

ชื่อปัญหาพิเศษ	สภาพการให้บริการของสถานตรวจสภาพรถเอกชน (ตรอ.) จังหวัดฉะเชิงเทรา
ชื่อผู้เขียนปัญหาพิเศษ	สุทธิ ฅ ลำพูน
สาขาวิชา	รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต (นโยบายสาธารณะ)
ปีการศึกษา	2547

บทคัดย่อ

การศึกษาสภาพการให้บริการของสถานตรวจสภาพรถเอกชน จังหวัดฉะเชิงเทรา โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาสภาพการให้บริการของสถานตรวจสภาพรถเอกชน (ตรอ.) จังหวัดฉะเชิงเทรา ด้านผู้ให้บริการ ด้านอุปกรณ์เครื่องมือที่ให้บริการ ด้านสภาพแวดล้อมของสถานที่ให้บริการ และด้านบริการอื่น ๆ ประชากรที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ ได้แก่ประชาชนจำนวน 24,812 ราย ที่นำรถยนต์มาใช้บริการตรวจสภาพรถยนต์ในสถานตรวจสภาพรถ (ตรอ.) เอกชนในเขตจังหวัดฉะเชิงเทรา ณ สิ้นปี 2546 โดยกลุ่มตัวอย่างได้กำหนดกลุ่มตัวอย่างตามสูตรการคำนวณ (ตารางสำเร็จ) ของยามาเน่ (Yamane, 1973) ให้มีความคาดเคลื่อนที่ระดับ .05 และใช้วิธีการสุ่มแบบตามความสะดวก (accidental sampling) จำนวน 394 ตัวอย่าง ผลการศึกษาพบว่าผู้มาใช้บริการส่วนใหญ่เป็นเพศชาย โดยมีอายุระหว่าง 41-50 ปี ระดับการศึกษามัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช อาชีพพนักงานบริษัทเอกชน รายได้เฉลี่ยต่อเดือนจากอาชีพระหว่าง 15,001-30,000 บาท และประเภทรถยนต์ที่เข้ามาใช้บริการเป็นรถกระบะ

ข้อมูลระดับสภาพการให้บริการของสถานตรวจสภาพรถเอกชน (ตรอ.) รวม 4 ด้าน พบว่าด้านผู้ให้บริการในภาพรวมเห็นว่าเหมาะสมปานกลาง ด้านเครื่องมือและอุปกรณ์ที่ให้บริการในภาพรวมเห็นว่าเหมาะสมมาก ด้านสภาพแวดล้อมของสถานที่ที่ให้บริการในภาพรวมเห็นว่าเหมาะสมมาก และด้านบริการอื่น ๆ ในภาพรวมเห็นว่าเหมาะสมมาก ข้อเสนอแนะจากผู้ตอบแบบสอบถามปลายเปิดของผู้ใช้บริการสถานตรวจสภาพรถเอกชน (ตรอ.) ใน 3 ลำดับแรก คือ ให้บริการเป็นระบบและรวดเร็ว มีที่พักรอคอยระหว่างการมาใช้บริการ และมีเครื่องมือเพียงพอต่อการบริการลูกค้า สำหรับผลการทดสอบสมมติฐานเมื่อเปรียบเทียบผลของการสอบถามความเห็นสภาพการให้บริการของสถานตรวจสภาพรถเอกชน (ตรอ.) จำแนกตามเพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ รายได้เฉลี่ยต่อเดือนและประเภทรถยนต์ที่เข้ามารับบริการ พบว่าไม่แตกต่างกัน