

ชื่อปัญหาพิเศษ	ปัจจัยสำคัญในการตัดสินใจใช้บริการคลินิกแพทย์ปริญา ของผู้บริโภค ในเขตจังหวัดชลบุรี
ชื่อผู้เขียนปัญหาพิเศษ	อรรรุา พรธนาชย์
สาขาวิชา	รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณชิต (การบริหารทั่วไป)
ปีการศึกษา	2547

บทคัดย่อ

การศึกษาเรื่อง “ปัจจัยสำคัญในการตัดสินใจใช้บริการคลินิกแพทย์ปริญาของผู้บริโภค ในเขตจังหวัดชลบุรี” วัตถุประสงค์เพื่อศึกษา ปัจจัยสำคัญในการตัดสินใจใช้บริการคลินิกแพทย์ปริญาของผู้บริโภค ในเขตจังหวัดชลบุรี และเพื่อศึกษาปัญหาในการใช้บริการคลินิกแพทย์ปริญาของผู้บริโภค ในเขตจังหวัดชลบุรี ผู้ศึกษาได้เก็บรวบรวมข้อมูลจากผู้ใช้บริการจากคลินิกแพทย์ปริญาในจังหวัดชลบุรี 3 สาขา ที่ประกอบด้วย สาขาชลบุรี สาขาสุขุมวิท และสาขาศรีราชา โดยวิธีการคำนวณหาจำนวนตัวอย่างจากประชากรผู้ใช้บริการคลินิกแพทย์ปริญาด้วยวิธีของ ทาโร ยามาเน่ กำหนดค่าความคลาดเคลื่อนในการสุ่มตัวอย่างเท่ากับ .05 ใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบโควต้า ได้จำนวนที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ 280 ตัวอย่าง โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล และใช้แบบสุ่มตัวอย่างผู้บริการจากคลินิกทั้ง 3 สาขา

ผลการศึกษา พบว่าผู้มาใช้บริการคลินิกแพทย์ปริญา ส่วนใหญ่เป็นหญิงอายุระหว่าง 21-25 ปี อาชีพพนักงานเอกชน อาศัยอยู่ในเขตอำเภอเมืองชลบุรี เป็นส่วนมาก ส่วนใหญ่เข้ามาใช้บริการลดน้ำหนักจากคลินิกแพทย์ปริญาโดยผลการรักษาส่วนมากได้ผลดีมีผลเหตุจูงใจที่ส่วนใหญ่มาใช้บริการคือ มีคนแนะนำหรือบอกต่อ ปัจจัยสำคัญในการตัดสินใจใช้บริการคลินิกแพทย์ปริญาของผู้บริโภคในเขตจังหวัดชลบุรี ทั้งปัจจัยด้านคุณลักษณะของแพทย์ ปัจจัยด้านคุณลักษณะของพนักงาน ปัจจัยด้านบรรยากาศภายในคลินิก ปัจจัยด้านอัตราการรักษา และปัจจัยด้านการส่งเสริมการตลาด เป็นปัจจัยที่มีความสำคัญต่อการตัดสินใจ ใช้บริการคลินิกแพทย์ปริญา ในระดับมากที่สุด ผู้ใช้บริการส่วนใหญ่ ประสบปัญหาในการใช้บริการคลินิกแพทย์ปริญา ในระดับน้อย แต่เมื่อพิจารณาลำดับความสำคัญของปัญหาที่ผู้บริการประสบจากการมาใช้บริการคลินิกแพทย์ปริญา พบว่าผู้บริการประสบปัญหา ในด้านอัตราการรักษา ของคลินิกแพทย์ปริญามากที่สุดเป็นอันดับแรก ($\bar{X} = 1.35$) รองลงมาเป็นปัญหาจากการส่งเสริมการตลาด ของคลินิกแพทย์ปริญา ($\bar{X} = 1.25$) และปัญหาจากแพทย์ประจำคลินิกแพทย์ปริญา ($\bar{X} = 1.16$) ตามลำดับ