

ชื่อปัญหาพิเศษ การสนับสนุนทางสังคมและการเสริมสร้างพลังอำนาจของหัวหน้าหอ
ผู้ป่วย ตามการรับรู้ของพยาบาลวิชาชีพ : กรณีศึกษาโรงพยาบาล
เมืองฉะเชิงเทรา

ชื่อผู้เขียนปัญหาพิเศษ วิมลวรรณ ศิริวงศ์

สาขาวิชา รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต (นโยบายสาธารณะ)

ปีการศึกษา 2547

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้เป็นการศึกษาเรื่อง การสนับสนุนทางสังคมและการเสริมสร้างพลังอำนาจของหัวหน้าหอผู้ป่วย ตามการรับรู้ของพยาบาลวิชาชีพ : กรณีศึกษาโรงพยาบาลเมืองฉะเชิงเทรา มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาให้ทราบถึงการสนับสนุนทางสังคมและการเสริมสร้างพลังอำนาจของหัวหน้าหอผู้ป่วยตามการรับรู้ของพยาบาลวิชาชีพ ซึ่งใช้วิธีการศึกษาจากการรวบรวมข้อมูลค้นจากเอกสาร และศึกษาจากภาคสนาม โดยสัมภาษณ์เจาะลึกพยาบาลวิชาชีพ จำนวน 10 คน

ผลจากการศึกษา ส่วนที่ 1 พยาบาลวิชาชีพให้ความคิดเห็นเกี่ยวกับการรับรู้และได้รับการสนับสนุนทางสังคมจากหัวหน้าหอผู้ป่วย ด้านการที่รับรู้หัวหน้าหอผู้ป่วยได้ให้การสนับสนุนตนในด้านความใกล้ชิดผูกพัน พบว่า ส่วนใหญ่พยาบาลวิชาชีพรู้สึกพึงพอใจในตัวหัวหน้าหอผู้ป่วย ซึ่งได้ให้ความอบอุ่น มั่นคง ปลอดภัยและรักใคร่เอาใจใส่ ด้านการได้รับความช่วยเหลือ ด้านการมีโอกาสดูแลช่วยเหลือผู้อื่น ด้านการรับรู้ว่าเป็นส่วนหนึ่งของสังคม และด้านการรับรู้ถึงคุณค่าของตนเอง พบว่า พยาบาลวิชาชีพรู้สึกพึงพอใจที่หัวหน้าหอผู้ป่วย อย่างไรก็ตามก็มีส่วนหนึ่งที่ยังไม่พึงพอใจ ส่วนที่ 2 การรับรู้และได้การเสริมสร้างพลังอำนาจจากหัวหน้าหอผู้ป่วย ด้านการจัดสิ่งแวดล้อมในการปฏิบัติงานให้พยาบาลวิชาชีพได้รับอำนาจ ได้แก่ การได้รับการช่วยเหลือสนับสนุน การได้รับข้อมูลข่าวสาร พบว่า พยาบาลวิชาชีพได้รับการช่วยเหลือสนับสนุน และได้รับข้อมูลข่าวสารที่เป็นข้อเท็จจริงอยู่ตลอด ส่วนด้านการได้รับทรัพยากรและการได้รับโอกาส ได้แก่ การได้รับความก้าวหน้าในการทำงาน การได้รับการส่งเสริมให้เพิ่มพูนความสามารถและทักษะ พบว่า พยาบาลวิชาชีพรับรู้ให้หัวหน้าหอผู้ป่วยได้สนับสนุนและเอื้ออำนวยความสะดวกในการปฏิบัติงาน ได้ให้โอกาสพยาบาลวิชาชีพในการที่จะเติบโตพัฒนาและมีความก้าวหน้าในการปฏิบัติงานในทิศทางที่ดีขึ้น และมีโอกาสก้าวหน้าในการทำงาน ด้านการได้รับการยกย่องชมเชยและรางวัลในการปฏิบัติงาน พบว่า การได้รับคำยกย่องชมเชยและรางวัลในการปฏิบัติงาน พยาบาลวิชาชีพรับรู้ให้หัวหน้าหอผู้ป่วยได้ให้คำยกย่องชมเชยหรือได้ให้รางวัลตอบแทน อันเนื่องจากสัมฤทธิ์ผลในงาน รวมทั้งได้รับการยอมรับในความสามารถ