

ชื่อปัญหาพิเศษ	ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจเลือกใช้บริการสินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัยกับธนาคารกรุงไทย ในเขตอำเภอศรีราชา
ชื่อผู้เขียนปัญหาพิเศษ	วิไล จิระวัชร
สาขาวิชา	รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต (การบริหารทั่วไป)
ปีการศึกษา	2547

บทคัดย่อ

การศึกษาเรื่อง “ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจเลือกใช้บริการสินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัยกับธนาคารกรุงไทยในเขตอำเภอศรีราชา” มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจเลือกใช้บริการสินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัยกับธนาคารกรุงไทยในเขตอำเภอศรีราชาของผู้บริโภค 2) เพื่อวิเคราะห์ข้อมูลทางการตลาดของกลุ่มผู้บริโภคที่ใช้บริการสินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัยกับธนาคารกรุงไทย ในเขตอำเภอศรีราชา ประชากรในการศึกษาได้แก่ ผู้ใช้บริการสินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัยกับธนาคารกรุงไทย ในเขตอำเภอศรีราชา 4 สาขา ได้แก่ สาขาศรีราชา สาขาตลาดศรีราชา สาขาอ่าวอุดม สาขาท่าเรือแหลมฉบัง โดยใช้ตัวอย่างแบบเจาะจงขึ้นมาศึกษา จำนวน 280 คน ผลการศึกษา พบว่ากลุ่มผู้บริโภคที่ใช้บริการสินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัยในเขตอำเภอศรีราชา ส่วนใหญ่เป็นกลุ่มเพศหญิงอายุระหว่าง 31-40 ปี มีสถานภาพสมรส สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรี ส่วนใหญ่มีอาชีพพนักงานบริษัท รายได้เฉลี่ยต่อเดือนไม่เกิน 30,000.00 บาท ส่วนใหญ่ มีที่อยู่อาศัยเป็นกรรมสิทธิ์ของตนเองในรูปแบบบ้านเดี่ยวชั้นเดียว พฤติกรรมการใช้บริการสินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัยของกลุ่มผู้บริโภคส่วนใหญ่ ต้องการสินเชื่อที่มีอัตราดอกเบี้ยต่ำกว่าร้อยละ 3.00 ต่อปี วงเงินกู้ไม่เกิน 3.00 ล้านบาท การผ่อนชำระไม่เกิน 7,300.00 บาทต่อเดือน และต้องการระยะเวลาการผ่อนชำระระหว่าง 15-20 ปี ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจเลือกใช้บริการสินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัยกับธนาคารกรุงไทยในเขตอำเภอศรีราชา ลำดับแรก คือวงเงินกู้ ($\bar{X} = 3.58$) รองลงมาคือ ความรวดเร็วในการให้บริการของพนักงาน ($\bar{X} = 3.51$) และความถูกต้องในการให้บริการ ($\bar{X} = 3.51$) ในการทดสอบความสัมพันธ์เชิงเส้นตรงระหว่างตัวแปรรายคู่ในด้านปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจเลือกใช้บริการสินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัย พบว่ามีความสัมพันธ์เชิงเส้นตรงอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติเฉพาะระหว่างตัวแปรอัตราดอกเบี้ยกับตัวแปรขั้นตอนการพิจารณาที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ .01