

ชื่อปัญหาพิเศษ	ประสบการณ์และแนวคิดในการพัฒนางานจากการปฏิบัติงานการเงินและบัญชีของบุคลากรสายการเงินสังกัดโรงพยาบาลชุมชนในเขตจังหวัดฉะเชิงเทรา
ชื่อผู้เขียนปัญหาพิเศษ	ประยูร ภวังคะนันท์
สาขาวิชา	รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต (นโยบายสาธารณะ)
ปีการศึกษา	2547

บทคัดย่อ

งานวิจัยเรื่องประสบการณ์และแนวคิดในการพัฒนางานจากการปฏิบัติงานการเงินและบัญชีของบุคลากรสายการเงินสังกัดโรงพยาบาลชุมชนในเขตจังหวัดฉะเชิงเทรามีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาประสบการณ์และแนวคิดในการพัฒนางานของผู้ปฏิบัติงานการเงินและบัญชีโรงพยาบาลชุมชนในเขตจังหวัดฉะเชิงเทรา งานวิจัยนี้ทำการศึกษาโดยวิธีเชิงคุณภาพ คือการสัมภาษณ์แบบเชิงลึก ประกอบกับการศึกษาจากเอกสารและการสังเกต ได้ทำการสัมภาษณ์ผู้ปฏิบัติงานการเงินและบัญชีโรงพยาบาลชุมชนในเขตจังหวัดฉะเชิงเทรา จำนวน 13 คน ผลการศึกษาพบว่า สภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงานการเงินของโรงพยาบาลชุมชน มีเจ้าหน้าที่การเงินและบัญชีเพียงหนึ่งคนที่เป็นข้าราชการมีลูกจ้างชั่วคราวช่วยในการปฏิบัติงาน เจ้าหน้าที่การเงินของโรงพยาบาลจะเป็นผู้ควบคุมกำกับดูแลและรับผิดชอบงาน ปฏิบัติงาน โดยยึดหลักความซื่อสัตย์สุจริต รับผิดชอบงาน ผู้ปฏิบัติงานมีประสบการณ์การทำงานหลายปี ทำให้เป็นที่ไว้วางใจ การปฏิบัติงานเป็นไปตามระเบียบของทางราชการ การรับ-จ่ายเงินมีหลักฐานทุกครั้ง การเก็บรักษาเงินปฏิบัติเป็นไปตามระเบียบว่าด้วยการเก็บรักษาเงิน ปัญหาที่สำคัญ คือบุคลากรมีไม่เพียงพอ กรรมการเก็บรักษาเงินไม่ปฏิบัติตามระเบียบ บุคลากรขาดความรู้ ความเข้าใจในการออกใบเสร็จรับเงิน การรายงานที่ซ้ำซ้อน ความไม่แม่นยำในเรื่องระเบียบ การไม่ใช้หนังสือมอบฉันทะ ขั้นตอนที่ยุ่งยาก ซับซ้อน ระเบียบ กฎหมายมีมากเกินไป เอกสารการเบิกจ่ายมีมากเกินไป ขาดความร่วมมือจากเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้อง ขาดการควบคุมการเบิกจ่าย ดังนั้นควรมีการจัดทำคู่มือการปฏิบัติงาน ควบคุมการรับ-จ่ายเงิน ปรับปรุงกฎระเบียบให้เหมาะสมกับสถานะในปัจจุบันและอบรมให้ความรู้แก่บุคลากรผู้เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานทั้งผู้ที่ปฏิบัติงานสายการเงิน โดยตรงและผู้ที่เกี่ยวข้องกับการเงิน