปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของบุคลากรในมหาวิทยาลัยบูรพา กลุ่มตัวอย่างที่ศึกษา ได้แก่ บุคลากรที่ปฏิบัติงานในมหาวิทยาลัยบูรพา บางแสน ชลบุรี ในปี พ.ศ. 2547 จำนวน 317 คน โดยใช้แบบสอบถาม สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ทดสอบสมมติฐานโดยใช้ค่าที (t-test) ความแปรปรวนทางเดียว (One-way ANOVA)

ผลจากการศึกษาพบว่า 1) สภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของบุคลากรในมหาวิทยาลัยบูรพา ด้านวัตถุประสงค์การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านการใช้ระบบฐานข้อมูลอยู่ในระดับมาก ส่วนด้านฮาร์ดแวร์ ด้านซอฟต์แวร์ ด้านการใช้เทคโนโลยีคมนาคมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อเปรียบเทียบความแตกต่าง พบว่า เพศ ความรู้ อายุ จำนวนปีในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของบุคลากรในมหาวิทยาลัยบูรพาแตกต่างกัน อย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ ส่วนตัวแปรระดับการศึกษา สายงาน ระยะเวลาในการปฏิบัติงาน สถานที่ปฏิบัติงาน ประสบการณ์เกี่ยวกับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 2) ปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของบุคลากรในมหาวิทยาลัยบูรพา ด้านฮาร์ดแวร์ ด้านซอฟต์แวร์ ด้านบุคลากร และด้านองค์ประกอบสนับสนุนอื่นๆ อยู่ในระดับปานกลาง เมื่อเปรียบเทียบความแตกต่าง พบว่าด้านฮาร์ดแวร์ ตัวแปรทุกตัวแปรแตกต่างกัน อย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ ด้านซอฟต์แวร์ พบว่า ตัวแปรอายุ มีความแตกต่าง อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ ระดับ .05 ส่วนตัวแปรอื่นๆ แตกต่างกัน อย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ ด้านบุคลากร พบว่า ตัวแปรประสบการณ์เกี่ยวกับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศมีความแตกต่าง อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนตัวแปรอื่นๆ แตกต่างกัน อย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ ด้านองค์ประกอบอื่นๆ พบว่า ตัวแปรระดับการศึกษา สถานที่ปฏิบัติงาน ประสบการณ์เกี่ยวกับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศมีความแตกต่าง อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนตัวแปรอื่นๆ แตกต่างกัน อย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ